

3 La entrada de vehículos en la terminal

3.1 Descripción general

Antes de comenzar la descripción de los procesos y subprocesos que atañen a la operación completa de la manipulación de los vehículos en la terminal, es importante determinar el nivel de sofisticación tecnológica mínimo que se debe usar para el trabajo.

El proceso de trabajo de campo (fuera de las oficinas, en la explanada o buque) en papel, cuya información después ha de ser introducida manualmente por teclado en el sistema, se descarta de entrada por las siguientes razones:

1. No es consecuente con el resto de nivel tecnológico que se debe utilizar para instalar un sistema integrado de información.
2. Requiere gran cantidad de mano de obra.
3. Es fuente inagotable de errores, debido al error humano.

Por ello, se realizará el análisis de los procesos contando con la utilización de sistemas identificadores con lector de códigos de barras, por las siguientes razones:

1. Es un sistema ya masivamente utilizado por el resto de operadores de la cadena logística de transporte de los vehículos nuevos.
2. Tiene un coste razonable, tanto de programación como de equipo físico.
3. Tiene un muy bajo coste de mantenimiento.
4. Como regla general, no necesita ninguna intervención por parte del operador de la terminal ⁷⁸.

⁷⁸ A diferencia del resto de posibilidades, la etiqueta de código de barras ya viene en cada vehículo. Por ello, no se debe contemplar un coste extra de instalar ningún otro sistema

Por último, se descarta igualmente de entrada la instalación de sistema de comunicación de los lectores de códigos con el servidor vía radiofrecuencia, ya que a pesar de sus indudables ventajas sobre la transferencia de datos en diferido, tiene un alto coste que es difícilmente justificable en base a las pocas ventajas que proporciona a una terminal de vehículos. En cualquier caso, supondría una mejora de funcionamiento, que puede ser acometida en cualquier fase posterior del proyecto, sin tener prácticamente incidencia en la reingeniería y desarrollo de los procesos que en la presente tesis se plantean.

3.2 Situación actual

Se describen a continuación los procesos actuales, tal y como se desarrollan en las terminales españolas actualmente, con ligeras diferencias entre ellas. En cualquier caso, se ha tomado el mínimo común denominador en caso de diferencias entre las pautas de actuación de unas terminales con otras.

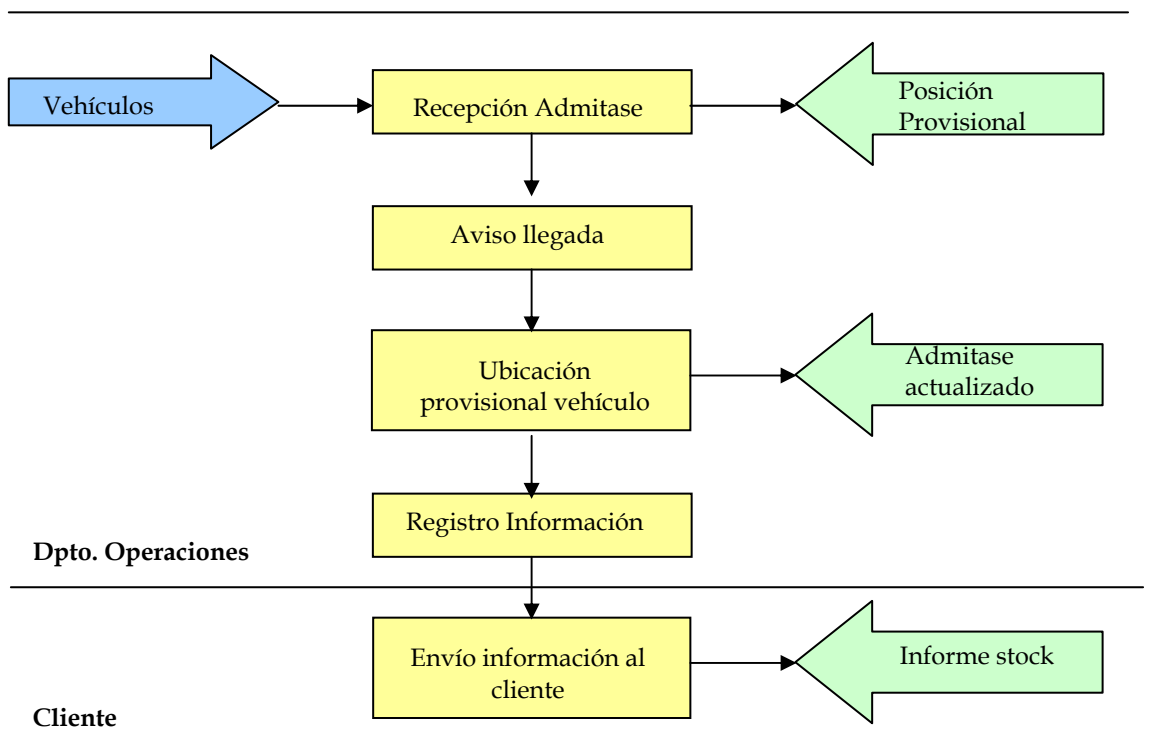
3.2.1 Subproceso Entrada por puerta (Recepción)

