

## BIBLIOGRAFÍA

---

Aguirre, A., Castillo, A. M. y Tous, D. (1991): *Administración de empresas*. Málaga: Ed. Edinford.

---

Amat, J.M. (1988): *Control presupuestario*. Barcelona: Ed. Gestió 2000.

---

Amat, J.M. (1996): *Control de Gestión: Una perspectiva de dirección*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Andrews, K. R. (1977): *El concepto de estrategia en la empresa*. Pamplona: Universidad de Navarra.

---

Ansoff, H.I. (1976): *La estrategia de la empresa*. Pamplona: Universidad de Navarra.

---

Anthony, R.N. (1986): *Sistemas de planeamiento y control*. Barcelona: Ed. Orbis.

---

Anthony, R.N. (1988): *El control de gestión*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Ausubel, D. (2002): *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Madrid: Ed. Paidós.

---

Barney, J. B. y Wright, P. M. (1998): "On becoming a strategic partner: The role of human resources in gaining competitive advantage". *Human Resource Management*, vol. 37.

---

Barranco, F. J. (1993): *Planificación estratégica de recursos humanos. Del marketing interno a la planificación*. Madrid: Ed. Pirámide.

---

Becker, G.S. (1993): *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education*. Chicago: University of Chicago Press.

---

Besseyre Des Horts, C.H. (1990): *Gestión estratégica de los recursos humanos*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Blanchard, K. y Peale, N.V. (1990): *El poder ético del directivo*. Barcelona: Ed. Grijalvo.

---

Boxwell Jr, R. J. (1995): *Benchmarking para competir con ventaja*. Madrid: Ed. McGraw Hill.

---

Brentano, F. (2002): *El origen del conocimiento moral*. Madrid: Ed. Tecnos.

---

Bueno, E. (1998): "El capital intangible como clave estratégica en la competencia actual". *Boletín de Estudios Económicos*, vol. 53, nº 164.

---

Burack, E. H. (1990): *Planificación y aplicaciones creativas de recursos humanos. Una orientación estratégica*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.

---

Cabanelas, J. (1997): *Dirección de empresas*. Madrid: Ed. Pirámide.

---

Cadin, R. (1992): "Hacia una organización más cualificadora. Un papel más para la dirección de recursos humanos". Bilbao: *AEDIPE*.

---

Casas, A. (2002): *Remuneración, retribución y motivación de vendedores*. Madrid: Ed. Esic.

---

Catalá, V. (1991): *Manual de selección de personal*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Chiavenato, I. (1992): *Administración de recursos humanos*. México: Ed. McGraw Hill.

---

Claver, E. y Gascó, J. L. (1992): "Planteamientos de fracaso en la gestión de recursos humanos". Jerez de la Frontera: *II Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Claver, E., Gascó, J. L. y Llopis, J. (1996): *Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo*. Madrid: Ed. Civitas.

---

Claver, E. (1998): *Manual de administración de empresas*. Madrid: Ed. Cívitas.

---

Claver, E. y Tarí, J. J.: (1999): *Calidad y dirección de empresas*. Madrid: Ed. Cívitas.

---

Claver, E. (2000): *Conceptos aplicados de dirección de recursos humanos: guía práctica de desarrollo profesional*. Madrid: Ed. Cívitas.

---

Córdoba, A. (2000): *El reto de la gestión empresarial*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Crawford, R. (1991): *In the Era of Human Capital*. Nueva York: Harper Business.

---

Davenport, T.O. (2000): *Capital humano*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Dessler, G. (1998): *Management. Leading people and organizations in the 21st century*. Madrid: Ed. Prentice-Hall.

---

Dolan, S., Schuler, R. y Valle, R. (1999): *La gestión de los recursos humanos*. Madrid: Ed. McGraw Hill.

---

Durán, D., Llopart, X. y Redondo, R. (1999): *La dirección y el control estratégico. Su aplicación en los recursos humanos*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

---

Elorduy, J.I. (1997): *Estrategia de empresa y recursos humanos*. Madrid: McGraw Hill.

