





**Universitat Ramon Llull**

## **TESIS DOCTORAL**

**Título:**

**La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural**

Departamento de Psicología Básica

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna. Universitat Ramon Llull.

**Realizada por: Sandra Carina Fulquez Castro**

**Dirigida por: Dra. Montserrat Alguacil de Nicolás**

Noviembre 2010

*“Si bien es cierto que las ciencias cognitivas han realizado aportaciones valiosas, la labor pendiente es la elaboración de una ciencia de la inteligencia humana, la cual deberá desarrollarse holísticamente, lo que es lo mismo no sólo enfocada hacia la razón, sino también provista de emociones”*

Marina, J.A (1993:57)

Dedicado a

A mi tesoro, Pablito

A mi esposo Fher

A mis papás, Mari y Edu

# AGRADECIMIENTOS

Cuando uno se detiene a pensar y reflexionar quiénes han sido las personas y los hechos que han contribuido a estar en el presente, a ser quien se es y cómo se es, vienen a la imagen muchos recuerdos cargados de emociones.

En el camino que me condujo hacia la finalización del presente trabajo de investigación y el desarrollo continuo y progresivo del campo científico surgen un gran número de acontecimientos y de personas, de las cuales nombraré a las más destacadas.

A la *Dra. Montserrat Alguacil*, gracias por acompañarme en este camino de la vida, y no sólo en el campo de la investigación, sino en lo personal, por compartir experiencias y consejos, (como recomendaciones de cómo iniciar el destete con mi bebé y ahora compartiendo experiencias de preescolar!!!). Así mismo, por el gran interés y apoyo emocional brindado cuando fue el terremoto del 4 de abril y tuvimos que abandonar nuestra casa.

Pero sobretodo, gracias por la confianza depositada, por la apertura como persona, que hizo que tuviera más confianza en mí y que las reuniones de trabajo y los momentos de incertidumbre fueran espacios y tiempos de placer en donde surgían nuevas ideas y reflexiones. Gracias por su amistad!!!

A la *Dra. Mercè Pañellas* (URL), quien formó parte del tribunal de la tesina, gracias por los comentarios realizados en ese examen, ya que han ayudado a mejorar el presente documento. También, le debo de agradecer todo el apoyo brindado y sus comentarios en el desarrollo de la presente tesis, así como las alegres charlas compartidas!!! Gracias por permitirme conocerla como persona y por brindarme su apoyo y amistad!!.

Al *Dr. Xavier Pujadas* (URL), gracias por atender y solucionar todas mis dudas cada vez que regresaba a Barcelona y también en la distancia. Gracias por facilitarme el proceso burocrático.

Al *Dr. Pablo Fernández-Berrocal* (UMA), por sus amables e-mails, por su aliento y ánimos proporcionados al inicio que hicieron que me apasionara por la inteligencia emocional. Gracias por la facilitación de materiales bibliográficos en la tesina y por su participación en el symposium que organicé sobre la inteligencia emocional en la UABC (Universidad Autónoma de Baja California) en el presente año.

Al Mtro. Alfredo Padilla López, por brindarme la oportunidad de estar disfrutando del trabajo que siempre soñé. Gracias por creer en mí, y por ofrecerme pertenecer a la UABC como profesora de tiempo completo. Este hecho me está permitiendo dedicarme a la teoría y práctica de la inteligencia emocional, ya que por ejemplo, me está facilitando mis visitas a la *Northern Arizona University* (NAU) para compartir mis conocimientos sobre inteligencia emocional y poder replicar la presente investigación.

A mis papás, *Mary* y *Edu*, por estar siempre a mi lado, especialmente en los momentos difíciles, por demostrarme que siempre puedo contar con ellos y por enseñarme que el amor de los padres a los hijos es incondicional.

