
Anexos

En el capítulo, se adjuntan los anexos correspondientes a la I y II parte de la tesis.

1. Imagen de los productos

Anexos de la III parte

En esta III parte, se incluyen los anexos del estudio de campo de la tesis. Se presentan agrupados por sus correspondientes fases nº0, nº1, nº2, nº3, nº4.

Anexos de la III parte - Fase 0-

F0-1 Crítica en el PC Wold

F0-2 Elaboración de instrumentos

F0-2.1 Primer cuestionario

F0-2.2 Cuestionario piloto

F0-3 Instrumento estándar

Sevillano (Rodríguez Diéguez y Saenz Barrio, 1995: 475) presenta estos modelos para evaluar la lecturabilidad y comprensibilidad de los textos:

Sevillano (Rodríguez Diéguez y Saenz Barrio, 1995: 472) presenta estos modelos para evaluar los libros de texto:

F0-4 Ejemplo de tabla para el análisis de contenido

	Fase nº1		
	Clientes	Profesionales internos	Profesionales Externos
Mejorar explicaciones			
Mejorar operativas			
Profundizar en información			
Ofrecer ejemplos			
Mejorar el papel			
Incorporar pestañas			
Incorporar color			
Cambiar numeración			
Ampliar introducción			
Incorporar índice alfabético			
Incorporar más lenguaje icónico			
Incorporar legislación vigente			

Anexos III parte -Fase n°1-. Datos estadísticos

F1-1 Frecuencias

Tablas de frecuencias

Tabla de frecuencia de Grupo de Opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesional externo	18	23,7	23,7	23,7
	Profesional interno	12	15,8	15,8	39,5
	Cliente	46	60,5	60,5	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Tabla de frecuencia de Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	hombre	45	59,2	59,2	59,2
	mujer	31	40,8	40,8	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Tabla de frecuencia de Nivel de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Universitarios	49	64,5	64,5	64,5
	No Universitarios	27	35,5	35,5	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Tabla de frecuencia de Años que disponen LW

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	28	36,8	36,8	36,8
	1 año	24	31,6	31,6	68,4
	2 o más años	24	31,6	31,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Tabla de frecuencia Subgrupo Opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No habituado	10	13,2	13,2	13,2
	Habituado	20	26,3	26,3	39,5
	Cliente de empresa pequeña	17	22,4	22,4	61,8
	Cliente de empresa mediana	16	21,1	21,1	82,9
	Cliente de gran empresa	13	17,1	17,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Estadísticos

	N		Media	Desv. típ.	Mínimo	Máximo
	Válidos	Perdidos				
Edad	76	0	33,6184	7,5347	23	55
Item 1	76	0	2,1316	,6396	0	3
Item 2	76	0	1,8421	,7313	0	3
Item 3	76	0	1,8553	,8279	0	3
Item 4	76	0	2,4474	,7192	0	3
Item 5	76	0	2,0658	,7718	0	3
Item 6	76	0	2,0921	,6362	0	3

Tabla de frecuencia de Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 23	1	1,3	1,3	1,3
24	7	9,2	9,2	10,5
25	3	3,9	3,9	14,5
26	3	3,9	3,9	18,4
27	3	3,9	3,9	22,4
28	5	6,6	6,6	28,9
29	3	3,9	3,9	32,9
30	9	11,8	11,8	44,7
31	2	2,6	2,6	47,4
32	1	1,3	1,3	48,7
33	5	6,6	6,6	55,3
34	2	2,6	2,6	57,9
35	4	5,3	5,3	63,2
36	5	6,6	6,6	69,7
37	3	3,9	3,9	73,7
38	2	2,6	2,6	76,3
39	3	3,9	3,9	80,3
40	1	1,3	1,3	81,6
41	1	1,3	1,3	82,9
42	4	5,3	5,3	88,2
44	4	5,3	5,3	93,4
48	1	1,3	1,3	94,7
50	1	1,3	1,3	96,1
52	2	2,6	2,6	98,7
55	1	1,3	1,3	100,0
Total	76	100,0	100,0	
Total	76	100,0		

Tabla de frecuencia Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Más jóvenes	37	48,7	48,7	48,7
Menos jóvenes	39	51,3	51,3	100,0
Total	76	100,0	100,0	
Total	76	100,0		

Item 1. ¿El índice es adecuado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,3	1,3	1,3
	En desacuerdo	8	10,5	10,5	11,8
	De acuerdo	47	61,8	61,8	73,7
	Muy de acuerdo	20	26,3	26,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Item 2. ¿Las explicaciones se comprenden fácilmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	4	5,3	5,3	5,3
	En desacuerdo	15	19,7	19,7	25,0
	De acuerdo	46	60,5	60,5	85,5
	Muy de acuerdo	11	14,5	14,5	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Item 3. ¿Los pasos a seguir son claros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	5	6,6	6,6	6,6
	En desacuerdo	17	22,4	22,4	28,9
	De acuerdo	38	50,0	50,0	78,9
	Muy de acuerdo	16	21,1	21,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Item 4. ¿Las pantallas que acompañan el texto facilitan la comprensión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,6	2,6	2,6
	En desacuerdo	4	5,3	5,3	7,9
	De acuerdo	28	36,8	36,8	44,7
	Muy de acuerdo	42	55,3	55,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Item 5. ¿El diseño del manual es agradable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,6	2,6	2,6
	En desacuerdo	14	18,4	18,4	21,1
	De acuerdo	37	48,7	48,7	69,7
	Muy de acuerdo	23	30,3	30,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Item 6. ¿Los conceptos teóricos y las palabras técnicas son apropiadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,6	2,6	2,6
	En desacuerdo	6	7,9	7,9	10,5
	De acuerdo	51	67,1	67,1	77,6
	Muy de acuerdo	17	22,4	22,4	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

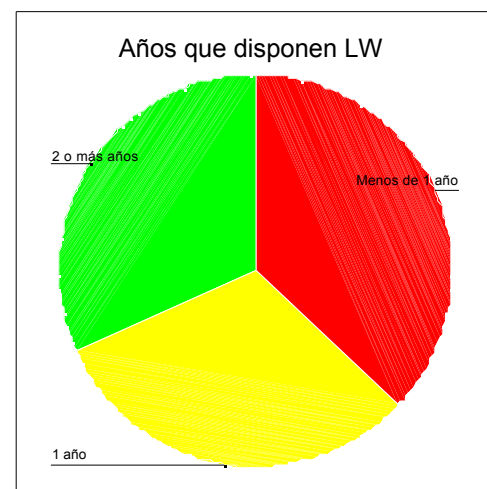
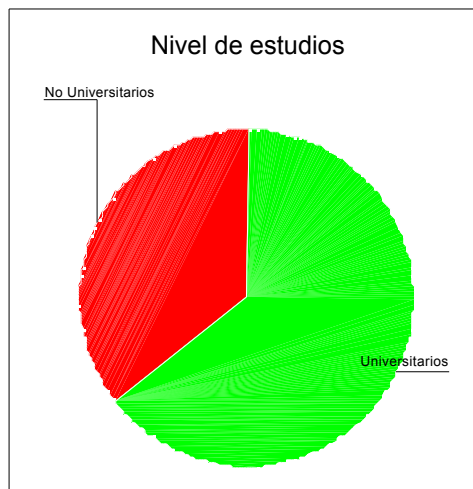
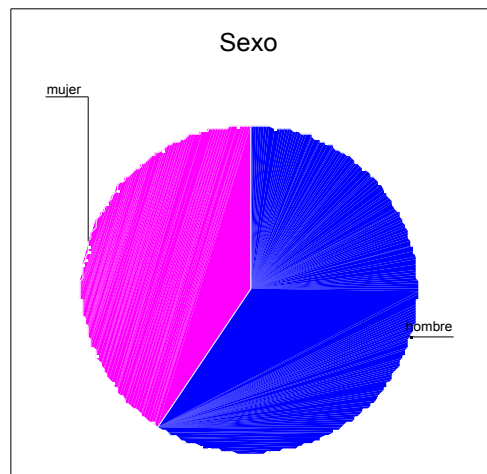
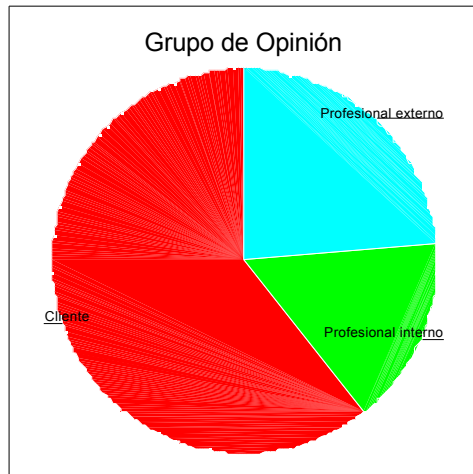
Ítem 7. ¿Este manual es útil?

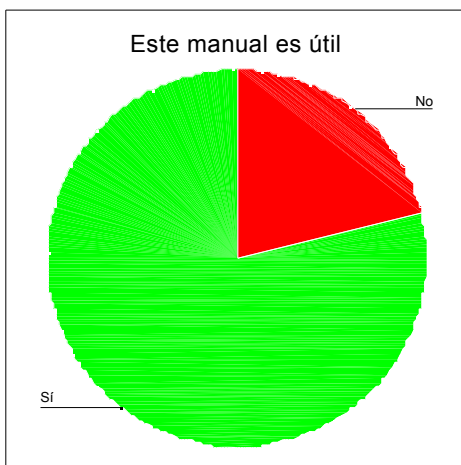
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí. Para dudas	10	13,2	13,2	13,2
	Sí. Para funcionamiento	19	25,0	25,0	38,2
	Sí. Dudas y funcionamiento	31	40,8	40,8	78,9
	No. No agrada	15	19,7	19,7	98,7
	No. No utiliza	1	1,3	1,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

¿ Este manual es útil ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	16	21,1	21,1	21,1
	Sí	60	78,9	78,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	
Total		76	100,0		

Gráficos de frecuencias





F1-2 Datos de la muestra

F1- 2.1 Grupo de opinión

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,4444	,5113	,1205	2,1902	2,6987	2	3
		Profesional interno	12	1,9167	,5149	,1486	1,5895	2,2438	1	3
		Ciente	46	2,0652	,6799	,1003	1,8633	2,2671	0	3
		Total	76	2,1316	,6396	7,337E-02	1,9854	2,2777	0	3
Item 2	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,4444	,7048	,1661	2,0940	2,7949	1	3
		Profesional interno	12	1,9167	,2887	8,333E-02	1,7333	2,1001	1	2
		Ciente	46	1,5870	,6856	,1011	1,3834	1,7906	0	3
		Total	76	1,8421	,7313	8,388E-02	1,6750	2,0092	0	3
Item 3	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,3889	,6978	,1645	2,0419	2,7359	1	3
		Profesional interno	12	1,8333	,3892	,1124	1,5860	2,0807	1	2
		Ciente	46	1,6522	,8748	,1290	1,3924	1,9119	0	3
		Total	76	1,8553	,8279	9,497E-02	1,6661	2,0444	0	3
Item 4	Grupo Opinión	Profesional externo	18	3,0000	,0000	,0000	3,0000	3,0000	3	3
		Profesional interno	12	2,6667	,4924	,1421	2,3538	2,9795	2	3
		Ciente	46	2,1739	,7690	,1134	1,9456	2,4023	0	3
		Total	76	2,4474	,7192	8,249E-02	2,2830	2,6117	0	3
Item 5	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,4444	,6157	,1451	2,1383	2,7506	1	3
		Profesional interno	12	2,0833	,6686	,1930	1,6586	2,5081	1	3
		Ciente	46	1,9130	,8117	,1197	1,6720	2,1541	0	3
		Total	76	2,0658	,7718	8,853E-02	1,8894	2,2421	0	3
Item 6	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,5556	,5113	,1205	2,3013	2,8098	2	3
		Profesional interno	12	1,9167	,2887	8,333E-02	1,7333	2,1001	1	2
		Ciente	46	1,9565	,6652	9,808E-02	1,7590	2,1541	0	3
		Total	76	2,0921	,6362	7,298E-02	1,9467	2,2375	0	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	ql1	ql2	Sig.
Item 1	,732	2	73	,484
Item 2	9,223	2	73	,000
Item 3	5,711	2	73	,005
Item 4	13,344	2	73	,000
Item 5	,458	2	73	,634
Item 6	2,199	2	73	,118