Representa la toma de responsabilidad de la terminal frente a su cliente o frente al transportista de este. Por ello, es muy importante delimitar el momento exacto y el estado del vehículo a partir del cual el mismo se encuentra bajo la responsabilidad de la terminal, tanto por el factor daños a los vehículos (los daños anteriores a esta toma de responsabilidad no serán imputables a la terminal) como para su facturación (momento en el cual el vehículo comienza a generar cargos al cliente por ocupaciones).

identificador (como pudiera ser el microchip), además de proporcionar mayor compatibilidad con la información del resto de operadores.

I Mapa de proceso

Gráfico 24. Entrada por puerta (Recepción)



Fuente: Elaboración propia

II Escenario

Recepción de los vehículos por tierra.

III Eventos

Llegada de los vehículos sobre camión o tren a la puerta de la terminal.

IV Descripción de procesos

Recepción Admitase

Recepción del Admitase ⁷⁹ por parte del administrativo de puerta, quien destina en coordinación con el confronta de explanada una posición en el interior de la terminal para los vehículos. Existen por lo tanto dos posibilidades:

- **CAMIÓN:** Esta posición es comunicada al conductor del camión para que efectúe la aproximación a lugar indicado.
- **TREN:** Se le asigna al responsable de la descarga del tren, un lugar para la descarga de las unidades.

Aviso llegada

Se transmite mediante emisora al confronta la inminente llegada del camión o tren.

Ubicación provisional vehículo

El confronta, una vez situados los vehículos en la explanada anota los números de chasis y su posición en explanada en el Admitase, inspeccionando los mismos por si se encontraran daños. En caso de encontrar daños, estos son reflejados en el Admitase, informando de los mismos al transportista.

Registro información

Efectuada la operación de ubicación provisional de los vehículos, el confronta habiendo reflejado en el Admitase que lleva el transportista la ubicación provisional de los vehículos en explanada, entrega dicho documento firmado al transportista quien a su salida por puerta le entrega una copia al administrativo de puerta, para que este a su vez introduzca en el sistema los datos oportunos, comprobando que los datos verificados por el confronta coinciden con los que estaban en el Admitase.

Envío información cliente

El administrativo de puerta, normalmente una vez acabado el día, informa a los clientes de las unidades recibidas en la terminal durante el día, así como de su stock, mediante el informe correspondiente ⁸⁰.

⁷⁹ Documento E01, ampliamente descrito en el apartado 6.3.1.

⁸⁰ Documento E17, ampliamente descrito en el apartado 6.3.1.

V Resultados

- ~ Posición provisional del vehículo.
- ~ Admitase provisional actualizado.
- ~ Informe de stock.

