

- Acosta, M. (2005). El acoso moral en trabajadores del centro universitario de ciencias de la salud de la Universidad de Guadalajara, Jalisco, México. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Acosta, M. Carrión, M.A. González, F. Franco, S. (2006) El Acoso Moral en el Trabajo. En *Factores Psicosociales y Salud Mental en el Trabajo* (pp. 140-159) Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
- Aeberhard-Hodges, J. Jurisprudencia reciente sobre el acoso sexual en el trabajo. *Revista Internacional del Trabajo*, vol. 115 (1996), num. 5
- Alonso, M. B. Peris, R. y Fuertes, F. (2003). Mobbing: implicaciones sociales y psicopatológicas. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Álvaro, J. y Páez, A. (1996) en Martínez-Taboada, C. y Palacín, M. (1997). Grupos, bienestar psicosocial y calidad de vida. *Psicología de los grupos. Teoría y Aplicación*, 8, 273. Ed. Síntesis Madrid.
- American Psychiatric Association (1994) Diagnostic and statistical manual of mental disorders", 4th edition, Whashington D.C., A.P.A.
- A.P.A. (2001) *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. DSM-IV TR*. Barcelona: Masson
- Amin, S. Capitalismo, Imperialismo, Mundialización. En: Seoane, J. y Taddei, E. Compiladores *Resistencias Mundiales. De Seattle a Porto Alegre*. Buenos Aires: CLACSO, 2001. 16
- Aportes desde la psiquiatría en relación al tratamiento y diagnósticos diferenciales de los diferentes tipos de traumas. [En línea] Artículos sobre Psicología Clínica y del Trabajo. Las Barricadas, la legítima defensa del acosado. Consultado el 29 Octubre, 2004, <http://www.lasbarricadas.net/280.htm>
- Arellano, G. Alejo, J.G. Carrión, M.A. Díaz, M. Franco, R. Madrigal, B. et al. (2005) Identificación de factores psicosociales negativos del ambiente de trabajo y reacciones del comportamiento de médicos del sector de salud del Estado de Aguascalientes/2002. *Salud y Trabajo*. Órgano de difusión de la Federación Nacional de Salud en el Trabajo. A.C. Segunda Época Volumen 1 Número 1 Enero-Marzo 2005
- Arellano, G. Alejo, J.G. Carrión, M.A. Díaz, M. Franco, R. Madrigal, B. et al. (2006) Identificación de factores psicosociales negativos del ambiente de trabajo y reacciones del comportamiento. *Salud y Trabajo*. Órgano de difusión de la

Referencias

- Federación Nacional de Salud en el Trabajo. A.C. Segunda Época Nº 2. 2006-05-01
- Arribas, M. (2002). Mobbing : factores implicados en su prevención. *Libro de Actas II Encuentro Nacional de Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Ausfelder, T. (2004). *Mobbing. El acoso moral en el trabajo*. Editorial Océano Ámbar.
- Avilan, J.M. Clasificación internacional de enfermedades en la formación de analistas de información. *Cuad Esc. Salud Pública*, 1989; 53:3-14.
- El Ayuntamiento, condenado por acoso laboral a un trabajador. Noticia en: www.madridpress.com 15.09.2006
- Barath, A. y Csepeli, G. (1987). Self-Help aspects of sociology and psychology. En P. Gilelen (Ed.): *Self-help and mutual aid in health*. Leuven: International Centre for Self-help and health.
- Barón, M. (2001) *La espiral del mobbing*. En: <http://www.lexjuridica.com/boletin/articulos/0026.htm>
- Belandia, R. (2004) La prevención del acoso moral y sexual en el trabajo: La experiencia del acuerdo de la UPV/EHU. Ponencia en: http://www.suatea.org/secremujer/jornadas_coeducacion2004/
- Benavides, F.G. et al. (2002). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. *Gaceta Sanitaria*, 16, (3), 222-9.
- Bestratén, M. et al. *Condiciones de trabajo y salud*. 3ª edición. Ed. Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo. Madrid, 1998.
- Blanco, C. (2003). *Acoso Moral, Miedo y Sufrimiento. Eichmann en la globalización*. Ediciones del Orto.
- Blanco, M. J. (2003). *Critica al criterio técnico sobre "mobbing" (acoso psicológico o moral)*. [En línea], 19, Abril.
- Blanco, M. J. López, J. La espiral jurídica del mobbing: interpretación jurídica del acoso para un cambio social. En: <http://www.lexjuridica.com/boletin/articulos/0035.htm>
- Blanco, M. J. López, J. y Barón, M. (2003) *La espiral jurídica del mobbing y la teoría jurídica de la sentencia 291/01 del Juzgado de lo Social nº 2 de Girona (Estudio multidisciplinar y solidario del acoso moral en el trabajo como disfunción social)*. Publicado en <http://cvu.rediris.es/pub/bscw.cgi/0/423731>
- Boix, P. y Gadea, R. (1991). Desgaste psíquico en el trabajo. *Cuadernos sindicales de Salud Laboral*. Ed. Gabinete de Salud Laboral CC.OO.
- Brigando, M. (2005). Resultados de la prevención y sanción de la violencia laboral en Torino (Italia). *Libro de Actas V Encuentro*

- Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral.* Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Buvinic, M. Morrison, A. Technical Note 4: Economic and social consequences of violence. Violence as an obstacle to development. Washington, DC; Interamerican Development Bank, 1999. 3-4
- Carrión, M.A. (2002). Mobbing: Psicoterror laboral. *Libro de Actas II Encuentro Nacional de Prevención y Salud Laboral.* Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Carrión, M.A. (2003). Modelo de intervención integral en Salud Ocupacional: Modelo de Gestión Psicosocial AEPA. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral.* Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Carrión, M.A. La importancia del factor humano en la PRL Editorial Boletín Not@s PI. Año IV 16-2003. (17/4/03)
- Carrión, M.A. (2005). *Programa Empresas, Centros y Puestos de Trabajo saludables.* En: <http://www.psicosociologia.org/PROGRAMA.doc>
- Carrión, M.A. (2006) Implementación del programa: Empresas, centros y puestos de trabajo saludables. *Libro de Actas de la III Reunión Internacional de Investigación en Salud Ocupacional: Minería, Ambiente y Sociedad.* Editado por Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Corporación Venezolana de Guayana (CVG) y el Ministerio de Industrias Básicas y Minería (Mibam).
- Carrión, M.A. (2006) Consideraciones para la clasificación de casos afectados por mobbing en su ambiente laboral. En Arellano, G. (coord): *Factores psicosociales en el trabajo, un enfoque multidisciplinario.* Universidad Autónoma de Aguascalientes. Aguascalientes. México (*pendiente de publicación*)
- Carrión, M.A. González, M.P. López, F. Molina, C. y Tous, J. (2003). "Modelo AEPA: Un sistema de Gestión Psicosocial" en: <http://www.psicosociologia.org>
- Carrión, M.A. González, M.P. López, F. Molina, C. y Tous, J. (2004). El modelo AEPA. Un modelo integrado de intervención en factores psicosociales en la organización. *Libro de Actas IV Encuentro Nacional y II Internacional sobre Prevención y Salud Laboral.* Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Carrión, M.A. González, M.P. López, F. Molina, C. y Tous, J. (2005). Intervención en factores psicosociales: Modelo Aepa. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral.* Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.

Referencias

- Carrión, M.A. y López, F. (2006) Modelo de intervención AEPA. Evaluación de Factores Psicosociales. *Libro de Actas VI Encuentro Nacional y IV Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Carrión, M.A., López, F. y Preciado, M.L. (2007) Análisis Factorial Confirmatorio del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (Ivapt-Pando) en *Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo "IVAPT-E-R"*. Colección Monografías Psicosociales. Edita: Asociación de Expertos en Psicociología Aplicada "AEPA". Mayo 2007
- Carrión, M.A., López, F. y Pando, M. (2007) *Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo "IVAPT-E-R"*. Colección Monografías Psicosociales. Edita: Asociación de Expertos en Psicociología Aplicada "AEPA". Mayo 2007
- Castanyer, F. (1988). *La formación permanente en la empresa*. Marcombo, S.A. Barcelona
- Chappell, D. y di Martino, V. Violence at work. Third edition. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, 2006. ISBN 978-92-2-117948-1
- Chiaroni, J. y Chiaroni, P. (2001). Dones épidémiologiques des situations de mobbing d'après une enquête effectuée auprès des medecins du travail en region PACA un profil type du salarié harcelé. *Archives des Maladies Professionnelles*, 2, 96-107.
- Chisholm, D. (2005). Selección de las intervenciones psiquiátricas económicamente rentables: resultados del programa CHOICE. Organización Mundial de la Salud. *World Psychiatry [Ed Española]*, 1 Abril, (3), 37-44.
- Comeche, M. I. Díaz, M. I. y Vallejo, M. A. (1995). *Cuestionarios, Inventarios y Escalas. Ansiedad, Depresión y Habilidades Sociales*. Madrid, Fundación Universidad-Empresa.
- Comisión Europea (1999). *Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo ¿La «sal de la vida» o el «beso de la muerte»?* Dirección General de Empleo y Asuntos Sociales. Unidad D.6
- Cotino, L. Sentencia del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad de Valencia. Sala de lo Contencioso-Administrativo Secc. 3ª Rec. Nº 386/02 de 8/11/2004.
- Crosby, P.B. (1982). *La Calidad no cuesta: el arte de asegurar la calidad*. México D.F. Continental.
- De la Gándara, J. y Álvarez, T. (2003). Mobbing y salud: mitos y realidades. *Psiquiatría y Aten Primaria*, 4, 13-8.
- Dejours, C. Violence ou Domination in Travail. *Revue Internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail* N° 3 1999. En: Valette, JC. Hypothèses de travail pour comprendre le processus de harcèlement moral et agir.

