



## II. OBTENCIÓN DE CRÉDITOS

X17. Recibió Usted algún crédito en los últimos tres años?

Si	1	Pasar a X19
No	2	Continuar

X18. Cual es la razón por la que no cuenta con financiamiento crediticio?

No llena los requisitos para que se le otorgue	1
No es conveniente por altos intereses	2
Falta de pagos (cartera vencida)	3
No hay créditos en la actualidad	4
No hay crédito para su actividad	5
No lo necesita	6
Otras razones (especificar)	7

X19. Cuál es su fuente de recursos para financiar su actividad principal?.

Propios	1	Banca comercial	2
BANRURAL	3	Unión de crédito	4
Gobierno (Crédito a la palabra)			5
Prestamista local	6	Otros (especificar)	7

X20. Que tipo de crédito recibió? Avío 1 Refaccionario 2  
Otro tipo 3 Especificar \_\_\_\_\_

X21. Con que institución obtuvo su crédito?

BANRURAL	1	Banco privado	2
Unión de crédito	3	Prestamista local	4
Crédito a la palabra	5	Otro tipo de institución	6
Especificar _____			

X22. Para qué obtuvo su crédito?

Agricultura	1	Ganadería	2
Otro	3	Especificar _____	Y1.1

X23. A que dedica actualmente su crédito?

Sólo producción	1
Sólo comercio	2
Producción y servicios	3
Producción y comercio	4
Servicio y comercio	5
Producción, servicio y comercio	6
Otro (especificar) _____	7

X24. ¿Tiene otras actividades extras que le generen ingresos?

Ninguno	1
Otro proyecto de producción	2
Otro proyecto de servicio	3
Alguna empresa de comercio	4
Alguna combinación de p/s/c	5
Empleado	6
Ganadería	7
Agricultura	8
Otro (especificar)	9. _____

X25. ¿Es su empresa creada con el préstamo su fuente principal de ingresos?

Si	1	pase a X27	No	2	continuar	no sabe	3	(porque?)
----	---	------------	----	---	-----------	---------	---	-----------



### III CRÉDITO Y AHORRO

- X46. ¿Cuál fue la fuente principal de los fondos para iniciar el proyecto?
- |   |   |                       |   |
|---|---|-----------------------|---|
| Préstamo institucional para el proyecto | 1 | Otro tipo de préstamo | 2 |
| Ahorros del hogar                       | 3 | Regalos               | 4 |
| No sabe                                 | 5 | Otro (especificar)    | 6 |
- X47. ¿Puso usted algún fondo para iniciar su proyecto (aparte de su fuente principal de fondos)?
- |               |   |                            |   |
|---------------|---|----------------------------|---|
| No            | 1 | Sólo préstamo del proyecto | 2 |
| Otro préstamo | 3 | Ahorros del hogar          | 4 |
| Regalos       | 5 | Otro (especificar)         | 6 |
- X48. ¿Ha usado usted en los últimos 3 años créditos diferentes al préstamo presente?
- |    |   |    |   |                                    |
|----|---|----|---|------------------------------------|
| Sí | 1 | No | 2 | Con respuesta negativa pasar a X54 |
|----|---|----|---|------------------------------------|

Tipo de crédito Usado	Tipo de Institución, Prestamista local, (familiares, amigos, Etc.)	Número de veces
Y3	Y4	X49
Y5	Y6	X50
Y7	Y8	X51
Y9	Y10	X52

- X53. ¿Cuál es el número total de otras fuentes de crédito?
- |   |               |   |
|---|---------------|---|
| 1 | fuentes       | 1 |
| 2 | fuentes       | 2 |
| 3 | fuentes       | 3 |
| 4 | fuentes       | 4 |
| 5 | o más fuentes | 5 |
- X54. ¿Algún banco o institución le ha negado una solicitud de crédito en su vida?
- |    |   |    |   |                     |   |
|----|---|----|---|---------------------|---|
| Sí | 1 | No | 2 | Nunca ha solicitado | 3 |
|----|---|----|---|---------------------|---|
- X55. ¿Sus préstamos anteriores los considera buenos?
- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| Sí | 1 | No | 2 |
|----|---|----|---|
- Y11. Si X55 es afirmativa. ¿Porqué los considera buenos? \_\_\_\_\_
- Y12. Si X55 es negativa. ¿Porqué los considera malos? \_\_\_\_\_
- Y13. ¿Cuándo recibió usted el préstamo para iniciar el proyecto? Mes \_\_\_\_ Año 19\_\_
- X56. ¿Cómo supo usted la posibilidad de obtener un préstamo de esta institución?
- |                                |   |                   |   |
|--------------------------------|---|-------------------|---|
| Trabajadores de la Institución | 1 | Familiares        | 2 |
| Amigos                         | 3 | Vecinos           | 4 |
| Publicidad                     | 5 | No sabe           | 6 |
| Otro (especificar)             | 7 | especifique _____ |   |
- X57. ¿Cuánto tiempo le tomó entre solicitar el préstamo y recibirlo?
- Días \_\_\_\_ Semanas \_\_\_\_ Meses \_\_\_\_ Años \_\_\_\_

