

**ANNEX 1:**

MOSTRA INICIAL DE CENTRES I PROFESSORS PER APORTAR DADES  
SOBRE ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO DE LA  
DEMARCACIÓ DE TARRAGONA.

**TAULA DE LA MOSTRA INICIAL DE CENTRES PER PASSAR QÜESTIONARI. D'ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO.**

COMARCA/ POBLE	INSTITUT ESO	* MOSTRA TOTAL N° Q	COL.LABORA DOR/A	RECOLLITS
ALT CAMP/VALLS	IES J HUGUET	9	CURS ICE J. BOADA	10
ALT CAMP/VALLS	IES NARCIS OLLER	7	CURS ICE M. VALLÈS	7
ALT CAMP/ ALCOVER	SES	2	CURS ICE T. RION	2
BAIX CAMP / CAMBRILS	IES R BERENGER IV	5	M. ORTEGA	2
BAIX CAMP / CAMBRILS	IES CAMBRILS	4	J. SEDÓ	1
BAIX CAMP/ SELVA CAMP	SES	2	J. LOZANO	2
BAIX CAMP/ MONT-ROIG	SES	3	M. R. BORRÀS	0
BAIX CAMP/ REUS	IES BAIX CAMP	11	M. F. CUEVAS	10
BAIX CAMP/ REUS	IES G. FERRATER	7		0
BAIX CAMP/ REUS	IES GAUDÍ	7	CURS ICE	2
BAIX CAMP/ REUS	IES J. TAPIRÒ	4	J.LL. JARDÍ	2
BAIX CAMP/ REUS	IES REUS V	8		0
BAIX CAMP/ REUS	IES S. VILA-SECA	7	C. DURAN	4
BAIX CAMPS/ RIUDOMS	IES J. GUINJOAN	5	J. MELGAR	6
BAIX CAMP/ HOSPITALET INFANT	IES BERENGUER D'ENTENÇA	4		0
BAIX EBRE/ CAMARLES	IES CAMARLES	4	P. CONESA	4
BAIX EBRE/ DELTEBRE	IES DELTEBRE	6		0
BAIX EBRE/ EL PERELLÓ	IES BLANCA D'A	2		0
BAIX EBRE/ L'AMETLLA	IES CANDELERÀ	3	P. CONESA	4
BAIX EBRE/ ROQUETES	IES ROQUETES	6	T. MARZÀ	6

BAIX EBRE/ TORTOSA	IES J. BAU	7		0
BAIX EBRE/ TORTOSA	IES L'EBRE	11		0
BAIX PENEDÉS/ CALAFELL	IES CAMÍ D MAR	7	CURS ICE	7
BAIX PENEDES/ EL VENDRELL	IES BAIX PENEDES	7	CURS ICE	4
BAIX PENEDES/ EL VENDRELL	IES DEL VENDRELL	8	CURS ICE	9
BAIX PENEDES/ L'ARBOÇ	IES ARBOÇ	4	CURS ICE	3
CONCA BARBERA ESPLUGA	IES JOAN AMIGÓ	2	CRP CONCA BARBERA	2
CONCA BARBERA MONTBLANC	IES MARTÍ L'HUMÀ	5	CRP CONCA BARBERA	5
CONCA BARBERA STA COLOMA	IES JOAN SEGURA	1	CRP CONCA BARBERA	1
MONTSIÀ ALCANAR	IES	5	M. GISBERT	0
MONTSIÀ AMPOSTA	IES MONTSI	7		0
MONTSIÀ AMPOSTA	IES R. BERENGUER	6		0
MONSTIÀ LA SÈNIA	IES	4	M. GISBERT	0
MONTSIÀ C. RÀPITA	IES ELS ALFACS	6		0
MONTSIÀ S BARBARA	IES	3		0
MONTSIÀ ULLDECONA	IES	3		0
PRIORAT CORNUDELL	IES	1	CURS ICE	0
PRIORAT FALSET	IES	4		0
RIBERA EBRE FLIX	IES FLIX	6	CURS ICE	2
RIBERA EBRE MORA EBRE	IES	6	T. MARZÀ	6
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES S. PERE S PAU	7	M. SASTRIGUES	6