- <http://www.cgt.fr/06campa/protectionsociale/condtravai/evalurisk/risquespro/hypothes.pdf>
- Di Martino, V. Helge, H. Cooper, C. Preventing violence and harassment in the workplace. Ireland; European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 2003. págs. 42
- Díez, M. López, F. (1995) Clima laboral y empresa (Original 1997), publicado en *Revista de Seguridad Social y Recursos Humanos (comentarios y casos prácticos)*. Nº 170. Mayo. Centro de Estudios Financieros.
- Díez, M. López, F. y Roca, C. (2004) La Cultura desorientada como predictora de organizaciones no-saludables. *Libro de Actas IV Encuentro Nacional y II Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Direcció General de Relacions Laborals. *Criteri Tècnic sobre Mobbing*. Instrucció 1-2006 Departament de Treball. Generalitat de Catalunya. 12/5/06. En:
http://www.acosomoral.org/pdf/Criteri_t_cnic_sobre_mobbing_1_2006_de_la_Generalitat_de_catalunya.pdf
- El dolor del rechazo. El rechazo social y el dolor físico producen parecidas reacciones cerebrales (2003, Octubre 11) BBCMundo.com. publicado en:
http://news.bbc.co.uk/go/pr/fr//hi/spanish/science/newsid_3182000/3182760.stm
- Escudero, J. F. y Poyatos, G. (2004). *Mobbing: Análisis multidisciplinar y estrategia legal*. Barcelona: Ed. Bosch.
- España: (1995). *Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de Prevención de Riesgos Laborales*. BOE nº 269, 10 de Noviembre.
- Evans, P. (2000). *Abuso verbal. La violencia negada*. (3ª ed.). Ed. B Argentina, S.A.
- Fernández, E. (2003). El mobbing en el mundo del derecho. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- FGTB Harcèlement moral au travail. Une reponse syndicale. Bruxelles; Service Entreprises de la FGTB, 2002. 20
- First, M. B. Frances, A. y Pincus, H. A. (1.997). *DSM-IV-TR: Manual de Diagnóstico Diferencial*. Barcelona: Edit. Masson.
- Fuertes, F. (2003). *Elementos y dinámica psicosocial del Acoso Institucional/Grupal: Cómo prevenirlo y neutralizarlo*. Artículo en:
http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_652.shtm

Referencias

- Fuertes, F. y Alonso, M.B. (2002). *Arqueología del Mobbing. Libro de Actas II Encuentro Nacional de Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida y de trabajo (1987) *El estrés físico y psicológico en el trabajo*. Madrid. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida y de trabajo (1996) *Las Condiciones de Trabajo en la Unión Europea*. EF/97/21/ES. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. Luxembourg.
- Gallardo, M.A. (2000) *La prueba pericial en la nueva Ley de Enjuiciamiento Civil*. Publicado en:
<http://www.cita.es/prueba/pericial>
- García, J. Martínez, B. Alda, M. y Gascón, S. (2005). El síndrome del «falso mobbing»: dificultades para su diagnóstico en atención primaria. *Aten Primaria*, 35, (5), 269.
- García, J. de Abajo, F. J. Carvajal, J. Montero, D. Madurga, M. y García, V. (2004). Utilización de ansiolíticos e hipnóticos en España (1995-2002) *Rev. Esp. Salud Pública, Mayo-Junio*, 78,(3), 379-387
- Gimeno, R. Sentencia del Juzgado de lo Social nº 2 de Girona, Autos: 374/2002 Extinción de contrato sta.: 291/2002 (17/9/2002).
- Gómez, V. Candas, M.A. Fidalgo, S. Armesto, J. Calvo, M. J. de Marino, M. A. et al. (2000). Análisis del consumo de medicamentos utilizando indicadores de calidad en la prescripción. *Aten. Primaria*, 25, (9), 618-24. nombrados en: Utilización de ansiolíticos e hipnóticos en España (1995-2002)
- García del Pozo, J. de Abajo Iglesias, F. .J. Carvajal García-Pando, J. Montero Corominas, D. Madurga Sanz, M. & García del Pozo, V. (2004). *Rev. Esp. Salud Pública, Mayo-Junio*, 78,(3), 379-387
- González, P. (2002) “*Cultura preventiva: un cambio de actitud para preservar la vida*” ponencia en el II Encuentro Nacional sobre Prevención y Salud Laboral. Editado por ITPF-mac
- González, P. (2002) “*Cambio de actitudes para fomentar la cultura preventiva*” ponencia de clausura del I Ciclo de Mesas Redondas del Grupo de Prevención de Riesgos Psicosociales del Col.legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya. Editado por la Secció de Psicologia de les Organitzacions i el Treball (SPOIT).
- González, P. Barrull, E. Pons, C. y Marteles, P. (1998) ¿Puede ser el déficit afectivo una causa de enfermedad? Artículo en:
<http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/articulos.htm>
- González, P. Barrull, E. Pons, C. y Marteles, P. (1998) ¿Qué es la emoción? Artículo en:

- <http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos.htm>
- González de Rivera, J. L. (1997). El trastorno por mediocridad inoperante activa (Síndrome MIA), *Psiquis*, 18, 229-231.
- González de Rivera, J. L. (2000). El síndrome de acoso institucional, *Diario Médico*, 18 de Julio.
- González de Rivera, J. L. (2001). Nosología psiquiátrica del estrés, *Psiquis*, 22 (1), 1-7.
- González de Rivera, J. L. y López, J. A. (2003). La valoración médico-legal del mobbing. *Interpsiquis*.
- González de Rivera, J.L. y Rodríguez, A.M. (2003). *Cuestionario de estrategias de acoso psicológico: El LIPT-60*. Disponible en línea: <http://www.psiquiatria.com>.
- Grasset, F. Pomini, V. Favrod, J. Steckel, K. Spagnoli, D. y Orita, H.A. Método de evaluación interdisciplinaria y diagnóstico biopsicosocial. Primer Congreso La salud mental es cosa de todos. *Colección Documentos Serie Encuentros nº 23001* Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) 2005 Parte I pags. 221-230
- Hirigoyen, M.F. (1999). *El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana*. Barcelona: Paidós.
- Hirigoyen, M.F. (2001). *El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso*. Barcelona: Paidós.
- Hirigoyen, M. F. (2004). Conferencia en el Colegio de Abogados BCN BUSCAR REFERENCIA
- Hoel, H. y Cooper, C.L. UMIST. Destructive conflict and bullying at work. Manchester School of Management. 2000
- II Informe Randstad. Calidad del Trabajo en la Europa de los Quince. *El Acoso Moral*. Randstad. Madrid 2003
- Intersindical CSC (2003). Acoso Psicológico en el trabajo. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Iraurgi, J. Jiménez-Lerma, J.M. y Landabaso, M. (2005). Análisis de las características psicométricas del índice de salud SF-36 como indicador de resultados en drogodependencias. *Psiquiatría Noticias*, 7, (2).
- Ishikawa, K. (1985). *¿Qué es el control total de calidad?: la modalidad japonesa* (traducción del japonés al inglés por David J. Lu; traducción [del inglés al español por] Margarita Cárdenas). Colombia: Norma.
- Ishikawa, K. (1989). *Introducción al control de calidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Una juez declara accidente laboral una baja por depresión y ansiedad. (2004, Noviembre 4). *Diario de León*

Referencias

- Juran, J.M. (1990). *Juran y la planificación para la calidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Juzgado de lo Social nº 2 de Valencia en Autos nº 815/2004 Sentencia nº 342/2005 de 22 de julio de 2005
- Juzgado de lo Social número 4 de Jaén. Sentencia nº 204, de 10 de mayo de 2002.
- Juzgado de lo Social nº 1 de Pamplona. Sentencia nº 00058/2001, autos 645/2000. 19/02/2001
- Kaumo, R. et al. (1988). *Los factores psicosociales en el trabajo*. Ginebra. Organización Mundial de la Salud.
- Krug, E. et al. *1^{er} Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud*. Washington, D.C., Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud: 2003. 19.
- Lahera, M. y Góngora, J.J. (2002) *Factores Psicosociales. Identificación de factores de riesgo*. INSL. Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra, Departamento de Presidencia, Justicia e Interior. Edición revisada 2006.
- Lawless, P. Fear and Violence in the Workplace: A Survey Documenting the Experience of American Workers. Minneapolis, Minnesota: Northwestern National Life Insurance. En: Leon J. Warshaw, director. *Tomo II. Capítulo 51: la violencia en el lugar de trabajo. Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo*. Ginebra, OIT, 1993. 2
- Leymann, H. (1990). Mobbing and psychological terror at workplaces, *Violence and Victims*, 5, 119-126.
- Leymann, H. (1993). Silencing of a skilled technician. *Working Environment*. 28-29.
- Leymann, H. (1996). The Mobbing Enciclopedia. Bullying, Whistleblowing. [Versión electrónica] <http://www.leymann.se/English/frame.html>
- Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5, (2). 165-184. Traducido. Esp. F. Fuertes
- Leymann, H. (1996). *Mobbing. La persecution au travail*. Paris: Du Seuil.
- Leymann, H y Gustafsson, A. (1984) "Moobing and the development of PTSD". *European Journal Work and Organizational Psychology*.
- Leymann, H. Gustafsson, A. (1996). Mobbing and the development of PTSD. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5, (2). 251-275.