---

Etzioni, A. (1965): "Dual Leadership in complex organisations". *American Sociological review*, núm. 30.

---

Fabregat, V. (1992): *La indústria a Catalunya. Tèxtil i Confecció*. Barcelona: Departament d'Indústria i Energia.

---

Fayol, H. (1947): *General and industrial management*. New York: Pitman Publishing Corporation.

---

Fey, C. F., Björkman, I. y Pavlovskaya, A. (2000): "The effect of human resource management practices on firm performance in Russia". *International Journal of Human Resource Management*, vol. 11.

---

Fernández Caveda, A. (1992): "Dirigir al personal con equidad". Bilbao: *AEDIPE*.

---

Fernández Fernández, J. L. (1994): *Ética para empresarios y directivos*. Madrid: Ed. Esic.

---

Fitz-Enz, J. (1999): *Cómo medir la gestión de los recursos humanos*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Flamholtz, E.F. y Lacey, J.M. (1981): *Personnel Management, Human Capital Theory, and Human Resource Accounting*. Número 27 de la serie de monografías sobre relaciones industriales. Los Angeles: Institute of Industrial Relations, Universidad de California.

---

Fournies, F. F. (1991): *Técnicas de dirección de personal. Cómo instruir para aumentar el rendimiento*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Fraser, J. M. (1987): *Las entrevistas de selección de personal*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Friedman, B., Hatch, J. y Walker, D. M. (2000): *Atraer, gestionar y retener el capital humano*. Barcelona: Ed. Paidós.

---

García, J.M. y Alamo, F.R. (1993): "La importancia de los sistemas de control estratégico para la alta dirección de la empresa". *Alta Dirección*, vol. 171.

---

García Echevarria, S. (1993): "La ética en la dirección de los recursos humanos en la empresa". *Documentos de trabajo del Instituto de Dirección y Organización de Empresas*. Universidad de Alcalá de Henares, nº 200.

---

Gasalla, J.M. (1993): *La nueva dirección de personas*. Madrid: Ed. Pirámide.

---

Gil Lafuente, J. (2002): *Algoritmos para la excelencia*. Vigo: Ed. Milladoiro.

---

Godet, M. (1993): *De la anticipación a la acción*. Barcelona: Ed. Marcombo.

---

Goleman, D. (1999): *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires: Ed. Vergara.

---

Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D. B. y Cardy, R. L. (2001): *Dirección y gestión de recursos humanos*. Madrid: Ed. Prentice Hall.

---

Goold, M. (1991): "Strategic control in the decentralized firm". *Sloan management review*, vol.32.

---

Grant, R.H. (1994): *Contemporary Strategy Analysis*. Cambridge: Ed. Blackwell (2ª ed).

---

Grant, R. M. (1996a): "Toward a knowledge-based theory of the firm". *Strategic Management Journal*, Vol. 17, Winter Special Issue.

---

Grant, R. M. (1996b): "Prospering in dynamically-competitive environments: organizational capability as knowledge integration". *Organization Science*, Vol. 7, nº 4.

---

Grant, R. M. (1997): "The knowledge-based view of the firm: implications for management practice". *Long Range Planning*. Vol. 30, nº 3.

---

Gratton, L. (2001): *Estrategias de capital humano*. Madrid: Ed. Prentice Hall.

---

Guadamillas, F. (2001): "La gestión del conocimiento como recurso estratégico en un proceso de mejora continua". *Alta Dirección*, nº 127.

---

Hall, R.H. (1996): *Organizaciones. Estructuras, procesos y resultados*. México: Ed. Prentice Hall.

---

Hax, A.C. y Majluf, N.S. (1996): *The strategic concept and process. A pragmatic approach*. Madrid: Ed. Prentice Hall.

---

Hedlund, G. (1994): "A model of knowledge management and the N-Form corporation". *Strategic Management Journal*, Vol. 15.

---

Heredia, V. y Arias, F. (1986): "Reclutamiento y selección de personal", en Arias, F. (Editor): *Administración de recursos humanos*. México: Ed. Trillas.