Gracias por esforzarse para que hoy pudiera llegar a ser quien soy y estar donde estoy, sin ellos hoy no podría estar aquí. Especialmente gracias durante las veces que regresaba a Barcelona, momentos en los que me dedicaba intensamente al trabajo de la tesis doctoral, tiempo en los que se dedicaban al cuidado de Pablito (y ambos disfrutaban mutuamente de la relación abuelos –nietito!) mientras yo trabajaba y gracias por mimarme tanto en esos momentos!!!!

A mi tía *Lucila*, por estar siempre apoyándome y animándome para que pueda cumplir mis ilusiones y sueños. Gracias por ese amor y cariño tan grande

que siempre me está demostrando. Y por su preocupación por saber cuando acababa y sus comentarios sobre que no me extendiera demasiado ni buscara tanto la perfección!!! Muchas gracias tía!!!!

A mi hermoso tesoro, *Pablito*, que vivió todo el proceso de doctorado, especialmente la tesina, el DEA y la tesis doctoral. Por ejemplo, en la finalización de la tesina gracias por darme esas sonrisitas en esos últimos días de tensión, en donde cada vez que se asomaba para verme, cogido de la mano de la abue dando sus primeros pasos, me desprendías una sonrisa.

Ahora en la tesis doctoral, sobretodo estos últimos días de culminación, en donde se sienta a mi lado y se pone a trabajar... dibujando aviones!!! y escribiendo en mis hojas porque me quiere ayudar en la tesis. Ya harás la tuya cielito!!!!

Tú eres el aliento que me impulsa a seguir creciendo y disfrutar de todos los momentos y pequeños descubrimientos de la vida.

A mi esposo Fher, gracias por todo este tiempo, por apoyarme y animarme en los momentos más tensos del trabajo, gracias por tus consejos, por las comidas que hacías los fines de semana (están muy ricos tus platos!!!) para que yo tuviera más tiempo y pudiera trabajar.

Gracias por acompañarme en este camino como en otros y no dejarme ir sola. Aunque después de este paso, sigue el..... postdoctorado!!!!

# INDICE

INTRODUCCIÓN .....	18
<b>Parte I: Fundamentación teórica</b>	
1 INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	23
1.1 Formación del constructo inteligencia emocional .....	24
1.1.1 Los inicios en la vinculación de la emoción y la cognición .....	24
1.1.2 Justificación del constructo inteligencia emocional .....	29
1.2 Desarrollo y evolución del término .....	31
1.3 Modelos de inteligencia emocional .....	36
1.3.1 Modelos mixtos .....	38
1.3.1.1 Modelo de Bar- On .....	38
1.3.1.2 Modelo de Daniel Goleman .....	46
1.3.2 Modelos de habilidades .....	53
1.3.2.1 Modelo de Cooper y Sawaf .....	53
1.3.2.2. Modelo de de Salovey y Mayer .....	61
1.3.2.2.1 Modelo de Inteligencia Emocional Percibida .....	62
1.3.2.2.2 Modelo de IE como procesamiento de información .....	71
1.4 Agentes formadores de la inteligencia emocional en la vida de la persona ...	80
1.4.1 La familia como centro de desarrollo .....	80
1.4.1.1 Consideraciones acerca de la institución familiar .....	82
1.4.1.2 Funciones de la familia .....	86
1.4.2 El profesor y la vida escolar .....	91
1.4.2.1 El rol del docente .....	91
1.4.2.2 El docente como testimonio e impulsor de la IE .....	93
1.4.2.3 El profesor como testimonio del desarrollo del grupo .....	100
1.4.2.4 Algunas consideraciones del grupo-clase para el desarrollo de la inteligencia emocional .....	101