- López, F (2002) ¿Dónde queda la psicología en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales? *Full informatiu n° 152*. Noviembre. Col.legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya.
- López, F. y Carrión, M. A. (2006) Perspectiva organizacional de los factores psicosociales. En Arellano, G. (coord): *Factores psicosociales en el trabajo, un enfoque multidisciplinario*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. Aguascalientes. México (*pendiente de publicación*)
- López, S. (1991). *Determinantes psicológicos del estrés y su afrontamiento en pacientes quirúrgicos*. Universidad de Alicante. Tesis Doctoral.
- López, J. A. y Camps, P. (1999). Aspectos clínicos y prevención del psicoterror laboral. *MAPFRE Medicina*, 10, 253-60.
- López, J. A. y González de Rivera, J. L. (2003). La simulación dentro de la problemática de la violencia en el trabajo. Artículo publicado en:
http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_440.shtml
- López, J.A. Sánchez, E. Petkova, E. Mobbing, acoso psicológico en el trabajo, hostigamiento psicológico en el trabajo (no acoso moral): consideraciones preventivas y jurídicas a propósito de un caso. 29, 2004, pág. 4-16. *Revista "Prevención, trabajo y Salud"*
- Lorenz, K. (1985). *Consideraciones sobre las conductas animal y humana*. Barcelona: Planeta.
- Lorenzo de Membiela, J.B. (2003). *El acoso moral en el trabajo: su indefinición jurídica*. Artículo en:
http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_1035.shtml
- Maciá, D. y Méndez, F. X. (1988). *Aplicaciones clínicas de la evaluación y modificación de conducta*. Madrid, Pirámide.
- Martín, F. y Pérez, J. (1997) *Factores Psicosociales. Metodología de Evaluación*. NTP 443 Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. MTAS.
- Martín, F. Pérez, J. y López, J. A. (1998). El hostigamiento psicológico en el trabajo: Mobbing. *NTP 476*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Martínez, B. Gascón, S. Bolea, M. (2005). *Investigación Pericial del Mobbing. La Actuación del Experto como Perito ante los Tribunales*. En: <http://www.acosomoral.org/2acosomoral.htm>
- Martinez-Taboada, C. y Palacín, M. (1997). Grupos, bienestar psicosocial y calidad de vida. *Psicología de los grupos. Teoría y Aplicación*, 8, 275. Ed. Síntesis Madrid.
- Más de un tercio de los accidentes laborales tienen su origen en el estrés y los sobreesfuerzos físicos. Artículo publicado por Europa Press 17 Junio 2006

Referencias

- McGrath, J. y O'Connor, K.M. (1996). Temporal sigues in work groups. En *M.A. West* (Ed.): op. cit. 25-52
- MediMedia Medicom (Ed.). (2004) *Vademécum Internacional - VI*. [Versión electrónica]. Madrid: CMP Medicom Editorial, S.A.
- Meichenbaum, D. (1994). Tratamiento de clientes con trastorno de estrés postraumático. *Revista de Psicoterapia*, 17, 5-85
- Merino, J. (2005). El análisis de redes sociales como instrumento de prevención del acoso laboral (mobbing). *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Ministerio de Justicia. Reforma del Código Penal. España. Julio 2006
<http://www.la-moncloa.es/NR/rdonlyres/30435E47-2DE94DA2-9FA02D8DB0A2EDA8/76931/060714CUADROREFORMACODIGOPENAL.pdf#search=%22mobbing%20y%20codigo%20penal%22>
- Molina, C. (2003) *Violencia moral en el trabajo: conducta prohibida y formas de tutela en los derechos europeos*. Publicado en: http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_610.shtml
- Moncada, S. Llorens, C. y Kristensen, T.S. (2002) *Método ISTAS21 (CoPsoQ) de Evaluación de Riesgos Psicosociales*. Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS),
- Montalbán F. M. Alcalde J. y Bravo M. (2003). Dificultades para la aproximación Psicosocial al Acoso Moral. *Encuentros en Psicología Social*. Universidad de Málaga. Volumen 1 (5), 32 – 36
- Moreno, B. y Rodríguez, A. (2006) *Valoración del daño psíquico y emocional en víctimas de acoso psicológico en el trabajo*. (Proyecto de Investigación UAM). Universidad Autónoma de Madrid.
- MSF (Management, Science and Finance). Prevention of Violence At Work, and MSF Guide With Model Agreement and Violence At Work Questionnaire. MSF Health and Safety Information, nº 37. En: Leon J Warshaw, Director. *Tomo II. Capítulo 51: la violencia en el lugar de trabajo*. *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo*. Ginebra; OIT, 1993. 2
- Namie, Gary. U.S. Hostile Workplace Survey 2000. Michigan; The Workplace Bullying & Trauma Institute, 2000.
- Niño, J. (2006) *El mobbing y las evaluaciones de riesgos psicosociales*. Artículo en: http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_2393.shtml