---

Herrero, A. (1996): "Técnicas para la creación de imágenes mentales y sus posibles aplicaciones artísticas". Madrid: *Tesis doctoral presentada y defendida en la Universidad Complutense*.

---

Hodgetts, R.M. (2000): "Conversación con Michael E. Porter: la estrategia y la estructura organizativa". *Harvard Deusto Business Review*, n° 96.

---

Horibe, F. (1999): *Managing knowledge workers*. Canadá: John Wiley & Sons.

---

Hunt, J. W. (1993): *La dirección de personal en la empresa. Guía sobre el comportamiento en las organizaciones*. Madrid: Ed. McGraw Hill.

---

Ilundain, J. (1991): "Problemática de la planificación estratégica de los recursos humanos en la empresa". Alcalá de Henares: *I Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Jarillo, J.C. (1993): *Dirección estratégica*. Madrid: Ed. McGraw-Hill.

---

Johnson, G. y Scholes, K. (1993) (2001): *Exploring Corporate Strategy* (3ª Ed.) Hertfordshire: Ed. Prentice Hall. Edición en español: *Dirección estratégica*. Madrid; Ed. Prentice Hall.

---

Kaplan, R. S. y Norton, D. P. (2000): "Having Trouble with your strategy?. Then map it". *Harvard Business review*, vol. 78, n° 5.

---

Kim, D.H. (1993): "The link between individual and organizational learning". *Sloan Management Review*.

---

Kogut, B. y Zander, U. (1992): "Knowledge of the firm, combinative capabilities, and the replication of technology". *Organization Science*, vol. 3, nº 3.

---

Koontz, H. y O'Donnell, C. (1973): *Curso de administración moderna*. México: Ed. McGraw-Hill.

---

Lauttmann, C. y García Echevarría, S. (1992): *Management de los recursos humanos en la empresa*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.

---

Lawler, E. E. (1986): *La retribución. Su impacto en la eficacia empresarial*. Barcelona: Ed. Hispano Europea.

---

Leonard, D. y Sensiper, S. (1998): "The role of tacit knowledge in group innovation". *California Management Review*, vol. 40, nº 3.

---

Levy-Leboyer, C. (1992): *Evaluación de personal*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.

---

Liebeskind, J. P. (1996): "Knowledge, Strategy and the Theory of the firm". *Strategic Management Journal*, vol. 7.

---

Lleida, D.(2001): *Curs d'Estrés: Tècniques d'afrontament*. Departament de Formació de Personal de la Universitat de Barcelona.

---



Llopart, X. y Redondo, R. (1997): *La gestión de los recursos humanos*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

---

Llopis, J. (2001): *Dirigiendo*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Lloria, M.B. (2000): “Una revisión crítica de los principales modelos de gestión de conocimiento”. Oviedo: *X Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Lorino, P. (1993): *El control de gestión estratégico*. Barcelona: Ed. Marcombo.

---

Louart, P. (1996): *Gestión de los recursos humanos*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Luna-Arocas, R. (1999): “La estrategia de Recursos Humanos: el valor del dinero”. *Anales de Economía y Administración de Empresas*, 7.

---

Maslow, A. H. (1954): *Motivation and personality*. Nueva York: Harper and Row.

---

Menguzzato, M. y Renau, J.J. (1991): *La dirección estratégica de la empresa*. Barcelona: Ed. Ariel.

---

Merchán, F. (2001): *Génesis de la normativa socio-laboral española*. Bilbao: Ed. Deusto.

---

Merchán, F. (1998): *Gestión de nóminas, IRPF y seguridad social*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Merchán, F. (1995): *Manual Práctico: nóminas, seguridad social, IRPF*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

---

Merchán, F. (2002): *Recursos humanos*. Apuntes de ADE. Barcelona: Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la Universitat de Barcelona.

---

Michalko, M. (2002): *Los secretos de los genios de la creatividad*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Mintzberg, H. (1990): *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona: Ed. Ariel.