ANOVA

		Suma de cuadrados	ql	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	2,519	2	1,259	3,264	,044
	Intra-grupos	28,165	73	,386		
	Total	30,684	75			
Item 2	Inter-grupos	9,592	2	4,796	11,474	,000
	Intra-grupos	30,513	73	,418		
	Total	40,105	75			
Item 3	Inter-grupos	7,029	2	3,514	5,781	,005
	Intra-grupos	44,379	73	,608		
	Total	51,408	75			
Item 4	Inter-grupos	9,514	2	4,757	11,862	,000
	Intra-grupos	29,275	73	,401		
	Total	38,789	75			
Item 5	Inter-grupos	3,658	2	1,829	3,255	,044
	Intra-grupos	41,013	73	,562		
	Total	44,671	75			
Item 6	Inter-grupos	5,081	2	2,541	7,338	,001
	Intra-grupos	25,274	73	,346		
	Total	30,355	75			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Grupo Opinión	(J) Grupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Profesional externo	Profesional interno	,5278	,231	,081	-5,07E-02	1,1062
		Cliente	,3792	,173	,097	-5,23E-02	,8108
	Profesional interno	Profesional externo	-,5278	,231	,081	-1,1062	5,068E-02
		Cliente	-,1486	,201	,762	-,6517	,3546
	Cliente	Profesional externo	-,3792	,173	,097	-,8108	5,230E-02
		Profesional interno	,1486	,201	,762	-,3546	,6517
Item 2	Profesional externo	Profesional interno	,5278	,241	,098	-7,43E-02	1,1299
		Cliente	,8575*	,180	,000	,4083	1,3066
	Profesional interno	Profesional externo	-,5278	,241	,098	-1,1299	7,430E-02
		Cliente	,3297	,210	,296	-,1940	,8534
	Cliente	Profesional externo	-,8575*	,180	,000	-1,3066	-,4083
		Profesional interno	-,3297	,210	,296	-,8534	,1940
Item 3	Profesional externo	Profesional interno	,5556	,291	,168	-,1706	1,2817
		Cliente	,7367*	,217	,005	,1950	1,2784
	Profesional interno	Profesional externo	-,5556	,291	,168	-1,2817	,1706
		Cliente	,1812	,253	,774	-,4504	,8127
	Cliente	Profesional externo	-,7367*	,217	,005	-1,2784	-,1950
		Profesional interno	-,1812	,253	,774	-,8127	,4504
Item 4	Profesional externo	Profesional interno	,3333	,236	,374	-,2564	,9231
		Cliente	,8261*	,176	,000	,3861	1,2660
	Profesional interno	Profesional externo	-,3333	,236	,374	-,9231	,2564
		Cliente	,4928	,205	,062	-2,02E-02	1,0057
	Cliente	Profesional externo	-,8261*	,176	,000	-1,2660	-,3861
		Profesional interno	-,4928	,205	,062	-1,0057	2,019E-02
Item 5	Profesional externo	Profesional interno	,3611	,279	,438	-,3369	1,0591
		Cliente	,5314*	,208	,044	1,067E-02	1,0521
	Profesional interno	Profesional externo	-,3611	,279	,438	-1,0591	,3369
		Cliente	,1703	,243	,783	-,4368	,7774
	Cliente	Profesional externo	-,5314*	,208	,044	-1,0521	-1,07E-02
		Profesional interno	-,1703	,243	,783	-,7774	,4368
Item 6	Profesional externo	Profesional interno	,6389*	,219	,018	9,093E-02	1,1868
		Cliente	,5990*	,164	,002	,1903	1,0078
	Profesional interno	Profesional externo	-,6389*	,219	,018	-1,1868	-9,09E-02
		Cliente	-3,99E-02	,191	,978	-,5165	,4368
	Cliente	Profesional externo	-,5990*	,164	,002	-1,0078	-,1903
		Profesional interno	3,986E-02	,191	,978	-,4368	,5165

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

F1- 2.2 Antigüedad en la utilización del producto

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,3214	,5480	,1036	2,1090	2,5339	1	3
		1 año	24	2,0417	,8065	,1646	1,7011	2,3822	0	3
		2 o más años	24	2,0000	,5108	,1043	1,7843	2,2157	1	3
		Total	76	2,1316	,6396	7,337E-02	1,9854	2,2777	0	3
Item 2	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,1429	,8483	,1603	1,8139	2,4718	0	3
		1 año	24	1,6667	,5647	,1153	1,4282	1,9051	0	2
		2 o más años	24	1,6667	,6370	,1300	1,3977	1,9357	0	3
		Total	76	1,8421	,7313	8,388E-02	1,6750	2,0092	0	3
Item 3	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,0000	,8607	,1627	1,6663	2,3337	0	3
		1 año	24	1,7500	,8470	,1729	1,3923	2,1077	0	3
		2 o más años	24	1,7917	,7790	,1590	1,4627	2,1206	0	3
		Total	76	1,8553	,8279	9,497E-02	1,6661	2,0444	0	3
Item 4	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,5714	,8357	,1579	2,2474	2,8955	0	3
		1 año	24	2,4583	,5090	,1039	2,2434	2,6733	2	3
		2 o más años	24	2,2917	,7506	,1532	1,9747	2,6086	0	3
		Total	76	2,4474	,7192	8,249E-02	2,2830	2,6117	0	3
Item 5	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,0714	,8133	,1537	1,7561	2,3868	0	3
		1 año	24	1,9167	,8297	,1694	1,5663	2,2670	0	3
		2 o más años	24	2,2083	,6580	,1343	1,9305	2,4862	1	3
		Total	76	2,0658	,7718	8,853E-02	1,8894	2,2421	0	3
Item 6	Años que disponen LW	Menos de 1 año	28	2,1429	,8034	,1518	1,8313	2,4544	0	3
		1 año	24	2,0833	,4082	8,333E-02	1,9109	2,2557	1	3
		2 o más años	24	2,0417	,6241	,1274	1,7781	2,3052	1	3
		Total	76	2,0921	,6362	7,298E-02	1,9467	2,2375	0	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Item 1	3,409	2	73	,038
Item 2	,699	2	73	,500
Item 3	,198	2	73	,821
Item 4	,858	2	73	,428
Item 5	,221	2	73	,802
Item 6	2,938	2	73	,059

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	1,619	2	,809	2,033	,138
	Intra-grupos	29,065	73	,398		
	Total	30,684	75			
Item 2	Inter-grupos	4,010	2	2,005	4,055	,021
	Intra-grupos	36,095	73	,494		
	Total	40,105	75			
Item 3	Inter-grupos	,950	2	,475	,687	,506
	Intra-grupos	50,458	73	,691		
	Total	51,408	75			
Item 4	Inter-grupos	1,016	2	,508	,981	,380
	Intra-grupos	37,774	73	,517		
	Total	38,789	75			
Item 5	Inter-grupos	1,022	2	,511	,855	,430
	Intra-grupos	43,649	73	,598		
	Total	44,671	75			
Item 6	Inter-grupos	,135	2	6,751E-02	,163	,850
	Intra-grupos	30,220	73	,414		
	Total	30,355	75			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé							
Variable dependiente	(I) Años que disponen LW	(J) Años que disponen LW	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Menos de 1 año	1 año	,2798	,176	,287	-,1589	,7184
		2 o más años	,3214	,176	,194	-,1172	,7600
	1 año	Menos de 1 año	-,2798	,176	,287	-,7184	,1589
		2 o más años	4,167E-02	,182	,974	-,4135	,4968
	2 o más años	Menos de 1 año	-,3214	,176	,194	-,7600	,1172
		1 año	-4,17E-02	,182	,974	-,4968	,4135
Item 2	Menos de 1 año	1 año	,4762	,196	,058	-1,26E-02	,9650
		2 o más años	,4762	,196	,058	-1,26E-02	,9650
	1 año	Menos de 1 año	-,4762	,196	,058	-,9650	1,260E-02
		2 o más años	,0000	,203	1,000	-,5072	,5072
	2 o más años	Menos de 1 año	-,4762	,196	,058	-,9650	1,260E-02
		1 año	,0000	,203	1,000	-,5072	,5072
Item 3	Menos de 1 año	1 año	,2500	,231	,560	-,3279	,8279
		2 o más años	,2083	,231	,668	-,3696	,7862
	1 año	Menos de 1 año	-,2500	,231	,560	-,8279	,3279
		2 o más años	-4,17E-02	,240	,985	-,6414	,5581
	2 o más años	Menos de 1 año	-,2083	,231	,668	-,7862	,3696
		1 año	4,167E-02	,240	,985	-,5581	,6414
Item 4	Menos de 1 año	1 año	,1131	,200	,853	-,3869	,6131
		2 o más años	,2798	,200	,381	-,2203	,7798
	1 año	Menos de 1 año	-,1131	,200	,853	-,6131	,3869
		2 o más años	,1667	,208	,726	-,3522	,6856
	2 o más años	Menos de 1 año	-,2798	,200	,381	-,7798	,2203
		1 año	-,1667	,208	,726	-,6856	,3522
Item 5	Menos de 1 año	1 año	,1548	,215	,773	-,3827	,6923
		2 o más años	-,1369	,215	,817	-,6744	,4006
	1 año	Menos de 1 año	-,1548	,215	,773	-,6923	,3827
		2 o más años	-,2917	,223	,430	-,8495	,2661
	2 o más años	Menos de 1 año	,1369	,215	,817	-,4006	,6744
		1 año	,2917	,223	,430	-,2661	,8495
Item 6	Menos de 1 año	1 año	5,952E-02	,179	,946	-,3877	,5068
		2 o más años	,1012	,179	,853	-,3461	,5484
	1 año	Menos de 1 año	-5,95E-02	,179	,946	-,5068	,3877
		2 o más años	4,167E-02	,186	,975	-,4225	,5058
	2 o más años	Menos de 1 año	-,1012	,179	,853	-,5484	,3461
		1 año	-4,17E-02	,186	,975	-,5058	,4225

F1- 2.3 Edad

Prueba T

Estadísticos del grupo

	grupo de edad	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Más jóvenes	37	2,0270	,6866	,1129
	Menos jóvenes	39	2,2308	,5832	9,338E-02
Item 2	Más jóvenes	37	1,7568	,6414	,1054
	Menos jóvenes	39	1,9231	,8074	,1293
Item 3	Más jóvenes	37	1,8108	,7760	,1276
	Menos jóvenes	39	1,8974	,8824	,1413
Item 4	Más jóvenes	37	2,4054	,5990	9,848E-02
	Menos jóvenes	39	2,4872	,8231	,1318
Item 5	Más jóvenes	37	1,9189	,8621	,1417
	Menos jóvenes	39	2,2051	,6561	,1051
Item 6	Más jóvenes	37	2,0811	,4332	7,122E-02
	Menos jóvenes	39	2,1026	,7879	,1262

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error tip de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,266	,607	-1,397	74	,167	-,2037	,1459	-,4944	8,691E-02
				-1,391	70,744	,169	-,2037	,1465	-,4959	8,839E-02
Item 2	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,060	,807	-,991	74	,325	-,1663	,1678	-,5007	,1681
				-,997	71,825	,322	-,1663	,1668	-,4989	,1663
Item 3	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,321	,573	-,453	74	,652	-8,66E-02	,1910	-,4672	,2940
				-,455	73,587	,650	-8,66E-02	,1904	-,4660	,2927
Item 4	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	1,611	,208	-,493	74	,623	-8,18E-02	,1659	-,4123	,2488
				-,497	69,433	,621	-8,18E-02	,1645	-,4100	,2464
Item 5	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	1,337	,251	-1,634	74	,107	-,2862	,1752	-,6353	6,284E-02
				-1,622	67,209	,109	-,2862	,1764	-,6383	6,592E-02
Item 6	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	8,026	,006	-,146	74	,884	-2,15E-02	,1470	-,3143	,2713
				-,148	59,681	,883	-2,15E-02	,1449	-,3113	,2684