- X58. ¿Cuánto tiempo dedicó Usted para obtener el préstamo?  
 Horas en traslados \_\_\_\_\_  
 Reuniones con técnicos (horas) \_\_\_\_\_  
 Tiempo de espera en antesala \_\_\_\_\_  
 Relleno de formatos \_\_\_\_\_  
 Otro (especificar) (especifique) \_\_\_\_\_  
 ESTIMACION TOTAL \_\_\_\_\_
- X59. La pidieron alguna comisión para autorizar el préstamo?  
 Sí 1 No 2
- X60. Si X59 es afirmativa. Esa comisión que % es del total que le prestaron?  
 Especifique \_\_\_\_\_
- X61. Cuánto le prestaron (principal): \_\_\_\_\_
- X62. Qué tasa de interés \_\_\_\_\_
- Y14. De no saber la tasa de interés anual obtener la respuesta en palabras:
- X63. Cantidad total de préstamo (principal + el interés) \_\_\_\_\_
- X64. Periodo del reembolso total (número de meses): \_\_\_\_\_
- X65. Plazos de pago \_\_\_ veces por semana \_\_\_ veces por mes \_\_\_ veces por año \_\_\_  
 Otro (especificar) \_\_\_\_\_
- X66. Los pagos estuvieron bien programados?  
 Si 1 (pasa a X69) No 2 (continuar)
- X67. Porqué?  
 Dieron el crédito después de lo programado y los cobros si se ajustan a las fechas 1  
 Alejado de la fecha de venta de producción 2  
 Pagos que sobrepasan su capacidad 3  
 Pagos muy frecuentes 4  
 Otros (especificar) 5
- X68. Cantidad pagada en cada plazo \_\_\_\_\_
- X69. El interés y el principal se pagan en la misma fecha?  
 Sí 1 No 2
- X70. ¿El total del préstamo fue suficiente? Sí 1 (Pasar a X74) No 2
- X71. Porqué?  
 Se calcularon mal los costos por los técnicos 1  
 Aumento de los costos en la inversión 2  
 Cuotas inadecuadas por la institución 3  
 Tuvo que sobornar al técnico de la institución 4  
 Otro (Especificar) 5
- X72. Cuánto le faltó? \_\_\_\_\_
- X73. ¿Cómo le afectó?  
 No hizo las actividades a tiempo 1  
 Disminuyeron sus rendimientos 2  
 Inoportunidad en la salida a venta del producto 3  
 Tuvo que vender algunas propiedades para pagarlo 4  
 Otros (especificar) 5

- X74 Le otorgaron el crédito en el momento oportuno?  
Sí 1 pase a X76 No 2 continuar
- X75 Cómo le afectó?  
No realizo las actividades a tiempo 1  
Se lo dieron cuando ya no lo necesitaba 2  
No hubo solvencia para cumplir con compromisos adquiridos 3  
Se perdió todo 4  
Lo entregaron cuando debía hacer el primer pago de reembolso 5  
Otros (especificar) 6
- X76 Tiene retrasos en sus pagos?  
Sí 1 (Continuar) No 2 (pasar a Y15) No sabe 3
- X77 ¿Cuál es la razón principal?  
Nuestra organización recomendó no pagar 1  
Son recursos de nuestros impuestos y no tenemos porque pagarlos 2  
Ingresos menores a los esperados 3  
Producción menor a la esperada 4  
Hubo siniestros 5  
Otros (especificar) 6
- Y15. ¿Cuál fue el propósito original del préstamo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Y16 ¿Cuál ha sido o es el uso real del préstamo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- X78 ¿Cuál es la fuente de ingresos para los reembolsos del préstamo?  
1 Ganancias de la actividad del préstamo  
2 Empleo  
3 Agricultura  
4 Ganadería  
5 Otros préstamos  
6 Otro (especificar) Y16.1
- X79 ¿El préstamo se acompaña de algún otro elemento? Como:  
Nada 1 Capacitación 2  
Asistencia técnica 3  
Ahorro obligatorio 4 Ahorro voluntario 5  
Provisión de un seguro 6 Otro (especifique) 7
- X80 Cuánto representa el valor de sus ahorros con respecto al préstamo en la actualidad? \_\_\_\_\_%
- X81 Cuánto representaba el valor de sus ahorros cuando usted obtuvo el préstamo? \_\_\_\_\_
- X82 ¿Tiene usted algunos ahorros con otra institución? Sí 1 No 2
- X83. ¿Antes del préstamo a su proyecto tenía ahorros? Sí 1 No 2
- X84. ¿Actualmente tiene usted ahorros en efectivo en su casa? Sí 1 No 2
- X85. ¿Necesita usted más crédito? Sí 1 No 2