TARRAGONÈS TARRAGONA	IES MARTÍ I FRANQUÈS	11		0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES PONSD'ICART	5	RICARD CURS ICE	2
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES VIDAL I BARRAQUER	11	J. COTS	0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES ROVIRA I VIRGILI	2	J.M. CORRADÓ	0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES CAMP CLAR	6	CURS ICE	4
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES BONAVISTA	5	M. DOMINGO J. GRACIA	6
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES TORREFORTA	4		0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES TORREDEMB	7	O. ARNAU F. IBAÑEZ	2
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES RAMON DE LA TORRE	5		0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES S SALVADOR	6	CURS ICE	0
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES SALOU	6	T. TEJEIRO C. MASIP	6
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES VILA- SECA	5	T. BENITO CURS ICE	6
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES BARBAT I MIRACLE	5	J. GORDO	5
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES CONSTANTÍ	3	C. CASANOVA	3
TARRAGONÈS TARRAGONA	IES EL MORELL	3		0
TERRA ALTA GANDESA	IES	6	CRP TERRA ALTA	6
TOTAL	57 CENTRES	306		147

**ANNEX 2:**

MOSTRA FINAL DE CENTRES I PROFESSORS PER APORTAR DADES SOBRE  
ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO DE LA  
DEMARCACIÓ DE TARRAGONA.

TAULA DE LA MOSTRA FINAL DE CENTRES PER PASSAR QÜESTIONARI  
D'ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO.

<b>CENTRE</b>	<b>Nº QUESTIONARIS</b>	<b>COMARCA</b>
ALCOVER.FONT CREUTA	2	ALT CAMP
VALLS.JAUME HUGUET	9	ALT CAMP
VALLS.NARCÍS OLLER	5	ALT CAMP
CAMBRILS.CAMBRILS	1	BAIX CAMP
REUS.BAIX CAMP	9	BAIX CAMP
REUS.GAUDÍ	1	BAIX CAMP
REUS.S. VILASECA	4	BAIX CAMP
REUS.TAPIRO	2	BAIX CAMP
RIUDOMS.GUINJOAN	5	BAIX CAMP
SELVA. J. PUIG	2	BAIX CAMP
AMETLLA. MARE DE CANDELERA	3	BAIX EBRE
CAMARLES.CAMARLES	4	BAIX EBRE
ROQUETES.ROQUETES	6	BAIX EBRE
ARBOÇ-ARBOÇ	2	BAIX PENEDES
CALAFELL-CAMÍ DEL MAR	5	BAIX PENEDES
VENDRELL-BA IX PENEDES	3	BAIX PENEDES
VENDRELL.VENDRELL	8	BAIX PENEDES
ESPLUGA.J. AMIGÓ	2	CONCA BARBERÀ
MONTBLANC.M. L'HUMÀ	5	CONCA BARBERA
STCOLOMA.J. SEGURA	1	CONCA BARBERA
FLIX.FLIX	2	RIBERA D'EBRE
MORA D'EBRE.JUL	5	RIBERA D'EBRE
TARRAGONA BONAVISTA	5	TARRAGONÈS
CAMPCLAR.CAMP CLAR	4	TARRAGONÈS
CONSTANTÍ-CONSTANTI	3	TARRAGONES
SALOU.JAUME I	6	TARRAGONES
TARRAGONA.PONS D'ICART	2	TARRAGONES
P-TA-TARRAGONA.SANT PERE I SANT PAU	6	TARRAGONES
TORREDEMBARRA. TORREDEMBARRA	2	TARRAGONES
VILA-SECA.VILA-SECA	5	TARRAGONES
VILASECA.BARBAT MIRACLE	5	TARRAGONES
GANDESA.TERRA ALTA	6	TERRA ALTA
<b>32 CENTRES</b>	<b>130 PROFESSORS</b>	<b>8 COMARQUES</b>