F1- 2.4 Sexo

Prueba T

Estadísticos del grupo

	sexo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Hombre	45	2,0667	,6537	9,744E-02
	Mujer	31	2,2258	,6170	,1108
Item 2	Hombre	45	1,7111	,7268	,1083
	Mujer	31	2,0323	,7063	,1269
Item 3	Hombre	45	1,8667	,8421	,1255
	Mujer	31	1,8387	,8204	,1474
Item 4	Hombre	45	2,3333	,7071	,1054
	Mujer	31	2,6129	,7154	,1285
Item 5	Hombre	45	1,9111	,8208	,1224
	Mujer	31	2,2903	,6426	,1154
Item 6	Hombre	45	2,0222	,6212	9,260E-02
	Mujer	31	2,1935	,6542	,1175

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error tip de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,660	,419	-1,067	74	,289	-,1591	,1492	-,4563	,1381
				-1,078	67,014				,285	-,1591
Item 2	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	1,505	,224	-1,915	74	,059	-,3211	,1677	-,6554	1,306E-02
				-1,925	65,842				,059	-,3211
Item 3	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,021	,886	,144	74	,886	2,796E-02	,1945	-,3596	,4155
				,144	65,737				,886	2,796E-02
Item 4	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,208	,650	-1,686	74	,096	-,2796	,1658	-,6100	5,086E-02
				-1,682	64,155				,097	-,2796
Item 5	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	,377	,541	-2,156	74	,034	-,3792	,1759	-,7297	-2,87E-02
				-2,255	72,710				,027	-,3792
Item 6	Se han asumido varianzas iguales No se han asumido varianzas iguales	3,675	,059	-1,156	74	,251	-,1713	,1482	-,4665	,1239
				-1,145	62,422				,256	-,1713

F1- 2.5 Nivel de estudios

Prueba T

Estadísticos del grupo

	Nivel de estudios	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Universitarios	49	2,2245	,6213	8,876E-02
	No Universitarios	27	1,9630	,6493	,1250
Item 2	Universitarios	49	1,8776	,8571	,1224
	No Universitarios	27	1,7778	,4237	8,153E-02
Item 3	Universitarios	49	1,8980	,9184	,1312
	No Universitarios	27	1,7778	,6405	,1233
Item 4	Universitarios	49	2,4490	,8181	,1169
	No Universitarios	27	2,4444	,5064	9,745E-02
Item 5	Universitarios	49	2,1020	,7970	,1139
	No Universitarios	27	2,0000	,7338	,1412
Item 6	Universitarios	49	2,1224	,7537	,1077
	No Universitarios	27	2,0370	,3376	6,497E-02

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl.	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	,209	,649	1,728	74	,088	,2615	,1513	-4,00E-02	,5630
	No se han asumido varianzas iguales			1,706	51,721	,094	,2615	,1533	-4,61E-02	,5691
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	5,964	,017	,567	74	,573	9,977E-02	,1761	-,2510	,4506
	No se han asumido varianzas iguales			,678	73,372	,500	9,977E-02	,1471	-,1934	,3929
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	3,561	,063	,603	74	,548	,1202	,1993	-,2769	,5173
	No se han asumido varianzas iguales			,668	69,775	,507	,1202	,1800	-,2389	,4793
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	4,259	,043	,026	74	,979	4,535E-03	,1735	-,3412	,3503
	No se han asumido varianzas iguales			,030	72,894	,976	4,535E-03	,1522	-,2987	,3078
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	2,042	,157	,549	74	,585	,1020	,1858	-,2683	,4723
	No se han asumido varianzas iguales			,563	57,603	,576	,1020	,1814	-,2611	,4652
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	12,913	,001	,558	74	,579	8,541E-02	,1532	-,2198	,3906
	No se han asumido varianzas iguales			,679	71,755	,499	8,541E-02	,1258	-,1653	,3361

F1- 2.6 Opinión sobre la utilidad del producto

Prueba T

Estadísticos del grupo

	Utilidad del manual	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Sí	60	2,2667	,5482	7,078E-02
	No	16	1,6250	,7188	,1797
Item 2	Sí	60	2,0667	,5482	7,078E-02
	No	16	1,0000	,7303	,1826
Item 3	Sí	60	2,1333	,5957	7,690E-02
	No	16	,8125	,7500	,1875
Item 4	Sí	60	2,6833	,5039	6,506E-02
	No	16	1,5625	,7274	,1819
Item 5	Sí	60	2,2333	,7217	9,318E-02
	No	16	1,4375	,6292	,1573
Item 6	Sí	60	2,2500	,5084	6,563E-02
	No	16	1,5000	,7303	,1826

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error tip de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	2,265	,137	3,886	74	,000	,6417	,1651	,3127	,9707
	No se han asumido varianzas iguales			3,322	19,893	,003	,6417	,1931	,2387	1,0447
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	1,582	,212	6,429	74	,000	1,0667	,1659	,7361	1,3973
	No se han asumido varianzas iguales			5,447	19,734	,000	1,0667	,1958	,6579	1,4755
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	,371	,544	7,451	74	,000	1,3208	,1773	,9676	1,6740
	No se han asumido varianzas iguales			6,518	20,324	,000	1,3208	,2027	,8985	1,7431
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	4,384	,040	7,158	74	,000	1,1208	,1566	,8088	1,4329
	No se han asumido varianzas iguales			5,803	19,006	,000	1,1208	,1931	,7166	1,5251
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	,055	,815	4,018	74	,000	,7958	,1981	,4012	1,1905
	No se han asumido varianzas iguales			4,353	26,544	,000	,7958	,1828	,4204	1,1712
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	6,067	,016	4,755	74	,000	,7500	,1577	,4358	1,0642
	No se han asumido varianzas iguales			3,866	19,047	,001	,7500	,1940	,3440	1,1560

F1- 3 Datos de la submuestra

F1- 3.1 Opinión afirmativa sobre la utilidad del producto

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Utilidad	Si. Para dudas	10	2,0000	,4714	,1491	1,6628	2,3372	1	3
		Si. Para funcionamiento	19	2,1053	,5671	,1301	1,8319	2,3786	1	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,4516	,5059	9,086E-02	2,2661	2,6372	2	3
		Total	60	2,2667	,5482	7,078E-02	2,1250	2,4083	1	3
Item 2	Utilidad	Si. Para dudas	10	1,8000	,4216	,1333	1,4984	2,1016	1	2
		Si. Para funcionamiento	19	1,8947	,4588	,1053	1,6736	2,1159	1	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,2581	,5755	,1034	2,0470	2,4692	1	3
		Total	60	2,0667	,5482	7,078E-02	1,9250	2,2083	1	3
Item 3	Utilidad	Si. Para dudas	10	2,0000	,6667	,2108	1,5231	2,4769	1	3
		Si. Para funcionamiento	19	1,8947	,4588	,1053	1,6736	2,1159	1	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,3226	,5993	,1076	2,1028	2,5424	1	3
		Total	60	2,1333	,5957	7,690E-02	1,9795	2,2872	1	3
Item 4	Utilidad	Si. Para dudas	10	2,5000	,5270	,1667	2,1230	2,8770	2	3
		Si. Para funcionamiento	19	2,5263	,6118	,1404	2,2314	2,8212	1	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,8387	,3739	6,715E-02	2,7016	2,9758	2	3
		Total	60	2,6833	,5039	6,506E-02	2,5532	2,8135	1	3
Item 5	Utilidad	Si. Para dudas	10	2,2000	,6325	,2000	1,7476	2,6524	1	3
		Si. Para funcionamiento	19	1,8947	,8753	,2008	1,4729	2,3166	0	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,4516	,5680	,1020	2,2433	2,6599	1	3
		Total	60	2,2333	,7217	9,318E-02	2,0469	2,4198	0	3
Item 6	Utilidad	Si. Para dudas	10	2,1000	,3162	1,000E-01	1,8738	2,3262	2	3
		Si. Para funcionamiento	19	2,0000	,4714	,1081	1,7728	2,2272	1	3
		Si. Dudas y funcionamiento	31	2,4516	,5059	9,086E-02	2,2661	2,6372	2	3
		Total	60	2,2500	,5084	6,563E-02	2,1187	2,3813	1	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Item 1	4,113	2	57	,021
Item 2	2,569	2	57	,085
Item 3	2,875	2	57	,065
Item 4	10,040	2	57	,000
Item 5	1,215	2	57	,304
Item 6	9,831	2	57	,000

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	2,266	2	1,133	4,176	,020
	Intra-grupos	15,467	57	,271		
	Total	17,733	59			
Item 2	Inter-grupos	2,408	2	1,204	4,479	,016
	Intra-grupos	15,325	57	,269		
	Total	17,733	59			
Item 3	Inter-grupos	2,370	2	1,185	3,638	,033
	Intra-grupos	18,564	57	,326		
	Total	20,933	59			
Item 4	Inter-grupos	1,553	2	,776	3,295	,044
	Intra-grupos	13,430	57	,236		
	Total	14,983	59			
Item 5	Inter-grupos	3,666	2	1,833	3,861	,027
	Intra-grupos	27,067	57	,475		
	Total	30,733	59			
Item 6	Inter-grupos	2,673	2	1,336	6,056	,004
	Intra-grupos	12,577	57	,221		
	Total	15,250	59			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Utilidad	(J) Utilidad	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	-,1053	,204	,875	-,6168	,4063
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,4516	,189	,067	-,9278	2,455E-02
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	,1053	,204	,875	-,4063	,6168
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3463	,152	,083	-,7278	3,513E-02
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,4516	,189	,067	-2,45E-02	,9278
		Sí. Para funcionamiento	,3463	,152	,083	-3,51E-02	,7278
Item 2	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	-9,47E-02	,203	,897	-,6039	,4144
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,4581	,189	,060	-,9320	1,591E-02
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	9,474E-02	,203	,897	-,4144	,6039
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3633	,151	,064	-,7431	1,640E-02
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,4581	,189	,060	-1,59E-02	,9320
		Sí. Para funcionamiento	,3633	,151	,064	-1,64E-02	,7431
Item 3	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	,1053	,223	,895	-,4551	,6657
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3226	,208	,306	-,8442	,1991
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	-,1053	,223	,895	-,6657	,4551
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,4278*	,166	,044	-,8458	-9,92E-03
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,3226	,208	,306	-,1991	,8442
		Sí. Para funcionamiento	,4278*	,166	,044	9,916E-03	,8458
Item 4	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	-2,63E-02	,190	,990	-,5030	,4503
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3387	,177	,168	-,7824	,1050
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	2,632E-02	,190	,990	-,4503	,5030
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3124	,141	,096	-,6679	4,308E-02
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,3387	,177	,168	-,1050	,7824
		Sí. Para funcionamiento	,3124	,141	,096	-4,31E-02	,6679
Item 5	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	,3053	,269	,530	-,3714	,9819
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,2516	,251	,607	-,8815	,3783
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	-,3053	,269	,530	-,9819	,3714
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,5569*	,201	,027	-1,0615	-5,22E-02
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,2516	,251	,607	-,3783	,8815
		Sí. Para funcionamiento	,5569*	,201	,027	5,223E-02	1,0615
Item 6	Sí. Para dudas	Sí. Para funcionamiento	,1000	,184	,862	-,3613	,5613
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,3516	,171	,130	-,7810	7,777E-02
	Sí. Para funcionamiento	Sí. Para dudas	-,1000	,184	,862	-,5613	,3613
		Sí. Dudas y funcionamiento	-,4516*	,137	,007	-,7956	-,1076
	Sí. Dudas y funcionamiento	Sí. Para dudas	,3516	,171	,130	-7,78E-02	,7810
		Sí. Para funcionamiento	,4516*	,137	,007	,1076	,7956

