

UNIVERSITAT DE BARCELONA
INSTITUT NACIONAL D'EDUCACIÓ FÍSICA DE CATALUNYA

**L'ACTIVITAT ESPORTIVA EN EL MEDI NATURAL:
L'ESQUÍ NÒRDIC A CATALUNYA**

FELIU FUNOLLET

II PART EMPÍRICA

II PART EMPÍRICA

Per abordar la part empírica de l'estudi de l'activitat deportiva en el medi natural, es va seleccionar l'esquí nòrdic com a referent, perquè les estacions (llocs de pràctica i ensenyament) d'aquest esport eren representatives dels centres d'ensenyament en el medi natural que més temps feia que estaven actuant al nostre país, eren els centres més consolidats i també els que més es coneixien. Cal puntualitzar, però, que en el temps que s'hi porta treballant han proliferat una gran quantitat i varietat d'empreses dedicades, en més o menys grau, a l'ensenyament en el medi natural.

Com l'esquí nòrdic ha estat l'esport de competició del doctorant, en acabar la llicenciatura va començar a aprofundir en aquest món, fent un treball de recerca històrica sobre els orígens de l'esquí nòrdic a Catalunya (Funollet, 1983) i un d'ensenyament (Funollet, 1988 b). Tanmateix, l'esbós originari de la tesi era un projecte per a millorar la qualitat d'ensenyament de l'Escola municipal d'esquí nòrdic de Josa-Tuixent, per encàrrec d'en Josep Badia, alcalde del municipi durant la temporada 1987/88. Aquest encàrrec va venir motivat per les col·laboracions que ja s'hi havien fet anteriorment, i perquè durant l'esmentat període va fer-se el treball de suficiència investigadora *Anàlisi de despeses-beneficis de l'estació municipal d'esquí nòrdic de Josa-Tuixent* (Funollet, 1988 a), dirigit pel professor Joaquín Fernández. Els primers contactes amb Tuixent, ja s'havien iniciat durant la temporada 1980/81 quan la Federació Catalana d'Esports d'Hivern (FCEH) havia encarregat a l'actual doctorant, i a les hores l'entrenador oficial d'esquí nòrdic, que realitzés un informe sobre la idoneïtat d'aquella zona per dur a terme les activitats d'esquí nòrdic escolar, emmarcades dins el programa de la Direcció General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya. Després es continuà durant la temporada 1982/83, organitzant, dirigint i donant classes en un curset per a formar el primer planter de professors de l'Escola Municipal d'Esquí Nòrdic de Josa-Tuixent, al propi temps que es col·laborà, sota la direcció d'en Carles Udina, en la redacció d'un projecte global de l'estació d'esquí, el qual es va anant desenvolupant fins a la seva culminació, en petites fases anuals condicionades per les subvencions oficials dels diferents estaments públics.

El que primer es plantejà en voler millorar la qualitat d'ensenyament de l'Escola municipal d'esquí nòrdic de Josa-Tuixent, era conèixer si l'escola disposava d'un programa didàctic i si havia unificat els criteris d'actuació. En general, s'interpretava la qualitat com quelcom canviant i depenent de la influència de múltiples factors. Així quan la qualitat fos baixa, per poc que s'actués sobre qualsevol d'aquests factors, el seu efecte podria ésser molt important, mentre que quan la qualitat fos alta es tindria que actuar més selectivament i qualitativa. Per tal de tenir una referència del moment de partida, es passà prèviament i de forma immediata un test a tots els professors de l'escola d'esquí nòrdic de Tuixent, els resultats del qual poden contemplar-se a l'apartat 1 de l'annex. En analitzar les respostes dels professors es detectaren certes deficiències, i això va fer pensar que no serviria de massa saber el grau de qualitat, i que seria millor cercar un model que permetés als professors millorar els seus ensenyaments, per mitjà d'un sistema que facilités analitzar periòdicament els efectes de la seva labor, i actuar consegüentment sobre el propi programa. Per aconseguir-ho es proposà cercar un model per a gestionar l'estació, que hauria de provar-se durant l'any 1992 i després analitzar-ne els resultats. Els factors que es preveïen com a més rellevants en el model eren la personalitat i formació del professorat, el programa de partida, el tracte donat al client, lligat tant a l'aspecte afectiu com a l'eficàcia amb l'aprenentatge, i l'adequada selecció de l'escenari, lligat al material i a l'entorn natural.

També es va tenir la sort de poder conèixer els plantejaments que en feia Gonzalo Gómez a la seva tesi doctoral sobre *Determinantes de la Productividad en la Enseñanza (1989)*, i a més es va comptar amb el treball complet per poder-lo analitzar exhaustivament (cinc volums i més de 2.000 fulls), el que va permetre recollir tots aquells condicionants que des del punt de vista genèric podien ésser més aplicables al model de l'esquí nòrdic, i afegir-hi els més específics que s'havien previst.

Amb tot es confeccionà un model i unes enquestes per fer-ne el control, que s'haurien de passar abans d'aplicar el model i un cop acabada l'experiència. Només quedava pendent de comprovar la funcionalitat del model aplicant-lo a l'estació d'esquí nòrdic de Tuixent, que per fer-ho, ja s'havia contactat amb l'Ajuntament,

aquest ja havia donat la seva conformitat, i, a més a més, era evident que l'interessava, doncs era qui havia encarregat el treball per controlar la qualitat.

Però, els esdeveniments meteorològics, polítics i socials posteriors feren abandonar el projecte. Les dues temporades següents (1988/89 i 1989/90) foren seques de neu, el que impossibilità la continuació de l'encàrrec i provocà un refredament de l'interès sobre la qualitat. En aquest període, per tal d'afrontar l'impacte econòmic negatiu, obligà l'ajuntament a descentralitzar els serveis, i a l'hivern 1990/91, quan l'alcalde de Tuixent, en Josep Badia, convocà una reunió per explicar a tots els implicats que s'anava a provar el model, digueren que no calia, que no se'ls havia de dir com tenien que organitzar-se.

Això provocà un conflicte, doncs el conjunt d'enquestes i enquestadors ja estaven preparats, l'INEFC havia adquirit una màquina de filmar en situacions extremes i, a més a més, es disposava d'una beca de la Direcció General de l'Esport. Davant aquesta situació d'emergència fou quan es pensà: "Ja que l'aplicació pràctica del model a l'estació de Tuixent-La Vança no és possible i tot està preparat, aprofitem els recursos de que disposem en fer una prospecció a les diferents estacions d'esquí nòrdic de Catalunya, per veure què passa amb l'ensenyament i quina opinió té el client del servei que rep". El que es presenta a continuació és el fruit d'aquella decisió.

3. L'ACTIVITAT DEPORTIVA EN EL MARC DE L'ESQUÍ NÒRDIC A CATALUNYA

L'objectiu del treball empíric era conèixer l'opinió dels practicants d'esquí nòrdic sobre els equipaments i serveis que utilitzaven i quin era l'entorn que millor satisfia la seva estada, tant per la pràctica com per l'allotjament, però també es volia observar com es feia l'ensenyament de l'esquí nòrdic a Catalunya. En definitiva, es pretenia saber què opinaven:

- Els **usuaris**, dels serveis i equipaments que freqüentaven.
- Els **aprenents**, dels seus ensenyants i de l'ensenyament que rebien.
- Els **ensenyants**, de la seva pròpia labor, és a dir, de l'ensenyament que feien.

I observar:

- Com es feia l'**ensenyament** de l'esquí nòrdic a Catalunya.

Per tal d'esbrinar l'estat d'opinió es varen preparar i es van passar unes enquestes als usuaris, als aprenents i als ensenyants. Per observar què feien les escoles i els seus professors per ensenyar l'esquí nòrdic es van filmar unes classes, totes elles del nivell d'iniciació, que varen ser analitzades des d'una perspectiva didàctica.

En definitiva, els protagonistes de l'estudi eren els **clients** de les estacions d'esquí nòrdic de Catalunya, els seus ensenyants i les escoles on actuaven, és a dir, l'ensenyament. Dels clients es diferenciava entre usuari i aprenent. L'**usuari** és qui utilitza preferentment les instal·lacions i els equipaments de l'estació, és a dir, les pistes o circuits d'esquí nòrdic i els seus serveis de suport. L'**aprenent** es qui segueix un procés per adquirir uns coneixements, són els clients de les estacions, que en els seus primers contactes amb el món de l'esquí nòrdic utilitzen preferentment els serveis de l'escola d'esquí. Cal diferenciar entre usuari i aprenent, perquè l'aprenent, un cop ha iniciat el seu aprenentatge amb un nivell de coneixements que pot ser bastant variable, esdevé usuari, i segons hagi estat la seva experiència i procés, condicionarà la continuïtat o no de la seva pràctica, i conformarà, a més, una part del comportament posterior com a client de l'estació. Les conseqüències de com sigui la formació de l'aprenent són evidents.

L'**ensenyant** és qui mena el procés conduent a que l'aprenent adquireixi uns coneixements i unes habilitats. L'**ensenyament** és tota l'estructura organitzativa i equipamental feta amb la intencionalitat de facilitar el procés que condueix a que l'aprenent adquireixi els coneixements i les habilitats. Aquesta estructura podria estar complementada amb recursos auxiliars videogràfics i equipaments d'espais senyalitzats i preparats per facilitar els aprenentatges teòrics-pràctics dels aprenents, tant per quan vagin acompanyats d'un ensenyant com per quan es vulgui practicar de forma lliure. Però, a l'actualitat encara no és així i tot l'ensenyament es basa només en l'acció directa de l'ensenyant.

3.1. METODOLOGIA

Per fer l'estudi es va disposar de dos instruments, les **enquestes** per recollir opinions i les **observacions** per veure què passava amb l'ensenyament, recollides amb enregistraments de vídeo, que després s'analitzaven en una fitxa d'observació per extraure'n els detalls amb criteris unificats. El treball de camp va fer-se durant tots els caps de setmana i festius de l'hivern de 1992. També es decidí fer un diari de treball que deixés constància de les anècdotes, imprevistos i problemes que anaven sorgint, doncs hi havia la possibilitat de perdre temps sense saber com, ja que fer l'estudi suposava interrelacionar diferents factors com desplaçaments llargs, dies festius, escoles, professors, meteorologia, medi i persones. Mirant retrospectivament va ésser un encert realitzar el diari, doncs serveix per mostrar que els temors, enveges i mals entesos, a part de la meteorologia i totes les problemàtiques de coordinació, entorpeixen enormement les feines d'aquest tipus. Si interessen més detalls sobre el diari de treball es pot consultar a l'apartat 3 de l'annex.

3.1.1. ENQUESTES A L'USUARI, A L'APRENENT I A L'ENSENYANT

OBJECTIU

Tal com s'ha esmentat, es pretenia recollir informació sobre l'opinió que els practicants d'esquí nòrdic tenien respecte els equipaments i serveis que utilitzaven i quin era l'entorn que millor satisfecia la seva estada, tant per la pràctica com per

l'allotjament. En quan al servei de l'escola d'esquí, es volia esbrinar l'opinió que els aprenents tenien dels seus ensenyants i de l'ensenyament que rebien.

L'enquesta a l'usuari (E1) es va preparar per a intentar recollir informació sobre el cens de la mostra i sobre la valoració que l'usuari feia de l'entorn de l'estació, la carretera d'accés a les poblacions més properes i a la pròpia estació, la zona d'aparcament, els serveis i equipaments, les pistes i la seva senyalització, així com també per saber com havia descobert l'esquí nòrdic. Igualment, dins de cada un dels apartats exposats, se li donava la oportunitat de poder expressar una opinió oberta.

L'enquesta a l'aprenent (E2) es va elaborar per a intentar aconseguir informació de les característiques de la mostra i, des de diferents perspectives, de l'ensenyant i el seu ensenyament, tal com: la tasca de l'ensenyant, la valoració de la classe, la valoració de l'aprenentatge fet, i la valoració de l'escola d'esquí. A més a més, dins de cada un dels apartats exposats, es donava la possibilitat d'una resposta oberta.

L'enquesta a l'ensenyant (E3) va seguir un procés similar a les anteriors, i pretenia recaptar informació sobre les dades censals, la formació acadèmica i esportiva, la selecció que seguien per fer de professor, la programació de l'ensenyament, la gestió de la classe, i com valoraven els propis serveis de l'estació, tal com les instal·lacions, els espais de pràctica, el lloguer d'esquís i l'escola d'esquí.

ENQUESTES

Fer les enquestes va ésser un procés llarg. En primer lloc, interessava passar-les a una població difícil d'arribar, això significava que s'havien de fer desplaçaments llargs i en dies festius i que, per tant, calia aprofitar al màxim cada desplaçament per intentar extreure'n la màxima informació. Així doncs, tenint en compte les aportacions d'en Gonzalo Gómez (1989), va fer-se un llistat amb tots els temes sobre els que interessava que opinés la mostra (recordeu l'apartat 2.4.4). Seguidament es feren tres entrevistes a persones representatives de cada un dels tres sectors implicats (usuaris, aprenents i ensenyants), per acabar de concretar els punts i veure si les preguntes s'entenien fàcilment. Després es van elaborar cada una de les tres enquestes, amb una gran varietat de preguntes sobre els aspectes

que més interessaven per aconseguir els objectius que es pretenien. Això motivà que les enquestes quedessin excessivament llargues i denses, i a partir d'aquí es van anar reduint i simplificant, tot analitzant els models amb persones representatives dels sectors implicats, fent-les participar fins arribar a un acord més o menys acceptat per tots. Les propostes i comentaris, juntament amb l'opinió d'altres companys de l'INEFC, serviren per confeccionar l'enquesta definitiva.

Un cop fets, els tres models seguiren el mateix procés de simplificació: es passaven uns exemplars a cada tipus de població específica (15 als usuaris, 10 als aprenents i 5 als professors) amb la finalitat de veure quins problemes podien presentar. Amb els ensenyants només se'n va passar un per cada centre d'esquí, doncs, donat que eren pocs, tampoc convenia que estiguessin pendents. Els principals problemes que es van detectar, és que encara eren excessivament llargues, que algunes preguntes eren semblants però fetes de forma diferent, i que altres no s'entien prou bé. El mateix procés es va repetir una vegada més fins arribar als models que es van fer servir definitivament i que, després d'haver conclòs l'estudi, encara es demostrà que potser s'haguessin tingut que simplificar més. Els models definitius que varen ser utilitzats poden consultar-se a l'apartat 2 de l'annex.

Com ja s'ha dit, als **usuaris** se'ls va passar l'enquesta E1 per saber l'opinió que tenien sobre els equipaments, serveis i entorn de les estacions que freqüentaven. Als **aprenents** se'ls va passar l'enquesta E2 per conèixer l'opinió que tenien del servei de l'escola d'esquí, fixant l'atenció sobre com percebien la labor del seu ensenyant; l'enquesta es passava després d'haver filmat la classe que havien rebut del seu l'ensenyant. Als **ensenyants** se'ls va passar l'enquesta E3 en forma d'entrevista, per descobrir com percebien la labor que realitzaven.

MOSTRA

Alhora de seleccionar la mostra, es va enquestar a la totalitat dels ensenyants de les quatre estacions d'esquí, llevat de dos que no varen coincidir mai en donar una classe. Els aprenents, com es feien conjuntament amb els seus ensenyants, es van enquestar íntegrament, clarificant que només s'aplicava al grup de la classe que es filmava de cada professor. Així es van enquestar un total de 22 ensenyants, que

representen la quasi totalitat dels professors actius del moment, que eren 24. Als aprenents es van passar un total de 98 enquestes repartides entre totes les estacions, que representen tots els aprenents de les classes filmades.

El conflicte sorgí amb els usuaris, doncs alhora de decidir la població a enquestar no es disposava de cap cens que pogués servir d'orientació, ja que ni la Mancomunitat d'Estacions d'Esquí, ni les estacions d'esquí per si mateixes no tenien cap mena de control dels usuaris que les freqüentaven. Per tant es decidí passar l'enquesta de l'usuari a tothom qui es trobés per les pistes, durant els mateixos dies que es necessitaven per enregistrar les classes. Amb aquesta població es van passar un total de 313 enquestes repartides entre les quatre estacions d'esquí nòrdic de Catalunya: Tuixent, Aransa, Lles i Sant Joan de l'Erm. Respecte a l'edat es va aplicar el criteri de rebutjar totes les enquestes dels usuaris de menys de quinze anys, per tal d'assegurar la comprensió de l'enquesta i maduresa per poder-la respondre. Per coherència amb l'anterior es van rebutjar totes aquelles enquestes que no indicaven l'edat de l'usuari.

PROCEDIMENT

Els clients enquestats (usuaris i aprenents) podien respondre a tres tipus de preguntes:

1. Valoratives. Que permetia puntuar les respostes en quatre caselles consecutives amb les següents valoracions:

1	2	3	4
Baix	Normal	Bastant	Molt

2. Selectives. Que permetia escollir la resposta d'entre varies possibles ja tipificades.
3. Obertes o semi-obertes: on es podia aportar altres opinions de forma més lliure.