- Nogareda, C. et al. (1995) *Psicosociología del Trabajo*. Barcelona: Instituto Nacional del Seguridad e Higiene del Trabajo (INSHT)
- Noriega, F. (2004). Acoso grupal: etiopatogenia, diagnóstico y tratamiento. *Libro de Actas IV Encuentro Nacional y II Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Organización Internacional de Trabajo OIT. (1984) *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo*. Informe del Comité Mixto OIT/OMS de Medicina del Trabajo. 9ª reunión, 18-24, Septiembre 1984. Ginebra.
- OIT. Comunicado de prensa de la OIT. CE132/22, Lunes 20 de julio de 1998. *Violencia en el trabajo: un problema mundial*. Ginebra y Washington D.C.; OIT, 1998. 5
- OIT. *La violencia en el trabajo: una carga costosa*. En: http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/gender/doc/cinter/pacto/cue_gen/viol_tra.htm
- OIT. *Igualdad en el Empleo y la Ocupación. Estudio general de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*, Conferencia Internacional del Trabajo, 83.a reunión, 1996, Informe III (Parte 4 B), Ginebra, 1996, (párrafos 298 y 330).
- OIT. ¡Género! Un pacto entre iguales. *Documentos Cinterfor – OIT*. Oficina Internacional del Trabajo; Oficina para la Igualdad de Género, Ginebra, 2000
- OIT. La violencia en el trabajo en el sector de servicios y medidas para combatir este fenómeno. *Repertorio de recomendaciones prácticas 2004*, 34 págs. ISBN 92-2-315288-7.
- OIT. 95ª Reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, (31 Mayo-16 Junio, 2006)
- OIT. Informe OIT/06/33 16 Junio 2006. En : http://es.osha.europa.eu/news/national_news/news_article.2006-06-16.8605186903
http://es.osha.europa.eu/news/national_news/news_article.2006-06-16.9508268162
- Organización Mundial de la Salud OMS. *Repercusión de la Violencia en la Salud de las poblaciones americanas* 132.A Sesión del Comité Ejecutivo Washington, D.C., EUA, 23-27 de junio de 2003 Punto 4.14 del orden del día provisional CE132/22 (Esp.) 5 mayo 2003. págs. 12 –13
- OMS. (1995). En Organización Mundial de la Salud (Ed.), *Clasificación estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE-10)*.
- OMS. *Formación y adiestramiento en salud ocupacional: informe de un grupo de estudio de la OMS* — Ginebra: OMS, 1988.

Referencias

- Padial, O. de la Iglesia, M. El mobbing como enfermedad del trabajo. *Revista de Relaciones Laborales. LAN HARREMANAK/7* (2002-II) (231-240)
- Pando, M. (2005). La evaluación del mobbing. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Pando, M. Aranda, C. Amezcua, M.T. y Aldrete, G. (2002). Indicadores positivos de salud mental en el trabajo. *Libro de Actas II Encuentro Nacional de Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Pando, M.M. Aranda, B.C. Aldrete, R.G. y Reynaga, E.P. (en prensa). Autoestima y redes sociales de apoyo como factores protectores de mobbing en docentes. *Salud Pública y Nutrición*, 7(2).
- Pando, M. Carrión, M.A. Arellano, G. (2006) Los factores psicosociales en el trabajo. En *Factores Psicosociales y Salud Mental en el Trabajo* (pp. 68-85) Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
- Pando, M. Aranda, C. Preciado, L. Franco, S. y Salazar, J. 2006. Validez y Confiabilidad del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT-Pando). *Rev. Enseñanza e Investigación en Psicología*. Vol. 11 No. 2: 319-332 julio-diciembre.
- Parés, M. (2004). Acoso grupal: un caso práctico. *Libro de Actas IV Encuentro Nacional y II Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Parés, M. (2005). Cómo conocer si en la empresa hay un caso de mobbing. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Pedreira, J.L. Nuevos cuadros psicopatológicos para nuevos tiempos con contenidos antiguos. *Problemática de la adolescencia*. Barcelona: Laertes, 2001, págs. 199-206.
- Peiró, J. M. El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva 13, 2001, pág. 18-38. *Revista "Prevención, trabajo y Salud"*
- Peiró, J. M. (1999). El modelo "AMIGO": Marco contextualizador del desarrollo y la gestión de Recursos Humanos en las Organizaciones. Febrero nº 72 *Papeles del Psicólogo*.
- Peñasco, R. (2005). *Mobbing en la universidad*. Adhara Publicaciones, S.L. Madrid.
- Pérez, J. Nogareda, C. Martín, F. Sancho, T. y López, J. A. (2001). *Mobbing, violencia física y acoso sexual*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (ed.).