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

F1- 3.2 Clientes

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	2,3529	,6063	,1471	2,0412	2,6647	1	3
		Cliente de empresa mediana	16	1,8750	,6191	,1548	1,5451	2,2049	1	3
		Cliente de gran empresa	13	1,9231	,7596	,2107	1,4641	2,3821	0	3
		Total	46	2,0652	,6799	,1003	1,8633	2,2671	0	3
Item 2	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	1,8824	,4851	,1176	1,6330	2,1318	1	3
		Cliente de empresa mediana	16	1,5625	,6292	,1573	1,2272	1,8978	0	2
		Cliente de gran empresa	13	1,2308	,8321	,2308	,7280	1,7336	0	2
		Total	46	1,5870	,6856	,1011	1,3834	1,7906	0	3
Item 3	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	1,9412	,8269	,2006	1,5160	2,3663	0	3
		Cliente de empresa mediana	16	1,6875	,8732	,2183	1,2222	2,1528	0	3
		Cliente de gran empresa	13	1,2308	,8321	,2308	,7280	1,7336	0	2
		Total	46	1,6522	,8748	,1290	1,3924	1,9119	0	3
Item 4	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	2,4706	,5145	,1248	2,2061	2,7351	2	3
		Cliente de empresa mediana	16	2,1875	,8342	,2085	1,7430	2,6320	0	3
		Cliente de gran empresa	13	1,7692	,8321	,2308	1,2664	2,2720	0	3
		Total	46	2,1739	,7690	,1134	1,9456	2,4023	0	3
Item 5	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	2,1765	,8090	,1962	1,7605	2,5924	1	3
		Cliente de empresa mediana	16	1,6875	,9465	,2366	1,1832	2,1918	0	3
		Cliente de gran empresa	13	1,8462	,5547	,1538	1,5110	2,1814	1	3
		Total	46	1,9130	,8117	,1197	1,6720	2,1541	0	3
Item 6	Subgrupo Opinión	Cliente de empresa pequeña	17	2,1765	,6359	,1542	1,8495	2,5034	1	3
		Cliente de empresa mediana	16	2,0000	,6325	,1581	1,6630	2,3370	0	3
		Cliente de gran empresa	13	1,6154	,6504	,1804	1,2223	2,0084	0	2
		Total	46	1,9565	,6652	9,808E-02	1,7590	2,1541	0	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	ql1	ql2	Sig.
Item 1	,256	2	43	,776
Item 2	5,188	2	43	,010
Item 3	,564	2	43	,573
Item 4	,431	2	43	,653
Item 5	2,755	2	43	,075
Item 6	1,689	2	43	,197

ANOVA

		Suma de cuadrados	ql	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	2,249	2	1,124	2,606	,085
	Intra-grupos	18,555	43	,432		
	Total	20,804	45			
Item 2	Inter-grupos	3,142	2	1,571	3,751	,032
	Intra-grupos	18,010	43	,419		
	Total	21,152	45			
Item 3	Inter-grupos	3,748	2	1,874	2,626	,084
	Intra-grupos	30,686	43	,714		
	Total	34,435	45			
Item 4	Inter-grupos	3,628	2	1,814	3,394	,043
	Intra-grupos	22,980	43	,534		
	Total	26,609	45			
Item 5	Inter-grupos	2,052	2	1,026	1,598	,214
	Intra-grupos	27,600	43	,642		
	Total	29,652	45			
Item 6	Inter-grupos	2,366	2	1,183	2,898	,066
	Intra-grupos	17,548	43	,408		
	Total	19,913	45			

Pruebas post hoc**Comparaciones múltiples**

Scheffé

Variable dependiente	(I) Subgrupo Opinión	(J) Subgrupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,4779	,229	,125	-,1022	1,0581
		Cliente de gran empresa	,4299	,242	,218	-,1838	1,0435
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,4779	,229	,125	-1,0581	,1022
		Cliente de gran empresa	-4,81E-02	,245	,981	-,6700	,5738
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,4299	,242	,218	-1,0435	,1838
		Cliente de empresa mediana	4,808E-02	,245	,981	-,5738	,6700
Item 2	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,3199	,225	,374	-,2517	,8914
		Cliente de gran empresa	,6516*	,238	,032	4,700E-02	1,2562
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,3199	,225	,374	-,8914	,2517
		Cliente de gran empresa	,3317	,242	,398	-,2810	,9444
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,6516*	,238	,032	-1,2562	-4,70E-02
		Cliente de empresa mediana	-,3317	,242	,398	-,9444	,2810
Item 3	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,2537	,294	,692	-,4924	,9997
		Cliente de gran empresa	,7104	,311	,086	-7,88E-02	1,4996
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,2537	,294	,692	-,9997	,4924
		Cliente de gran empresa	,4567	,315	,359	-,3431	1,2565
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,7104	,311	,086	-1,4996	7,877E-02
		Cliente de empresa mediana	-,4567	,315	,359	-1,2565	,3431
Item 4	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,2831	,255	,544	-,3625	,9287
		Cliente de gran empresa	,7014*	,269	,043	1,842E-02	1,3843
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,2831	,255	,544	-,9287	,3625
		Cliente de gran empresa	,4183	,273	,319	-,2739	1,1104
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,7014*	,269	,043	-1,3843	-1,84E-02
		Cliente de empresa mediana	-,4183	,273	,319	-1,1104	,2739

*. La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Subgrupo Opinión	(J) Subgrupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 5	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,4890	,279	,227	-,2186	1,1965
		Cliente de gran empresa	,3303	,295	,539	-,4181	1,0788
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,4890	,279	,227	-1,1965	,2186
		Cliente de gran empresa	-,1587	,299	,869	-,9172	,5999
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,3303	,295	,539	-1,0788	,4181
		Cliente de empresa mediana	,1587	,299	,869	-,5999	,9172
Item 6	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,1765	,223	,732	-,3877	,7406
		Cliente de gran empresa	,5611	,235	,069	-3,57E-02	1,1579
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,1765	,223	,732	-,7406	,3877
		Cliente de gran empresa	,3846	,239	,283	-,2202	,9894
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,5611	,235	,069	-1,1579	3,569E-02
		Cliente de empresa mediana	-,3846	,239	,283	-,9894	,2202

F1- 3.3 Profesionales externos e internos**Prueba T****Estadísticos del grupo**

	Subgrupo Opinión	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	No habituado	10	2,3000	,4830	,1528
	Habituado	20	2,2000	,6156	,1376
Item 2	No habituado	10	2,5000	,7071	,2236
	Habituado	20	2,1000	,5525	,1235
Item 3	No habituado	10	2,2000	,7888	,2494
	Habituado	20	2,1500	,5871	,1313
Item 4	No habituado	10	3,0000	,0000	,0000
	Habituado	20	2,8000	,4104	9,177E-02
Item 5	No habituado	10	2,2000	,6325	,2000
	Habituado	20	2,3500	,6708	,1500
Item 6	No habituado	10	2,6000	,5164	,1633
	Habituado	20	2,1500	,4894	,1094

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error tip de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	,230	,636	,448	28	,658	1,000E-01	,2232	-,3572	,5572
	No se han asumido varianzas iguales			,486	22,518	,631	1,000E-01	,2056	-,3259	,5259
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	2,617	,117	1,703	28	,100	,4000	,2349	-8,12E-02	,8812
	No se han asumido varianzas iguales			1,566	14,685	,139	,4000	,2555	-,1455	,9455
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	1,943	,174	,196	28	,846	5,000E-02	,2551	-,4726	,5726
	No se han asumido varianzas iguales			,177	14,162	,862	5,000E-02	,2819	-,5539	,6539
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	16,593	,000	1,528	28	,138	,2000	,1309	-6,82E-02	,4682
	No se han asumido varianzas iguales			2,179	19,000	,042	,2000	9,177E-02	7,931E-03	,3921
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	,686	,415	-,588	28	,561	-,1500	,2551	-,6726	,3726
	No se han asumido varianzas iguales			-,600	19,109	,556	-,1500	,2500	-,6731	,3731
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	1,568	,221	2,332	28	,027	,4500	,1930	5,475E-02	,8453
	No se han asumido varianzas iguales			2,289	17,249	,035	,4500	,1966	3,573E-02	,8643

F1- 4 Correlaciones entre ítems**Correlaciones**

		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
Correlación de Pearson	Item 1	1,000	,501**	,540**	,392**	,387**	,429**
	Item 2	,501**	1,000	,733**	,643**	,326**	,662**
	Item 3	,540**	,733**	1,000	,603**	,474**	,608**
	Item 4	,392**	,643**	,603**	1,000	,427**	,637**
	Item 5	,387**	,326**	,474**	,427**	1,000	,449**
	Item 6	,429**	,662**	,608**	,637**	,449**	1,000
Sig. (bilateral)	Item 1	,	,000	,000	,000	,001	,000
	Item 2	,000	,	,000	,000	,004	,000
	Item 3	,000	,000	,	,000	,000	,000
	Item 4	,000	,000	,000	,	,000	,000
	Item 5	,001	,004	,000	,000	,	,000
	Item 6	,000	,000	,000	,000	,000	,
N	Item 1	76	76	76	76	76	76
	Item 2	76	76	76	76	76	76
	Item 3	76	76	76	76	76	76
	Item 4	76	76	76	76	76	76
	Item 5	76	76	76	76	76	76
	Item 6	76	76	76	76	76	76

** · La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

F1- 5 Fiabilidad (datos estadísticos)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1 ITEM1	2,1316	,6396	76,0
2 ITEM2	1,8421	,7313	76,0
3 ITEM3	1,8553	,8279	76,0
4 ITEM4	2,4474	,7192	76,0
5 ITEM5	2,0658	,7718	76,0
6 ITEM6	2,0921	,6362	76,0

N of Cases =76,0

Statistics for Scale	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	12,4342	11,2889	3,3599	6

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2,0724	1,8421	2,4474	,6053	1,3286	,0489

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,5245	,4047	,6854	,2807	1,6935	,0118

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
ITEM1	10,3026	8,7472	,5637	,3408	,8588
ITEM2	10,5921	7,7381	,7414	,6548	,8280
ITEM3	10,5789	7,1804	,7715	,6297	,8215
ITEM4	9,9868	7,9598	,6929	,5223	,8370
ITEM5	10,3684	8,4225	,5069	,3197	,8714
ITEM6	10,3421	8,2547	,7193	,5491	,8348

Reliability Coefficients 6 items

Alpha = ,8655 Standardized item alpha = **,8670**

F1- 6 Datos de la evaluación estándar

Presentación de los resultados de la evaluación estándar (detallándose los objetivos que se pretenden en cada uno de los resultados):

1. Escala de valoración tipográfica.

Objetivo: Captar la atención del usuario y la recepción ordenada de las ideas.

Valoración: 59 **comprensible**.

2. Facilidad de lectura del lector.

Objetivo: Saber cuando un texto resulta a los usuarios fácil o difícil de leer.

La media es de 14,3 palabras en una frase.

Valoración: **Bastante fácil** (nivel), **de iniciación** (tipo de publicación).

3. Interés humano.

Objetivo: Lograr que los usuarios reciban textos cuyo contenido les permita acrecentar la motivación por su estudio y conocimiento.

La media de porcentaje de frases personales es de 0,14%.

Valoración: **Abstracto** (interés) **científica** (publicación).

4. Nivel de concreción.

Objetivo: Trabajar con textos, guiones los más concretos posibles.

Valoración: **Abstracción excesiva**.

5. Escala global de lecturabilidad de textos.

Número de palabras por frase 14,3.

Número de sílabas por cada 100 palabras.

Valoración: **Fácil** (grado de dificultad) **divulgativo** (categoría).