Les enquestes als usuaris es passaven mentre es filmaven les classes als ensenyants, l'enquesta a l'aprenent es passava en acabar la classe que havia estat enregistrada en vídeo, l'enquesta a l'ensenyant es passava prèviament a la filmació de la classe. La gran diferència d'usuaris enquestats a Tuixent, respecte la resta

d'estacions, és conseqüència de dos factors: l'un perquè en haver-hi més ensenyants hi destinàrem més temps, i l'altre perquè hi va molta més gent. Per omplir l'enquesta, als usuaris se'ls preguntava si volien col·laborar a millorar els serveis, i si accedien se'ls entregava l'enquesta perquè l'omplissin i se'ls assessorava si calia.

Abans d'iniciar la classe amb l'ensenyant corresponent, als aprenents (alumnes) se'ls informava que també serien filmats mentre la farien, i per tranquil·litzar-los se'ls clarificava que l'objectiu de les filmacions era estudiar la labor dels ensenyants i no pas el del seu nivell. Acabada la classe i un cop marxava l'ensenyant, els enquestadors es quedaven amb els aprenents i els repartien les enquestes. Mentre els aprenents les contestaven els enquestadors aclarien els possibles dubtes que poguessin sorgir.

3.1.2. OBSERVACIÓ DE L'ENSENYAMENT

OBJECTIU

L'objectiu de l'observació era veure com es feien les classes, contrastar-ho amb l'opinió dels aprenents que les han rebudes i comparar el què diuen que fan els ensenyants amb el que fan realment. Per fer-ho es decidí enregistrar les classes i recollir la informació en una fitxa d'observació.

FITXA D'OBSERVACIÓ

Per confeccionar aquesta fitxa, primer es van observar totes les filmacions, anotant tot allò que podia semblar interessant en un **full d'observació descriptiu**. Després es confeccionà una plantilla amb tres columnes, a la primera s'hi posà les variables qüestionades a l'enquesta dels ensenyants, a la segona els paràmetres de l'enquesta als aprenents, i a la tercera s'hi van apuntar tots aquells aspectes extrets del full d'observació descriptiu que podien observar-se a les filmacions i relacionar-se amb els de les dues columnes anteriors. Aquesta tercera columna de variables és la que passà a formar part de la fitxa d'observació.

Quan es disposà d'aquest acurat model, cinc observadors diferents varen visionar les tres mateixes filmacions, i la fitxa s'acabà de retocar. Tot i així, el disseny final de la fitxa d'observació d'enregistraments, cercant funcionalitat i eficàcia, va suposar més dificultat de l'esperada doncs es va haver de redissenyar 10 vegades, ja que a mida que es visionaven les filmacions sempre apareixia algun aspecte nou que no s'havia tingut en compte. En aquest cas, si es valorava com a important, s'afegia a la fitxa i es tornaven a visionar les filmacions que ja havien estat analitzades. Altres vegades s'esperava al final per veure si calia introduir un aspecte nou que podia ser important, o si pel contrari calia rebutjar-lo, llavors es tornaven a visionar les filmacions cercant aquells aspectes específics.

En fi, el model definitiu utilitzat és el que es presenta a continuació (figura 3/1), i que s'ha estructurat en tres grans apartats: **aspectes generals** (veieu la figura 3/1,a), **tasques/habilitats** (veieu la figura 3/1,b) i **explicació de les tècniques bàsiques** (veieu la figura 3/1,c). S'ha intentat que els paràmetres seleccionats a la fitxa d'observació acompleixin dues funcions, que siguin fàcilment quantificables (si apareixen o no, nombre de vegades que apareixen) i que el resultat d'un o varis porti fàcilment a una conclusió. També s'ha intentat definir els diferents paràmetres de forma clara, per tal de facilitar l'observació i fer-la el més objectiva possible, intentant que observadors diferents poguessin anotar el mateix (veieu la figura 3/2,a,b,c). A continuació s'exposa la fitxa d'observació i la definició de tots el paràmetres emprats en la mateixa.

FITXA D'OBSERVACIÓ			
ASPECTES GENERALS DE LA SESSIÓ			
PROFESSOR		ESTACIÓ	
		DATA	
NOMBRE D'ALUMNES		CONEIXEMENT DELS RESULTATS	
Nens		Grupal	
Joves		Individual	
Adults		No diu rés	
NIVELL MOTRIU		Altres:	
Baix			
Mig		MOSTRA CONTRADICTÒRIA	
Alt			
ESTAT DE LA NEU			
Pols			
Mullada			
Dura			
GUIÓ		ESTRUCTURA	
Si		Si	
No		No	
ESTILS D'ENSENYAMENT		ESPAIS DIDÀCTICS	
CD		Quins?:	
AT			
ER			
RP			
DG			
LLOC PRÀCTICA		INTERFERÈNCIES I ANÈCDOTES:	
Obert			
Acotat			
Número			
TEMPS			
Informació			
Pràctica			
Organització			
Perdut			
Total			

Figura 3/1a

Model de fitxa d'observació d'enregistrament dels **aspectes generals** de la sessió.

OBSERVACIÓ DE LES TASQUES																		
PROFESSOR			ESTACIÓ								DATA							
NUMERO DE TASCA			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
TEMPS																		
T I P U S D E P R À C T I C A	PRÈVIES	PRESENTACIÓ																
		ESTIRAMENTS																
		ADAPTACIÓ																
	DESPLAÇAMENT	LATERAL																
		TISORA																
		ALTERNATIU																
	DESCENS	SIMULTANI																
		PER TRAÇA																
	FRENADES	FORA TRAÇA																
		CUNYA																
VIRATGES	1/2 CUNYA																	
	FRENATS																	
ALTRES	ACCELERACIÓ																	
	VOLTA MARIA																	
	PATINADOR																	
	SENSE PALS																	
AMB UN PEU																		
T E R R E	PUJADA	FORTA																
		SUAU																
BAIXADA	PLA																	
	FORTA																	
SUAU																		
E X P L I C	POSICIÓ	PROP																
		MIG																
		LLUNY																
	COL·LOCACIÓ	CARA																
COSTAT																		
ESQUENA																		
D E M O S T	POSICIÓ	PROP																
		MIG																
		LLUNY																
	COL·LOCACIÓ	CARA																
COSTAT																		
ESQUENA																		
DEMOSTRACIÓ EXPLICADA																		
F E E D B A	INDIVIDUAL	MOTIVACIÓ																
		CORRECCIÓ																
	COL·LECTIU	MOTIVACIÓ																
		CORRECCIÓ																
MOMENT	EN MOVIMENT																	
	ATURATS																	
A P R E N E N T	ORGANITZ.	INDIVIDUAL																
		PARELLES																
		GRUP																
		MASSIVAMENT																
	EXECUCIÓ	INCORRECTE																
		REGULAR																
		CORRECTE																
	INTERVEN.	PREGUNTES																
CONVERSA																		

Figura 3/1b

Model de fitxa d'observació d'enregistrament del temps dedicat a les **tasques/habilitats** en cada una de les sessions realitzades.

EXPLICACIÓ DE LES TÈCNIQUES BÀSIQUES		
PROFESSOR	ESTACIÓ	DATA
POSICIÓ FONAMENTAL	½ CUNYA	
PAS ALTERNATIU	VIRATGE EN CUNYA	
PAS SIMULTANI	VIRATGE PER ACCELERACIÓ	
CUNYA	ALTRES: patinador, volta maria....	

Figura 3/1c

Model de fitxa d'observació d'enregistrament d'**explicació de les tècniques bàsiques**.

DEFINICIÓ/DESCRIPCIÓ DELS PARÀMETRES EMPRATS		
TERME	CONCEPTE	GRADACIÓ
NOMBRE D'ALUMNES	Components de la classe repartits en tres grups.	NENS (menys de 15 anys), JOVES (entre 15 i 25 anys) i ADULTS (més de 25 anys).
NIVELL MOTRIU	Facilitat del alumne en executar les tasques que se l'hi encomanen. Es determina la quantitat d'alumnes situats en cada un dels tres nivells.	BAIX: quan mostra molta dificultat per moure's i seguir la classe. MIG: quan segueix la classe normal, encara que pugui mostrar alguna dificultat. Representa a la majoria de practicants. ALT: quan mostra facilitat i fa les coses correctament a la primera.
ESTAT DE LA NEU	L'estructura de la neu canvia en funció de la temperatura de l'aire i pot mostrar-se de forma cristal·lina tant variada que pot condicionar radicalment el plantejament i desenvolupament de la classe. Per simplificar-ho hem agrupat la variació de l'estructura de la neu en tres grups. El tipus de neu condiciona les tasques.	POLS: neu seca, no transformada, que pot compactar-se prement-la amb la mà i que facilita l'execució de totes les tasques i tècniques. MULLADA: neu transformada, que desprèn aigua al ser compactada amb la mà i que dificulta la lliscada dels esquís. DURA: neu transformada, gelada, que dificulta el control dels esquís i fa mal al caure. Crea mecanismes de defensa, per por a la caiguda, que bloquegen l'aprenentatge.
GUIÓ	Fitxa escrita o petit esquema de la classe.	
ESTRUCTURA DE LA CLASSE	Preparació amb unes finalitats. Considerem que existeix una estructura de la classe quan en la sessió se succeeixen unes fases.	PRESENTACIÓ. TASQUES D'ADAPTACIÓ AL MATERIAL I AL MEDI. TASQUES PER ASSOLIR OBJECTIUS TÈCNICS. CONEIXEMENT DELS RESULTATS.
ESTILS D'ENSENYAMENT	Forma de gestionar la classe, (Mosston, 1990).	COMANDAMENT DIRECTE (CD). ENSENYAMENT RECÍPROC (ER). ASSIGNACIÓ DE TASQUES (AT). RESOLUCIÓ DE PROBLEMES (RP). DESCOBRIMENT GUIAT (DG).
LLOC DE PRÀCTICA	Espai on es desenvolupa la classe.	OBERT: quan els alumnes practiquen seguint la pista, sense aturar-se en un lloc determinat. Es valora en temps de permanència. ACOTAT: espai on els alumnes practiquen sense sortir-se'n. Es valora en temps de permanència. NÚMERO: nombre d'espais acotats utilitzats.
TEMPS	Distribució de les diferents parts de la sessió, valorades en minuts.	INFORMACIÓ: temps en que l'ensenyant explica/demuestra i els aprenents escolten/miren sense practicar. PRÀCTICA: temps que deixa l'ensenyant perquè els aprenents practiquin la tasca per ell proposada. ORGANITZACIÓ: temps de preparació necessari per iniciar la pràctica després de la informació o temps necessari per iniciar la informació després de la pràctica. Per exemple, el temps utilitzat per treure's els bastons de les mans. PERDUT: temps durant el qual no es fa res relacionat amb l'ensenyament de l'esquí (per exemple, l'ensenyant parla amb estranys a la classe i els aprenents resten aturats).
CONEIXEMENT DELS RESULTATS	Informacions que l'ensenyant dóna als aprenents un cop finalitzada la sessió.	GRUPAL: explica al grup com ha anat. INDIVIDUAL: explica a cada un el que ha aconseguit. NO DIU RES: acaba la classe i sense més marxa.
MOSTRA CONTRADICTÒRIA	Quan l'ensenyant no practica el que ensenya. És a dir, durant els exercicis, o els desplaçaments, l'ensenyant executa una tècnica diferent a la que demana que realitzin els aprenents.	
ESPAIS DIDÀCTICS	Espais acotats i reservats exclusivament per a l'ensenyament, i preparats específicament per l'aprenentatge d'unes tècniques concretes.	SI. QUINS?. NO
INTERFERÈNCIES I ANÈCDOTES	Observacions interessants no tingudes en compte en els paràmetres anteriors.	

Figura 3/2a

Descripció dels paràmetres emprats en els aspectes generals de la sessió

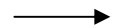


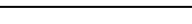




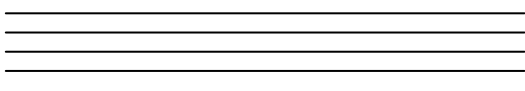
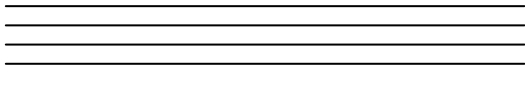
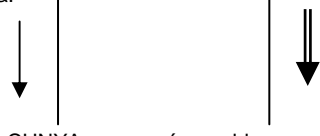
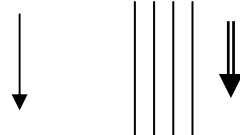
PARÀMETRES DE L'OBSERVACIÓ DE LES TASQUES		
TERME	CONCEPTE	GRADACIÓ
TASCA	Activitat o exercici proposat pel professor. Unitat mínima en que s'ha subdividit la sessió.	
NÚMERO DE TEMPS	Ordre d'aparició. Nombre de minuts i segons dedicats a una tasca . Inclou el temps d'informació, pràctica i organització.	
TASQUES PRÈVIES	Accions realitzades al principi de la sessió.	PRESENTACIÓ: informació que dona el professor sobre material, equipament, nivell d'ensenyament i objectius de la sessió. ESTIRAMENTS: exercicis d'escalfament que impliquen la mobilitat articular i l'elasticitat muscular. ADAPTACIÓ: tasques posicionals i de familiarització amb el material i el medi.
DESPLAÇAMENT	Per clarificar el tipus de desplaçament utilitzarem els següents descriptors gràfics: DIRECCIÓ DESPLAÇAMENT:  PENDENT: PUJADA:  BAIXADA:  PISTA:   TRAÇA:  NÚMERO: ordre seqüencial del moviment. ESQUÍ DRET: ESQUÍ ESQUER: ESQUÍ POSTERIOR: ESQUÍ ANTERIOR: BASTÓ DRET: BASTÓ ESQUER:	LATERAL O ESCALA:  TISORA:  ALTERNATIU:  SIMULTANI: 
DESCENS	Tasques realitzades lliscant en baixada.	PER TRAÇA: amb un o tots dos esquís dins la traça. FORA TRAÇA: sense cap esquí dins la traça.
FRENADES	Tasques per a controlar la velocitat baixant un pendent.	CUNYA: col·locar els dos esquís en diagonals oposades, de tal forma que convergeixin pel davant i divergeixin pel darrera.  MITJA CUNYA: un esquí es col·loca en direcció el pendent i de cara a la baixada, i l'altre en diagonal. 

Figura 3/2b

Descripció dels paràmetres emprats en les tasques/habilitats

PARÀMETRES DE L'OBSERVACIÓ DE LES TASQUES		
TERME	CONCEPTE	GRADACIÓ
VIRATGE	Canvi de direcció durant un desplaçament.	FRENAT: realitzat reduint velocitat. ACCELERAT: realitzats mantenint o guanyant velocitat.
ALTRES	Conjunt de tècniques variades, agrupades en un mateix conjunt per simplificar, però sense relació entre elles.	VOLTA MARIA: canvi de sentit de marxa des d'una posició parada. PATINADOR: desplaçament aconseguit per successius i alternatius canvis de direcció a dreta i esquerra. SENSE BASTONS: tota tasca realitzada sense recolzar els bastons a terra, excloent descensos i viratges. Els bastons poden dur-se a les mans o no AMB UN PEU: tasques en que es busca el recolzament equilibrat de tot el cos sobre un sol esquí.
PUJADA	Terreny amb pendent ascendent.	FORTA: quan costa molt lliscar i cal utilitzar tècniques com l'escala o tisora. SUAU: quan es pot pujar lliscant amb relativa facilitat.
PLA	Terreny sense pendent.	
BAIXADA	Terreny amb pendent descendent.	FORTA: quan no són efectius els impulsos de braços per mantenir la velocitat. SUAU: quan es necessita impulsos addicionals de braços per mantenir una relativa velocitat.
POSICIÓ	Distància a la que se situa l'ensenyant, respecte el grup d'aprenents, durant les explicacions i demostracions.	PROP: a menys de 4 metres. MIG: entre 4 i 8 m. LLUNY: a més de 8 m.
COL·LOCACIÓ	Par del cos que l'ensenyant mostra als aprenents.	CARA. COSTAT. ESQUENA.
DEMOSTRACIÓ EXPLICADA	Quan l'ensenyant demostra la tasca a la vegada que l'explica.	
FEED-BACK	Informació suplementària que dona l'ensenyant per afavorir l'aprenentatge.	MOTIVACIÓ (+): frases per estimular els aprenents. Per incentivar l'interès o perquè no es desanimin davant les tasques dificultoses. CORRECCIONS (-): tot allò que diu l'ensenyant sobre el que fa malament l'aprenent i com ha de corregir els defectes. INDIVIDUAL: quan es dirigeix a un sol aprenent. COL·LECTIU: quan es dirigeix a un grup d'aprenents. EN MOVIMENT: quan es dirigeix als aprenents mentre executen una tasca. ATURATS: quan es dirigeix als aprenents estant parats.
ORGANITZACIÓ	Forma d'agrupar els aprenents per a realitzar una tasca.	PARELLES: els aprenents practiquen tots de dos en dos. GRUPS: els aprenents practiquen dividits en petits grups. MASSIVAMENT: els aprenents practiquen individualment però tots a la vegada. INDIVIDUAL: els aprenents practiquen d'un en un i els demés estan aturats.
EXECUCIÓ	Nivell qualitatiu en que l'aprenent realitza la tasca.	INCORRECTA: l'aprenent no executa la tasca proposada. REGULAR: l'aprenent executa la tasca amb dificultats i/o errors. CORRECTA: l'aprenent executa la tasca semblant al model proposat per l'ensenyant.
INTERVENCIÓ	Fer preguntes o conversar amb el professor.	PREGUNTES: quan els aprenents consulten algun dubte a l'ensenyant. CONVERSA: quan s'estableix un diàleg entre ensenyant i aprenent.