- Petras, J. ¿Quién Gobierna el Mundo? en:
<http://www.eurosur.org/rebellion/petras/petras200502.htm>
- Piñuel, I. "La violencia psicológica en el trabajo" *Informe CISNEROS II sobre "Violencia en el entorno laboral"* Resultados preliminares del barómetro CISNEROS II. España: 2002.
http://212.73.52.211/hosting/000c/acosomoral/pdf/bibliografia/Piñuel_cisneros2.pdf
- Piñuel, I. "La violencia psicológica en el trabajo" *Informe CISNEROS III sobre "Violencia en el entorno laboral"* Resultados preliminares de la incidencia del mobbing en los profesionales de enfermería españoles. SATSE-UAH. España: 2002.
- Piñuel, I. *Mobbing, Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*. Santander; Sal Terrae, 2001.
- Poblete, M. y Valenzuela, S. Enfermeras en riesgo: Violencia laboral con enfoque de género. *Index Enferm*, mar. 2005, vol.14, no.51, p.40-44. ISSN 1132-1296.
- Prieto-Orzanco, A. (2005). *Hostigamiento laboral (mobbing) y sus consecuencias para la salud*. *Aten Primaria*, 35, (4), 213-6.
- Purcalla, M. A. (2004). Tratamiento jurídico del mobbing y de otros riesgos psicosociales. *La Ley*, 6087, 16 Septiembre.
- Quijano, S. (1987) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. PPU. Barcelona
- Ratifican como accidente laboral la depresión por "mobbing" de una trabajadora. Noticia en Diario Deia.com 6/09/2006 en:
<http://www.deia.com/es/digital/economia/2006/09/06/286610.php>
- Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la Lengua española. Vigésima segunda edición. Avance de la 23ª edición, 2006 en: <http://www.rae.es/>
- Roca, F. (2005). *La VDC Un instrumento para los Conflictos Pasado, presente y futuro*. 1er Congreso Internacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Abril, 2005. Buenos Aires, Argentina.
- Rodríguez, J. Forero, L. Hernández, H. y Castillo, P. Caracterización de diferentes formas de violencia en el lugar de trabajo y exploración de sus factores asociados. FISO Instituto Nacional de Medicina y Ciencias Forenses; Bogotá, Colombia, 2002–2003.
- Rodríguez, N. (2003). Como sobrevivir al mobbing o acoso institucional. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Rosenberg, M. Mercy, J. Assaultive violence En: Leon J. Warshaw, director. *Tomo II. Capítulo 51: la violencia en el lugar de trabajo*. *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo de la*

Referencias

- Organización Internacional del Trabajo*. Ginebra, OIT, 1993. 2-3
- Salvador, E. (2001). Acoso Moral o Mobbing. *Libro de Actas I Encuentro Nacional de Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Sánchez, A.E. (En prensa). *Responsabilidad, Ley y Salud Mental. Reflexiones en torno al nuevo código penal*.
- Schaufeli, B.W (1999). Evaluación de riesgos psicosociales y prevención del estrés laboral: algunas experiencias holandesas. *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 15, 2, 147-172.
- Schaufeli, W. B. Salanova, M. L. ¿Cómo evaluar los riesgos psicosociales en el trabajo? 20, 2002, pág. 4-9. *Revista "Prevención, trabajo y Salud"*
- Según los datos que recoge el Libro Blanco sobre riesgos sociales en la Administración... Noticia en Europa Press. 3/11/2004
- Silva, M. y Díaz de Quijano, S. (1997). Los grupos en las organizaciones. *Psicología de los grupos. Teoría y Aplicación*, 5, 169. Ed. Síntesis Madrid
- Soares, Angelo. *Quand le travail devient indécent: le harcèlement psychologique au travail*. Montreal; Université du Québec à Montréal, 2002. 28 págs.
- Soto, W. (2005). Mobbing: resultados fundamentales de los estudios estadísticos realizados en Puerto Rico. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Stamm, R. y Buhler, K.E. *Concepts of vulnerability of psychiatric diseases*. Fortschritte der Neurologie-Psychiatrie. 2001, 69 (7), págs. 300-309.
- The official nomenclature for American psychiatrists on July 1, 1968 (DSM-II, p. 120).
- Tous, J. y García, G. (2003). El DP-PRL: Una estrategia para la evaluación de factores psicosociales en la organización. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Tous, J. (2005). El modelo de diagnóstico psicosocial: DiPsi. *Libro de Actas V Encuentro Nacional y III Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- Travé, A L. y Reneses, A. (2002). Manejo de los fármacos en el tratamiento de la depresión. [Versión electrónica]. *Sistema Nacional de Salud*, 26, (1).
- Tribunal Constitucional. Sentencia STC 201/2004, de 15 de noviembre de 2004