2. AJUSTE PSICOLÓGICO .....	105
2.1 Definición de ajuste psicológico .....	105
2.2 Autoestima .....	106
2.2.1 Definición de autoestima .....	106
2.2.2 Necesidad y relevancia de la autoestima .....	112
2.2.3 Agentes que intervienen en la autoestima del adolescente .....	116
2.2.4 Autoestima y cultura .....	121
2.3 La autoconfianza .....	124
2.3.1 Definición de autoconfianza .....	124
2.3.2 Necesidad y relevancia de la autoconfianza .....	126
2.3.3 La autoconfianza y la cultura .....	127
2.4 Relaciones interpersonales: relaciones con los iguales .....	128
2.5 Relaciones con los padres .....	130
3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AJUSTE PSICOLÓGICO .....	135
3.1 Autoestima e inteligencia emocional .....	136
3.2 Autoconfianza e inteligencia emocional .....	140
3.3 Relaciones con los iguales e inteligencia emocional .....	141
3.4 Relaciones con los padres e inteligencia emocional .....	141
4. LA ADOLESCENCIA .....	146
4.1 Concepto de adolescencia .....	147
4.2 Características del adolescente .....	151
5. CULTURA .....	155
5.1 Definición de cultura .....	156
5.2 Consideraciones previas: comparando ciudades .....	157
5.3 Cultura de Barcelona .....	158
5.4 Cultura de Mexicali .....	159

## **PARTE II: Método y resultados**

6. PLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	163
6.1. Planteamiento del tema y formulación .....	164
6.2 Estado de la cuestión .....	169
6.2.1 Instrumentos de medida más empleados en las investigaciones .....	170
6.2.2 Inteligencia emocional y ajuste psicológico .....	171
6.2.3 Inteligencia emocional y género .....	176
6.2.4 Inteligencia emocional y rendimiento académico .....	179
6.2.5 La inteligencia emocional y burn out.....	180
6.2.6 Inteligencia emocional y habilidades sociales .....	182
6.2.7 Inteligencia emocional y conductas antisociales .....	183
6.2.8 Inteligencia emocional y cultura .....	188
6.3 Objetivos de la investigación .....	199
6.3.1 Objetivo principal .....	199
6.3.2 Objetivos específicos .....	199
6.4 Hipótesis .....	200
6.4.1 Hipótesis general .....	200
6.4.2. Hipótesis específicas .....	202
7. METODO .....	204
7.1 Sujetos .....	205
7.1.1 Muestra .....	206
7.2 Instrumentos .....	208
7.2.1 Cuestionario de datos sociodemográficos .....	210
7.2.2 TMMS-24 .....	211
7.2.3 Sistema de evaluación de la conducta en niños y adolescentes .....	214
7.2.4 Algunas ventajas y desventajas de las medidas de autoinforme .....	216
7.3 Procedimiento .....	218
7.3.1 Fase de diseño de la investigación .....	220
7.3.2 Fase de ejecución .....	227
7.4 Diseño .....	230

8. ANÀLISIS DE RESULTADOS .....	232
8.1 Características de la muestra .....	233
8.1.1 Género, edad, país de origen y ciclo escolar .....	233
8.1.1.1 <i>Características de la muestra de Barcelona</i> .....	233
8.1.1.2 <i>Características de la muestra de Mexicali</i> .....	235
8.1.1.3 <i>Características de la muestra total</i> .....	237
8.1.2 Situación familiar .....	238
8.1.2.1 <i>Características de la muestra de adolescentes de Barcelona</i> .....	238
8.1.2.2 <i>Características de la muestra de adolescentes de Mexicali</i> .....	239
8.1.2.3 <i>Característica de la muestra total</i> .....	239
8.1.3 Dedicación al estudio .....	240
8.1.3.1 <i>Características de la muestra de adolescentes de Barcelona</i> ...	240
8.1.3.2 <i>Características de la muestra de adolescentes de Mexicali</i> .....	240
8.1.3.3 <i>Características de la muestra total</i> .....	241
8.1.4 Confesar un problema al tutor o profesor .....	241
8.1.4.1 <i>Características de la muestra de adolescentes Barcelona</i> .....	241
8.1.4.2 <i>Características de la muestra de adolescentes de Mexicali</i> .....	242
8.1.4.3 <i>Características de la muestra total</i> .....	242
8.1.5 Hábitos de salud .....	243
8.1.5.1 <i>Características de los adolescentes que viven en Barcelona</i> .....	243
8.1.5.2 <i>Características de los adolescentes de Mexicali</i> .....	244
8.1.5.3 <i>Características de la muestra total</i> .....	245
8.2 La inteligencia emocional .....	246
8.2.1. Atención emocional .....	247
8.2.1.1 <i>Atención emocional en mujeres adolescentes</i> .....	247
8.2.1.1.1 <i>Características de las adolescentes que viven en Barcelona</i> ..	247
8.2.1.1.2 <i>Características de las adolescentes que viven en Mexicali</i> ....	248
8.2.1.1.3 <i>Características de la muestra total</i> .....	249
8.2.1.2 <i>Atención emocional en hombres adolescentes</i> .....	250
8.2.1.2.1 <i>Características de los adolescentes que viven en Barcelona</i> ...	250
8.2.1.2.2 <i>Características de los adolescentes que viven en Mexicali</i> .....	251