Figura 3/2c

Descripció dels paràmetres emprats en les tasques/habilitats

MOSTRA

Es van registrar 22 ensenyants de 24 que eren, però per causes alienes es van perdre 5 enregistraments, per tant s'està parlant d'una mostra de 17, que

representen la major part del professorat de les quatre estacions d'esquí. Els dos ensenyants que no varen estar enregistrats va ésser perquè mai es va poder coincidir amb ells donant una classe.

PROCEDIMENT

Als **ensenyants** se'ls filmava en vídeo (FV) tot el desenvolupament d'una classe de nivell d'iniciació amb els seus corresponents alumnes, és a dir els **aprenents**, i que en acabar-la eren enquestats. L'equip emprat per fer l'enregistrament no era gens sofisticat, es composava de:

Vídeo-càmera Recorder 8. CCD-SP5E. SONY Handycam Sports.

4 Bateries SONY NP-77H.

2 Carregadors.

1 Trípod.

5 Cintes vídeo 8, de 90'.

1 micròfon sense cable.

7 cintes vídeo VHS, de 180'.

Per enregistrar l'**ensenyament**, en una reunió informativa amb tots els ensenyants de cada una de les quatre escoles d'esquí, se'ls explicava els objectius de la recerca i se'ls passava l'enquesta E3 a modus d'entrevista. L'enquestador formulava les preguntes i els ensenyants les contestaven per escrit, d'aquesta manera es podien anar aclarint els dubtes que sorgissin. També se'ls informava que serien filmats mentre fessin una classe de nivell d'iniciació. En general, aquestes classes solen tenir una durada d'uns 60 minuts, i la classe es filmava íntegrament sense cap interrupció per tal de poder comptabilitzar durant l'observació els temps reals. Sempre s'intentava agafar un pla general que inclogués els aprenents i el seu ensenyant, quan el grup es dispersava massa, es filmava principalment l'ensenyant i els aprenents que tenia al seu voltant, i durant els desplaçaments llargs la filmadora es mantenia gravant intentant enfocar el més significatiu. L'ensenyant portava un micròfon sense cable que permetia recollir tot el que deia i explicava. Per recollir les dades del que passava a la classe i extreure-les de la filmació, es confeccionà la fitxa d'observació presentada anteriorment.

La gravació es feia en cintes de "vídeo 8" i posteriorment eren copiades al sistema VHS per facilitar l'observació. Cada sessió s'observava com a mínim 3 vegades, per tal de poder omplir cada una de les tres parts de la fitxa d'observació: **general**, **tasques** i **explicacions tècniques**. La major part de paràmetres dels dos primers apartats recullen aspectes quantitius: si apareixen o no, nombre de vegades que apareixen i temps de durada. En canvi, a la tercera part quasi tots els paràmetres són qualitius, doncs recullen la transcripció de les explicacions que feien els professors. La definició clara de cada paràmetre, ha facilitat una observació bastant objectiva. A més a més, cal destacar que, per acabar d'assegurar l'aplicació d'un mateix criteri, les observacions i la seva transcripció a la fitxa d'observació varen ser fetes per una sola persona.

3.2. RESULTATS

DE LES ENQUESTES A L'USUARI, A L'APRENT I A L'ENSENYANT

Com es pretén fer una anàlisi descriptiva del que fan el conjunt de practicants, ja siguin usuaris, aprenents o ensenyants, les respostes a les preguntes d'elecció i valoració han estat codificades i introduïdes a l'ordinador en una planilla, i les diferents variables s'han tractat amb el programa SPSS per obtenir freqüències i distribucions en percentatges.

Com la mostra d'aprenents és de 98 enquestats i la d'ensenyants és de 22, els resultats es donen en freqüències ja que simplifica l'exposició. En ambdues situacions, quan els enquestats fan una valoració els resultats es donen en freqüències repartides entre les 4 respostes possibles. En els tres models d'enquestes el tractament de les preguntes obertes s'ha fet manualment, agrupant les respostes semblants i anotant la freqüència.

Els resultats de les preguntes que valoraven diferents conceptes sobre una escala de 4 categories s'han exposat en 5 columnes. Les quatre primeres corresponen a les valoracions: 1 (baix), 2 (normal), 3 (bastant), 4 (molt). La cinquena correspon: P (respostes perdudes, no contestades).

DE L'OBSERVACIÓ DE L'ENSENYAMENT

Per analitzar l'ensenyament es varen visionar acuradament totes les filmacions, les observacions extretes en van anotar a la fitxa (fig. 3/1.a,b,c) que s'ha exposat a l'apartat 3.1.2, i es van tractar els resultats. Es varen analitzar un total de 17 classes d'1 hora de duració cada una. De les dades qualitatives reflectides a la primera part de la fitxa (fig. 3/1.a), aspectes generals, s'ha recollit els comportaments i situacions que apareixien i es repetien al llarg la classe i que podien produir interferències en la seva dinàmica. També s'han anotat els moments o situacions en les que l'ensenyant, quan es desplaça o es mou, no fa la mateixa tècnica que està exigint que facin els aprenents i que, per tant, poden produir contradiccions i interferències entre els aprenents.

Els paràmetres quantitius de la fitxa (fig. 3/1.b) d'observació de les tasques, s'han codificat i extret percentatges de freqüències o temps. De la tercera part de la fitxa (fig. 3/1.c), explicacions de les tècniques bàsiques, s'ha tractat cada tècnica per separat, codificant cada accepció diferent que es deia alhora d'explicar-la i anotant el nombre de casos. Així es pot saber en quantes sessions s'ha explicat una tècnica determinada, i quins criteris han unificat els professors a l'hora d'explicar-la. A continuació es presenten els resultats de les enquestes a l'usuari, l'aprenent i ensenyant, així com de l'observació a l'ensenyament.

3.2.1. RESULTATS DE L'USUARI

Cada taula de resultats té el seu codi específic: el primer número referència el capítol i el segon després de la barra el número d'ordre, entre parèntesi la lletra i el número indiquen l'enquesta tractada i el número després de la barra ho fa respecte als ítems de les enquestes. Així doncs, el codi "Taula 3/2 (E1/0)" vol dir: taula del capítol 3, número d'ordre 2, enquesta E1= usuari, ítem de l'enquesta 0= estacions on s'han passat. Quan les freqüències o els percentatges apareixen distribuïts en una taula amb cinc columnes fan referència a respostes valoratives: 1 = baix, 2 = normal, 3 = bastant, 4 = molt, 5 = respostes perdudes.

0. DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES A L'USUARI PER ESTACIONS		
VARIABLES	f	%
Sant Joan.	30	9.6
Lles.	50	16.0
Aransa.	38	12.1
Tuixent.	195	62.3
Total.	313	100.0

Taula 3/1 (E1/0)

1. DADES CENSALS		
VARIABLES	f	%
1.1. Dades personals:		
1.1.1. Edat:		
15-19	30	9.6
20-24	43	13.7
25-29	70	22.4
30-34	67	21.4
35-39	41	13.1
40-44	32	10.2
45-49	19	6.1
50-54	5	1.6
55-59	2	0.6
60, o més.	4	1.3
1.1.2. Sexe:		
Dona.	132	42.2
Home.	179	57.2
P.	2	0.6
1.1.3. Residència:		
Alt Camp	5	1.6
Alt Urgell	9	2.9
Anoia	6	1.9
Bages	16	5.1
Baix Camp	2	0.6
Baix Llobregat	20	6.4
Baix Penedès	1	0.3
Balears	2	0.6
Barcelonès	135	30.2
Berguedà	1	0.3
Cerdanya	1	0.3
Gironès	1	0.3
Maresme	12	3.8
Montsià	3	1.0
Pallars Sobirà	5	1.6
Pla d'Urgell	1	0.3
Segrià	6	1.9
Solsonès	8	2.6
Tarragonès	1	0.3
Vall d'Aran	1	0.3
Vallès Occidental	49	15.7
Vallès Oriental	16	5.1
Fora de Catalunya	8	2.6
P	4	1.3

Taula 3/2 (E1/1a)

1.1.4. Estudis:		
Primaris.	22	7.0
Secundaris.	117	37.4
Universitaris.	153	48.9
P.	21	6.7
1.1.5. Professió:		
No universitaris.	101	32.3
Universitaris.	129	41.2
Càrrecs de nivell.	6	1.9
Estudiants.	37	11.8
Aturats.	2	0.6
Jubilats.	1	0.3
P.	37	11.8
1.1.6. Anys que porta esquiant¹:		
1-3	90	28.8
4-6	48	25.3
7-9, o més.	37	11.8
P.	138	44.1
1.2. Tipus de pràctica que realitza²:		
Recreativa/familiar.	204	65.2
Competitiva/entrenament.	35	11.2
P.	74	23.6
Sense professor.	119	38.0
Amb professor de l'estació.	77	24.6
Amb professor foraster.	19	6.6
P.	98	30.8
1.3. Nivell d'esquí:		
Principiant.	162	51.8
Poc.	73	23.3
Bastant.	71	22.7
Molt.	5	1.6
P.	2	0.6

Taula 3/2 (E1/1b)

2. VALORACIÓ DE LA IMPORTÀNCIA QUE ES DÓNA A L'ENTORN										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
2.1. Entorn natural:	2	8	60	241	2	0.6	2.6	19.2	77.0	0.6
2.2. Conjunt arquitectònic:	6	13	51	233	10	1.9	4.2	16.3	74.4	3.2
2.3. Serveis estació:										
Serveis alberg.	30	46	88	105	44	9.6	14.7	28.1	33.5	14.1
Serveis restaurant.	31	116	103	47	16	9.9	37.1	32.9	15.0	5.1
Servei oci.	61	81	83	60	28	19.5	25.9	26.5	19.2	8.9
Serveis habitacions particular.	55	85	83	46	44	17.6	27.2	26.5	14.7	14.1
Serveis bars.	41	127	96	33	16	13.1	40.6	30.7	10.5	5.1
Serveis hotels.	65	106	66	48	28	20.8	33.9	21.1	15.3	8.9
Serveis botigues.	102	100	63	25	23	32.6	31.9	20.1	8.0	7.3
Serveis discoteca.	213	33	10	12	45	68.1	10.5	3.2	3.8	14.4

Taula 3/3 (E1/2)

¹En la variable "anys d'esquí", s'havia de posar el nombre d'anys que feia que s'esquiava. Suposem que molts usuaris que portaven esquiant menys d'un any no han contestat, i això pot explicar l'alt percentatge de respostes perdudes.

²Les categories de la variable "tipus de pràctica que realitza" no són excloents.

3. VALORACIÓ DELS ACCESSOS										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
3.1. Accés a pistes:										
Seguretat viària.	51	101	102	46	13	16.3	32.3	32.6	14.7	4.2
Senyalització.	68	99	86	45	15	21.7	31.6	27.5	14.4	4.8
Carretera neta de neu.	14	39	132	115	13	4.5	12.5	42.2	36.7	4.2
3.2. Accés a la població:										
Seguretat viària.	50	124	91	23	25	16.0	39.6	29.1	7.3	8.0
Senyalització.	54	122	84	23	30	17.3	39.0	26.8	7.3	9.6
Carretera neta de neu.	11	49	128	95	30	3.5	15.7	40.9	30.4	9.6

Taula 3/4 (E1/3)

4. VALORACIÓ DELS APARCAMENTS										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
Suficiència.	48	106	100	47	12	15.3	33.9	31.9	15.0	3.8
Organització.	23	89	123	64	14	7.3	28.4	39.3	20.4	4.5
Senyalització.	35	109	94	55	20	11.2	34.8	30.0	17.6	6.4
Vigilància.	48	100	94	46	25	15.3	31.9	30.0	14.7	8.0
Facilitat entrada i sortida.	21	79	122	73	18	6.7	25.2	39.0	23.3	5.8

Taula 3/5 (E1/4)

5. VALORACIÓ DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
5.1. Edifici de serveis:										
Suficiència d'espai.	49	109	101	35	19	15.7	34.8	32.3	11.2	6.1
Neteja.	21	85	137	55	15	6.7	27.2	43.8	17.6	4.8
Funcionalitat.	15	84	143	51	20	4.8	26.8	45.7	16.3	6.4
5.2. Lloguer d'esquí:										
Bon estat/qualitat.	25	88	120	39	41	8.0	28.1	38.3	12.5	13.1
Quantitat/suficiència.	51	81	100	38	43	16.3	25.9	31.9	12.1	13.7
Tracte llogater.	5	39	94	135	40	1.6	12.5	30.0	43.1	12.8
Rapidesa servei.	24	55	100	92	42	7.7	17.6	31.9	29.4	13.4
Relació qualitat/preu.	13	80	124	44	52	4.2	25.6	39.6	14.1	16.6
5.3. Importància material:	8	39	102	104	60	2.6	12.5	32.6	33.2	19.2
5.4. Escola d'esquí:	1	18	82	91	121	0.3	5.8	26.2	29.1	38.7
5.5. Bar-restaurant:										
Comoditat/adequació.	25	95	114	38	41	8.0	30.4	36.4	12.1	13.1
Higiene.	23	94	111	42	43	7.3	30.0	35.5	13.4	13.7
Personal.	13	71	114	70	45	4.2	22.7	36.4	22.4	14.4
Rapidesa del servei.	14	82	107	58	52	4.5	26.2	34.2	18.5	16.6

Taula 3/6 (E1/5)

6. VALORACIÓ DE LA IMPORTÀNCIA D'ALTRES SERVEIS TANT SI HI SÓN COM NO										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
WC.	20	36	67	166	24	6.4	11.5	21.4	53.0	7.7
Dutxes.	52	89	69	62	41	16.6	28.4	22.0	19.8	13.1
Vestidors.	41	68	82	76	46	13.1	21.7	26.2	24.3	14.7
Neteja general.	8	37	76	160	32	2.6	11.8	24.3	51.1	10.2
Guarda roba/material.	23	54	85	104	47	7.3	17.3	27.2	33.2	15.0
Sala d'estar.	28	71	105	69	40	8.9	22.7	33.5	22.0	12.8
Sala per a encerar.	35	75	71	57	75	11.2	24.0	22.7	18.2	24.0
Guarderia infantil.	47	57	68	70	71	15.0	18.2	21.7	22.4	22.7
Bústia suggeriments.	28	64	86	65	70	8.9	20.4	27.5	20.8	22.4

Taula 3/7 (E1/6)

7. VALORACIÓ DE LES PISTES I LA SENYALITZACIÓ										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
7.1. Qualitat maquinària:	13	89	115	47	49	4.2	28.4	36.7	15.0	15.7
7.2. Mapa de pistes:										
Comprensió mapa.	12	59	131	85	26	3.8	18.8	41.9	27.2	8.3
Adequació/ajustat realitat.	7	61	138	71	36	2.2	19.5	44.1	22.7	11.5
7.3. Senyalització de pistes:										
Comprensió.	14	59	150	72	18	4.5	18.8	47.9	23.0	5.8
Suficiència.	21	76	134	61	21	6.7	24.3	42.8	19.5	6.7
7.4. Circuits:										
Suficiència.	8	61	150	65	29	2.6	19.5	47.9	20.8	9.3
Preparació/qualitat traçat.	12	64	146	63	28	3.8	20.4	46.6	20.1	8.9
7.5. Qualitat/preu abonament:	8	84	101	53	67	2.6	26.8	32.3	16.9	21.4

Taula 3/8 (E1/7)

8. DESCOBRIMENT DE L'ESQUÍ NÒRDIC		
VARIABLES	f	%
8.1. Han conegut l'esquí nòrdic per mitjà:		
Amics.	192	61.3
Iniciativa personal.	81	25.9
Club/entitat.	29	9.3
TV	14	4.5
Premsa.	11	3.5
Propaganda.	8	2.6
8.2. Varen iniciar-se:		
Tuixent.	131	41.9
Sant Joan.	45	14.4
Lles.	43	13.7
Aransa.	22	7.0
Resta Catalunya.	27	8.6
Espanya.	1	0.3
Estranger.	5	1.6
P.	39	12.5

Taula 3/9 (E1/8)