La mostra anterior ha estat analitzada per veure si era una mostra representativa tenint en compte els criteris d'heterogeneïtat marcats inicialment:

**a- Diversitat de contextos: rural, urbà cèntric, urbà perifèric o urbà residencial.**

Tot seguit es presenta una anàlisi dels centres segons l'entorn al que pertanyen:

ENTORN	Nº CENTRES	PERCENTATGE
Rural	62	47,69 %
Urbà cèntric	16	12,31 %
Urbà perifèric	44	33,85 %
Urbà residencial	8	6,15 %
TOTAL	130	100 %

El percentatge rural queda bastant igualat al percentatge total urbà, esdevenint gairebé la meitat de cadascun d'aquests entorns. Tot i amb això cal assenyalar que dins de l'entorn urbà hi ha una major representació de l'entorn urbà perifèric ja que hi ha més centres en aquest que en l'urbà cèntric.

**b- Diversitat en l'ús de la llengua vehicular: català o castellà.**

Aquest criteri s'ha acabat desestimant ja que la majoria de centres han considerat que la seva llengua vehicular de centre era el català, sense tenir en compte la llengua vehicular majoritària de l'alumnat.

**c- Diversitat en el grandària del centre, es a dir centres amb diferent número de línies.**

En la taula següent es presenta una anàlisi de la mostra segons les diferents grandàries dels centres:

GRANDÀRIA	Nº CENTRES	PERCENTATGE
1-250 al. (petit)	15	11,54 %
251-500 al. (mitjà)	30	23,08 %
501- 1000 al. (gran)	76	58,46 %
Més de 1001 (molt gran)	9	6,92 %
TOTAL	130	100 %

Hi ha una representació de centres de diferent grandària amb un major percentatge de centres de grandària mitjana i gran ja que aquests són els centres més comuns en la demarcació estudiada. Pel que fa als centres petits o molt grans tenen una menor representació ja que són menys freqüents.

#### **d- Diversitat en els nivells de rendiment de l'aprenentatge.**

Tot seguit es presenta l'anàlisi de la mostra segons els diferents nivells de rendiment:

RENDIMENT	Nº CENTRES	PERCENTATGE
Acceptable	76	58,46 %
Baix-acceptable	5	3,85 %
Baix	48	36,92 %
Molt baix	1	0,77 %
TOTAL	130	100 %

En el rendiment no es presenta una representació equitativa dels diferents nivells, tot i que la majoria de professors tendeixen a valorar el rendiment cap a un nivell mitjà, és a dir un nivell acceptable que és el nivell amb el percentatge més alt i possiblement representatiu del rendiment de la majoria de centres. Tot i amb això es destaca la valoració de rendiments baixos en alguns centres amb un percentatge menor però important i que pot ser significatiu a l'hora d'analitzar els problemes de convivència que es presenten en els mateixos.



Per tant es pot concloure que la mostra final es pot acceptar com representativa quant a criteris de diversitat d'entorn, de grandària i de rendiment dels centres.

Pel que fa a la mostra de professorat es presenta una anàlisi segons diferents criteris:

**a. Per sexes:**

En relació al número de dones i homes que han contestat el qüestionari es presenta una taula amb la seva anàlisi:

SEXE	NÚMERO	PERCENTATGE
HOME	50	38,46 %
DONA	72	55,39 %
NO CONTESTA	8	6,15 %
TOTAL	130	100 %

Aquestes dades mostren que hi ha un nombre de dones més gran que d'homes que ha contestat el qüestionari. Aquest fet no es creu que sigui rellevant per a la consideració de la informació aportada pels mateixos.