Anexos III parte -Fase n°2-. Datos estadísticos

F2-1 Frecuencias**Tablas de frecuencias****Tabla de frecuencia de Grupo de Opinión**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesional externo	18	20,9	20,9	20,9
	Profesional interno	15	17,4	17,4	38,4
	cliente	53	61,6	61,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Tabla de frecuencia de sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	49	57,0	57,0	57,0
	Mujer	37	43,0	43,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Tabla de frecuencia de Nivel de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Universitarios	57	66,3	66,3	66,3
	No universitarios	29	33,7	33,7	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Tabla de frecuencia de Años que disponen LW

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	41	47,7	47,7	47,7
	1 año	24	27,9	27,9	75,6
	2 o más años	21	24,4	24,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Tabla de frecuencia de Subgrupo de Opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No habituado	6	7,0	7,0	7,0
	Habituado	27	31,4	31,4	38,4
	Cliente de empresa pequeña	17	19,8	19,8	58,1
	Cliente de empresa mediana	19	22,1	22,1	80,2
	Cliente de gran empresa	17	19,8	19,8	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Estadísticos

	N		Media	Desv. típ.	Mínimo	Máximo
	Válidos	Perdidos				
Edad	86	0	32,2442	7,2873	19	56
Ítem 1	86	0	2,1744	,4390	1	3
Ítem 2	86	0	2,0116	,6597	0	3
Ítem 3	86	0	2,0581	,5606	1	3
Ítem 4	86	0	2,4302	,5645	1	3
Ítem 5	86	0	2,1860	,5204	1	3
Ítem 6	86	0	2,0930	,5001	1	3

Tabla de frecuencia de Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	19	1	1,2	1,2	1,2
	22	3	3,5	3,5	4,7
	24	8	9,3	9,3	14,0
	25	3	3,5	3,5	17,4
	26	4	4,7	4,7	22,1
	27	10	11,6	11,6	33,7
	28	1	1,2	1,2	34,9
	29	1	1,2	1,2	36,0
	30	10	11,6	11,6	47,7
	31	4	4,7	4,7	52,3
	32	4	4,7	4,7	57,0
	33	5	5,8	5,8	62,8
	34	2	2,3	2,3	65,1
	35	2	2,3	2,3	67,4
	36	4	4,7	4,7	72,1
	37	7	8,1	8,1	80,2
	38	5	5,8	5,8	86,0
	39	2	2,3	2,3	88,4
	40	1	1,2	1,2	89,5
	41	1	1,2	1,2	90,7
	42	1	1,2	1,2	91,9
	43	1	1,2	1,2	93,0
	44	2	2,3	2,3	95,3
	47	1	1,2	1,2	96,5
	53	1	1,2	1,2	97,7
	54	1	1,2	1,2	98,8
	56	1	1,2	1,2	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Tabla de frecuencia Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más jóvenes	45	52,3	52,3	52,3
	Menos jóvenes	41	47,7	47,7	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 1. ¿El índice es adecuado ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	2,3	2,3	2,3
	De acuerdo	67	77,9	77,9	80,2
	Muy de acuerdo	17	19,8	19,8	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 2. ¿Las explicaciones se comprenden fácilmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,2	1,2	1,2
	En desacuerdo	15	17,4	17,4	18,6
	De acuerdo	52	60,5	60,5	79,1
	Muy de acuerdo	18	20,9	20,9	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 3. ¿Los pasos a seguir son claros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	11	12,8	12,8	12,8
	De acuerdo	59	68,6	68,6	81,4
	Muy de acuerdo	16	18,6	18,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 4. ¿Las pantallas que acompañan el texto facilitan la comprensión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	3,5	3,5	3,5
	De acuerdo	43	50,0	50,0	53,5
	Muy de acuerdo	40	46,5	46,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 5. ¿El diseño del manual es agradable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	5	5,8	5,8	5,8
	De acuerdo	60	69,8	69,8	75,6
	Muy de acuerdo	21	24,4	24,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Item 6. ¿Los conceptos teóricos y las palabras técnicas son apropiadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	7	8,1	8,1	8,1
	De acuerdo	64	74,4	74,4	82,6
	Muy de acuerdo	15	17,4	17,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

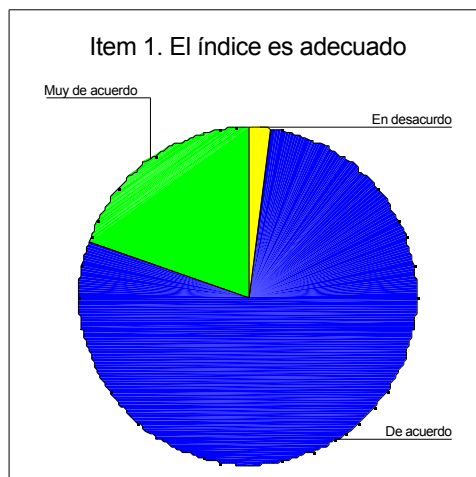
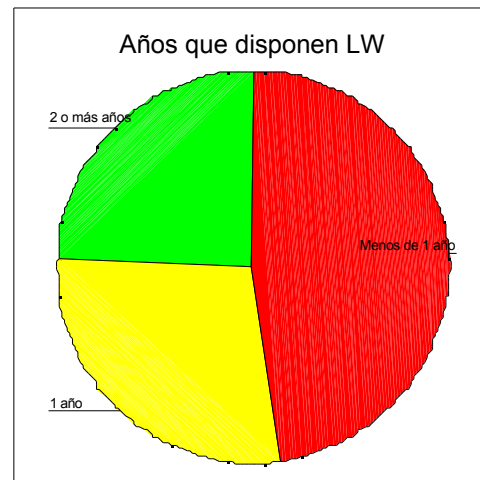
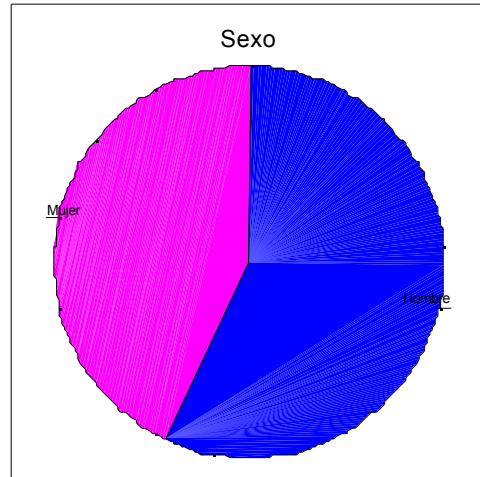
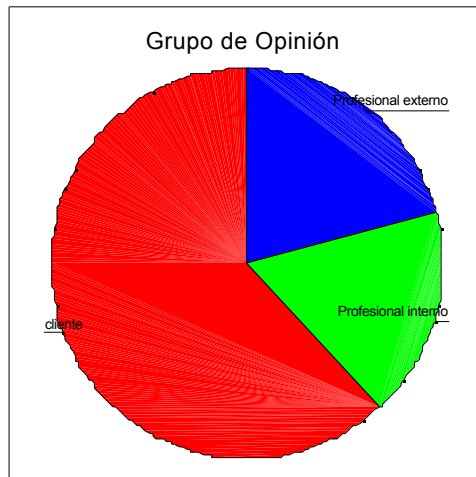
Ítem 7. ¿Este manual es útil?

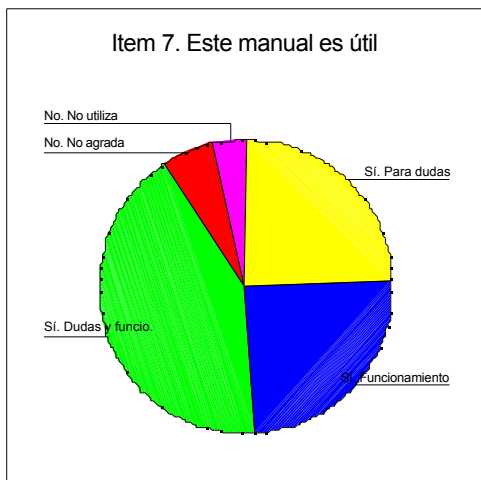
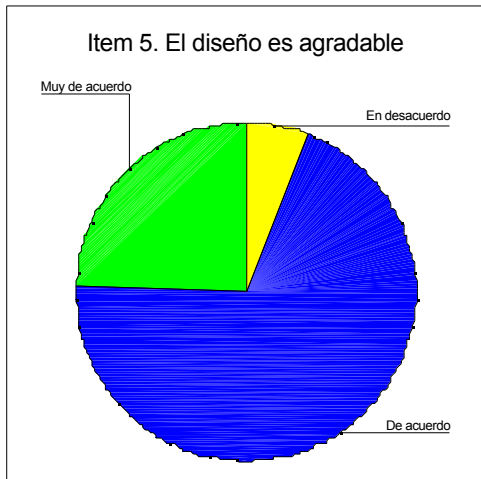
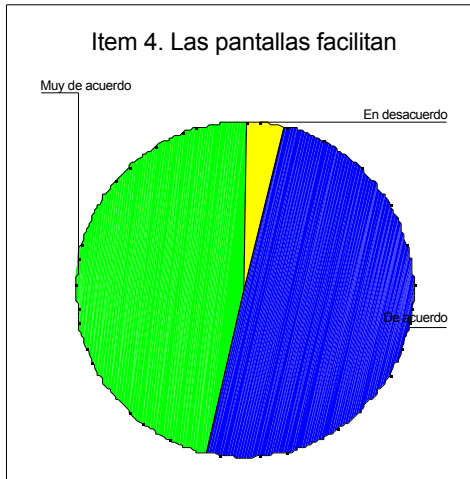
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí. Para dudas	21	24,4	24,4	24,4
	Sí. Para funcionamiento	21	24,4	24,4	48,8
	Sí. Dudas y funcionamiento	36	41,9	41,9	90,7
	No. No agrada	5	5,8	5,8	96,5
	No. No utiliza	3	3,5	3,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

¿Este manual es útil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	8	9,3	9,3	9,3
	Sí	78	90,7	90,7	100,0
	Total	86	100,0	100,0	
Total		86	100,0		

Gráficos de frecuencias





F2-2 Datos de la muestra

F2-2.1 Grupo de opinión

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,3889	,5016	,1182	2,1394	2,6383	2	3
		Profesional interno	15	2,2667	,5936	,1533	1,9379	2,5954	1	3
		cliente	53	2,0755	,3310	4,547E-02	1,9842	2,1667	1	3
		Total	86	2,1744	,4390	4,734E-02	2,0803	2,2685	1	3
Item 2	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,5556	,7048	,1661	2,2051	2,9060	1	3
		Profesional interno	15	2,0667	,4577	,1182	1,8132	2,3202	1	3
		cliente	53	1,8113	,5902	8,107E-02	1,6486	1,9740	0	3
		Total	86	2,0116	,6597	7,113E-02	1,8702	2,1531	0	3
Item 3	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,6111	,6077	,1432	2,3089	2,9133	1	3
		Profesional interno	15	1,9333	,4577	,1182	1,6798	2,1868	1	3
		cliente	53	1,9057	,4500	6,181E-02	1,7816	2,0297	1	3
		Total	86	2,0581	,5606	6,045E-02	1,9380	2,1783	1	3
Item 4	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,9444	,2357	5,556E-02	2,8272	3,0617	2	3
		Profesional interno	15	2,7333	,4577	,1182	2,4798	2,9868	2	3
		cliente	53	2,1698	,5090	6,992E-02	2,0295	2,3101	1	3
		Total	86	2,4302	,5645	6,087E-02	2,3092	2,5513	1	3
Item 5	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,5556	,6157	,1451	2,2494	2,8617	1	3
		Profesional interno	15	2,2667	,4577	,1182	2,0132	2,5202	2	3
		cliente	53	2,0377	,4369	6,001E-02	1,9173	2,1582	1	3
		Total	86	2,1860	,5204	5,612E-02	2,0745	2,2976	1	3
Item 6	Grupo Opinión	Profesional externo	18	2,5556	,5113	,1205	2,3013	2,8098	2	3
		Profesional interno	15	2,1333	,3519	9,085E-02	1,9385	2,3282	2	3
		cliente	53	1,9245	,4319	5,932E-02	1,8055	2,0436	1	3
		Total	86	2,0930	,5001	5,392E-02	1,9858	2,2002	1	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Item 1	14,107	2	83	,000
Item 2	3,294	2	83	,042
Item 3	3,733	2	83	,028
Item 4	6,050	2	83	,004
Item 5	6,890	2	83	,002
Item 6	5,016	2	83	,009