9. VALORACIÓ GLOBAL DE LES ESTACIONS										
VARIABLES	f					%				
	1	2	3	4	P	1	2	3	4	P
9.1. Sant Joan de l'Erm:										
Preferència.	9	12	16	15	261	2.9	3.8	5.1	4.8	83.4
Entorn.		4	17	35	257		1.3	5.4	11.2	82.1
Accessos.	20	24	9	2	258	6.4	7.7	2.9	0.6	82.4
Equipaments.	6	20	22	6	259	1.9	6.4	7.0	1.9	82.7
Pistes.	1	15	26	13	258	0.3	4.8	8.3	4.2	82.4
Material.	1	14	15	3	280	0.3	4.5	4.8	1.0	89.5
Escola.	3	7	12	7	284	1.0	2.2	3.8	2.2	90.7
En general.		18	25	8	262		5.8	8.0	2.6	83.7
9.2. Lles:										
Preferència.	6	21	25	19	242	1.9	6.7	8.0	6.1	77.3
Entorn.	4	2	32	37	238	1.3	0.6	10.2	11.8	76.0
Accessos.	4	19	34	17	239	1.3	6.1	10.9	5.4	76.4
Equipaments.	7	16	33	13	244	2.2	5.1	10.5	4.2	78.0
Pistes.	6	14	36	17	240	1.9	4.5	11.5	5.4	76.7
Material.	6	11	20	12	264	1.9	3.5	6.4	3.8	84.3
Escola.	5	5	16	9	278	1.6	1.6	5.1	2.9	88.8
En general.	4	14	39	11	245	1.3	4.5	12.5	3.5	78.3
9.3. Aransa:										
Preferència.	5	15	20	13	260	1.6	4.8	6.4	4.2	83.1
Entorn.	1	4	21	30	257	0.3	1.3	6.7	9.6	82.1
Accessos.	2	18	27	9	257	0.6	5.8	8.6	2.9	82.1
Equipaments.	6	23	14	9	261	1.9	7.3	4.5	2.9	83.4
Pistes.	2	13	24	15	259	0.6	4.2	7.7	4.8	82.7
Material.	3	11	11	5	283	1.0	3.5	3.5	1.6	90.4
Escola.	2	6	11	3	291	0.6	1.9	3.5	1.0	93.0
En general.	1	18	25	7	262	0.3	5.8	8.0	2.2	83.7
9.4. Tuixent:										
Preferència.	1	16	25	39	232	0.3	5.1	8.0	12.5	74.1
Entorn.		9	24	52	228		2.9	7.7	16.6	72.8
Accessos.	3	11	40	32	227	1.0	3.5	12.8	10.2	72.5
Equipaments.	2	20	33	27	231	0.6	6.4	10.5	8.6	73.8
Pistes.		17	31	37	228		5.4	9.9	11.8	72.8
Material.	2	13	25	22	251	0.6	4.2	8.0	7.0	80.2
Escola.		9	18	26	260		2.9	5.8	8.3	83.1
En general.		10	36	34	233		3.2	11.5	10.9	74.4

Taula 3/10 (E1/9)

10. PREGUNTES OBERTES:	
VARIABLES	f
10.1. Què has observat que afecti negativament a l'entorn?:	
Escombraries.	49
Massificació.	32
Manca de respecte i educació/soroll gent/deixadesa/no esquiadors.	13
Arbres malalts, secs, tallats/orugues.	10
Manca de papereres als circuits.	9
Excés de vehicles/4X4/circul·lació indiscriminada.	7
Urbanitzacions/edificacions de poc gust/pisos (Tuixent).	6
Accessos.	6
Banderoles/traces xafades/caminar sense esquís.	6
Cables d'alta tensió (Sant Joan).	4
Escales metàl·liques (Tuixent).	1
10.2. Apunta el que creguis que manca a l'edifici de serveis de peu de pistes:	
Organització/espai.	33
Més lavabos.	29
Terrassa/espai d'esbarjo/zona de pícnic.	25
Lloguer més gran/més material.	16
Vestidors/dutxes/guarda roba.	10
Papereres.	9
Guarderia infantil.	6
10.3. Quina pista o tram d'ella t'agrada més?:	
10.3.1. Sant Joan de l'Erm:	
Prat Muntaner.	3
La Culla.	3
10.3.2. Aransa:	
Mirador.	10
Coll de la Barra i Estanys de la Pera.	5
10.3.3. Lles:	
Zona Cabana dels Caçadors, Clot de Sassà i Afronts.	7
Pla de la Molina.	5
10.3.4. Tuixent:	
Prat Llong (No.5).	57
Circuit de l'Arp (vermella).	20
Circuit blau (No.3).	13
10.4. Què t'agrada més?:	
Paisatge/entorn/ambient/ambient natural, rural, muntanya/medi ambient/ tranquil·litat/contacte natura.	196
Neu/esport a la neu/integració esport-natura/libertat de moviment.	27
Ambient familiar i tracte personal.	20
Pistes.	17
10.5. Què et molesta?:	
Massificació (48 casos a Tuixent).	64
Deixalles (19 casos a Tuixent).	27
Soroll (7 casos a Tuixent, referint-se al grup electrogen).	9
Caure i dificultat d'aprendre.	8
Gent que molesta pel mig de les pistes.	8
Poques papereres.	2

Taula 3/11 (E1/10a)

10.6. Què hi falta?:	
Deficiències de serveis varies.	133
Deficiències als circuits.	20
Deficiències en el lloguer de material.	8
10.7. Què cal millorar?:	
En general repeteixen el que s'ha exposat anteriorment.	
Ressalta a Tuixent la deficiència de WC.	17
10.8. Què cal conservar/preservar?:	
Entorn natural.	138
Netedat.	52
Tracte familiar.	21
Paisatge.	17
10.9. Perquè hi vens?:	
Fer esport/exercici/esquiar	67
Perquè m'agrada	45
M'agrada la natura/muntanya	41
Per gaudir/oci/lleure	23
Per la tranquil·litat/relaxació/ambient familiar	19
Per l'entorn/lloc	15
Pel paisatge	10
Per aprendre	7

Taula 3/11 (E1/10b)

3.2.2. RESULTATS DE L'APRENT

Donat que la mostra d'aprenents és de 98 enquestats, els resultats es donen en freqüències ja que simplifica l'exposició. Quan les freqüències estan per sobre o per sota de 98 és perquè l'enquestat podia respondre diferents opcions a la mateixa pregunta. Quan els enquestats fan una valoració els resultats es donen en freqüències repartides entre les 4 possibles valoracions.

0. DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES A L'APRENT PER ESTACIONS	
VARIABLES	f
Sant Joan	4
Lles	38
Aransa	17
Tuixent	39
Total	98

Taula 3/12 (E2/0)

1. DADES CENSALS	
VARIABLES	f
1.1. Edats:	
5-9	5
10-14	6
15-19	16
20-24	9
25-29	10
30-34	18
35-39	19
40-45	7
+45	6
P	2
1.2. Sexe:	
Dona	35
Home	61
P	2
1.3. Residència:	
Prullans	1
Sort	2
Araos	6
Alins	10
Areu	4
Sant Sadurní d'Anoia	2
Granollers	2
Castellar del Vallès	4
Cerdanyola del Vallès	2
Mollet del Vallès	3
Esplugues del Llobregat	2
Hospitalet de Llobregat	2
Barcelona	36
Badalona	3
Castelldefels	1
Olesa de Bones Valls	1
Teià	2
Sant Celoni	2
Reus	9
P	4
1.4. Estudis:	
Primaris	20
Secundaris	42
Universitaris	27
P	9
1.5. Professió:	
No universitària	41
Universitària	21
Estudiant	27
Aturat	1
P	8
1.6. Anys que porta esquiament:	
1-3	78
4-6	14
7-9	6

Taula 3/13 (E2/1)

2. VALORACIÓ DEL PROFESSOR					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
Puntualitat	1	5	14	77	1
Serietat/professionalitat	0	3	19	72	4
Paciència	0	2	12	83	1
Domini didàctic	0	0	36	57	5
Domini tècnic	0	1	14	82	1

Taula 3/14 (E2/2)

3. VALORACIÓ DE LA CLASSE						
VARIABLES	f	f				
		1	2	3	4	P
3.1. Informació prèvia que ha donat el professor al presentar la classe:						
Nivells	26					
Objectius per nivell	31					
Objectius classe	34					
Tasques	16					
3.2. Organització del grup:						
Massivament	27					
Per parelles	8					
Per grups	40					
En files i columnes	36					
3.3. Estructuració de la classe:						
Variació d'exercicis.		0	11	41	45	1
Variació lloc de pràctica.		7	22	36	28	5
Diversió/amenitat.		2	10	31	53	2
Temps de pràctica.		2	16	30	43	7
Control de la classe.		0	9	33	50	6
Progressió en la dificultat.		2	16	37	38	5
3.4. Explicació:						
Claredat en l'exposició/comprensió.		0	7	25	62	4
Suficiència.		1	8	27	48	14
Exposició lògica.		1	5	31	49	12
Temps que dedica a l'explicació.		1	22	33	34	8
3.5. Realització de les demostracions:						
Seqüenciació del moviment.		0	6	31	47	14
Complementació: demostració/explicació.		0	4	29	55	10
Alternància teoria/pràctica.		0	9	36	45	8
Capacitat de mostrar el moviment per poder ser entès.		0	2	23	65	8

Taula 3/15 (E2/3a)

3.6. Correccions:							
Indicació d'encerts individuals.		5	13	34	40	6	
Indicació d'encerts grupals.		5	20	19	31	23	
Reflexió sobre els encerts individuals.		4	24	27	34	9	
Reflexió sobre encerts grupals.		6	19	25	19	29	
Indicació d'errors individuals.		2	11	31	46	8	
Indicació d'errors grupals.		4	13	23	31	27	
Reflexió sobre els errors individuals.		4	15	31	39	9	
Reflexió sobre errors grupals.		3	16	29	22	28	
Crispació al indicar errors.		48	2	6	16	26	
3.7. Intensitat de la sessió:							
Suficient.	36						
Fluixa.	6						
Excessiva.	1						
Anàrquica.	1						
Constant.	30						
Progressiva.	53						
3.8. Anàlisi dels resultats:							
Explica al grup com ha anat	44						
Explica a cada un el que ha aconseguit.	32						
Acaba la classe i sense més plega.	16						
3.9. Valoració global de la classe:			0	2	41	50	5

Taula 3/15 (E2/3b)

4. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE						
VARIABLES	f	f				
		1	2	3	4	P
Millora de coneixements (has après?).		0	15	35	43	5
Grau de satisfacció.		0	9	37	48	4

Taula 3/16 (E2/4)

5. VALORACIÓ DE L'ESCOLA D'ESQUÍ						
VARIABLES	f	f				
		1	2	3	4	P
5.1. Seguiment d'un programa:						
Sí.	83					
No.	15					
No se.	0					
5.2. Altres valoracions:						
Unificació de criteris (si s'ha tractat amb més d'un professor).						98
Qualitat de l'ensenyament.						98
Professionalitat.		2	4	13	14	65
Relació qualitat/preu.		0	3	32	39	24

Taula 3/17 (E2/5)

Amb les preguntes obertes s'han transcrit literalment les respostes i s'han comptabilitzat el nombre de vegades que apareixen.

6. PREGUNTES OBERTES:	
VARIABLES	f
6.2. Observacions de la valoració del professor:	
Molt bé	4
Bé	1
Bones	1
Estic rebentat	1
6.3.1. Observacions sobre la informació prèvia:	
Començo des de zero a criteri del professor	1
El grup és totalment "novato"	1
Una hora és poc temps	1
Bones	1
No ens ha dit res	1
6.3.2. Observacions sobre l'organització del grup:	
Molt bé	4
Només 2 persones	2
Sols érem 4 persones	2
Bones	1
6.3.3. Observacions sobre l'estructura de la classe:	
Molt bé	2
Una hora de classe és poc temps	2
Bones	1
Molt treballat	1
6.3.4. Observacions sobre l'explicació:	
Molt bé	3
Bones	1
Bé	1
6.3.5. Observacions sobre les demostracions:	
Tenim en compte que la classe ha durat 1h.30m.	1
Bones	1
Bé	1
Molt bé	1
6.3.6. Observacions sobre les correccions:	
Molt bé	2
Bones	1
Força bé, et dona seguretat	1
6.3.7. Observacions sobre la intensitat:	
Molt bé	1
6.3.8. Observacions sobre l'anàlisi de resultats:	
Ha tingut bastant paciència amb nosaltres.	1
Tenint en compte el nostre nivell baix, ha tingut molta paciència i ha intentat estar una mica per tots corregint les errades de cada un.	1

Taula 3/18 (E2/6a)

6.4. Observacions sobre la valoració de l'aprenentatge:	
No en sabia gens.	1
Una hora és poc temps.	1
Bones.	1
He après molt.	1
6.5. Valoració de l'escola d'esquí:	
6.5.1. Nivells establerts	
Dolent/Bons/Excel·lent	1
6.5.2. A quin nivell et situes:	
Baix	5
Inicial	3
Normal	3
Mitjà	3
Bo	2
Fluix	1
Últim	1
Principiant	1
Molt fluix	1
Dolent	1
6.6. Observacions/Propostes per a millorar:	
Aconduir, reestructurar millor i ampliar la capacitat dels aparcaments (Lles)	2
No deixar passar la gent caminant per les pistes.	2
M'ha agradat molt.	2
No coneixo si existeix un programa, però l'he trobat molt bo.	1
El tracte tant del personal com del professorat ha estat excel·lent.	1
Són molt bons.	1
Ha estat la meva primera classe i el primer cop que practico aquest esport.	1
Realment m'ho he passat molt bé.	
Ha estat la primera classe d'esquí que he fet i he tingut una experiència molt bona.	1
Fer grups segons capacitat.	1
Fer uns abonaments de 10h. de classe per temporada amb un fulletó que expliqui per endavant què es farà a cada hora.	1
Només les soles dels esquís. Haurien de ser més ràpids.	1
Passar més la màquina.	1
L'enquesta és massa llarga.	1

Taula 3/18 (E2/6b)

3.2.3. RESULTATS DE L'ENSENYANT

Com la mostra d'ensenyants és de 22, només s'utilitzen freqüències. Tot i així, algunes respostes valoratives es presenten en percentatges

0. ENSENYANTS ENTREVISTATS A LES DIFERENTS ESTACIONS	
VARIABLES	f
Sant Joan de l'Erm.	2
Lles de Cerdanya.	6
Aransa.	3
Tuixent.	11
Total.	22

Taula 3/19 (E3/0)

1. DADES CENSALS DELS ENSENYANTS	
VARIABLES	f
1.1. Edats:	
19-22	2
23-26	9
27-30	5
31-34	2
35-36	2
67	1
P.	1
1.2. Sexe:	
Dona.	6
Home.	16
1.3. Residència:	
Sant Joan de l'erm.	1
Lles.	4
Aransa.	3
Tuixent.	2
Travesseres.	1
Sant Cugat.	1
Sant Boi de Llobregat.	1
Barcelona.	1
Martorell.	1
Cercs.	1
Ossera.	2
Cornellana.	2
P.	2
1.4. Estudis:	
Primaris.	6
Secundaris.	10
Universitaris.	6

Taula 3/20 (E3/1a)

1.5. Professi3/treball:	
No universitària.	14
Universitària.	5
Estudiant.	2
P.	1
1.6. Anys que porten esquiante:	
2-4	3
5-9	3
10-14	5
15-19	6
20-24	2
25 o més.	2
P.	1

Taula 3/20 (E3/1b)

2. FORMACI3	
VARIABLES	f
2.1. Títol esportiu específic:	
Cap.	16
Auxiliar.	4
Diplomat.	2
2.2. Duraci3 del curs de formaci3:	
Dies:	
5-7	11
9-10	2
25	2
P.	7
Hores/dia:	
4-5	4
6-8	11
P.	7
2.3. Organisme convocador del curs:	
E.E.E.	9
E.M.E.T.	6
P.	7
2.4. Director del curs:	
Cinto Verdaguer.	5
E.M.E.T.	1
P.	16
2.5. Organisme que expedeix la titulaci3:	
E.E.E.	6
E.M.E.T.	6
P.	10

Taula 3/21 (E3/2)

3. SELECCIÓ	
VARIABLES	f
3.1. Selecció per fer de professor:	
Cap.	11
Tres anys pràctica, supervisió d'un tècnic.	2
Soci empresa.	1
Nivell d'esquí, ensenyament pedagògic.	3
Aprovació director estació.	0
Curs col-laborador.	1
Curset EMET.	1
Examen pràctic previ.	3
3.2. Curriculum per fer de professor:	
Sí.	5
No.	16
P.	1
3.3. Altres cursos de formació relacionats amb l'esport:	
Cap.	16
Gimnàstica i esquí de competició.	0
Monitor d'atletisme i monitor de handbol.	1
Varis d'esquí, alta muntanya.	1
Monitor de tennis.	0
Quiromassatgista.	1
Piragüisme, equitació.	2
Monitor d'educació física.	1

Taula 3/22 (E3/3)

4. PROGRAMACIÓ						
VARIABLES	f	f				
		1	2	3	4	P
4.1. Les escoles que disposen de programa:						
Sí.	13					
No.		9				
Valora el programa de la teva escola.		7	3	2	1	9
4.2. Disposició de programes personals alternatius:						
Sí.	11					
No.		6				
P.		5				
Importància que es dóna a la programació.		1	0	10	11	0
4.3. Selecció que es fa quan arriba un grup o individu:						
0.Cap.	1					
1.Si ha practicat esquí o patinatge, edat.	6					
2.Si ha esquiat o no.	7					
3.Iniciats o no, quantitat del grup.	1					
4.Esquiadors de fons, esquiadors de pista, patinador.	0					
5.Esquiats o no, per edats.	1					
6.En funció dels monitors que hi han.	1					
7.Si han esquiat o no, sobre la marxa.	1					
8.Nivell d'esquí, esport que es practica.	4					
Importància que es dóna a la selecció prèvia.		0	1	4	17	0

Taula 3/23 (E3/4a)

