

UNIVERSIDAD DE BARCELONA

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ORGANIZACIÓN DE
EMPRESAS

**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
EN BASE A COMPETENCIAS**

**ANÁLISIS DE COMPETENCIAS EN EMPRESAS DE
AUDITORÍA**

TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR:
XAVIER LLOPART PÉREZ

**DIRIGIDA POR:
DR. RAFAEL REDONDO DURÁN
UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

BARCELONA, 1997

García Echevarría, S. (1991):
Impacto de la competitividad en la empresa española,
ACEDE, Alcalá de Henares.

Gasalla Dapena, J.M^a. (1993):
La nueva dirección de personas,
Pirámide, Madrid.

Gasalla Dapena, J.M^a (1991):
"Nueva cultura empresarial",
Economía Industrial, 277.

Gay Puyal, F. (1996):
"El contrato psicológico y las actitudes",
Staff Empresarial, mayo.

Gilbert P. y Parlier M. (1992):
"Compétence: du "mot valise" au concept opératoire",
Actualité de la Formation Permanente, 116.

Gubman, E.L. (1992):
"El protagonismo creciente de los recursos humanos",
Harvard Deusto Business Review, febrero.

Gutenberg, E. (1968):
Economía de la Empresa, teoría y práctica de la gestión empresarial,
Deusto, Bilbao.

Haas, R. (1996):
"Ética y negocio",
Management Empresa, diciembre, 17.

Hackman, J.R. y Oldham, G.R. (1975):
"Development of the Job Diagnostic Survey",
Journal of Applied Psychology, 60.

Hall, W.K. (1980):
"Survival Strategies in a hostile environment",
Harvard Business Review, septiembre-octubre.

Hamell, G. (1995):
"La misión de los negocios",
Harvard Desuto Business Review, junio.

Harper & Lynch (1992):
"Planes de carrera y sucesión en la empresa. Manuales de recursos humanos",
La Gaceta de los Negocios, número 9.

Kanter, R.M. (1991):
"View from the top: people and organisation in European business meeting",
Londres.

Herzberg, F. (1966):
Work and the Nature of Man,
T.Y Crowell, Co., New York.

Herzberg, F., Mausner, B. y Snyderman, B.B. (1959):
The motivation to work,
Wiley, New York.

Kahn, R.L. y Cannell, C.F. (1957):
The dynamics of interviewing: theory, technique and cases,
New York.

Kaplan, R.S. (1990):
"The four-stage model of cost system design",
Management Accounting, febrero.

Kasy, F. y Rosenzweig, J.E. (1979):
Administración de las organizaciones. Un enfoque de sistemas,
McGraw-Hill, México.

Kelly, G.A. (1955):
The psychology of personal constructs, vol 1 y 2
Norton, New York.

Kinnie, N. y Lowe, D. (1990):
"Performance related pay on the shopfloor".
Personnel Management, 22.

Klicksberg, B. (1978):
El pensamiento organizativo. Del taylorismo a la Teoría de la Organización (2 volúmenes),
Paidós, Buenos Aires.

Kolb, D., Lublin, S., Spoth, J. y Baker, R. (1985):
"Strategic management development: using experiential learning theory to assess and develop managerial competences".
Journal of Management Development, 5.

Latham, G.P. y Saari, L.M. (1984):
"Do people do what they say? Further studies on the situational interview",
Journal of Applied Psychology, 69.

Lattmann, C, y García, S. (1992):
Management de los recursos humanos en la empresa,
Díaz de Santos, Madrid.

Lawler, E.E. III (1973):
Motivation in Work Organizations,
Brooks/Cole, Monterrey, Ca.

Lawrence, P.R. y Lorch, J.W. (1969):
Developping Organizations: Diagnosis and Action,
Addison-Wesley, Reading, Mass.

Le Boterf, G. (1994):
Dé la compétence. Essai sur un attacteur étrange.
Les Éditions d'Organisation, Paris.

Lévy-Leboyer, C., Gosse, M. y Naturel, V. (1985):
"Une nouvelle vieille méthode: la repertory grid de Kelly",
Révue Européenne de Psychologie Appliquée, 35.

Levinson, H. (1972):
Organizational Diagnosis,
Harvard University Press, Cambridge, Mass.

Lévy-Leboyer, C. (1996):
La gestion des compétences,
Les Éditions d'Organisation, Paris.

Lévy-Leboyer, C. (1996):
Le bilan des compétences,
Les Éditions d'Organisation, Paris.

Lewin, K. (1951):
Field Theory in Social Science,
Harper & Row, New York.

Likert, R. (1961):
New patterns of management,
McGraw Hill, New York.

Louart, P. (1994):
Gestión de los recursos humanos,
Gestión 2000, Barcelona.

Mandon, N. (1990):
"Un exemple de description des activités et des compétences
professionnelles: l'emploi-type secrétaire de vente",
Les analyses du travail, CEREQ.

March, J.G y Simon, H.A. (1977):
Teoría de la Organización,
Ariel, Barcelona.