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	1,474	2	,737	4,104	,020
	Intra-grupos	14,909	83	,180		
	Total	16,384	85			
Item 2	Inter-grupos	7,497	2	3,749	10,550	,000
	Intra-grupos	29,491	83	,355		
	Total	36,988	85			
Item 3	Inter-grupos	6,970	2	3,485	14,653	,000
	Intra-grupos	19,739	83	,238		
	Total	26,709	85			
Item 4	Inter-grupos	9,732	2	4,866	23,279	,000
	Intra-grupos	17,349	83	,209		
	Total	27,081	85			
Item 5	Inter-grupos	3,721	2	1,860	8,000	,001
	Intra-grupos	19,302	83	,233		
	Total	23,023	85			
Item 6	Inter-grupos	5,380	2	2,690	14,063	,000
	Intra-grupos	15,876	83	,191		
	Total	21,256	85			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Grupo Opinión	(J) Grupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Profesional externo	Profesional interno	,1222	,148	,713	-,2471	,4916
		cliente	,3134*	,116	,030	2,522E-02	,6016
	Profesional interno	Profesional externo	-,1222	,148	,713	-,4916	,2471
		cliente	,1912	,124	,309	-,1178	,5002
	cliente	Profesional externo	-,3134*	,116	,030	-,6016	-2,52E-02
		Profesional interno	-,1912	,124	,309	-,5002	,1178
Item 2	Profesional externo	Profesional interno	,4889	,208	,070	-3,05E-02	1,0083
		cliente	,7442*	,163	,000	,3389	1,1496
	Profesional interno	Profesional externo	-,4889	,208	,070	-1,0083	3,055E-02
		cliente	,2553	,174	,347	-,1792	,6899
	cliente	Profesional externo	-,7442*	,163	,000	-1,1496	-,3389
		Profesional interno	-,2553	,174	,347	-,6899	,1792
Item 3	Profesional externo	Profesional interno	,6778*	,170	,001	,2528	1,1027
		cliente	,7055*	,133	,000	,3738	1,0371
	Profesional interno	Profesional externo	-,6778*	,170	,001	-1,1027	-,2528
		cliente	2,767E-02	,143	,981	-,3278	,3832
	cliente	Profesional externo	-,7055*	,133	,000	-1,0371	-,3738
		Profesional interno	-2,77E-02	,143	,981	-,3832	,3278
Item 4	Profesional externo	Profesional interno	,2111	,160	,422	-,1873	,6095
		cliente	,7746*	,125	,000	,4637	1,0855
	Profesional interno	Profesional externo	-,2111	,160	,422	-,6095	,1873
		cliente	,5635*	,134	,000	,2302	,8968
	cliente	Profesional externo	-,7746*	,125	,000	-1,0855	-,4637
		Profesional interno	-,5635*	,134	,000	-,8968	-,2302
Item 5	Profesional externo	Profesional interno	,2889	,169	,236	-,1313	,7091
		cliente	,5178*	,132	,001	,1899	,8457
	Profesional interno	Profesional externo	-,2889	,169	,236	-,7091	,1313
		cliente	,2289	,141	,273	-,1226	,5805
	cliente	Profesional externo	-,5178*	,132	,001	-,8457	-,1899
		Profesional interno	-,2289	,141	,273	-,5805	,1226
Item 6	Profesional externo	Profesional interno	,4222*	,153	,026	4,111E-02	,8033
		cliente	,6310*	,119	,000	,3336	,9284
	Profesional interno	Profesional externo	-,4222*	,153	,026	-,8033	-4,11E-02
		cliente	,2088	,128	,269	-,1100	,5276
	cliente	Profesional externo	-,6310*	,119	,000	-,9284	-,3336
		Profesional interno	-,2088	,128	,269	-,5276	,1100

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

F2-2.2 Antigüedad en la utilización del producto

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,2439	,4889	7,6E-02	2,0896	2,3982	1	3
		1 año	24	2,2083	,4149	8,5E-02	2,0332	2,3835	2	3
		2 o más años	21	2,0000	,3162	6,9E-02	1,8561	2,1439	1	3
		Total	86	2,1744	,4390	4,7E-02	2,0803	2,2685	1	3
Item 2	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,2195	,6896	,1077	2,0018	2,4372	1	3
		1 año	24	1,9167	,5036	,1028	1,7040	2,1293	1	3
		2 o más años	21	1,7143	,6437	,1405	1,4213	2,0073	0	3
		Total	86	2,0116	,6597	7,1E-02	1,8702	2,1531	0	3
Item 3	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,1463	,6914	,1080	1,9281	2,3646	1	3
		1 año	24	2,0000	,4170	8,5E-02	1,8239	2,1761	1	3
		2 o más años	21	1,9524	,3842	8,4E-02	1,7775	2,1273	1	3
		Total	86	2,0581	,5606	6,0E-02	1,9380	2,1783	1	3
Item 4	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,6098	,5421	8,5E-02	2,4386	2,7809	1	3
		1 año	24	2,2917	,5500	,1123	2,0594	2,5239	1	3
		2 o más años	21	2,2381	,5390	,1176	1,9928	2,4834	1	3
		Total	86	2,4302	,5645	6,1E-02	2,3092	2,5513	1	3
Item 5	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,2927	,5120	8,0E-02	2,1311	2,4543	1	3
		1 año	24	2,0833	,5836	,1191	1,8369	2,3298	1	3
		2 o más años	21	2,0952	,4364	9,5E-02	1,8966	2,2939	1	3
		Total	86	2,1860	,5204	5,6E-02	2,0745	2,2976	1	3
Item 6	Años que disponen LW	Menos de 1 año	41	2,2195	,5250	8,2E-02	2,0538	2,3852	1	3
		1 año	24	2,0000	,5108	,1043	1,7843	2,2157	1	3
		2 o más años	21	1,9524	,3842	8,4E-02	1,7775	2,1273	1	3
		Total	86	2,0930	,5001	5,4E-02	1,9858	2,2002	1	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Item 1	9,411	2	83	,000
Item 2	3,678	2	83	,029
Item 3	9,490	2	83	,000
Item 4	,398	2	83	,673
Item 5	2,319	2	83	,105
Item 6	3,595	2	83	,032

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	,864	2	,432	2,312	,105
	Intra-grupos	15,519	83	,187		
	Total	16,384	85			
Item 2	Inter-grupos	3,845	2	1,922	4,814	,011
	Intra-grupos	33,143	83	,399		
	Total	36,988	85			
Item 3	Inter-grupos	,635	2	,317	1,011	,368
	Intra-grupos	26,074	83	,314		
	Total	26,709	85			
Item 4	Inter-grupos	2,557	2	1,279	4,328	,016
	Intra-grupos	24,524	83	,295		
	Total	27,081	85			
Item 5	Inter-grupos	,893	2	,446	1,674	,194
	Intra-grupos	22,131	83	,267		
	Total	23,023	85			
Item 6	Inter-grupos	1,279	2	,640	2,657	,076
	Intra-grupos	19,977	83	,241		
	Total	21,256	85			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Años que disponen LW	(J) Años que disponen LW	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Menos de 1 año	1 año	3,557E-02	,111	,950	-,2414	,3126
		2 o más años	,2439	,116	,116	-4,53E-02	,5331
	1 año	Menos de 1 año	-3,56E-02	,111	,950	-,3126	,2414
		2 o más años	,2083	,129	,278	-,1137	,5304
	2 o más años	Menos de 1 año	-,2439	,116	,116	-,5331	4,533E-02
		1 año	-,2083	,129	,278	-,5304	,1137
Item 2	Menos de 1 año	1 año	,3028	,162	,182	-,1020	,7077
		2 o más años	,5052*	,170	,015	8,255E-02	,9279
	1 año	Menos de 1 año	-,3028	,162	,182	-,7077	,1020
		2 o más años	,2024	,189	,565	-,2683	,6730
	2 o más años	Menos de 1 año	-,5052*	,170	,015	-,9279	-8,26E-02
		1 año	-,2024	,189	,565	-,6730	,2683
Item 3	Menos de 1 año	1 año	,1463	,144	,599	-,2127	,5054
		2 o más años	,1940	,150	,439	-,1809	,5689
	1 año	Menos de 1 año	-,1463	,144	,599	-,5054	,2127
		2 o más años	4,762E-02	,167	,960	-,3698	,4651
	2 o más años	Menos de 1 año	-,1940	,150	,439	-,5689	,1809
		1 año	-4,76E-02	,167	,960	-,4651	,3698
Item 4	Menos de 1 año	1 año	,3181	,140	,081	-3,01E-02	,6663
		2 o más años	,3717*	,146	,044	8,079E-03	,7352
	1 año	Menos de 1 año	-,3181	,140	,081	-,6663	3,014E-02
		2 o más años	5,357E-02	,162	,947	-,3513	,4584
	2 o más años	Menos de 1 año	-,3717*	,146	,044	-,7352	-8,08E-03
		1 año	-5,36E-02	,162	,947	-,4584	,3513
Item 5	Menos de 1 año	1 año	,2093	,133	,293	-,1215	,5402
		2 o más años	,1974	,139	,367	-,1479	,5428
	1 año	Menos de 1 año	-,2093	,133	,293	-,5402	,1215
		2 o más años	-1,19E-02	,154	,997	-,3965	,3727
	2 o más años	Menos de 1 año	-,1974	,139	,367	-,5428	,1479
		1 año	1,190E-02	,154	,997	-,3727	,3965
Item 6	Menos de 1 año	1 año	,2195	,126	,226	-9,48E-02	,5338
		2 o más años	,2671	,132	,134	-6,10E-02	,5953
	1 año	Menos de 1 año	-,2195	,126	,226	-,5338	9,478E-02
		2 o más años	4,762E-02	,147	,949	-,3178	,4130
	2 o más años	Menos de 1 año	-,2671	,132	,134	-,5953	6,102E-02
		1 año	-4,76E-02	,147	,949	-,4130	,3178

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

F2-2.3 Edad

Prueba T

Estadísticos del grupo

	Edad	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Más jóvenes	45	2,1778	,4415	6,582E-02
	Menos jóvenes	41	2,1707	,4417	6,899E-02
Item 2	Más jóvenes	45	1,8667	,6606	9,847E-02
	Menos jóvenes	41	2,1707	,6286	9,817E-02
Item 3	Más jóvenes	45	1,9556	,5203	7,756E-02
	Menos jóvenes	41	2,1707	,5875	9,175E-02
Item 4	Más jóvenes	45	2,3333	,6030	8,989E-02
	Menos jóvenes	41	2,5366	,5049	7,885E-02
Item 5	Más jóvenes	45	2,1333	,4573	6,816E-02
	Menos jóvenes	41	2,2439	,5823	9,093E-02
Item 6	Más jóvenes	45	1,9333	,3931	5,860E-02
	Menos jóvenes	41	2,2683	,5488	8,571E-02

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	,007	,934	,074	84	,941	7,046E-03	9,535E-02	-,1826	,1967
	No se han asumido varianzas iguales			,074	83,254	,941	7,046E-03	9,535E-02	-,1826	,1967
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	,035	,853	-2,182	84	,032	-,3041	,1394	-,5812	-2,69E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-2,187	83,833	,032	-,3041	,1390	-,5806	-2,75E-02
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	2,886	,093	-1,801	84	,075	-,2152	,1195	-,4527	2,238E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-1,791	80,313	,077	-,2152	,1201	-,4542	2,389E-02
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	,718	,399	-1,686	84	,096	-,2033	,1206	-,4430	3,650E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-1,700	83,427	,093	-,2033	,1196	-,4411	3,455E-02
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	5,837	,018	-,984	84	,328	-,1106	,1124	-,3341	,1129
	No se han asumido varianzas iguales			-,973	75,820	,334	-,1106	,1136	-,3369	,1158
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	14,675	,000	-3,275	84	,002	-,3350	,1023	-,5383	-,1316
	No se han asumido varianzas iguales			-3,226	71,862	,002	-,3350	,1038	-,5420	-,1280

F2-2.4 Sexo

Prueba T

Estadísticos del grupo

	Sexo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Hombre	49	2,1224	,4393	6,276E-02
	Mujer	37	2,2432	,4350	7,151E-02
Item 2	Hombre	49	1,8571	,6455	9,221E-02
	Mujer	37	2,2162	,6296	,1035
Item 3	Hombre	49	1,9796	,4783	6,832E-02
	Mujer	37	2,1622	,6461	,1062
Item 4	Hombre	49	2,3061	,5847	8,352E-02
	Mujer	37	2,5946	,4977	8,183E-02
Item 5	Hombre	49	2,1633	,5533	7,904E-02
	Mujer	37	2,2162	,4793	7,880E-02
Item 6	Hombre	49	1,9796	,5200	7,429E-02
	Mujer	37	2,2432	,4350	7,151E-02