4.4. Objectius generals a assolir quan algú comença a esquiar:						
00.No contesta.	1					
01.Que perdin la por, que tinguin coordinació i equilibri.	1					
02.Conèixer aquest esport, posicions correctes.	1					
03.Que tinguin equilibri, que tinguin coordinació.	3					
04.Adaptació al material, primers desplaçaments, equilibri, control velocitat.	1					
05.Aprendre divertint-se i gaudint de la natura.	1					
06.Coneixement del medi, material, coordinació, equilibri i pràctica.	1					
07.Estimar l'esquí, assolir la tècnica per fer-ho.	1					
08.Agafin confiança, comencin a tenir autonomia, es puguin defensar.	1					
09.Perdre la por a baixar, saber-se equilibrar.	2					
10.Agafar gust per l'esquí, que aprenguin les tècniques.	2					
11.Que es puguin defensar sols.	1					
12.Primer contacte amb la neu, adaptar-se al material.	1					
13.Que gaudeixin de l'esquí, iniciar-lo al material, equilibri/mobilitat, que vegi l'esquí amb seguretat.	1					
14.Descobrimet de l'esquí de fons, adaptació al medi.	1					
15.Que el client obtingui el que esperava i més.	2					
16.Nivell A,B,C, de la FEDI.	1					
Importància que es dóna a tenir clar els objectius a l'hora d'ensenyar.		0	2	5	14	1
4.5. Estructuració de l'ensenyament per nivells:						
00. No contesta.	3					
01. A) Iniciació. B) Esquiadors mitjos. C) Esquiadors experts. D) Competició.	3					
02. A) Iniciació/esq. novells. B) Esquiadors mitjans. C) Perfeccionament/esquiadors experts.	2					
03. A) Principiants. B) Avançats.	1					
04. A) Iniciació. B) Perfeccionament	2					
05. Tres nivells.	11					
Importància que es dóna al fet de tenir clars els nivells a l'hora d'ensenyar.		0	1	12	8	1
4.6. Quins són els objectius/nivell que teniu establerts?:						
00. No contesta.	9					
10. A: Iniciació.	2					
11. A: Coordinació. Flexió bona. Cunya elemental.	1					
12. A: Conèixer l'esport.Coordinació.Posició correcta.	1					
13. A: Controlar la velocitat. B: Mantenir i augmentar vel.	1					
14. Practicar la tècnica dels nivells.	2					
15. A: Coordinació.Equilibri. B: Igual. C: Tècnica adapta. D: Aplicació de la tècnica al terreny.Competició.	2					
16. A: Acomodament a l'esquí. B: Ensenyar tècniques. C: Millorar tècniques.	1					
17. A: Curs de col·laboradors.	1					
18. A: E.E.E.	1					
19. A: Criteri personal.	1					
Importància que es dóna a aquesta estructuració.		0	2	8	10	2

Taula 3/23 (E3/4b)

4.7. Identificació de termes:						
Sistema o estil d'ensenyament.	13					
Comandament directe.	9					
Ensenyament recíproc.	9					
Feed-back.	7					
Reforç (+ i -).	4					
Coneixement dels resultats.	9					

Taula 3/23 (E3/4c)

5. GESTIÓ DE LA CLASSE. A L'HORA D'ENSENYAR, IMPORTÀNCIA QUE ES DÓNA ALS ASPECTES SEGÜENTS						
VARIABLES	f					
	1	2	3	4	P	
5.1. Prèviament a la classe:						
Preparar la classe.	0	4	7	11	0	
Portar un esquema/guió.	6	11	2	2	1	
5.2. A l'hora de proposar cada exercici o tasca:						
Explicar i demostrar.	0	1	2	19	0	
Solament explicar.	13	6	1	1	1	
Solament demostrar.	9	7	5	0	1	
Deixar temps de pràctica.	0	2	6	13	1	
5.3. Durant el temps de pràctica:						
Corregir individualment i grupal.	1	2	6	13	0	
Corregir només al grup.	5	8	5	2	2	
Corregir només individualment.	6	5	4	5	2	
Dir com ho fan.	3	3	8	8	0	
Dir el que fan bé i el que fan malament.	0	2	7	13	0	
Solament dir el que fan malament.	12	5	3	1	1	
Solament dir el que fan bé.	8	9	4	0	1	
Animar individualment i grupal.	1	0	4	17	0	
Animar només el grup en general.	3	3	11	4	1	
Animar només individualment.	4	4	6	7	1	
No dir res.	18	3	0	0	1	
5.4. En acabar la pràctica:						
Corregir individualment i grupal.	1	3	9	9	0	
Corregir el grup de forma general.	3	2	9	7	1	
Corregir individualment.	3	2	7	9	1	
Dir al grup com ho han fet.	2	4	5	10	1	
Si ho han fet bé, explicar el pas següent.	2	5	7	8	0	
Si no ho han fet bé, fer repetir la pràctica.	2	9	7	4	0	
Passar a la pràctica següent tant si surt bé com malament.	7	9	3	2	1	

Taula 3/24 (E3/5)

6. GESTIÓ DE LA CLASSE	
VARIABLES	f
6.1. El que es fa perquè la gent aprengui:	
Animar/motivar.	21
Dir els defectes.	16
Dir els encerts, encara que siguin petits.	18
6.2. Models esquematitzats de classes per a principiants:	
6.2.1. Objectius:	
00. No contesta.	0
01. 1 Adequació al medi. 2 Equilibri. 3 Coordinació. 4 Flexió de cos. 5 Relaxació amb els esquís. 6 Pas alternatiu elemental.	1
02. 1 Coneixement de l'esport. 2 Posició correcta. 3 Adaptació al material. 4 Coordinació. 5 Equilibri.	1
03. 1 Equilibri. 2 Coordinació. 3 Flexió. 4 Pas elemental.	1
04. 1 Coneixement del material. 2 Adaptació. Desplaçaments a la neu.	1
05. 1 Calentament. 2 Coordinació. 3 Inici lliscament.	1
06. 1 Coordinació braços-cames. 2 Equilibri.	1
07. 1 Agafar confiança. 2 Que es defensin.	1
08. 1 Perdre por. 2 equilibrar-se.	1
09. 1 Equilibri. 2 Coordinació. 3 Pràctiques varies. 4 Recomana més temps de classes. 5 Que tornin a la pràctica del fons.	1
10. 1 Agafar gust per l'esquí. 2 Aprendre les tècniques.	1
11. 1 Conèixer el material. 2 Familiaritzar-se amb el medi. 3 Moure's a la neu amb esquís. 4 Lliscar damunt la neu amb esquís. 5 Primers passos, altern i simultani. 6 Caure i aixecar-se.	1
12. 1 Adaptació al material. 2 Ensenyar passos generals. 3 Que agradi l'esquí. 4 Ensenyar tècniques de pujada.	1
13. 1 Saber ficar i treure els esquís. 2 Pals correctes. 3 Parts de l'esquí. 4 Caminar arrossegant els esquís. 5 Portar els pals en coordinació.	1
14. 1 Coneixement del medi. 2 Coneixement del material. 3 Primers desplaçaments per la neu.	1
15. 1 Adaptació al esquí. 2 Desplaçaments. 3 Exercicis equilibri baixades.	1
16. 1 Nocions prèvies. 2 Adaptació al medi. 3 Millorament de l'equilibri. 4 Pràctiques bàsiques (tècnica).	1
17. 1 Introducció. 2 Incorporació al medi. 3 Desplaçaments. 4 Primeres baixades.	1
18. 1 Adaptació al material. 2 Confiança i equilibri. 3 Tècniques bàsiques.	1
19. 1 Presentació. Equilibri estàtic. 2 Pas elemental. 3 Baixades. 4 Equilibri dinàmic. 5 Mitja cunya. 6 Impuls simultani. 7 Tisores. 8 Cunya. 9 Acomiadament.	1
20. 1 Coneixement del material i del medi. 2 Primers passos a la neu.	1
21. 1 Equilibri general estàtic. 2 Equilibri dinàmic. 3 Primers descensos. 4 Coordinació. 5 Tècnica de pujada. 6 Inici a la cunya.	1
22. 1 Pas elemental. 2 Impuls simultani. 3 Descens directe. 4 Mitja cunya. 5 Maniobres en pla.	1
6.2.2. Tasques: Es comentaran apart.	

Taula 3/25 (E3/6)

7. VALORACIÓ DELS SERVEIS					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
7.1. Valoració de l'edifici de serveis:					
Suficiència d'espais.	4	7	4	1	6
Neteja.	0	10	4	0	8
Funcionalitat.	1	7	4	2	8
Suficiència de serveis.	4	8	8	2	0
Importància.	0	2	7	13	0
Complet.	4	6	4	0	8
7.2. Valoració de la maquinària per adequar pistes:					
Suficiència.	4	5	3	1	9
Qualitat.	4	4	3	2	9

Taula 3/26 (E3/7)

8. VALORACIÓ DELS ESPAIS DE PRÀCTICA					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
8.1. Valoració del mapa de pistes:					
Comprensió.	1	2	6	4	9
Adequació/ajustat realitat.	1	4	3	5	9
8.2. Valoració de la senyalització de les pistes:					
Comprensió.	1	2	7	4	8
Suficiència.	0	3	7	4	8
8.3. Valoració dels circuits/pistes:					
Suficiència.	1	4	4	4	9
Preparació/qualitat/traçat.	1	4	5	4	8
Suficiència de quilòmetres traçats.	1	4	4	5	8
8.4. Valoració de la diferenciació en funció del tipus d'us:					
Competició.	2	3	5	4	8
Turisme/recreació.	0	1	8	4	9
Aprenentatge.	3	3	5	3	8
8.5. Espais didàctics preparats a propòsit:					

Taula 3/27 (E3/8)

9. VALORACIÓ DEL SERVEI DE LLOGUER D'ESQUIS					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
Bon estat/ben cuidat.	2	6	12	2	0
Quantitat suficiència.	1	10	8	1	2
Qualitat.	1	7	10	3	1
Importància per l'aprenentatge.	0	2	9	9	2

Taula 3/28 (E3/9)

10. VALORACIÓ DE LA IMPORTÀNCIA QUE DONEN A LA RESTA DE SERVEIS, TANT SI HI SÓN COM NO					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
WC.	0	0	4	10	8
Dutxes.	4	2	4	4	8
Vestidors.	3	2	4	5	8
Neteja general.	1	0	5	8	8
Guarda material/esquís.	0	3	6	5	8
Sala d'estar.	3	5	2	4	8
Sala d'encerar.	3	2	3	6	8
Guarderia infantil.	4	2	6	2	8
Bústia suggeriments.	1	2	9	2	8

Taula 3/29 (E3/10)

11. ALTRES VALORACIONS					
VARIABLES	f				
	1	2	3	4	P
11.1. Valoració de la planificació de l'estació:					
Importància.	0	0	8	14	0
Estudis previs/projectes.	15	6	0	0	1
11.2. Valoració de l'equip directiu/gerència:					
Grau desenvolupament.	9	7	0	0	6
Funcionament.	1	8	10	2	1
Importància.	3	3	3	11	2

Taula 3/30 (E3/11)

12. VALORACIÓ DE L'ESCOLA D'ESQUÍ						
VARIABLES	f	f				
		1	2	3	4	P
12.1. Seguiment programa:		7	9	0	0	6
12.2. Criteris que s'han unificat:						
00. Sense.	10					
01. No passar a ensenyar exercicis del nivell "D" el primer dia, per exemple.	1					
02. Tots dir el mateix.	2					
03. Reciclar sistemes d'ensenyar.	1					
04. Elaboració del programa conjuntament.	1					
05. Complir objectius bàsics.	1					
06. Exercicis a seguir en la progressió.	1					
07. Seguir l'ordre d'exercicis similar.	1					
08. Nivells pels monitors de l'Espanyola.	2					
09. Pas d'un nivell a l'altre.	1					
10. De progressió tècnica i sistemes d'ensenyament.	1					
12.3. Disposició de mitjans didàctics auxiliars?:						
No tenen res/no contesta.	14					
Vídeo-càmera, vídeo-reproductor, projector.	4					
Vídeo-càmera, vídeo-reproductor.	2					
Vídeo-càmera.	2					
12.4. Els fan servir per:						
0. Res.	16					
1. Filmar la canalla. Visionar-los per corregir. Passar vídeos didàctics. Entretenir el dia de pluja o mal temps. Corregir monitors. Classes particulars.	1					
2. Amb les escoles. L'equip dels monitors per perfeccionar tècnica.	3					
3. Filmar nens escoles. Visionar-los perquè es vegin. Vegin errors i encerts. Filmar monitors.	0					
4. Per corregir errors.	1					
5. No ho sap.	0					
6. Millorar la qualitat d'esquí. Donar nou servei al client.	1					
12.5. Importància que es dona a aquests mitjans:		1	1	11	8	1

Taula 3/31 (E3/12)

3.2.4. RESULTATS DE L'ENSENYAMENT

Es varen analitzar un total de 17 classes d'1 hora de duració cada una. Les dades s'han obtingut fent la mitjana aritmètica de cada paràmetre d'entre totes les sessions observades, sense fer diferències entre escoles i monitors, encara que en alguna situació especial pugui fer-se algun comentari. De les dades quantitatives reflectides a la primera part de la fitxa d'observació (fig. 3/1.a), **aspectes generals**, s'han recollit els comportaments o situacions que apareixen i es repeteixen al llarg la classe, destacant per cadascun la quantitat de vegades que es presenten. També s'han anotat els moments o situacions en que l'ensenyant, quan es desplaça o es mou, no fa la mateixa tècnica que està exigint que facin els aprenents i que, per tant,

poden produir contradiccions i interferències entre ells. Els paràmetres quantitius de la fitxa (fig. 3/1.b) **observació de les tasques**, s'han comptabilitzat el nombre de tasques i els temps dedicats a cada una d'elles. De la tercera part de la fitxa (fig. 3/1.c), **explicacions de les tècniques bàsiques**, s'ha tractat cada tècnica per separat, codificant cada accepció diferent que es deia alhora d'explicar-la i anotant el nombre de casos. Així es pot saber en quantes sessions s'ha explicat una tècnica determinada, i quins criteris han unificat els professors a l'hora d'explicar-la.

3.2.4.1 ASPECTES GENERALS DE LA SESSIÓ

Alumnes (1.1/1.2)

- La mitjana per classe ha estat: 5.2.
- Es troben distribuïts com segueix:

1.1. Per edat	%
Nens	14.77
Joves	46.59
Adults	38.64

Taula 3/32 (V/1.1)

- El seu nivell motriu es:

1.2. Per nivell motriu	%
Baix	19.32
Mig	67.05
Alt	13.64

Taula 3/33 (V/1.2)

Estat de la neu (1.3)

- El tipus de neu present en les 17 sessions observades ha estat com segueix:

Tipus	f
Pols	5
Mullada	6
Dura	6

Taula 3/34 (V/1.3)

Utilització de un guió (1.4)

- Cap monitor utilitza una fitxa de sessió o un petit esquema escrit de la classe.

Estructuració de la classe (1.5)

- Sembla prèviament preparada: 37.50 %
- Del 62.50 % restant, s'observen habitualment dos comportaments:
 - Es persegueixen molts objectius, l'alumne només tasta una mica de cada i es dispersa.
 - Es van succeint les tasques sobre la marxa, tot seguint la pista d'esquí.

Estil d'ensenyament (1.6)

- En el 100% de les sessions s'utilitza el *comandament directe*, i en alguna part d'alguna sessió apareix l'*assignació de tasques*, quan en un grup es presenten dos nivells d'execució molt diferenciats.
- Solament en una sessió feta amb nens, el professor es veu quasi obligat a fer un intent de *resolució de problemes*, però sempre amb un gran component de *comandament directe*.

Llocs de pràctica i temps invertit (1.7)

- Distribució del temps total de les sessions en funció de l'espai que s'utilitza per fer-les.

Tipus d'espai	f	%
A la pista (obert)		38.9
A llocs concrets (acotat)		61.1
Llocs concrets utilitzats	11	

Taula 3/35 (V/1.7)

- En aquest 61.1 % de la classe s'utilitzen 11 llocs diferents per fer-la
- La diferenciació per escoles porta a conclusions diferents.

Escoles	%	%	f
	Pista	Lloc concret	Nº llocs
Aransa	21.7	78.3	3.0
Lles	31.2	68.8	2.4
St. Joan de l'Erm	63.5	36.5	3.5
Tuixent	44.8	55.2	2.1

Taula 3/36 (V/1.7)

Temps (1.8)

- Distribució del temps en el conjunt de les classes:

Temps dedicat a	%
Informació	29.3
Pràctica	59.7
Organització	7.6
Perdut	3.4

Taula 3/37 (V/1.8)

- Distribució del temps per escoles

Escoles	%			
	Inform.	Pràctica	Organit.	Perdut
Aransa	28.4	58.5	9.5	3.6
Lles	24.0	65.9	9.1	1.0
St. Joan de l'Erm	30.6	54.4	1.0	14.0
Tuixent	33.0	57.3	7.7	2.0

Taula 3/38 (V/1.8)

Coneixement de resultats (1.9)

	%
Explica al grup	5.88
Explica individualment	0.00
Acaba sense més	35.53
Altres	58.59

Taula 3/39 (V/1.9)

Mostra contradictòria: no practica el que ensenya (1.10)

- El 30% dels ensenyants utilitzen tècniques diferents de les que estan ensenyant, i és una dada a tenir en compte. Exemples que es donen:
 - El professor diu als alumnes que caminin o que facin alternatiu, mentre ell va al costat seu fent patinador o simultani.
 - Quan tot el grup es desplaça per la pista fent alternatiu, el professor fa patinador per atrapar el primer de la fila.
 - Després de fer una demostració per aplicar a l'alternatiu, el professor torna a utilitzar la tècnica de patinador.