8.2.1.2.3	<i>Características de la muestra total</i>	251
8.2.1.2.4	<i>Comparación de los grupos de adolescentes de distintas ciudades de residencia</i>	251
8.2.1.3	<i>Atención emocional y género</i>	252
8.2.1.4	<i>Atención emocional y variables sociodemográficas</i>	252
8.2.1.4.1	<i>Características de los adolescentes que viven en Barcelona</i>	253
8.2.1.4.2	<i>Características de los adolescentes que viven en Mexicali</i>	257
8.2.1.4.3	<i>Características de la muestra total</i>	259
8.2.2	<i>Claridad emocional</i>	262
8.2.2.1	<i>Claridad emocional en mujeres adolescentes</i>	262
8.2.2.1.1	<i>Características de adolescentes que viven en Barcelona</i>	262
8.2.2.1.2	<i>Características de las adolescentes que viven en Mexicali</i>	263
8.2.2.1.3	<i>Características de la muestra total mujeres adolescentes</i>	263
8.2.2.2	<i>Claridad emocional en hombres adolescentes</i>	264
8.2.2.2.1	<i>Características de los adolescentes que viven en Barcelona</i>	264
8.2.2.2.2	<i>Características de los adolescentes que viven en Mexicali</i>	264
8.2.2.2.3	<i>Características de la muestra total adolescentes varones</i>	265
8.2.2.3	<i>Características de la muestra total de adolescentes</i>	265
8.2.2.4	<i>Claridad emocional y género</i>	266
8.2.2.5	<i>Claridad emocional y variables sociodemográficas</i>	266
8.2.2.5.1	<i>Características de los adolescentes que viven en Barcelona</i>	266
8.2.2.5.2	<i>Características de los adolescentes que viven en Mexicali</i>	269
8.2.2.5.3	<i>Características de los adolescentes de la muestra total</i>	270
8.2.3	<i>Reparación emocional</i>	272
8.2.3.1	<i>Reparación emocional en mujeres adolescentes</i>	272
8.2.3.1.1	<i>Características de las adolescentes residen en Barcelona</i>	272
8.2.3.1.2	<i>Características de las adolescentes residen en Mexicali</i>	272
8.2.3.1.3	<i>Características de las adolescentes mujeres de muestra total.</i>	272
8.2.3.2	<i>Reparación emocional en hombres adolescentes</i>	273
8.2.3.2.1	<i>Características de los adolescentes residen en Barcelona</i>	273
8.2.3.2.2	<i>Características de los adolescentes residen en Mexicali</i>	273