- Tribunal Superior de Justicia de Andalucía TSJA Recurso nº. 2325/2003 Sentencia: 27/01/2004
- Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha, Sentencia de 31/03/2005
- Tribunal Superior de Justicia de Cataluña TSJC Sentencia nº 9283/2004 en la Sala de lo Social el 28/12/04
- Tribunal Superior de Justicia de Cataluña TSJC en: http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_445.shtml 21/02/2003
- Tribunal Superior de Justicia de Navarra: *la enfermedad derivada de un conflicto laboral constituye un accidente de trabajo* - 06/05/2005 Diario de Navarra
- TSJN Sentencia 30/04/2001 AS. 1878/2001.
- Tribunal Superior de Justicia del País Vasco (2006). Resolución judicial en: http://www.elcorreodigital.com/alava/pg060901/actualidad/politica/200609/01/ECD_acoso.html#Inicio_noticia
- UGT (2003). Recomanacions davant el mobbing. *Libro de Actas III Encuentro Nacional y I Internacional sobre Prevención y Salud Laboral*. Universidad Politécnica de Catalunya. Editado por ITPF-mac.
- UGT (2003). L'Assetjament Psicològic en el Treball. *Llibre de la Jornada dirigida als Delegats de Prevenció*. Editado por la Secretaria de Medi Ambient i Salut Laboral UGT-Catalunya.
- Uriz, J. *La subjetividad de la organización El poder más allá de las estructuras*. España; Siglo XXI de España Editores, S. A. 1994. 71
- Vaillant, G.E. Natural history of male psychological health, XIV: *relationship of mood disorder vulnerability to physical health*. Am J Psychiatry 1998; 155:184–191
- Vaillant, G. (1984). *The disadvantages of DSM-III outweigh its advantages*. American Journal of Psychiatry, 141, 542-545.
- Valette, JC. “Hypothèses de travail pour comprendre le processus de harcèlement moral et agir”. En: <http://www.cgt.fr/06campa/protectionsociale/condtravai/evalurisk/risquespro/hypothes.pdf>
- Vallejo, M. A. (1998). *Manual de terapia de conducta*. Madrid: Dykinson (Vol. I).
- Vallejo, M. A. (1998). *Manual de terapia de conducta*. Madrid: Dykinson (Vol. II).
- Villagrán, J. Luque, R. y Berrios, G. (2003) La psicopatología descriptiva como sistema de captura de información. *Monografías de Psiquiatría*. 2003 Febrero, (1)

Referencias

- Villalbí, J.R. y Roca, F. (1989). Un instrumento a desarrollar para la promoción de la salud entre nuestros pacientes y sus allegados: los grupos de ayuda mútua. *Medicina Clínica*, 11, 427-430.
- Villegas, M. (1997). Grupos en la Clínica. *Psicología de los grupos. Teoría y Aplicación*, 7, 238. Ed. Síntesis Madrid.
- White, K.L. Introducción a las estadísticas de salud para el año 2000: pacientes, atención primaria, población y enfermedades. En: *Conferencia Internacional en Estadísticas de Salud para el año 2000*. Fundación Rockefeller y ONS. Budapest: Statistical publishing House, 1984;12-7.
- World Health Organization Global Consultation on Violence and Health. Violence: a public health priority. Geneva: 1996 (documento WHO/EHA/SPI.POA.2)
- Zapf, D. "Organisational, work group related and personal causes of mobbing/bullying at work". *International Journal of Manpower*, 1999, 20: (1/2) 70
- Zubin, J. Magaziner, J. Steinhauer, S. R. *The Metamorphosis of Schizophrenia: From Chronicity to Vulnerability*. Psychological Medicine, 1983.13, págs. 551-571.