Espais didàctics específics (1.11)

- No apareixen mai aquests tipus d'espais, sempre es practica en les pistes que utilitzen tots els usuaris.
- Tot i que per ensenyar certes tècniques en alguna estació, un 5.88% utilitza unes pistes determinades, no poden ser considerades com espais didàctics.
- També s'ha observat que alguna estació no disposa d'un espai planer a prop, on poder fer l'acolliment dels alumnes que s'inicien.

Interferències i anècdotes (1.12)

- Se n'han observat moltes i variades, però només s'indiquen les que s'han donat amb més freqüència.

Descripció del que passa i nombre de vegades que s'ha observat	f
Pel mig de la classe passen practicants i altres grups d'ensenyament, que provoquen ruptures en la dinàmica de les sessions.	5
El monitor s'atura per parlar i ajudar a gent que passeja o entrena, i abandona el grup que porta.	5
A l'inici de la sessió no es revisa l'equip ni el material, donant-se situacions de pals massa llargs, fixacions trencades o que es mouen, manca de ulleres i guants, motxilles massa pesades.	5
Mostrar indiferència davant de les intervencions dels alumnes. Com per exemple, por a lliscar o incomoditat pel material, poques correccions i falta de recursos per resoldre problemes dels alumnes.	3
Explicacions utilitzant paraules molt tècniques, que de vegades fan que el mateix monitor s'emboliqui en l'explicació.	2
Es perd molt temps utilitzant tasques individuals en grups nombrosos, provocant que hi hagi gent parada mentre d'altres practiquen.	3
El monitor abusa de dir " Molt bé! " (més de 60 vegades durant la sessió).	3
Altres situacions no comptabilitzades	
El monitor no porta cera als esquís, i per tant ha d'avançar fent patinador o forçant el lliscament a expenses d'un impuls excessiu de braços, fent que les demostracions siguin falses i portin a error.	
Proposta de tasques que la major part dels alumnes no pot fer.	
Explicació de tècniques que després no es practiquen.	
Comparacions amb l'esquí alpí fetes sense fonament.	

Taula 3/40 (V/1.12)

3.2.4.2 OBSERVACIÓ DE LES TASQUES

Nombre de tasques (2.1)

- De total de les sessions es fa una mitja de 15.82 tasques per sessió.

Tipus de tasques (2.2)

- Permeten observar el nombre d'objectius que es treballen per sessió, en quin ordre apareixen, detectar l'existència o no de l'estructura de la classe, i veure quins són els grups de tasques que més es treballen en les sessions d'iniciació.

2.2. TIPUS DE TASQUES	%
2.2.1. Tasques prèvies	
Presentació	2.11
Estiraments	1.05
Adaptació	2.42
2.2.2. Desplaçaments	
Lateral	0.24
Tisora	0.83
Alternatiu	33.77
Simultani	6.13
2.2.3. Descens	
Per traça	19.28
Fora traça	10.50
2.2.4. Frenades	
Cunya	8.55
Mitja cunya	8.35
2.2.5. Viratges	
Frenats	2.61
Per acceleració	1.67
2.2.6. Altres	
Volta Maria	1.31
Patinador	1.18
Total	100.00

Taula 3/41 (V/2.2)

2.2.7. Dedicació a altres recursos	%
Sense pals	71.49
Amb un peu	28.51
Total	100.00

Taula 3/42 (V/2.2)

Els percentatges (%) es refereixen a la mitjana de temps dedicat a cada tipus de tasca.

Tipus de terreny (2.3)

- Relacionant aquest paràmetre amb el tipus de tasca que es proposa i l'execució de l'alumne, es pot detectar si el terreny seleccionat era adequat al nivell de l'alumne.
- Els terrenys en els que es practica no presenten problemes, només s'han donat situacions aïllades de:
 - Que el pendent de la baixada era excessiu i provocava moltes caigudes, amb el conseqüent malestar de l'alumne.
 - En pujades excessives es va donar algun cas en que l'esquiador se'n anava enrera, i el professor ho resol fent pujar el tram en tisora.

2.3. TIPUS DE TERRENY	
VARIABLES	%
Pujada forta	1.69
Pujada suau	15.88
Pla	34.55
Baixada suau	40.58
Baixada forta	7.30
Total	100.00

Taula 3/43 (V/2.3)

Els percentatges (%) es refereixen a la mitjana de temps que s'ha treballat en cada tipus de terreny.

Explicacions i demostracions (2.4)

2.4. EXPLICACIONS I DEMOSTRACIONS	%	
	Explicació	Demostració
COL-LOCACIÓ		
De prop (- de 4 m.)	86.98	51.85
Mitja distància (de 4-8 m.)	8.33	23.28
De lluny (+ de 8 m.)	4.69	24.87
De cara	36.79	12.70
De costat	47.15	38.62
D'esquena	16.06	48.68

Taula 3/44 (V/2.4)

2.4. EXPLICACIONS I DEMOSTRACIONS	
VARIABLES	%
2.4.1. Distància per a les explicacions	
De prop (- de 4 m.)	86.98
Mitja distància (de 4-8 m.)	8.33
De lluny (+ de 8 m.)	4.69
2.4.2. Col·locació per a les explicacions	
De cara	36.79
De costat	47.15
D'esquena	16.06
2.4.3. Distància per a les demostracions	
De prop	51.85
Mitja distància	23.28
De lluny	24.87
2.4.4. Col·locació per a les demostracions	
De cara	12.70
De costat	38.62
D'esquena	48.68
2.4.5. Explica demostrant	67.72

Taula 3/45 (V/2.4)

Els percentatges (%) fan referència al total de tasques per sessió.

- Les explicacions es fan quasi sempre a una distància inferior als 4 m. (87 %) i de cara als alumnes (37 %), el que permet una perfecta audició del que s'està dient.

- En grups molt nombrosos sempre hi ha alumnes que no senten les explicacions perquè estan molt allunyats del professor o encara no han acabat de practicar la darrera tasca.
- Un alt percentatge de les demostracions es fan d'esquena als alumnes (49 %), és a dir, tenint una visió parcial de la tasca que es demostra. Cal esmentar també l'alt percentatge de demostracions fetes lluny (25 %), a més de 8 m.
- Les demostracions fetes simultàniament amb explicacions verbals són d'un 68 %.

Feed-back (2.5)

2.5. FEED-BACK	
VARIABLES	%
2.5.1. Tipus de feed-back	
Motivació individual	39.21
Motivació col·lectiva	12.89
Correcció individual	39.88
Correcció Col·lectiva	8.02
2.5.2. Situacions de feed-back	
En moviment	62.83
Aturats	27.88
No es dona	9.29

Taula 3/46 (V/2.5)

Els tipus de feed-back fan referència al total de feed-backs per sessió. Mentre que les situacions de feed-back es refereixen a les tasques per sessió.

- No apareixen reforçaments (motivació) negatius, només s'utilitzen els positius i en poques ocasions. L'alt percentatge de positius és degut a que alguns professors l'utilitzen amb excés i es passen la classe dient "Molt bé!".
- Les correccions individuals són el sistema que més s'utilitza. En alguns casos el monitor repeteix la mateixa correcció a diferents alumnes per separat. El 95 % d'aquestes es fan en negatiu, és a dir, es diu el que es fa malament o el que no s'ha de fer, i no utilitzen gairebé les correccions positives.
- Els feed-backs col·lectius es donen quan tot el grup està aturat.

Organització de la classe (2.6)

2.6. TIPUS D'ORGANITZACIÓ	
VARIABLES	%
Individual	44.79
Parelles	8.88
Grups	0.00
Massiva	46.33

Taula 3/47 (V/2.6)

Percentatges respecte del total de tasques observades.

- Quasi sempre es treballa individualment, ja sigui massivament (tots els alumnes a la vegada) o un per un. Amb tasques noves i una mica complexes es treballa individualment i el professor corregeix un a un.
- Quasi no s'utilitzen les tasques per parelles i no se n'ha observada cap amb assignació de tasques per grups.

Aprenent (2.7)

2.7. APRENT	
VARIABLES	%
2.7.1. Qualitat de l'execució	
Malament	7.69
Regular	38.38
Correcte	53.93
2.7.2. Intervencions	
Preguntes	22.30
Conversa	26.77
No intervencions	50.93

Taula 3/48 (V/2.7)

Percentatges respecte del total de tasques observades.

3.2.4.3 *EXPLICACIÓ DE LES TÈCNIQUES BÀSIQUES*

3. EXPLICACIÓ DE LES TÈCNIQUES BÀSIQUES	
VARIABLES	f
3.1. Posició fonamental	
No s'explica	6
Orientacions molt generals: Flexió de cames. Flexió de genolls.	5
Explicació de la posició de les cames: Flexió de turmell, genoll i maluc.	
Flexió de turmells.	3
Explicacions de tota la posició de corporal: triple flexió de cames, separació dels peus, posició dels braços i del tronc.	3
3.2. Pas alternatiu	
No s'explica	4
És un moviment quasi igual al caminar, afegint-li la lliscada. S'utilitzen els bastons per impulsar-se, clavant-los prop de l'esquí i a l'alçada de la fixació de l'esquí contrari.	8
A l'anterior explicació afegeixen el canvi de pes sense explicar el perquè d'aquest.	3
Afegeixen l'alternatiu en pujada, que es realitza amb moviments més curts i més ràpids.	2

Taula 3/49 (V/3a)

3.3. Impuls simultani	
No s'explica	8
Col·locació dels esquís paral·lels, clavar bastons propers al cos, a l'alçada de la fixació i impulsar amb els dos braços al mateix temps flexionant o baixant el tronc fins a la horitzontal.	5
Col·locats en la traça, impuls amb els dos braços a la vegada.	4
3.4. 1/2Cunya	
No s'explica	8
Una cama segueix la traça i l'altre fora va frenant fent força per separar el taló.	5
Baixant per la traça treiem un esquí de la mateixa i el col·loquem en diagonal sense que es creuin les espàtules. Mantenint la flexió de genolls fer pressió o carregar el pes sobre l'esquí en diagonal. A mesura que es clava més cantell es frena més.	4
3.5. Cunya	
No s'explica	5
No la defineixen pròpiament: diuen que és fer el mateix que en la ½ cunya però amb els dos esquís a l'hora.	2
Breus orientacions: que serveix per frenar i que cal fer força amb els talons.	2
A partir de la posició fonamental ajuntar genolls i talons enfora. Mantenir les espàtules juntes. Clavar més o menys cantell per frenar més o menys.	6
A l'anterior explicació afegeixen la diferència entre la cunya lliscada (esquís plans) i la cunya frenada (esquís inclinats clavant cantells).	2
3.6. Viratge en cunya	
No s'explica	11
Fent la cunya hem de recolzar el pes sobre la cama contrària del costat cap on volem girar.	5
En la cunya tenim el pes repartit, per girar farem pressió a l'esquí contrari del costat cap on volem girar. Cal flexionar.	1
3.7. Viratge per acceleració	
No s'explica	12
Per fer corbes grans farem desplaçaments angulars. Traslladant els esquís lateralment a passos curts. obro un esquí li dono una direcció i li carrego el pes.	2
Canvi de direcció per sortir de la traça: aixecar l'esquí del costat per on volem sortir, donar-li una direcció, carregar-hi el pes i posar l'altre esquí paral·lel a aquest.	3
3.8. Volta Maria	
No s'explica	13
És un canvi de direcció. Girar el tronc i clavar els dos bastons a darrera, aixecar un esquí i girar-lo 180º. Passar un bastó a davant i girar l'altre esquí. Mantenir tres punts de recolzament. Col·locar-se perpendicular a la pendent.	4
3.9. Tisora	
No s'explica	11
Caminar amb els esquís oberts per davant i tancats per darrera.	
Flexionats, clavar més o menys els cantell interior en funció del pendent.	
Els bastons clavats darrera dels esquís. Serveix per les pujades fortes.	6

Taula 3/49 (V/3b)

Les freqüències indiquen la quantitat de vegades que s'ha explicat o no cada tècnica, i la forma de fer-ho. Les definicions s'han obtingut transcrivint tot el que els professors han dit en el vídeo sobre una determinada tècnica.

3.3. ANÀLISI DELS RESULTATS

Donat que les enquestes són llargues i que se'n utilitzen tres de diferents, les conclusions i la interpretació que se'n fa es presenten en uns quadres, amb la finalitat de facilitar la seva comprensió i de no perdre de vista la visió global del conjunt de dades que es presenten.

Els quadres exposen la informació en tres columnes paral·leles, en la primera situa el concepte relacionat amb les preguntes de les enquestes i els seus ítems, en la segona s'hi exposen les observacions o les conclusions que més significat poden tenir, i en la tercera la interpretació que se'n fa. Tanmateix, les files que es van formant lliguen els continguts de les columnes amb cada un dels seus ítems

3.3.1. SOBRE L'USUARI

CONCEPTE	OBSERVACIÓ	INTERPRETACIÓ
TIPOLOGIA DE L'USUARI	Majoritàriament la població adulta practicant es concentra entre els 20 i 39 anys, i representen un 70.6%.	<ul style="list-style-type: none"> S'ha de tenir en compte que les enquestes s'han passat en caps de setmana. No s'han analitzat els escolars que hi assisteixen entre setmana.
1.1.1/ Edat		
1.1.2/ Sexe	El volum de dones és molt elevat.	<ul style="list-style-type: none"> Un 42.2% respecte el 57.2% dels homes. Podria tractar-se d'un indicador, d'ésser un esport que permet la pràctica familiar. També podria tractar-se de preferències de les enquestadores/ors, a l'hora de passar les enquestes. Els enquestadors però eren homes i dones.
1.1.3/ Residència	Provenen fonamentalment de Barcelona i rodalies, més del 60%.	<ul style="list-style-type: none"> Potser es degui a la qualitat de les carreteres interrelacionant amb la necessitat de sortir de la ciutat. També s'ha de considerar la potencialitat consumidora dels habitants de Barcelona.
1.1.4/ Estudis 1.1.5/ Professió	Quasi la meitat dels practicants són universitaris.	<ul style="list-style-type: none"> Un 48.9% són estudiants o tenen estudis universitaris, i un 37.4% secundaris. El 41.2% té una professió universitària. Podria tractar-se d'un esport que atrau practicants de nivell cultural alt.

Taula 3/50 (Es correspon amb la Taula 3/2-E1/1)

1.1.6/ Anys que esquia	La gran massa són usuaris principiants que hi van a passar-s'ho bé i a gaudir de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> • El 28.8% fa menys de tres anys que esquia, i el 44.1% de puntuacions perdudes suposem que són els que es trobaven dintre del primer any d'esquí. • A la variable "anys d'esquí", s'havia de contestar el nombre d'anys que feia que s'esquiava i suposem que molts dels que portaven menys d'un any no han contestat i, per això hi ha un 44.1% de respostes perdudes. • El 51.8% es consideren principiants i el 23.3% es consideren que tenen poc nivell.
TIPUS DE PRÀCTICA 1.2/ Tipus pràctica 1.3/ Nivell d'esquí	L'esquí nòrdic es practica recreativament i en família. Aproximadament una quarta part utilitza els serveis de l'escola d'esquí. Molt pocs fan competició.	<ul style="list-style-type: none"> • El 65.2% fan una pràctica recreativa/familiar. • Només el 24.6% utilitzen el servei de l'escola d'esquí. • Només un 11.2% fa una pràctica competitiva.

Taula 3/51 (Es correspon amb la Taula 3/2-E1/1)

ENTORN 2.1/ Natural	L'entorn es considera fonamental per poder practicar i gaudir.	<ul style="list-style-type: none"> • El 77% puntua el màxim (4) en considerar l'entorn com a important a l'hora de practicar i gaudir.
2.2/ Conjunt arquitectònic	Es valora com a molt positiu la conservació del conjunt arquitectònic de les poblacions de muntanya.	<ul style="list-style-type: none"> • Igualment el 74.4% puntua el màxim (4) en considerar que és molt important que les poblacions conservin el seu conjunt arquitectònic.
2.3/ Serveis estació	Existeix una preferència pels serveis funcionals. Es valoren els albergs, bars i restaurants. No es valora tant els hotels i les botigues. Es valora molt poc les discoteques. No hi ha tendència d'opinió en la valoració dels serveis d'oci.	<ul style="list-style-type: none"> • L'opinió sobre la importància que es dona als serveis d'albergs es concentra entre 3 i 4. • L'opinió sobre la importància que es dona als serveis de restaurant i bars es concentra entre 2 i 3. • L'opinió sobre la importància que es dona als serveis de discoteca el 68% es concentra a 1 (baix).