8.2.3.2.3	<i>Características de adolescentes varones de muestra total</i>	273
8.2.3.3	<i>Reparación emocional y género</i>	274
8.2.3.3.1	<i>Características de los adolescentes residen en Barcelona</i>	274
8.2.3.3.2	<i>Características de los adolescentes residen en Mexicali</i>	275
8.2.3.3.3	<i>Características de la muestra total</i>	276
8.2.3.4	<i>Reparación emocional y variables sociodemográficas</i>	277
8.3	El ajuste psicológico	279
8.3.1	La autoestima	280
8.3.1.1	<i>Características de los adolescentes residen en Barcelona</i>	280
8.3.1.2	<i>Características de los adolescentes residen en Mexicali</i>	280
8.3.1.3	<i>Características de la muestra total</i>	280
8.3.2	La autoconfianza	281
8.3.2.1	<i>Características de los adolescentes residen en Barcelona</i>	281
8.3.2.2	<i>Características de los adolescentes residen en Mexicali</i>	282
8.3.2.3	<i>Características de la muestra total</i>	282
8.3.3	Las relaciones interpersonales con los iguales	283
8.3.3.1	<i>Características de los adolescentes residen en Barcelona</i>	283
8.3.3.2	<i>Características de los adolescentes residen en Mexicali</i>	284
8.3.3.3	<i>Características de la muestra total</i>	284
8.3.4	Las relaciones con los padres	285
8.3.4.1	<i>Características de los adolescentes que residen en Barcelona</i>	285
8.3.4.2	<i>Características de los adolescentes que residen en Mexicali</i>	285
8.3.4.3	<i>Características de la muestra total</i>	286
8.4	La relación entre inteligencia emocional y ajuste psicológico	287
8.4.1	Atención emocional y las variables de ajuste psicológico	288
8.4.2	Claridad emocional y las variables de ajuste psicológico	289
8.4.3	Regulación emocional y las variables de ajuste psicológico	290

### **PARTE III: CONCLUSIONES**

9.	Discusión de resultados	293
9.1	Discusión de resultados	294

9.1.1 Generalidades de la investigación: muestra e instrumento de medida ..	294
9.1.2 La inteligencia emocional y sus tres dimensiones: atención, claridad y reparación emocional .....	296
9.1.1.1 <i>La atención emocional</i> .....	296
9.1.1.2 <i>La claridad emocional</i> .....	300
9.1.1.3 <i>Reparación emocional</i> .....	303
9.1.3 Inteligencia emocional y cultura: comparación de grupos en función de la ciudad de residencia .....	306
9.1.3.1 <i>Atención emocional</i> .....	307
9.1.3.2 <i>Claridad emocional</i> .....	308
9.1.3.3 <i>Reparación emocional</i> .....	311
9.1.4 La inteligencia emocional percibida de los adolescentes residentes de Barcelona y Mexicali: conclusiones .....	313
9.1.5 Inteligencia emocional y ajuste psicológico .....	317
9.1.5.1 <i>Atención emocional y ajuste psicológico</i> .....	317
9.1.5.2 <i>Claridad emocional y ajuste psicológico</i> .....	321
9.1.5.3 <i>Regulación emocional y ajuste psicológico</i> .....	325
9.2. Conclusiones .....	328
9.2.1 Conclusiones .....	328
9.2.2 Limitaciones del estudio .....	342
9.2.3 Prospectiva .....	344

#### **Parte IV: Referencias**

11. Referencias .....	346
-----------------------	-----

#### **Parte V: Anexos**

##### **12. ANEXOS**

12.1 Consentimiento informado alumno .....	379
12.2 Consentimiento informado padres .....	380
12.3 Cuestionario sociodemográfico .....	381
12.4 TMMS-24 .....	382