Y17. Si la respuesta es afirmativa, especifique para qué propósito:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IV. ORGANIZACIONES DE CRÉDITO**

X86. ¿Está asociado a alguna Organización?  
 Sí 1 (tipo de institución) Y17.1 \_\_\_\_\_ No 2 Pase a la sección V

X87. ¿Cuántos miembros de su comunidad pertenecen a esa organización? \_\_\_\_\_

X88. Cual es la ventaja de pertenecer a esa organización?

Obtiene créditos fácilmente	1
Se facilita la gestión de recursos para la ejecución de proyectos productivos	2
Recibe ayuda para conseguir insumos	3
Se cuenta con una comercialización segura	4
Sabe el precio de los productos de antemano	5
Se cuenta con asesoría técnica	6
Se cuenta con maquinaria y equipo	7
Es una fuente de empleo para sus hijos	8
Por obligación	9
Otros Y17.2	10

X89. ¿Cuántos socios tiene esta institución? \_\_\_\_\_

X90. ¿Durante cuántos años y meses ha pertenecido a esta institución?  
 Años \_\_\_\_\_ Meses \_\_\_\_\_

X91. Desde que usted pertenece a la institución, ha cambiado el número de miembros?.  
 Sí 1 A que se debe? \_\_\_\_\_ Y18 No 2

X92. Cada cuando se reúnen los socios? Especifique: \_\_\_\_\_ Y19

X93. Asisten todos los miembros a las reuniones de la institución?  
 Sí 1 No 2

X94. Si la respuesta es negativa, normalmente cuál es la asistencia?

¿ 80-100 %?	1	¿ 60-80 %?	2
¿ 40-60 %?	3	¿ 0-40 %?	4

X95. ¿Con qué frecuencia asiste Usted?. ¿Por ejemplo, de las últimas 10 reuniones a cuántas acudió?  
 \_\_\_\_\_

X96. ¿Cuánto tiempo duran las reuniones?

Menos de 1 hora	1	De 1 a 2 horas	2
De 2 a 3 horas	3	Más de 3 horas	4
Varía mucho	5	Otro (especificar)	6

X97. ¿Cómo se elige la dirección de la institución?

Por consenso	1	Por elección	2
Autonombramiento	3	Por autoridades del gobierno	4
No sabe	5	Otra forma (especifique)	6

- X98. ¿Ocupa usted algún puesto oficial en la institución?  
 1 No 2 Presidente 3 Secretario  
 4 Tesorero 5 Miembro del comité  
 6 Empleado 7 Otro (especificar) Y19.1
- X99. Como miembro de la institución, ha recibido algún tipo de capacitación?  
 Sí 1 No 2
- X100. Si la respuesta es afirmativa en X99, especifique tipo de capacitación:  
 Formulación de proyectos 1  
 Cuidado de plantas 2  
 Contabilidad general 3  
 Habilidades comerciales generales 4  
 Educación y salud 5  
 Otro (especificar) Y19.1 6
- X101. ¿Tiene su institución algún esquema de ahorro? Sí 1 No 2
- X102. Si la respuesta es afirmativa en X101, especifique tipo de esquema:  
 Obligatorio 1 Voluntario 2  
 Obligatorio y Voluntario 3 Otro (especificar) 4
- X103. ¿Las deudas malas de los demás socios le han impedido ahorrar, o reducido el tamaño de sus depósitos?  
 Ha dejado de ahorrar 1  
 Se han reducido sus ahorros 2  
 Ningún efecto en los ahorros 3  
 Otro (especificar) 4
- Y20. ¿Además de recibir ahorros y prestar, tiene su institución alguna otra actividad?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**V MANEJO DEL DINERO E IMPACTO DEL CRÉDITO**