Taula 3/52 (Es correspon amb la Taula 3/3-E1/2)

ACCESSOS 3.1/ Accés pistes 3.2/ Accés poble	Es mostra una tendència a considerar que els accessos a pistes, respecte a la seguretat i la senyalització, estan en millors condicions que els accessos a les poblacions més properes a l'estació. En general es considera però, que totes les carreteres estan ben netes de neu.	<ul style="list-style-type: none"> • Ens trobem que moltes carreteres són les antigues, amb males condicions i malmeses per la rigorositat meteorològica i l'augment del volum de cotxes actual.
----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/53 (Es correspon amb la Taula 3/4-E1/3)

APARCAMENTS 4/ Aparcaments	En general els aparcaments estan ben considerats, però caldria ampliar-los i millorar la senyalització.	<ul style="list-style-type: none"> Les puntuacions es concentren entre 2 i 3. Els aparcaments s'ubiquen al final de la carretera, que sol fer-se més ampla. Caldria senyalitzar-ho per ordenar i aprofitar millor l'espai.
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/54 (Es correspon amb la Taula 3/5-E1/4)

SERVEIS I EQUIPAMENTS 5.1/ Edifici de serveis	Existeix una tendència a considerar insuficient l'espai a l'edifici de serveis. La funcionalitat i la neteja es considera bona.	<ul style="list-style-type: none"> En dies de molt fred, el bar queda petit i no s'hi cap.
5.2/ Lloguer d'esquí	Crida l'atenció la gran valoració que es fa del tracte del llogater i de la rapidesa del servei. La qualitat del material és ben considerada. Però existeix una tendència a considerar les existències insuficients.	<ul style="list-style-type: none"> En general la quantitat i suficiència de material d'esquí del servei de lloguer es considera insuficient. S'hauria d'ampliar la capacitat de lloguer equips, doncs en els dies punta el material s'acaba.
5.3/ Importància del material	En general es considera que la qualitat del material és bastant important per aprendre i gaudir	<ul style="list-style-type: none"> Quasi el total de la puntuació es concentra entre 3 i 4..
5.4/ Escola d' esquí	L'escola d'esquí en general és molt ben valorada.	<ul style="list-style-type: none"> Tot i que hi ha un 38.7% de respostes perdudes, que deuen correspondre a usuaris que no la utilitzen, la resta concentra la puntuació entre 3 i 4.
5.5/ Bar restaurant	La valoració sobre el bar-restaurant baixa una mica.	<ul style="list-style-type: none"> Els aspectes més valorats són el personal i la rapidesa del servei. La comoditat i higiene, encara que en un menor grau, també estan força valorats, però la puntuació es concentra entre 2 i 3.

Taula 3/55 (Es correspon amb la Taula 3/6-E1/5)

VALORACIÓ D'ALTRES SERVEIS, TANT SI HI SÓN COM NO 6/ Serveis	Per millorar l'oferta dels serveis l'estació hauria de tenir cura dels WC, la neteja general, el servei de guarda-roba, la sala d'estar i els vestidors. D'entre tots aquests serveis crida l'atenció la importància que es dona als WC (53% puntua 4) i a la neteja general (51.1% puntua 4). No existeix opinió sobre la valoració de les dutxes i la guarderia infantil (NS).	<ul style="list-style-type: none"> Sobre la sala d'encerar cal considerar que tot i que no té sentit per la gran majoria, doncs són principiants i van amb esquís d'escates, que l'han valorada bastant, i si s'ajunta a l'interès que es mostra per un servei de guarda-roba i material, l'interès global per aquest servei pot ser molt important. Aquests resultats no vol dir que les dutxes no tinguin interès pels que entrenen ni que la guarderia no pugui tenir interès pels pares amb infants. No podem oblidar que els que entrenen per la competició i els que tenen fills petits són minoria.
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/56 (Es correspon amb la Taula 3/7-E1/6)

PISTES I SENYALITZACIÓ	En general la valoració que es fa és bona.	<ul style="list-style-type: none"> • Però es concentra al voltant de 3 i no es denota una plena satisfacció. La qualitat i suficiència de circuits, el mapa de la seva situació, així com la seva senyalització, és fonamental per la plena satisfacció de l'usuari. • La majoria d'usuaris encara no coneixen altres estacions, i a la llarga, quan les coneixin, pot significar que siguin molt més crítics encara. • La relació qualitat/preu de l'abonament es considera bona, però no denota plena satisfacció i, a més un 21.4% no contesta.
7/ Pistes i senyalització		

Taula 3/57 (Es correspon amb la Taula 3/8-E1/7)

DESCOBRIMENT DE L'ESQUÍ NÒRDIC	Fonamentalment s'ha conegut mitjançant els amics.	<ul style="list-style-type: none"> • És molt significatiu que un 61.3% l'hagi descobert mitjançant els amics, i que un 25.9% per iniciativa personal.
8.1/ L'han conegut		
8.2/ On s'inicien	La majoria s'han iniciat a Tuixent.	<ul style="list-style-type: none"> • El 41.9% s'han iniciat a Tuixent. Un dels motius podria ser que és l'estació més propera a Barcelona.

Taula 3/58 (Es correspon amb la Taula 3/9-E1/8)

VALORACIÓ GLOBAL DE LES ESTACIONS	En general la gent només ha estat en una estació, i el que més es valora de les estacions és l'entorn. No existeix una tendència d'opinió sobre la preferència de l'estació de S. Joan de l'Erm i la seva escola d'esquí (NS). Els accessos de S. Joan estan mal considerats.	<ul style="list-style-type: none"> • S'han perdut moltes respostes perquè els usuaris en general només han estat a una sola estació. • No sabem per quin motiu, però en general els resultats d'aquesta taula han resultat desvirtuats, doncs si mirem la taula 0/E1 veurem que els enquestats a S. Joan són 30, a Lles 50, a Aransa 38 i a Tuixent 195, i en canvi, si mirem la taula 9/E1 veurem que a S. Joan contesten 56, a Lles 75, a Aransa 56 i a Tuixent només 86.
9.1/ Sant J. de l'Erm		
9.2/ Lles	No existeix una tendència d'opinió sobre la preferència del material i l'escola de l'estació de Lles (NS).	
9.3/ Aransa	No existeix una tendència d'opinió sobre la preferència de l'estació d'Aransa, el seu material i la seva escola d'esquí (NS).	
9.4/ Tuixent	A Tuixent el més valorat és l'entorn i els accessos.	

Taula 3/59 (Es correspon amb la Taula 3/10-E1/9)

PREGUNTES OBERTES		
10.1/ Observació entorn	Es percep l'entorn brut, malmès i descuidat. Percepció de massificació. Alguns usuaris no són conscients que s'han d'emportar les deixalles a casa.	<ul style="list-style-type: none"> • Ho confirma 49 casos que fan referència a les escombraries. • Ho confirma 32 casos que fan referència a la massificació. • Ho confirma 9 casos que es queixen de la manca de papereres als circuits; nosaltres pensem que no n'hi ha d'haver cap.
10.2/ Mancances de serveis a peu de pista	Es detecten deficiències a l'edifici de serveis a peu de pistes.	<ul style="list-style-type: none"> • 29 casos fan referència a organització i espai. • 29 reclamen més lavabos. • 25 fan referència a terrassa, espai d'esbarjo i espai de pícnic.
10.3/Pistes preferents	Agrada molt la pista de Prat Llong de l'estació de Tuixent.	<ul style="list-style-type: none"> • 57 casos.
10.4/ El que més agrada	El que més agrada està relacionat amb el paisatge, l'entorn, l'ambient natural i rural, i la muntanya. També agrada la neu, l'esport a la neu, integració esport natura i llibertat de moviment. També l'ambient familiar i el tracte personal.	<ul style="list-style-type: none"> • 196 casos. • 27 casos. • 20 casos.
10.5/ El que molesta	Molesta la massificació. Molesten les deixalles.	<ul style="list-style-type: none"> • 64 casos. Dels quals 48 fan referència a Tuixent. • 27 casos. Dels quals 19 fan referència a Tuixent.
10.6/ Allò que hi falta 10.7/ Cal millorar	Es detecten deficiències en molts serveis Hi ha deficiències de WC.	<ul style="list-style-type: none"> • Es detecten 133 casos, referits als WC, espais d'oci, servei de restaurant, etc. • Es significatiu que a Tuixent apareguin 7 casos que els molesta el soroll del grup electrogen i 17 de que cal millorar els WC. • També ressalten les que es refereixen als circuits 20 casos, i el servei de lloguer de material 8 casos.
10.8/ Cal preservar	Cal conservar o preservar l'entorn natural i la netedat.	<ul style="list-style-type: none"> • 138 i 52 casos respectivament.
10.9/ Motius d'anar-hi	S'hi va per fer esport, exercici i esquiar. S'hi va perquè agrada. S'hi va perquè agrada la natura i la muntanya.	<ul style="list-style-type: none"> • 67, 45 i 41 casos respectivament.

Taula 3/60 (Es correspon amb la Taula 3/11-E1/10)

3.3.2. SOBRE L'APRENT

CONCEPTE	OBSERVACIÓ	INTERPRETACIÓ
DISTRIBUCIÓ	Les estacions amb un major volum de classes són Lles i Tuixent.	<ul style="list-style-type: none"> Són les estacions més conegudes i on hi va un major nombre d'usuaris. A més, Tuixent és la més propera a Barcelona.

Taula 3/61 (Es correspon amb la Taula 3/12-E2/0)

CENS		
1.1/ Edats	L'edat dels aprenents es concentra entre els 15 i 39 anys.	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadament hi ha el mateix nombre d'aprenents a cada franja d'edat. Això dóna una idea de la dispersió de les edats dels aprenents; a qualsevol edat es pot iniciar la pràctica de l'esquí nòrdic.
1.1/ Edats/	Crida l'atenció la davallada d'aprenents a partir dels 40 anys. S'hauria d'esbrinar perquè els majors de 40 no utilitzen els serveis de l'escola d'esquí. La població de més de 40 anys representa un potencial que s'hauria d'aprofitar.	<ul style="list-style-type: none"> S'ha de tenir present, que la gent que ara té més de 40 anys, és la que no va poder gaudir de les possibilitats de fer esport en el medi natural, tant per la manca de recursos econòmics com perquè no existien les facilitats amb que pot fer-se avui. En l'enquesta dels usuaris generals de l'estació (E1) pot observar-se que hi ha un 16.3% de població d'entre 40 i 50 anys. Pot ser que es tracti d'acompanyants i/o d'esquiadors veterans.
1.2/ Sexe	Entre els aprenents que utilitzen l'escola d'esquí els homes quasi doblen les dones .	
1.3/ Residència	Majoritàriament procedeixen de Barcelona i rodalies.	<ul style="list-style-type: none"> 36 aprenents procedeixen de Barcelona. Els 14 d'Alins i Areu eren un grup de joves que començaven a preparar-se per a fer de monitors a l'estació de Tavascan, que s'ha posat en funcionament molt recentment.
1.4/ Estudis 1.5/ Professió	Tenen un nivell cultural alt (estudis superiors).	<ul style="list-style-type: none"> 42 tenen estudis secundaris i 27 tenen estudis universitaris. 41 tenen una professió no universitària, però això no ha de confondre ja que 36 estan per sota dels 24 anys i, per tant, encara estan en edat d'estudiar.
1.6/ Anys que esquia	Són tots principiants.	<ul style="list-style-type: none"> La majoria és el primer any que esquia. Suposem que els que porten varis anys d'esquí es refereixen a l'esquí alpí, perquè totes les classes eren per a principiants.

Taula 3/62 (Es correspon amb la Taula 3/13-E2/1)

PROFESSOR	Els aprenents sobrevaloren la labor de l'ensenyant.	<ul style="list-style-type: none"> • Ningú no puntua l'opció més baixa i molt pocs la normal. • Entre 70 i 80 alumnes puntuen el valor màxim (Molt) en totes les variables del professor. • L'aprenent és molt conscient del seu desconeixement, i per altra banda com veu l'ensenyant que domina més el medi, que està per ells, que els ajuda en els primers passos i que és pacient, fa que l'aprenent doni tota la seva confiança al professor i encara tendeixi més a marcar les diferències.
------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/63 (Es correspon amb la Taula 3/14-E2/2)

CLASSE	L'aprenent no té una visió real del que fa el professor.	<ul style="list-style-type: none"> • La majoria d'aprenents també puntuen molt alt totes les variables de la classe i, a més identifiquen aspectes que en observar i analitzar les filmacions no es donen. • En la valoració global de la classe 50 aprenents puntuen sobre 4 i 41 sobre 3.
---------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/64 (Es correspon amb la Taula 3/15-E2/3)

APRENTATGE	L'aprenent queda globalment molt satisfet.	<ul style="list-style-type: none"> • 88 aprenents consideren que han millorat els seus coneixements. • 95 aprenents es consideren molt satisfets. • En general tenen la sensació de que s'ho han passat bé i han après.
-------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/65 (Es correspon amb la Taula 3/16-E2/4)

ESCOLA D'ESQUÍ	L'aprenent pressuposa que l'escola d'esquí segueix un programa.	<ul style="list-style-type: none"> • 83 aprenents consideren que l'escola segueix un programa. Però només a 26 aprenents els han informat sobre el nivell que tenen, i a les preguntes obertes cada aprenent parla d'una distribució de l'ensenyament per nivells diferent
	5.1/ Seguiment programa	
	Els és difícil valorar l'escola d'esquí.	<ul style="list-style-type: none"> • No valoren sobre les variables unificació de criteris i qualitat de l'ensenyament (totes les respostes estan perdudes). • Apareixen moltes respostes perdudes en valorar la professionalitat (65) i la relació qualitat/preu (24). • En la variable "relació qualitat/preu" 71 aprenents es mostren satisfets.
	5.2/ Altres valoracions	

Taula 3/66 (Es correspon amb la Taula 3/17-E2/5)

PREGUNTES OBERTES	El professor és sobrevalorat pels seus aprenents.	<ul style="list-style-type: none"> • En les preguntes obertes apareixen molts cops les lloances envers l'ensenyant, com per exemple: bé, molt bé, ha tingut molta paciència, ... • Alguns aprenents comenten que una hora és poc temps per valorar a l'ensenyant.
	Es detecta que no hi ha una unificació de criteris entre els ensenyants.	<ul style="list-style-type: none"> • Molts aprenents, a l'hora de situar-se en un nivell del procés d'ensenyament, ni contesten i altres diuen coses diferents (per exemple: baix, fluix, dolent ...) per indicar el mateix nivell. Això vol dir que cada ensenyant els ha dit una cosa diferent.

Taula 3/67 (Es correspon amb la Taula 3/18-E2/6)

3.3.3. SOBRE L'ENSENYANT

CONCEPTE	OBSERVACIÓ	INTERPRETACIÓ
ENSENYANTS	Les estacions més representades són Tuixent i Lles.	<ul style="list-style-type: none"> • Tuixent i Lles són les estacions que tenen més aflluència d'usuaris i aprenents i, per tant, on hi ha més professors.

Taula 3/68 (Es correspon amb la Taula 3/19-E3/0)

CENS	La majoria d'ensenyants són joves de la comarca.	<ul style="list-style-type: none"> • En la franja de 23-26 anys hi ha 9 ensenyants i en la de 27-30 n'hi ha 5. La majoria resideixen a les poblacions properes a les estacions.
1.1/ Edats 1.2/ Sexe 1.3/ Residència		
1.4/ Estudis 1.5/ Professió	Tenen estudis no universitaris.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudis secundaris en tenen 10 ensenyants. • Professió no universitària en tenen 14 professors.
1.6/ Anys que esquia	Fa temps que esquien.	<ul style="list-style-type: none"> • 16 ensenyants fa més de 10 anys que esquien.

Taula 3/69 (Es correspon amb la Taula 3/20-E3/1)

FORMACIÓ	Imparteixen classes sense la titulació específica.	<ul style="list-style-type: none"> • 16 ensenyants no tenen cap títol esportiu específic. La poca regulació de l'ensenyament de l'esquí nòrdic fa que molts estiguin treballant sense haver-se tret la titulació específica i no en tinguin.
2.1/ Títol específic		
2.2/ Temps formació	No han rebut una formació normalitzada.	<ul style="list-style-type: none"> • La EEE és l'organisme oficial encarregat de formar els tècnics d'esquí. Però hem detectat que hi ha diferents organismes que imparteixen cursos. • Els ensenyants no es treuen la titulació, ja sigui per la distància on s'han de desplaçar, pels preus abusius que cobren, o perquè l'esquí nòrdic no està massa valorat a Catalunya i sembli que qualsevol pot ensenyar.
2.3/ Organisme convoca el curs		
2.4/ Director del curs		
2.5/ Organisme que expedeix titulació		

Taula 3/70 (Es correspon amb la Taula 3/21-E3/2)

SELECCIÓ		
3.1/ Per fer de professor 3.2/ Currículum	En general no han seguit cap selecció per entrar a l'escola d'esquí.	<ul style="list-style-type: none"> No se'ls fa fer cap prova per entrar a l'escola. Ni tan sols se'ls demana el currículum. Els ensenyants entren a l'escola d'esquí per coneixença o afinitat amb directius de l'escola o de l'estació.
3.3/ Altres formacions	No tenen vinculacions amb altres esports.	<ul style="list-style-type: none"> Només 5 ensenyants han cursat algun curs de formació d'algun altre esport.