Marr, R. y García, S. (1984):
Política de personal en la empresa (Economía de los recursos humanos),
ESIC, Madrid.

Marr, R. (1985):
"Política de personal como elemento de la dirección estratégica",
Esic-Market, 49.

Martínez García, F.J. (1992):
La regulación de la auditoría en España,
Ediciones del Instituto de Censores Jurados de Cuentas, Madrid.

Martory, B. y Crozet, D. (1988)
Gestion des ressources humaines,
Nathan, Paris.

Maslow, A. (1954):
Motivation and Personality,
Harper and Row, New York.

Maslow, A. (1954):
A theory of human motivation,
Harper and Row, New York.

Mayo, E. (1945):
Social Problems of an Industrial Civilization,
Harvard School of Business, Boston.

Mayo, E. (1959):
Problemas humanos de una civilización industrial (original 1ª edición 1932),
Galatea-Nueva Visión, Buenos Aires.

McCauley, C.D. y Hugues, D. (1991):
"Leadership challenges for human service administrators",
Non profit management and leadership, 1.

McCauley, C.D., Lombardo, M.M. y Usher, C.J. (1989):
"Diagnosing management development needs: an instrument based on
how managers develop",
Journal of Management, 15.

McClelland, D.C. (1973):
"Testing for competence rather than for intelligence",
American Psychologist, 28.

McClelland, D.C. (1976):
A guide to job competence assessment,
McBer, Boston.

McClelland, D.C., Atkinson, J.W., Clark, R.A. y Lowell, E.L. (1953):
The achievement motive,
Appleton-Century, New York.

McGregor, D. (1979):
El aspecto humano de las empresas,
Diana, México.

Merton, R.K. (1940):
"Bureaucratic Structure and Personality",
Social Forces, 17.

Merton, R.K., Fiske, M. y Kendall, P.F. (1956):
The focused interviews: an offer and procedur,
Glencoe, Illinois.

Milkovich, G. y Glueck, W. (1985):
Personnel/Human Resource Management:
Business Publications Inc., Plano, Texas.

Miller, D.C. y Form, W.H. (1969):
Sociología Industrial,
Rialp, Madrid.

Miller, J.G. (1978):
Living Systems,
McGraw Hill, New York.

Mintzberg, H (1989):
La estructura de las organizaciones,
Ariel, Barcelona.

Mintzberg, H (1991):
Mintzberg y la Dirección,
Díaz de Santos, Madrid.

Mintzberg, H. (1993):
The rise and fall of strategic planning,
Free Press, New York.

Mintzberg, H. (1996):
"El poder en las organizaciones",
Harvard Deusto Business Review, febrero.

Mouzelis, N.P. (1975):
*Organización y burocracia. Un análisis de las teorías modernas sobre
organizaciones sociales*,
Península, Barcelona.

Münsterberg, H. (1914):
*Psicología de la actividad industrial. Ensayo de psicología experimental
aplicada*,
Jorro, Madrid.

Myers, C.S. (1920):
Mind and Work,
University of London Press, London.

Naylor, J.C., Pritchard, R.D. e Ilgen D.R. (1980):
A Theory of Behavior in Organizations,
Academic Press, New York.

O.I.T. (1973):
"La negociación colectiva en países industrializados con economías de
mercado", Ginebra.

Opren, C. (1985):
"Patterned behavior description interviews versus unstructured interviews",
Journal of Applied Psychology, 67.

Ordoñez, M. (1996):
Modelos y experiencias innovadoras en la gestión de los recursos humanos,
Ediciones Gestión 2000, Barcelona.

Osorio, M. (1995):
"Gestión del desempeño: Integración de competencias y objetivos",
Capital Humano, 81.

Ouchi, W.G. (1983):
Teoría Z (Edición original de 1981),
Orbis, Barcelona.

Overman, S. (1992):
"Reaching for the 21 Century",
HR Magazine, abril.

Page, R. (1991):
Job-person simmilarity,
Hay Management Consultants, Minneapolis.

Peiró Silla, J.M. (1991):
"El porvenir de los profesionales que se dediquen a la gestión de los recursos humanos está garantizado",
ESTE, 75.

Peiró Silla, J.M. (1989):
Organizaciones: nuevas perspectivas psicosociológicas,
PPU, Barcelona.

Peiró Silla, J.M. (1991):
Psicología de la organización (2 volúmenes),
UNED, Madrid.

Peña Bartán, M. (1990):
Dirección de personal,
Hispano Europea, Barcelona.

Peña Baztán, M. (1985):
La psicología y la empresa,
Hispano Europea, Barcelona.

Perego, L. y Riccardi, R. (1984):
La valoración del personal,
Hispano Europea, Barcelona.

Peters, T. y Waterman, R. (1982):
En busca de la excelencia,
Deusto, Bilbao.

Peters, T. (1994):
Nuevas Organizaciones en tiempos de Caos,
Deusto, Bilbao.

Pralahad, C.K. y Hamel, G. (1990):
"The core competencies of the corporation",
Harvard Business Review, 90.