VI Personal destinado

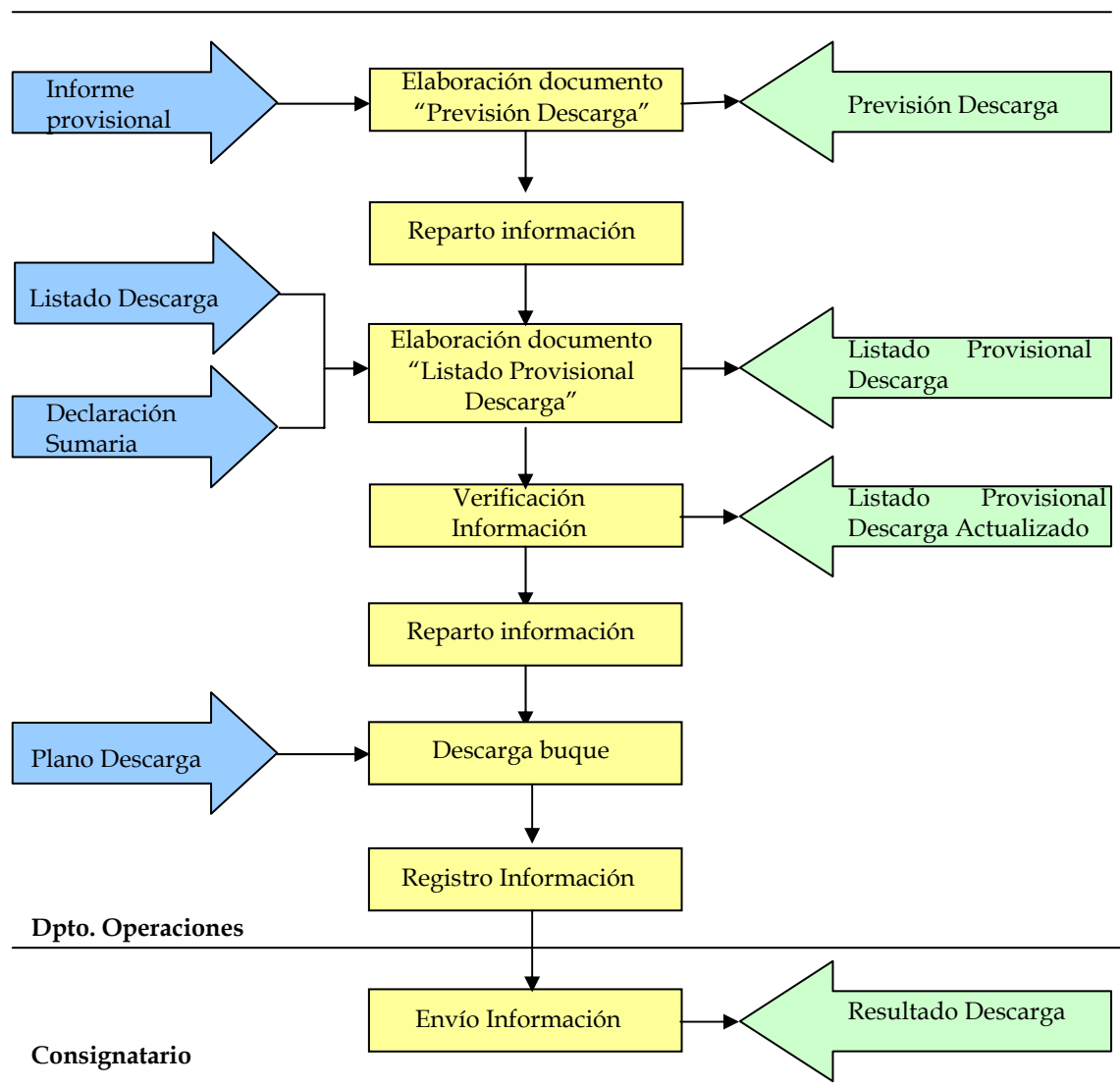
- ~ Administrativo de puerta.
- ~ Confronta portuario.
- ~ Conductor de Medio mecánico portuario.