Taula 3/71 (Es correspon amb la Taula 3/22-E3/3)

PROGRAMACIÓ		
4.1/ Programa de l'escola 4.2/ Programes alternatius	No segueixen i/o no disposen d'un programa d'ensenyament.	<ul style="list-style-type: none"> Només 13 diuen que si, que les escoles disposen d'un programa d'ensenyament, i 9 diuen que no. No hi ha una tendència d'opinió significativa a l'hora de valorar el programa de l'escola. Només 11 diuen que disposen de programes alternatius i, a més a més, donen molta importància a la programació (10 la puntuen bastant i 11 molt).
4.3/ Classificació alumnes 4.4/ Objectius generals 4.5/ Estructuració per nivells 4.6/ Objectius per nivells	<p>Tot i que valoren com a molt important la programació i els seus paràmetres, els programes que utilitzen no segueixen els mateixos criteris.</p> <p>Cada ensenyant segueix la seva pròpia estructuració per nivells.</p> <p>Hi ha moltes respostes perdudes en algunes variables importants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consideren molt important la selecció dels aprenents (17 puntuen sobre 4), però en canvi apareixen 8 maneres diferents de fer aquesta selecció. Li donen força importància a tenir clars els objectius generals, però responen 16 propostes diferents. Apareixen 5 estructuracions diferents dels nivells d'ensenyament. Tot i que se li dona molta importància a la estructuració d'objectius per nivells, apareixen 10 estructuracions diferents.
4.7/ Identificació de termes	Alguns tenen molta experiència, però en general la seva formació pedagògica/didàctica és baixa.	<ul style="list-style-type: none"> Pocs professors identifiquen alguns termes bàsics de la didàctica de l'EF, però no saben definir-los. El fet de no reconèixer-los fa suposar que en molts casos no saben que estan fent i on estant incidint.

Taula 3/72 (Es correspon amb la Taula 3/23-E3/4)

GESTIÓ DE LA CLASSE 5.1/ <i>Previ a la classe</i>	Consideren que és important preparar la classe, però que no cal portar un guió escrit.	<ul style="list-style-type: none"> Pels ensenyants és important preparar la classe, però no donen massa importància a portar un guió escrit (11 punts sobre 2).
	5.2/ <i>Proposta exercicis</i>	<p>Consideren que la informació a l'aprenent s'ha de donar tant verbalment com visual.</p> <ul style="list-style-type: none"> A l'hora de proposar la tasca donen molta importància a explicar, demostrar i deixar temps de pràctica. Creuen que no és bo solament explicar o solament demostrar.
5.3/ <i>Durant la pràctica</i>	Fonamentalment diuen que donen feed-backs positius, tant a nivell grupal com individual.	<ul style="list-style-type: none"> Durant el temps de pràctica donen molta importància a corregir individualment i grupal: dir el que fan bé i malament, animar individualment i grupal. Valoren baix les variables: no dir res, dir solament el que fan malament i dir solament es que fan bé. No hi ha una tendència d'opinió significativa a les variables: corregir només al grup, corregir només individualment, dir com ho fan i animar només individualment.
	5.4/ <i>En acabar pràctica</i>	<p>Valoren molt la correcció (de tècniques, postures i tasques) a nivell individual i grupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> La resta de variables no presenten una tendència d'opinió significativa.

Taula 3/73 (Es correspon amb la Taula 3/24-E3/5)

CLASSE 6.1/ <i>Per aprendre</i>	Volen tenir contents els aprenents.	<ul style="list-style-type: none"> La majoria dels ensenyants, perquè els aprenents aprenguin, animen i motiven, i diuen els encerts encara que siguin petits.
	6.2/ <i>Models esquematitzats de classe</i>	<ul style="list-style-type: none"> Quan se'ls demana sobre el paper, que preparin una classe d'iniciació, apareixen tants tipus de classes com ensenyants.

Taula 3/74 (Es correspon amb la Taula 3/25-E3/6)

SERVEIS 7.1/ <i>Edifici de serveis</i>	Mostren opinió heterogènia sobre l'edifici de serveis.	<ul style="list-style-type: none"> En l'edifici de serveis només valoren normal la neteja. A les altres variables no mostren una tendència d'opinió. Tot i que en general el valoren com un servei molt important.
	7.2/ <i>Maquinària pistes</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sorprèn el nombre de respostes perdudes, tant en la valoració de la maquinària com de l'edifici de serveis.

Taula 3/75 (Es correspon amb la Taula 3/26-E3/7)

ESPAIS DE PRÀCTICA De 8.1/ a 8.5/ Mapa, senyalització, circuits, tipus ús, espais didàctics	Mostren poc interès pels espais de pràctica	<ul style="list-style-type: none"> Els resultats sobre les variables de les pistes no són significatius. El gran nombre de respostes perdudes denota poc interès (cada un va a la seva). Només hi ha tendència en la diferenciació dels circuits en turisme/recreació.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/76 (Es correspon amb la Taula 3/27-E3/8)

SERVEI DE LLOGUER D'ESQUÍS	Opinen que el servei de lloguer és correcte i que el material és important per l'aprenentatge.	<ul style="list-style-type: none"> • Valoren bastant l'estat i la qualitat del material i, només consideren normal la quantitat. • Valoren que el material és important per l'aprenentatge.
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/77 (Es correspon amb la Taula 3/28-E3/9)

RESTA DE SERVEIS	No es detecta una opinió formada. Sorpren el nombre de respostes perdudes.	<ul style="list-style-type: none"> • Els serveis que es consideren molt importants són els WC i la neteja general, i bastant la bústia de suggeriments. • Les valoracions de la resta de variables no són significatives.
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/78 (Es correspon amb la Taula 3/29-E3/10)

PLANIFICACIÓ I EQUIP DIRECTIU 11.1/ Planificació estació 11.2/ Gerència	Creuen que són importants la planificació de l'estació i l'equip directiu. Tot i no haver-hi estudis previs.	<ul style="list-style-type: none"> • Els ensenyants valoren molt la importància de la planificació prèvia, però consideren que no hi ha hagut estudis previs. • Creuen que l'equip directiu és molt important, però que està poc desenvolupat.
--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/79 (Es correspon amb la Taula 3/30-E3/11)

ESCOLA D'ESQUI 12.1/ Seguiment programa 12.2/ Unificació criteris 12.3/ Recolzaments didàctics 12.4/ Ús recolzaments didàctics	Considerant també les respostes de la taula 4, es pot concloure i quasi afirmar que: no existeix cap programa.	<ul style="list-style-type: none"> • La valoració del seguiment del programa és molt baixa (7 puntuen 1 i 9 puntuen 2).
	Cada ensenyant aplica els seus propis criteris. No els han unificat.	<ul style="list-style-type: none"> • 10 professors diuen que no s'han unificat, i els que contesten, no coincideixen en dir quins criteris s'han unificat.
	Consideren que els mitjans audiovisuals són importants, tot i que no totes les escoles en tenen.	<ul style="list-style-type: none"> • No en disposen totes escoles perquè és un material car i delicat. • Vídeo-càmera, vídeo-reproductor i projector són els mitjans de que disposen algunes escoles. • L'utilitzen per a diferents fins. Són bastant valorats.

Taula 3/80 (Es correspon amb la Taula 3/31-E3/12)

3.3.4. SOBRE L'ENSENYAMENT

ASPECTES GENERALS DE LA SESSIÓ		
CONCEPTE	CONCLUSIÓ	INTERPRETACIÓ
ALUMNES 1.1/ Edat 1.2/ Nivell motriu	La majoria dels aprenents són gent jove i adulta d'un nivell motriu mig.	<ul style="list-style-type: none"> • El 46.5% són joves i el 38.6% són adults. • El 67% tenen un nivell motriu mig.

Taula 3/81 (Es correspon amb:Taula 3/32-V/1.1 i Taula 3/33-V/1.2)

ESTAT DE LA NEU 1.3/ Tipus de neu	Quasi dos terços de les classes es donen en condicions ambientals desfavorables: 12 sessions d'un total de 17.	<ul style="list-style-type: none"> • La duresa, temperatura i humitat de la neu afecta el desenvolupament de la classe, tant pel que fa a la lliscada dels esquís com pels efectes d'una eventual caiguda: • La neu dura fa mal. • La neu molt freda fa agafar fred a mans, peus i orelles. • La neu molt humida mulla la roba, els guants i el calçat, i generalment fa agafar fred.
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/82 (Es correspon amb la Taula 3/34-V/1.3)

GESTIÓ I ESTRUCTURACIÓ DE LA SESSIÓ 1.4/ Utilització guió 1.5/ Estructura classe 1.7/ Llocs pràctica i temps invertit	Els ensenyants no utilitzen un guió de la classe. En general els ensenyants no es preparen la classe (objectius, espais i tasques).	<ul style="list-style-type: none"> • En cap classe s'ha observat que l'ensenyant porti un guió escrit. • Només el 37.5% de classes segueixen una estructura lògica al presentar les tasques. • L'alt percentatge de temps de pràctica en espai obert (seguint una pista) confirma que les tasques no es proposen amb un ordre preestablert, sinó a mesura que ho suggereix el medi.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/83 (Es correspon amb: Taula 3/35-V/1.7 i Taula 3/36-V/1.7)

ESTILS D'ENSENYAMENT 1.6/ Estils ensenyament	Únicament s'utilitza el comandament directe.	<ul style="list-style-type: none"> • L'aprenent l'ha de practicar el màxim de temps possible, perquè agafi experiència. • Quan es treballa amb grups nombrosos, l'organització de la classe amb tasques individuals només pot ser rendible si els aprenents aturats mantenen una actitud activa d'observació dels companys que practiquen. • Existeixen altres estils d'ensenyament que permeten augmentar el temps de pràctica, com per exemple l'ensenyament recíproc.
------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/84

TEMPS 1.8/ Distribució del temps en la classe	S'aprofita poc el temps de pràctica: 59.7 %. Els aprenents practiquen poc i fan poques repeticions.	<ul style="list-style-type: none"> • L'ensenyament en un espai obert provoca dificultats de concentració, i l'aprenent s'ha d'anar adaptant constantment a noves situacions, quan encara no ha assolit uns mínims de tècnica. • Es perd temps en desplaçar-se d'un lloc acotat cap a un altre. • Encara que el temps de pràctica sigui del 59.7 %, en una classe d'1 hora representen 36'. A més a més, treballant amb exercicis individuals, en els que un aprenent treballa i la resta estan aturats, aquest temps és molt inferior. • Cal utilitzar altres estils: recíproc per adults, descobriment per nens.
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/85 (Es correspon amb: Taula 3/37-V/1.8 i Taula 3/38-V/1.8)

CONEIXEMENT DELS RESULTATS 1.9/ Coneixement de resultats	L'aprenent rep poca informació del que aprèn (coneixement de resultats).	<ul style="list-style-type: none"> • A l'aprenent no se'l situa dins d'un procés d'ensenyament, ni a l'inici ni al final de la classe. No pot saber en quin punt del procés es troba. • Normalment l'ensenyant acaba les classes sense dir res o parlant d'altres temes no relacionats amb l'ensenyament.
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/86 (Es correspon amb la Taula 3/39-V/1.9)

MOSTRA CONTRADICTÒRIA 1.10/ No es practica el que s'ensenyava	El 30 % d'ensenyants utilitza tècniques diferents de les que estan ensenyant	<ul style="list-style-type: none"> • Es una dada a tenir en compte i una actitud a canviar.
-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/87

ESPAIS DIDÀCTICS 1.11/ Espais específics	No s'utilitzen espais didàctics específics.	<ul style="list-style-type: none"> • Els espais acotats observats tampoc ho són estrictament. Són en mig de la pista i es produeixen interferències de tot tipus (altres usuaris, amics de l'ensenyant...).
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/88

INTERFERÈNCIES I ANÈCDOTES 1.12/ Interferències	S'observen masses interferències.	En les 17 sessions enregistrades se n'han observat més de 30.
---------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------

Taula 3/89 (Es correspon amb la Taula 3/40-V/1.12)

OBSERVACIÓ DE LES TASQUES

TIPUS DE TASQUES 2.2.1/ Tasques prèvies 2.2.2/ Desplaçaments 2.2.7/ Altres recursos	Es treballa poc l'adaptació al material i al medi. Es tendeix a un ensenyament molt tècnic.	<ul style="list-style-type: none"> • Es fan poques tasques d'adaptació. Es passa molt ràpidament a l'alternatiu (com una tècnica que cal aprendre). • Es proposen pocs exercicis sense bastons, o amb un sol peu, per afegir dificultat a tasques més senzilles, que produeixen un desequilibri major i per tant obliguin a un reequilibri de l'aprenent.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/90 (Es correspon amb la Taula 3/41-V/2.2 i Taula 3/42-V/2.2)

TIPUS DE TERRENY	El terreny generalment utilitzat és el pla i la baixada suau.	<ul style="list-style-type: none"> • Les classes es fan en pistes verdes, practicant en un espai obert (marxant per la pista) o en un acotat (mantenint-se en una mateixa zona).
-------------------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/91 (Es correspon amb la Taula 3/43-V/2.3)

EXPLICACIONS I DEMOSTRACIONS 2.4.1/ Distància en les explicacions 2.4.2/ Col·locació en les explicacions 2.4.3/ Distància en les demostracions 2.4.4/ Col·locació en les demostracions	L'ensenyant no hauria de practicar tècniques diferents a les que proposa que facin els aprenents. Fonamentalment les tasques s'expliquen al costat de l'aprenent. Apareixen deficiències en les demostracions. Les informacions visuals i/o auditives no arriben de forma prou clara a l'aprenent.	<ul style="list-style-type: none"> • Es produeixen interferències per fer tècniques com el patinador (tècnica més ràpida que l'alternatiu). • El fet d'explicar prop de l'aprenent facilita la comunicació. Cal tenir present que estem en un espai natural on es dissipa molt el so. • Hem observat moltes demostracions fetes lluny de l'aprenent i mostrant-li l'esquena. • Caldria que l'aprenent, que pren com a model el que fa l'ensenyant, el veiés aprop i des de diferents angles.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/92 (Es correspon amb la Taula 3/44-V/2.4)

EXPLICACIONS I DEMOSTRACIONS 2.4.5/ Explicació demostrant	Moltes demostracions es fan conjuntament amb l'explicació.	<ul style="list-style-type: none"> • En el 67.72% de les tasques es donen explicacions mentre es fa la demostració. • Les explicacions han de ser breus i amb criteris molt clars. Que l'aprenent conegui el que se li demana (només fixar l'atenció en un aspecte).
-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taula 3/93 (Es correspon amb la Taula 3/45-V/2.4)

FEED-BACK	Els aprenents reben poques correccions.	<ul style="list-style-type: none"> Es fan fonamentalment correccions individuals, això vol dir que: o que totes es fan al mateix aprenent o que se'n fan poques a cada un. Si l'error es general cal fer correccions col·lectives (és menys cansat i més efectiu).
2.5.1/ Tipus		
2.5.2/ Situacions	Moltes correccions no les reben perquè es fan mentre l'aprenent està practicant.	<ul style="list-style-type: none"> Quan l'aprenent practica és quan menys pot atendre les correccions. Cal reforçar-lo o corregir-lo quan està aturat i atent a l'ensenyant. Quasi tots els feed-backs es donen quan l'aprenent està executant la tasca, aquest feed-back es perd (l'alumne no pot prestar atenció al que fa i al que li diuen).

Taula 3/94 (Es correspon amb la Taula 3/46-V/2.5)

APRENENT	S'observa poca relació entre l'ensenyant i l'aprenent (els aprenents són poc participatius). S'hauria d'afavorir la participació de l'aprenent adult.	<ul style="list-style-type: none"> Fan molt poques intervencions. Veuen l'ensenyant com un especialista que ho sap tot. Només cal escoltar-lo i fer el que diu.
2.7.2/ Intervencions		

Taula 3/95 (Es correspon amb la Taula 3/48-V/2.7)

TÈCNiques BÀSIQUES		
3.1/ Posició fonamental	La posició fonamental quasi no s'explica.	<ul style="list-style-type: none"> Només hem observat que s'hagi explicat en 11 sessions, i en canvi és la més important per poder estructurar l'aprenentatge posterior. És bàsica per l'aprenentatge, ja que fa referència a la triple flexió (turmells, genolls i maluc) present en totes les tècniques. L'ensenyant també l'hauria de relacionar amb les posicions bàsiques d'altres esports.
3.2/ Pas alternatiu	En l'alternatiu es diu que fer, però no com.	<ul style="list-style-type: none"> Caldria remarcar que el moviment s'inicia en el genoll, i no en el peu com diuen alguns ensenyants.
3.5/ Cunya	En la cunya es parla de portar: genolls endins i talons enfora.	<ul style="list-style-type: none"> La primera ordre porta a una correcta execució. Però la segona condueix a l'error de desplaçar els talons fora de la superfície de l'esquí. És més correcte parlar de fer una pressió cap enfora amb tota la planta del peu, mantenint les espàtules dels esquís juntes.
3.6/ Viratge amb cunya	Algunes tècniques s'expliquen erròniament.	<ul style="list-style-type: none"> Els criteris d'explicació varien molt.

Taula 3/96 (Es correspon amb la Taula 3/49-V/3)