12.5 BASC .....	383
-----------------	-----

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Resumen del planteamiento teórico de Bar-On .....	45
Figura 2: Organización de los componentes de la IE según Goleman .....	51
Figura 3: Resumen de la teoría de Daniel Goleman .....	52
Figura 4: Elementos constitutivos de la IE según Cooper y Sawaf .....	54
Figura 5: Formulación teórica de la inteligencia emocional percibida .....	70
Figura 6: Relaciones entre las habilidades de la inteligencia emocional y los procesos psicológicos .....	71
Figura 7: Comparación de las distintas teorías de la inteligencia emocional .....	79
Figura 8: Comparación emociones positivas de Fredrickson y la IE .....	98
Figura 9: Cuadro comparativo conceptos claves de las definiciones .....	111
Figura 10: Comparación de la introspección personal realizada en la autoestima y en la inteligencia emocional .....	139
Figura 11: Consecuencia de los estilos parentales en el ajuste de los hijos .....	143
Figura 12: Algunas etapas de la adolescencia en función del autor .....	150
Figura 13: Características de la adolescencia por periodos .....	152
Figura 14: Resumen del estado de la cuestión sobre inteligencia emocional y conductas antisociales .....	192
Figura 15: Identificación de variables, constructos y definición operativa de la hipótesis general .....	202
Figura 16: Ciclo de muestreo .....	207
Figura 17: Datos sociodemográficos .....	210
Figura 18: Componentes de la inteligencia emocional evaluados .....	213
Figura 19: Dimensiones globales y escalas en el autoinforme de personalidad para adolescentes y ejemplos de ítems. ....	216
Figura 20: Ventajas y desventajas de los test de auto-informes .....	217
Figura 21: Resumen del procedimiento de la investigación .....	219
Figura 22: Comienzo de la investigación .....	220

Figura 23: Ventajas de ir construyendo el marco teórico previamente al diseño de la investigación .....	223
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

## **INDICE DE TABLAS:**

Tabla 1: Distribución de la muestra en función de ciclo escolar, género y país de procedencia .....	234
Tabla 2: Distribución de la muestra en función de la edad y del género .....	235
Tabla 3: Distribución de la muestra mexicalense en función de ciclo escolar, género y ciudad de procedencia .....	236
Tabla 4: Distribución de la muestra en función de la edad y del género .....	237
Tabla 5: Distribución situación familiar y género de la muestra .....	239
Tabla 6: Distribución de los niveles de IE en función de la edad .....	249
Tabla 7: Distribución de resultados globales de atención emocional en el género masculino .....	250
Tabla 8: Distribución de frecuencias de los niveles de atención emocional .....	253
Tabla 9: Distribución de frecuencias por edad de variable atención emocional .	255
Tabla 10: Distribución de frecuencias de los niveles de atención emocional ....	258
Tabla 11: Distribución de frecuencia de los niveles de AE para adolescentes hombres y mujeres .....	260
Tabla 12: Distribución de los adolescentes que presentan una adecuada AE en función de la edad y en porcentajes de muestra total .....	261
Tabla 13: Distribución de los niveles de claridad emocional en función del género y de la edad .....	268
Tabla 14: Distribución de la muestra total en función de los niveles de claridad emocional y del género .....	271
Tabla 15: Distribución de frecuencia de reparación emocional en adolescentes residentes en Mexicali .....	275
Tabla 16: Distribución de adolescentes en función de la ciudad de residencia y la reparación emocional .....	277
Tabla 17: Resultados inferenciales de las dimensiones de ajuste psicológico y ciudad de residencia .....	279

Tabla 18: Comparación de los grupos de Barcelona y Mexicali en atención emocional .....	300
Tabla 19: Comparación de los adolescentes de Barcelona y de Mexicali según los resultados por frecuencias obtenidos en atención, claridad y reparación emocional bajo la interpretación de adecuada y excelente capacidad.....	307
Tabla 20: Comparación de medias entre los grupos y correlaciones de la inteligencia emocional .....	314

## **INDICE DE GRAFICOS**

Gráfico 1: Distribución de frecuencias de la capacidad de atención emocional en función de la variable género .....	248
Gráfico 2: Distribución de frecuencia de la claridad emocional en las mujeres ..	263
Gráfico 3: Distribución de frecuencias claridad emocional en los hombres .....	264
Gráfico 4: Distribución de frecuencia de los niveles de claridad emocional .....	267
Gráfico 5: Distribución por número de casos de los niveles de reparación emocional y el género .....	274