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	1,676	,199	-1,268	84	,208	-,1208	9,528E-02	-,3103	6,868E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-1,270	78,080	,208	-,1208	9,514E-02	-,3102	6,862E-02
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	,282	,597	-2,581	84	,012	-,3591	,1391	-,6357	-8,24E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-2,590	78,661	,011	-,3591	,1386	-,6350	-8,31E-02
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	8,435	,005	-1,507	84	,136	-,1826	,1212	-,4236	5,842E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-1,446	63,768	,153	-,1826	,1263	-,4349	6,975E-02
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	,340	,561	-2,412	84	,018	-,2885	,1196	-,5263	-5,06E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-2,467	82,736	,016	-,2885	,1169	-,5210	-5,59E-02
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	,154	,696	-,465	84	,643	-5,30E-02	,1139	-,2794	,1735
	No se han asumido varianzas iguales			-,474	82,358	,636	-5,30E-02	,1116	-,2750	,1691
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	1,261	,265	-2,494	84	,015	-,2637	,1057	-,4739	-5,34E-02
	No se han asumido varianzas iguales			-2,557	83,070	,012	-,2637	,1031	-,4687	-5,86E-02

F2-2.5 Nivel de estudios

Prueba T

Estadísticos del grupo

	Nivel estudios	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Universitarios	57	2,1754	,4676	6,194E-02
	No universitarios	29	2,1724	,3844	7,139E-02
Item 2	Universitarios	57	2,0351	,7062	9,354E-02
	No universitarios	29	1,9655	,5659	,1051
Item 3	Universitarios	57	2,0877	,6059	8,026E-02
	No universitarios	29	2,0000	,4629	8,596E-02
Item 4	Universitarios	57	2,4912	,5708	7,560E-02
	No universitarios	29	2,3103	,5414	,1005
Item 5	Universitarios	57	2,1754	,5044	6,681E-02
	No universitarios	29	2,2069	,5593	,1039
Item 6	Universitarios	57	2,0877	,5438	7,203E-02
	No universitarios	29	2,1034	,4093	7,600E-02

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	,863	,356	,030	84	,976	3,025E-03	,1007	-,1973	,2033
	No se han asumido varianzas iguales			,032	67,032	,975	3,025E-03	9,451E-02	-,1856	,1917
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	1,539	,218	,460	84	,647	6,957E-02	,1512	-,2310	,3702
	No se han asumido varianzas iguales			,495	68,465	,623	6,957E-02	,1407	-,2111	,3503
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	4,575	,035	,684	84	,496	8,772E-02	,1283	-,1673	,3428
	No se han asumido varianzas iguales			,746	71,086	,458	8,772E-02	,1176	-,1468	,3222
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	1,636	,204	1,413	84	,161	,1809	,1280	-7,37E-02	,4354
	No se han asumido varianzas iguales			1,438	59,165	,156	,1809	,1258	-7,08E-02	,4326
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	,650	,423	-,264	84	,793	-3,15E-02	,1194	-,2688	,2059
	No se han asumido varianzas iguales			-,255	51,551	,800	-3,15E-02	,1235	-,2793	,2164
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	1,428	,235	-,137	84	,891	-1,57E-02	,1147	-,2439	,2124
	No se han asumido varianzas iguales			-,150	71,894	,881	-1,57E-02	,1047	-,2245	,1930

F2-2.6 Opinión sobre la utilidad del producto**Prueba T****Estadísticos del grupo**

	Utilidad	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	Sí	78	2,1923	,4575	5,180E-02
	No	8	2,0000	,0000	,0000
Item 2	Sí	78	2,0769	,6400	7,246E-02
	No	8	1,3750	,5175	,1830
Item 3	Sí	78	2,1282	,5187	5,873E-02
	No	8	1,3750	,5175	,1830
Item 4	Sí	78	2,5000	,5284	5,983E-02
	No	8	1,7500	,4629	,1637
Item 5	Sí	78	2,2179	,5259	5,954E-02
	No	8	1,8750	,3536	,1250
Item 6	Sí	78	2,1410	,4760	5,390E-02
	No	8	1,6250	,5175	,1830

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	11,718	,001	1,183	84	,240	,1923	,1626	-,1311	,5157
	No se han asumido varianzas iguales			3,713	77,000	,000	,1923	5,180E-02	8,916E-02	,2955
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	,064	,802	2,998	84	,004	,7019	,2341	,2363	1,1675
	No se han asumido varianzas iguales			3,567	9,347	,006	,7019	,1968	,2592	1,1446
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	,693	,408	3,912	84	,000	,7532	,1925	,3703	1,1361
	No se han asumido varianzas iguales			3,919	8,508	,004	,7532	,1922	,3146	1,1918
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	8,499	,005	3,861	84	,000	,7500	,1943	,3637	1,1363
	No se han asumido varianzas iguales			4,304	8,981	,002	,7500	,1743	,3557	1,1443
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	3,137	,080	1,798	84	,076	,3429	,1907	-3,63E-02	,7222
	No se han asumido varianzas iguales			2,477	10,488	,032	,3429	,1385	3,638E-02	,6495
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	1,289	,259	2,898	84	,005	,5160	,1781	,1619	,8701
	No se han asumido varianzas iguales			2,705	8,262	,026	,5160	,1908	7,856E-02	,9535

F2-3 Datos de la submuestra

F2-3.1 Opinión afirmativa sobre la utilidad del producto

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,0952	,4364	9,524E-02	1,8966	2,2939	1	3
		Sí. Para funcionamiento	21	2,0476	,3842	8,384E-02	1,8727	2,2225	1	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,3333	,4781	7,968E-02	2,1716	2,4951	2	3
		Total	78	2,1923	,4575	5,180E-02	2,0892	2,2955	1	3
Item 2	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,0000	,5477	,1195	1,7507	2,2493	1	3
		Sí. Para funcionamiento	21	1,9048	,6249	,1364	1,6203	2,1892	0	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,2222	,6808	,1135	1,9919	2,4526	1	3
		Total	78	2,0769	,6400	7,246E-02	1,9326	2,2212	0	3
Item 3	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,0476	,3842	8,384E-02	1,8727	2,2225	1	3
		Sí. Para funcionamiento	21	1,9048	,4364	9,524E-02	1,7061	2,1034	1	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,3056	,5767	9,611E-02	2,1104	2,5007	1	3
		Total	78	2,1282	,5187	5,873E-02	2,0113	2,2452	1	3
Item 4	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,2381	,4364	9,524E-02	2,0394	2,4368	2	3
		Sí. Para funcionamiento	21	2,4762	,6016	,1313	2,2024	2,7500	1	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,6667	,4781	7,968E-02	2,5049	2,8284	2	3
		Total	78	2,5000	,5284	5,983E-02	2,3809	2,6191	1	3
Item 5	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,1429	,4781	,1043	1,9252	2,3605	1	3
		Sí. Para funcionamiento	21	2,1429	,3586	7,825E-02	1,9796	2,3061	2	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,3056	,6242	,1040	2,0943	2,5168	1	3
		Total	78	2,2179	,5259	5,954E-02	2,0994	2,3365	1	3
Item 6	Utilidad	Sí. Para dudas	21	2,0476	,2182	4,762E-02	1,9483	2,1470	2	3
		Sí. Para funcionamiento	21	1,9048	,4364	9,524E-02	1,7061	2,1034	1	3
		Sí. Dudas y funcionamiento	36	2,3333	,5345	8,909E-02	2,1525	2,5142	1	3
		Total	78	2,1410	,4760	5,390E-02	2,0337	2,2484	1	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	ql1	ql2	Sig.
Item 1	7,014	2	75	,002
Item 2	3,098	2	75	,051
Item 3	8,272	2	75	,001
Item 4	4,812	2	75	,011
Item 5	7,326	2	75	,001
Item 6	16,434	2	75	,000

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	1,353	2	,677	3,438	,037
	Intra-grupos	14,762	75	,197		
	Total	16,115	77			
Item 2	Inter-grupos	1,507	2	,753	1,881	,159
	Intra-grupos	30,032	75	,400		
	Total	31,538	77			
Item 3	Inter-grupos	2,317	2	1,159	4,722	,012
	Intra-grupos	18,401	75	,245		
	Total	20,718	77			
Item 4	Inter-grupos	2,452	2	1,226	4,828	,011
	Intra-grupos	19,048	75	,254		
	Total	21,500	77			
Item 5	Inter-grupos	,513	2	,257	,926	,401
	Intra-grupos	20,782	75	,277		
	Total	21,295	77			
Item 6	Inter-grupos	2,687	2	1,343	6,825	,002
	Intra-grupos	14,762	75	,197		
	Total	17,449	77			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Variable dependiente		(I) Utilidad	(J) Utilidad	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Item 1	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	4,762E-02	,137	,941	-,2943	,3896
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,2381	,122	,155	-,5423	6,614E-02
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	-4,76E-02	,137	,941	-,3896	,2943
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,2857	,122	,070	-,5900	1,852E-02
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,2381	,122	,155	-6,61E-02	,5423
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,2857	,122	,070	-1,85E-02	,5900
Item 2	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	9,524E-02	,195	,888	-,3925	,5829
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,2222	,174	,445	-,6562	,2117
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	-9,52E-02	,195	,888	-,5829	,3925
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,3175	,174	,195	-,7514	,1165
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,2222	,174	,445	-,2117	,6562
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,3175	,174	,195	-,1165	,7514
Item 3	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,1429	,153	,648	-,2389	,5246
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,2579	,136	,173	-,5976	8,174E-02
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	-,1429	,153	,648	-,5246	,2389
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-4,008*	,136	,016	-,7405	-6,11E-02
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,2579	,136	,173	-8,17E-02	,5976
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,4008*	,136	,016	6,112E-02	,7405
Item 4	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	-,2381	,156	,315	-,6265	,1503
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,4286*	,138	,011	-,7742	-8,30E-02
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,2381	,156	,315	-,1503	,6265
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,1905	,138	,392	-,5361	,1551
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,4286*	,138	,011	8,298E-02	,7742
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,1905	,138	,392	-,1551	,5361
Item 5	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,0000	,162	1,000	-,4057	,4057
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,1627	,145	,534	-,5237	,1983
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,0000	,162	1,000	-,4057	,4057
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,1627	,145	,534	-,5237	,1983
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,1627	,145	,534	-,1983	,5237
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,1627	,145	,534	-,1983	,5237
Item 6	SÍ. Para dudas	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,1429	,137	,582	-,1991	,4848
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,2857	,122	,070	-,5900	1,852E-02
	SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	-,1429	,137	,582	-,4848	,1991
		SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Dudas y funcionamiento	-,4286*	,122	,003	-,7328	-,1243
	SÍ. Dudas y funcionamiento	SÍ. Para dudas	SÍ. Para dudas	,2857	,122	,070	-1,85E-02	,5900
		SÍ. Para funcionamiento	SÍ. Para funcionamiento	,4286*	,122	,003	,1243	,7328

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

F2-3.2 Clientes

ANOVA de un factor

Descriptivos

			N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
							Límite inferior	Límite superior		
Item 1	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,0588	,2425	5,882E-02	1,9341	2,1835	2	3
		Ciente de empresa mediana	19	2,1053	,3153	7,234E-02	1,9533	2,2572	2	3
		Ciente de gran empresa	17	2,0588	,4287	,1040	1,8384	2,2793	1	3
		Total	53	2,0755	,3310	4,547E-02	1,9842	2,1667	1	3
Item 2	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,0588	,5557	,1348	1,7731	2,3445	1	3
		Ciente de empresa mediana	19	1,5789	,5073	,1164	1,3345	1,8234	1	2
		Ciente de gran empresa	17	1,8235	,6359	,1542	1,4966	2,1505	0	3
		Total	53	1,8113	,5902	8,107E-02	1,6486	1,9740	0	3
Item 3	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,0000	,5000	,1213	1,7429	2,2571	1	3
		Ciente de empresa mediana	19	1,8421	,3746	8,595E-02	1,6615	2,0227	1	2
		Ciente de gran empresa	17	1,8824	,4851	,1176	1,6330	2,1318	1	3
		Total	53	1,9057	,4500	6,181E-02	1,7816	2,0297	1	3
Item 4	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,2353	,4372	,1060	2,0105	2,4601	2	3
		Ciente de empresa mediana	19	2,0000	,4714	,1081	1,7728	2,2272	1	3
		Ciente de gran empresa	17	2,2941	,5879	,1426	1,9919	2,5964	1	3
		Total	53	2,1698	,5090	6,992E-02	2,0295	2,3101	1	3
Item 5	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,1176	,4851	,1176	1,8682	2,3670	1	3
		Ciente de empresa mediana	19	2,0526	,4047	9,283E-02	1,8576	2,2477	1	3
		Ciente de gran empresa	17	1,9412	,4287	,1040	1,7207	2,1616	1	3
		Total	53	2,0377	,4369	6,001E-02	1,9173	2,1582	1	3
Item 6	Subgrupo Opinión	Ciente de empresa pequeña	17	2,0000	,3536	8,575E-02	1,8182	2,1818	1	3
		Ciente de empresa mediana	19	1,8421	,5015	,1150	1,6004	2,0838	1	3
		Ciente de gran empresa	17	1,9412	,4287	,1040	1,7207	2,1616	1	3
		Total	53	1,9245	,4319	5,932E-02	1,8055	2,0436	1	3