---

Mintzberg, H. (1991): *Mintzberg y la dirección*. Madrid: Ed. Diaz de Santos.

---

Mintzberg, H. (1992): *El poder en la organización*. Barcelona: Ed. Ariel.

---

Mintzberg, H. (1997): *El proceso estratégico*. México: Ed. Prentice Hall.

---

Montaner, R. (1999): “¿La diversidad es una oportunidad?”. Logroño: *XII Congreso Nacional y IX Congreso Hispano-Francés de AEDEM*.

---

Mora, F. (1991): “Nuevas fronteras y nuevas competencias de la dirección de recursos humanos”. Bilbao: *AEDIPE*.

---

Muñoz-Seca, B. y Riverola, J. (1997): *Gestión del conocimiento*. Barcelona: Ed. Folio.

---

Myers, P. S. (1996): *Knowledge Management and Organizational Design*. Boston: Ed. Butterworth-Heinemann.

---

Navas, J.E. y Guerras, L.A. (1996): *La dirección estratégica de la empresa*. Madrid: Ed. Civitas.

---

Navas, J.E. y Ortiz, M. (2000): "Conceptualización y clasificación del capital intelectual en la empresa". Oviedo: *X Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995): *The acknowledge-creating company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press. New York-Oxford.

---

Ordóñez de Pablos, P. (1999): "Gestión del conocimiento y medición del capital intelectual". Burgos: *IX Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Pascual, R. (1987): *Liderazgo y participación: mitos y realidades*. Bilbao: Universidad de Deusto.

---

Pedro Uriarte, S. J. (1991): "La gestión de los recursos humanos y la ética". *Boletín de Estudios Económicos*, nº 144.

---

Peña Baztán, M. (1990): *Dirección de personal. Organización y técnicas*. Barcelona: Ed. Hispano Europea.

---

Peralba, R. (2001): "Marketing emocional y la UEP (Unique Emotional Proposition)". *Esic Market. Revista Internacional de Economía y Empresa*, nº 108.

---

Perez-Bustamante, G. (1998): "Gestión del conocimiento e incidencia institucional en el proceso de aprendizaje e innovación tecnológica: un modelo aplicado a la biotecnología sanitaria española". Las Palmas de Gran Canaria: *VIII Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Pérez Gorostegui, E. y Rodrigo, B. (1997): *La dirección de recursos humanos*. Madrid: Ed. Pirámide.

---

Peris, F. y Herrera, J. (1998): "Diseño de organizaciones en las nuevas formas organizativas y sus implicaciones en los recursos humanos de la empresa". *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 7, nº. 3.

---

Pin, J. R. (1992): "Actitudes del directivo empresarial español ante la ética". Jerez de la Frontera: *II Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Piñuel, I. (2001): *Mobbing*. Madrid: Ed. Sal Terrae.

---

Poole, M. (1999): *Human Resource Management. Critical perspectives on business and management*. London: Ed. Routledge, Vol. III.

---

Porret, M. (2000): *Dirección y gestión de los recursos humanos en las organizaciones*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

---

Porret, M. (1997): *Evolución, desarrollo y situación actual de la dirección y gestión de los recursos humanos*. Barcelona: Institut d'estudis laborals.

---

Porter, M. (1982): *Estrategia competitiva*. México: Ed. Cecsá.

---

Powell, T. y Powell, J.L. (1997): *El método Silva de dominio de la mente*. Madrid: Ed. Edaf.

---

Puchol, L. (1993): *Dirección y gestión de recursos humanos*. Madrid: Ed. Esic.

---

Pümpin, C. y García Echevarria, S. (1988): *Cultura empresarial*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.

---

Recio, E. M. (1994): "Los sistemas de información de personal como base para la planificación de recursos humanos". *Alta Dirección*, nº 174.

---

Ribeiro, D. (2000): "Gestión competitiva de los recursos humanos en redes de innovación". *Harvard Deusto Business Review*, nº 95.

---

Riesgo, L. (1990): *Selección de personal*. Madrid: Ed. Paraninfo.