Puchol, L. (1993):
Dirección y Gestión de Recursos Humanos,
Esic, Madrid.

Quinn Mills, D. (1991):
Rebirth of the Corporation,
John Wiley & Sons, New York.

Riba, J.C. y Alemany, C.R. (1993):
"La entrevista focalizada, una nueva técnica para la Selección de Personal",
Capital Humano, 61.

Robleda Cabeza, H. (1996):
Evolución y situación actual de la armonización de la profesión auditora en la Unión Europea,
Instituto de Auditores-Censores Jurados de Cuentas, Madrid.

Rogers, C. (1956):
Implications of recent advances in the prediction and control of behavior,
Teachers College Record, Cambridge.

Sans Valls, M. (1989):
"Formación para el cambio",
Alta Dirección, 145.

Sayles, L.R. (1958):
The Behavior of Industrial Work Groups: Prediction and Control,
John Wiley & Sons, New York.

Schein, E.H. (1982):
Psicología de la organización,
Prentice-Hall Hispanoamericana, México.

Schein, E.H. (1988):
La cultura empresarial y el liderazgo,
Plaza y Janés, Barcelona.

Schneider, E.V. (1966)
Sociología industrial. Relaciones sociales entre la industria y la comunidad,
Guadarrama, Madrid.

Sexton, W.P. (1977):
Teorías de la Organización,
Trillas, México.

Simon, H.A. (1971):
El comportamiento administrativo. Estudio de los procesos de decisiones en la organización administrativa,
Aguilar, Madrid.

Skinner, B.F. (1948):
Walden two,
McMillan, New York.

Skinner, B.F. (1953):
Science and Human Behavior,
McMillan, New York.

Skinner, B.F. (1971):
Beyond Freedom and Dignity,
Knopf, New York.

Smith, A. (1776):
Investigación de la Naturaleza y las causas de la salud de las naciones.

Smith, M. (1988):
"Calculating the sterling value of selection",
Guidance and Assessment Review, 4.

Smith, M. y Robertson, I. (1992):
Assessing Competencies,
McGraw Hill, Londres.

Spencer, L.M. y Spencer, S.M. (1993):
Competence at work. Model for superior performance,
John Wiley & Sons, New York.

Storey, J. (1991):
Developments in the Management of Human Resources,
Blackwell, Oxford.

Stroobants, M. (1993):
Savoir-faire et compétences au travail,
Éditions de l'Université de Bruxelles.

Swan, W.S. (1991):
Cómo escoger al personal adecuado,
Norma, Bogotá.

Tarragó Sabaté, F. (1986):
Fundamentos de Economía de la Empresa,
Edición del autor, Barcelona.

Taylor, F.W. (1911):
Principles and Methods of Scientific Management,
Harper & Bros, New York.

Tellas, P. (1990):
A Strategic Perspective on Human Resource Management,
Faber and Faber, London.

Thomason, G.F. (1990):
"Human resources strategies in the health sector",
International Journal of Human Resource Management, 1.

Thornton, G.C. y Byham, W.C. (1982):
Assessment center and management performance,
Academic Press, New York.

Torrington, D. y Hall, L. (1991):
Personnel Management. A new Approach,
Prentice-Hall, New Jersey.

Treacy, M. y Wiersema, F. (1993):
"Customer Intimacy and Other Value Disciplines",
Harvard Business Review, 74.

Trist, E.L., Higgin, G.W., Murray, H y Pollock, S.B. (1963):
Organizational Choice,
Tavistock Publications, London.

Valle Cabrera, R. (1995):
La gestión estratégica de los recursos humanos,
Addison-Wesley Iberoamericana, Delaware.

Vernon, H.M. y Vernon, M.D. (1928):
Two Studies of Hours Work,
H.M.S.O., London.

Viedma, J.M. (1992):
La excelencia empresarial española,
McGraw-Hill, Madrid.

Von Bertalanffy, L. (1956):
"General systems theory, General Systems". *Yearbook of the society for
the Advancement of the General Systems Theory I.*

Vroom, V.H. y Deci, E.L. (1979):
Motivación y alta dirección,
Trillas, México.

Walker, C.R. y Guest, H (1952):
The Man on the Assembling Line,
Harvard University Press, Cambridge, Mass.

Weber, M. (1947):
The Theory of Social and Economic Organization,
The Free Press, Glencoe, Ill.

Werther, W.B. y Davis, K. (1991):
Administración de personal y recursos humanos,
McGraw Hill, México.

Wolman, B.B. (1968):
Teorías y sistemas contemporáneos en Psicología,
Martínez Roca, Barcelona.

Woodward, J. (1965):
Industrial Organization: Theory and Practice,
Oxford University Press, Oxford.

Wyatt, S. y Fraser, J.A. (1928):
The Effects of Monotony in Work,
H.M.S.O., London.

Zeeuw, L. (1992):
"Cómo gestionar las carreras de los profesionales",
Harvard Deusto Business Review, 76.