Prueba de homogeneidad de varianzas

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Item 1	,697	2	50	,503
Item 2	,796	2	50	,457
Item 3	,196	2	50	,822
Item 4	3,498	2	50	,038
Item 5	,481	2	50	,621
Item 6	2,117	2	50	,131

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item 1	Inter-grupos	2,629E-02	2	1,314E-02	,116	,891
	Intra-grupos	5,672	50	,113		
	Total	5,698	52			
Item 2	Inter-grupos	2,070	2	1,035	3,225	,048
	Intra-grupos	16,043	50	,321		
	Total	18,113	52			
Item 3	Inter-grupos	,237	2	,119	,576	,566
	Intra-grupos	10,291	50	,206		
	Total	10,528	52			
Item 4	Inter-grupos	,883	2	,442	1,755	,183
	Intra-grupos	12,588	50	,252		
	Total	13,472	52			
Item 5	Inter-grupos	,271	2	,136	,703	,500
	Intra-grupos	9,653	50	,193		
	Total	9,925	52			
Item 6	Inter-grupos	,231	2	,115	,609	,548
	Intra-grupos	9,467	50	,189		
	Total	9,698	52			

Pruebas post hoc

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Subgrupo Opinión	(J) Subgrupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 1	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	-4,64E-02	,112	,918	-,3301	,2372
		Cliente de gran empresa	,0000	,116	1,000	-,2915	,2915
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	4,644E-02	,112	,918	-,2372	,3301
		Cliente de gran empresa	4,644E-02	,112	,918	-,2372	,3301
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	,0000	,116	1,000	-,2915	,2915
		Cliente de empresa mediana	-4,64E-02	,112	,918	-,3301	,2372
Item 2	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,4799*	,189	,048	2,765E-03	,9570
		Cliente de gran empresa	,2353	,194	,485	-,2549	,7255
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,4799*	,189	,048	-,9570	-2,77E-03
		Cliente de gran empresa	-,2446	,189	,439	-,7217	,2325
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,2353	,194	,485	-,7255	,2549
		Cliente de empresa mediana	,2446	,189	,439	-,2325	,7217
Item 3	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,1579	,151	,584	-,2242	,5400
		Cliente de gran empresa	,1176	,156	,753	-,2749	,5102
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,1579	,151	,584	-,5400	,2242
		Cliente de gran empresa	-4,02E-02	,151	,965	-,4224	,3419
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,1176	,156	,753	-,5102	,2749
		Cliente de empresa mediana	4,025E-02	,151	,965	-,3419	,4224
Item 4	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,2353	,168	,380	-,1873	,6579
		Cliente de gran empresa	-5,88E-02	,172	,943	-,4930	,3754
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,2353	,168	,380	-,6579	,1873
		Cliente de gran empresa	-,2941	,168	,224	-,7167	,1285
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	5,882E-02	,172	,943	-,3754	,4930
		Cliente de empresa mediana	,2941	,168	,224	-,1285	,7167

* La diferencia entre las medias es significativa al nivel .05.

Comparaciones múltiples

Scheffé

Variable dependiente	(I) Subgrupo Opinión	(J) Subgrupo Opinión	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Item 5	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	6,502E-02	,147	,907	-,3051	,4351
		Cliente de gran empresa	,1765	,151	,508	-,2038	,5567
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-6,50E-02	,147	,907	-,4351	,3051
		Cliente de gran empresa	,1115	,147	,751	-,2586	,4815
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-,1765	,151	,508	-,5567	,2038
		Cliente de empresa mediana	-,1115	,147	,751	-,4815	,2586
Item 6	Cliente de empresa pequeña	Cliente de empresa mediana	,1579	,145	,558	-,2086	,5244
		Cliente de gran empresa	5,882E-02	,149	,925	-,3177	,4354
	Cliente de empresa mediana	Cliente de empresa pequeña	-,1579	,145	,558	-,5244	,2086
		Cliente de gran empresa	-9,91E-02	,145	,793	-,4656	,2674
	Cliente de gran empresa	Cliente de empresa pequeña	-5,88E-02	,149	,925	-,4354	,3177
		Cliente de empresa mediana	9,907E-02	,145	,793	-,2674	,4656

F2-3.3 Profesionales externos e internos**Prueba T****Estadísticos del grupo**

	Subgrupo Opinión	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Item 1	No habitado	6	2,6667	,5164	,2108
	Habitado	27	2,2593	,5257	,1012
Item 2	No habitado	6	2,5000	,8367	,3416
	Habitado	27	2,2963	,6086	,1171
Item 3	No habitado	6	2,6667	,5164	,2108
	Habitado	27	2,2222	,6405	,1233
Item 4	No habitado	6	2,8333	,4082	,1667
	Habitado	27	2,8519	,3620	6,967E-02
Item 5	No habitado	6	2,5000	,8367	,3416
	Habitado	27	2,4074	,5007	9,636E-02
Item 6	No habitado	6	2,6667	,5164	,2108
	Habitado	27	2,2963	,4653	8,955E-02

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	df	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	Intervalo de confianza para la media	
									Inferior	Superior
Item 1	Se han asumido varianzas iguales	,002	,963	1,722	31	,095	,4074	,2366	-7,51E-02	,8899
	No se han asumido varianzas iguales			1,742	7,492	,122	,4074	,2338	-,1383	,9531
Item 2	Se han asumido varianzas iguales	1,029	,318	,694	31	,493	,2037	,2937	-,3954	,8028
	No se han asumido varianzas iguales			,564	6,228	,592	,2037	,3611	-,6721	1,0795
Item 3	Se han asumido varianzas iguales	,235	,631	1,583	31	,124	,4444	,2808	-,1283	1,0172
	No se han asumido varianzas iguales			1,820	8,805	,103	,4444	,2442	-,1099	,9988
Item 4	Se han asumido varianzas iguales	,048	,829	-,111	31	,912	-1,85E-02	,1669	-,3590	,3219
	No se han asumido varianzas iguales			-,103	6,860	,921	-1,85E-02	,1806	-,4474	,4104
Item 5	Se han asumido varianzas iguales	4,865	,035	,361	31	,721	9,259E-02	,2566	-,4307	,6159
	No se han asumido varianzas iguales			,261	5,820	,803	9,259E-02	,3549	-,7823	,9675
Item 6	Se han asumido varianzas iguales	,106	,747	1,731	31	,093	,3704	,2139	-6,59E-02	,8066
	No se han asumido varianzas iguales			1,617	6,924	,150	,3704	,2290	-,1725	,9132

F2-4 Correlaciones entre ítems**Correlaciones**

		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
Correlación de Pearson	Item 1	1,000	,399**	,389**	,311**	,217*	,354**
	Item 2	,399**	1,000	,698**	,492**	,336**	,674**
	Item 3	,389**	,698**	1,000	,441**	,406**	,568**
	Item 4	,311**	,492**	,441**	1,000	,285**	,565**
	Item 5	,217*	,336**	,406**	,285**	1,000	,430**
	Item 6	,354**	,674**	,568**	,565**	,430**	1,000
Sig. (bilateral)	Item 1	,	,000	,000	,004	,045	,001
	Item 2	,000	,	,000	,000	,002	,000
	Item 3	,000	,000	,	,000	,000	,000
	Item 4	,004	,000	,000	,	,008	,000
	Item 5	,045	,002	,000	,008	,	,000
	Item 6	,001	,000	,000	,000	,000	,
N	Item 1	86	86	86	86	86	86
	Item 2	86	86	86	86	86	86
	Item 3	86	86	86	86	86	86
	Item 4	86	86	86	86	86	86
	Item 5	86	86	86	86	86	86
	Item 6	86	86	86	86	86	86

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

F2-5 Fiabilidad

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. ITEM1	2,1744	,4390	86,0
2. ITEM2	2,0116	,6597	86,0
3. ITEM3	2,0581	,5606	86,0
4. ITEM4	2,4302	,5645	86,0
5. ITEM5	2,1860	,5204	86,0
6. ITEM6	2,0930	,5001	86,0

N of Cases = 86,0

Statistics for Scale	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	12,9535	5,7155	2,3907	6

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2,1589	2,0116	2,4302	,4186	1,2081	,0222

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,2969	,1927	,4352	,2424	2,2576	,0067

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
ITEM1	10,7791	4,6918	,4369	,1983	,8267
ITEM2	10,9419	3,4907	,7260	,6126	,7678
ITEM3	10,8953	3,8595	,7000	,5389	,7747
ITEM4	10,5233	4,1112	,5617	,3540	,8052
ITEM5	10,7674	4,4865	,4346	,2268	,8291
ITEM6	10,8605	4,0038	,7303	,5626	,7718

Reliability Coefficients 6 items

Alpha = ,8259 Standardized item alpha = **,8236**

F1- 6 Datos de la evaluación estándar

Presentación de los resultados de la evaluación estándar (detallándose los objetivos que se pretenden en cada uno de los resultados):

1. Escala de valoración tipográfica.

Objetivo: Captar la atención del usuario y la recepción ordenada de las ideas.

Valoración: 59 **comprensible**.

2. Facilidad de lectura del lector.

Objetivo: Saber cuando un texto resulta a los usuarios fácil o difícil de leer.

La media es de 14,3 palabras en una frase.

Valoración: **Bastante fácil** (nivel), **de iniciación** (tipo de publicación).

3. Interés humano.

Objetivo: Lograr que los usuarios reciban textos cuyo contenido les permita acrecentar la motivación por su estudio y conocimiento.

La media de porcentaje de frases personales es de 0,14%.

Valoración: **Abstracto** (interés) **científica** (publicación).

4. Nivel de concreción.

Objetivo: Trabajar con textos, guiones los más concretos posibles.

Valoración: **Abstracción excesiva**.

5. Escala global de lecturabilidad de textos.

Número de palabras por frase 14,3.

Número de sílabas por cada 100 palabras.

Valoración: **Fácil** (grado de dificultad) **divulgativo** (categoría).

Anexos III parte -Fase n°3-. Datos estadísticos

F3-1 Frecuencias

Tablas de frecuencias

Tabla de frecuencia Grupo de Opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesional externo	18	17,0	17,0	17,0
	Profesional interno	17	16,0	16,0	33,0
	Cliente	71	67,0	67,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0	
Total		106	100,0		

Tabla de frecuencia de Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	68	64,2	64,2	64,2
	Mujer	38	35,8	35,8	100,0
	Total	106	100,0	100,0	
Total		106	100,0		

Tabla de frecuencia de Nivel de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Universitarios	70	66,0	66,0	66,0
	No universitarios	36	34,0	34,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0	
Total		106	100,0		

Tabla de frecuencia Años que disponen LW

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	42	39,6	39,6	39,6
	1 año	28	26,4	26,4	66,0
	2 o más años	36	34,0	34,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0	
Total		106	100,0		

Tabla de frecuencia de Subgrupo de Opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No habituado	7	6,6	6,6	6,6
	Habituado	28	26,4	26,4	33,0
	Cliente de empresa pequeña	26	24,5	24,5	57,5
	Cliente de empresa mediana	26	24,5	24,5	82,1
	Cliente de gran empresa	19	17,9	17,9	100,0
	Total	106	100,0	100,0	
Total		106	100,0		

Estadísticos

	N		Media	Desv. típ.	Mínimo	Máximo
	Válidos	Perdidos				
Edad	106	0	34,2170	8,0935	21	60
Ítem 1	106	0	2,1038	,5844	0	3
Ítem 2	106	0	1,9623	,6890	0	3
Ítem 3	106	0	1,9811	,7169	0	3
Ítem 4	106	0	2,2453	,7146	0	3
Ítem 5	106	0	1,9434	,6594	0	3
Ítem 6	106	0	2,0377	,5507	0	3