¿Cómo controla usted su dinero en efectivo?	Ahora		Antes del préstamo	
	Sí (1)	No (2)	Sí (1)	No (2)
Mantiene dinero en efectivo?	X104		X108	
Tiene una cuenta en el banco sólo para su empresa?	X105		X109	
Mezcla dinero de la empresa con el de la casa?	X106		X110	
Mezclan otros dineros con el de la empresa?	X107		X111	

- X112. ¿Ha usado el préstamo para hacer cambios tecnológicos en su empresa?  
 Sí 1 continuar No 2 pasar a X113
- Y21. ¿Qué tipo de cambios? \_\_\_\_\_
- X113. Hace los mismo para financiar sus actividades que hace 10 años?  
 Sí 1 No 2



- X114. Que es lo nuevo que hace?
- |   |   |
|---|---|
| Nos asociamos en grupo para ahorrar entre todos         | 1 |
| Diversifiqué mis actividades                            | 2 |
| Tenemos que trabajar mas toda mi familia                | 3 |
| Hacemos tandas entre los vecinos                        | 4 |
| Mis hijos y mis hijas tienen que trabajar fuera de aquí | 5 |
| Nos prestamos entre parientes                           | 6 |
| Ahorro en animales                                      | 7 |
| Otros (especificar)                                     | 8 |
- X115. ¿Cuántas personas viven ahora en su casa, y cuántas antes del préstamo al proyecto?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X115 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X116
- X117. ¿Quién es el jefe de la casa?
- |       |   |                    |   |       |   |
|-------|---|--------------------|---|-------|---|
| Usted | 1 | Esposo (a)         | 1 | Padre | 2 |
| Madre | 3 | Otro (especifique) | 4 | _____ |   |
- X118. ¿Cuántos en su casa tienen empleo con sueldo?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X118 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X119
- X120. Cuántos son de edad escolar?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X120 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X121
- X122. ¿Cuántos, incluyendo aquellos en edad escolar, dependen del ingreso de usted?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X122 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X123
- X124. ¿Cuántos miembros de su casa están desempleados?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X124 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X125
- X126. ¿Hay miembros de su familia fuera de casa que son dependientes de usted?  
 Sí 1 continuar No pasar a X129 2
- X127. Si la respuesta es afirmativa en X126: ¿Cuántos miembros de su familia fuera de casa son dependientes de usted?  
 Ahora \_\_\_\_\_ X127 Antes del préstamo \_\_\_\_\_ X128
- X129. Cuántos miembros de su casa están empleados en su proyecto actualmente, y cuántos eran empleados antes del préstamo?
- | Número de empleados | Ahora | Antes del préstamo |
|---------------------|-------|--------------------|
| Jornada completa    | X129  | X130               |
| Jornada parcial     | X131  | X132               |
| Eventuales          | X133  | X134               |
- X135. Paga usted a sus empleados familiares?
- |  |    |   |    |   |
|--|----|---|----|---|
|  | Sí | 1 | No | 2 |
|--|----|---|----|---|
- X136. Comparado el antes y el después del préstamo, cuánto tiempo trabaja para su empresa?
- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| Más tiempo                  | 1 |
| Menos tiempo                | 2 |
| La misma cantidad de tiempo | 3 |

Y22. ¿Qué otras actividades económicas tienen usted y los miembros de su casa?

Actividad	Usted	Esposo(a)	Otros
1. Autoempleo	Y22	Y28	Y34
2. Empleo asalariado	Y23	Y29	Y35
3. Agricultura	Y24	Y30	Y36
4. Ganadería	Y25	Y31	Y37
5. Industria	Y26	Y32	Y38
6. Otro (especificar)	Y27	Y33	Y39

X137. ¿Cómo es el tiempo dedicado a estas actividades como consecuencia del préstamo presente?

ACTIVIDAD		AUMENTADO	DISMINUIDO	PERMANECE IGUAL
<b>PARA USTED</b> X137 X138	Empleo asalariado	1	2	3
	Agricultura	1	2	3
	X139 Ganadería	1	2	3
	X140 Autoempleo	1	2	3
<b>PARA SU ESPOSO (A)</b> X141 X142	Empleo asalariado	1	2	3
	Agricultura	1	2	3
	X143 Ganadería	1	2	3
	X144 Autoempleo	1	2	3
<b>PARA OTROS</b> X145 X146	Empleo asalariado	1	2	3
	Agricultura	1	2	3
	X147 Ganadería	1	2	3
	X148 Autoempleo	1	2	3

Y40. Detalle todos los beneficios principales hechos a partir del préstamo del proyecto.

---



---



---