3.2.2 Subproceso Entrada por buque (Descarga)

De forma idéntica a la entrada por puerta, representa un momento crucial de traspaso de responsabilidad entre el porteador y la terminal.

I Mapa de proceso

Gráfico 25. Entrada por buque (Descarga)



Fuente: Elaboración propia

II Escenario

Recepción de los vehículos por buque.

III Eventos

- Informe provisional.
- Listado Descarga.
- Declaración Sumaria.
- Plano Descarga.

IV Descripción de procesos

Elaboración documento “Previsión Descarga”

Mediante diferentes medios de comunicación, los consignatarios informan provisionalmente el número y tipo de vehículos que van a ser descargados en el buque designado, así como el resto de información contenida en el documento interno PREVISIÓN DE DESCARGA.

Tabla 12: Documento de Previsión de Descarga

<p>Soporte: Papel</p> <p>Generado por: Departamento de Operaciones</p> <p>Características de la información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aproximación de las cantidades y modelos de vehículos- Puertos de origen- Fecha de llegada- Buque- Jornada
--

Fuente: Elaboración propia.

Reparto Información

De este documento se facilitan copias destinadas a:

- Jefatura de operaciones (2).
- Coordinador de explanada.
- Coordinador de buques.
- Departamento de operaciones.

Elaboración documento “Listado Provisional Descarga”

Se reciben por diferentes medios de comunicación la LISTA DE DESCARGA / DECLARACION SUMARIA⁸¹ del consignatario de la mercancía, cuyos datos se introducen en el sistema dando lugar al documento interno LISTADO PROVISIONAL DE DESCARGA.

Tabla 13: Listado Provisional de Descarga

<p>Soporte: Papel</p> <p>Generado por: Departamento de operaciones</p> <p>Características de la información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fecha- Barco- Puerto de origen- Armador- Marca y modelos de los vehículos- N° de bastidores
--

Fuente: Elaboración propia.

⁸¹ Documento E05, ampliamente descrito en el apartado 6.3.1.

Verificación Información

Una vez definido el documento descrito, el departamento de operaciones, lo verifica y coteja con las declaraciones sumarias corrigiendo los errores, si los hubiere, introduciendo los nuevos datos en el sistema.

Reparto Información

El LISTADO PROVISIONAL DE DESCARGA se distribuye de la siguiente forma:

- Jefatura operativa.
- Coordinador.
- Departamento de operaciones.
- Descarga Buque.

Descarga Buque

Paralelamente a esta actividad se recibe por parte del consignatario del buque el PLANO DE DESCARGA ⁸² que se distribuye conjuntamente con el listado provisional de descarga

Se realiza la operativa de descarga del buque, siguiendo las indicaciones de las secuencias programadas, documentándose la misma en base al LISTADO PROVISIONAL DE DESCARGA, por el confronta portuario de la mano, quien confirma los números de bastidor, su situación, los daños y las discrepancias si los hubiere, y reflejando estos datos en el documento referido.

Registro Información

La documentación originada, en soporte papel, se entrega al departamento de operaciones para su introducción al sistema.

Envío Información

Dicho departamento informa a los consignatarios respectivos del resultado de la descarga mediante el documento RESULTADO DE DESCARGA.⁸³

⁸² Documento E11, ampliamente descrito en el apartado 6.3.1.

V Resultados

- Previsión Descarga
- Listado Provisional Descarga
- Listado Provisional Descarga Actualizado
- Resultado Descarga

VI Personal Destinado:

- Departamento de operaciones
- Encargado portuario
- Mano de portuarios de plaza
- Ocasionalmente, portuarios de relación laboral común en número variable

⁸³ Documento E14, ampliamente descrito en el apartado 6.3.1.