---

Rodríguez de la Rivera, J. R. (1993): "Lean management. Un nuevo estilo de gestión". Valencia: *III Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Rosenberg, M. J. (2001): *E-learning: estrategias para transmitir conocimiento en la era digital*. Madrid: Ed. McGraw Hill.

---

Rousch, C.H. y Ball, B.C. (1980): "Controlling the implementation of strategy". *Managerial planning*, vol. 29.

---

Rueda, B. (1995): "Outsourcing, de la acción táctica a la iniciativa estratégica". *Harvard Deusto Business review*, núm. 65.

---

Schein, E.H. (1988): *La cultura empresarial y el liderazgo*. Barcelona: Ed. Plaza y Janés.

---

Selva, M.J., Carmenate, A., Y Cabrera, F. (1998): "Gestión del conocimiento, una nueva perspectiva". Las Palmas de Gran Canaria: *VIII Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Schunk, D. K. (1997): *Teorías del Aprendizaje*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.

---

Silva, J. (1983): *Método Silva*. Madrid: Gráficas Carrascal.

---

Silva, J. y Goldman, B. (2002): *El método Silva de control mental. Dinámicas mentales*. (12ª edición). Madrid: Ed. Edaf.

---

Smart, B.D. (2001): *El valor del capital humano. Cómo las empresas de éxito contratan e incentivan a sus directivos*. Barcelona: Ed. Paidós Ibérica.

---

Spender, J. C. (1996): "Making knowledge the basis of a dynamic theory of the firm". *Strategic Management Journal*, nº 17.

---

Stankiewicz, F. (1991): *Las estrategias de las empresas frente a los recursos humanos*. Buenos Aires: Hvmanitas.

---

Stewart, T. (1997): *Intellectual Capital*. Nueva York: Ed. Doubleday.

---

Stoner, J.A.F., Freeman, R.E. y Gilbert, D.R. (1996): *Administración*. México: Ed. Prentice Hall.

---

Sveiby, K.E. (2000): *La nueva riqueza de las empresas. Cómo medir y gestionar los activos intangibles para crear valor*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Tabatoni, P. y Jarniou, P. (1975): *Les systèmes de gestion. Politiques et structures*. París: Ed. PUF.

---

Tarragó, F. (1996): *Administració d'empreses*. Barcelona: Apunts del Departament d'Economia i Organització d'Empreses.

---

Thietart, R.A. (1990): *La strategie d'entreprise*. París: Ed. McGraw Hill.

---

Thomson, K. (2000): *El capital emocional*. Madrid: Ed. Esic.

---

Tissen, R., Andriessen, D. y Lekanne, F. (2000): *El valor del conocimiento. Para aumentar el rendimiento en las empresas*. Madrid: Ed. Prentice Hall.

---

Tudela, S. (1994): "Eficacia y eficiencia: distintos enfoques para el control de gestión". *Alta Dirección*, vol. 173.

---

Usanos, P. (1983): "Control mental y variables de personalidad. Un estudio experimental". Madrid: *Tesis doctoral presentada y defendida en la Universidad Complutense*.

---

Valls, A. (1999): *Inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Ed. Gestión 2000.

---

Ventura Victoria, J. (1987): "Las capacidades distintivas de la empresa: la clave del éxito". *Alta Dirección*, vol. 135.

---

Ventura Victoria, J. (1994): *Análisis competitivo de la empresa: un enfoque estratégico*. Madrid: Ed. Civitas.

---

Ventura Victoria, J. (1996): *Análisis dinámico de la estrategia empresarial: un ensayo interdisciplinar*. Servicio de publicaciones de la Universidad de Oviedo.

---

Ventura Victoria, J. (1998): "Recursos y capacidades: implicaciones para el análisis estratégico". Las Palmas de Gran Canaria: *VIII Congreso Nacional de ACEDE*.

---

Zingheim, P.K. y Schuster. J.R. (2000): "Sistemas de retribución: antes de que sea demasiado tarde". *Harvard Deusto Business Review*, nº 97.

---