**b. Per anys d'experiència en l'educació secundària:**

Tot seguit es recull l'estudi de la mostra de persones que han contestat el qüestionari segons el temps d'experiència de treball en aquesta etapa educativa:

TEMPS D'EXPERIÈNCIA	NÚMERO	PERCENTATGE
0-2 ANYS	13	10 %

3-5 ANYS	19	14,61 %
MÉS DE 5 ANYS-10 ANYS	15	11,54 %
MÉS DE 10 ANYS	57	43,85 %
NO CONTESTA	26	20 %
TOTAL	130	100 %

Aquestes dades mostren que més de la meitat de les persones que han contestat el qüestionari tenen més de 5 anys d'experiència i d'aquestes un 43,85 % més de 10 anys. Això posa de manifest que bona part de la informació que s'ha aportat prové de fonts amb una experiència important en el camp estudiat.

**c. Segons l'àmbit de treball en el centre:**

A la taula següent s'analitza la mostra de persones que han contestat el qüestionari, diferenciant si són professors d'alguna àrea a l'ESO, si formen part de l'equip d'atenció a la diversitat o de l'equip directiu:

ÀMBIT DE TREBALL	NÚMERO	PERCENTATGE
PROFESSOR	92	70 %
ATENCIÓ A LA DIVERSITAT	15	11,54 %
EQUIP DIRECTIU	5	3,85 %
NO CONTESTA	18	13,84 %
TOTAL	130	100 %

Aquestes dades assenyalen un alt percentatge de professors que treballen a l'ESO en relació als altres àmbits de tasques més específiques (atenció a la diversitat o equip directiu). Aquest alt percentatge condicionarà la informació aportada pels qüestionaris en el sentit que la visió serà la d'aquells que tenen una perspectiva més centrada en el treball des de les aules o des dels equips docents a l'ESO més que una visió específica dels subjectes amb problemes greus de convivència.

**ANNEX 3:**

**QÜESTIONARI INICIAL DE “L’ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D’ESO”.**

## QÜESTIONARI INICIAL:

### ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO.

#### ORIENTACIONS PER CONTESTAR AQUEST QÜESTIONARI:

L'objectiu d'aquest qüestionari és detectar quins són els problemes de convivència més freqüents i més greus en un centre d'ESO, així com quines són les estratègies educatives que s'utilitzen per intervenir vers els mateixos. És pretèn que a cada centre sigui contestat per 4 persones: el director o cap d'estudis, dos professors i un alumne (membre del Consell Escolar). A continuació es presenten els apartats dels que consta el qüestionari:

- ❶ - En el primer apartat del qüestionari es demanen les dades del centre (a omplir pel Cap d'estudis).
- ❷ - En un segon apartat es presenten una sèrie de problemes de convivència que es poden donar en un centre d'ESO, agrupats en les 5 categories diferents (1. Interrupcions durant les sessions de treball, 2. Conflictes entre alumnes, 3. Conflictes entre alumne-professor, 4. Deteriorament dels materials, mobiliari o dependències del centre i 5. Conductes contràries a altres normes generals del centre.) De totes aquestes s'escollirà, els tres problemes de convivència que es donen més habitualment al centre (gairebé cada dia/setmana)
- ❸ - En un tercer apartat es preten recollir dades sobre els problemes de convivència més greus, per la qual cosa s'intenta delimitar els casos que hi ha al centre, així com establir les possibles causes que generen aquests problemes greus de convivència .
- ❹ - En un quart apartat es vol obtenir informació sobre les estratègies d'intervenció que s'utilitzen vers els problemes de convivència al centre.

#### PERSONA QUE CONTESTA EL QÜESTIONARI:

Marca amb una creu

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| - DIRECTOR O CAP D'ESTUDIS     |  |
| - PROFESSOR/A                  |  |
| - ALUMNE/A DEL CONSELL ESCOLAR |  |
| - ALTRES:                      |  |

#### ❶ DADES DEL CENTRE: (A omplir pel Cap d'estudis)

NOM:	TITULARITAT:	
ADREÇA:	TELÈFON:	
Nº TOTAL D'ALUMNES:	Nº DE LÍNIES:	
CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT: - Alumnat homogeni o heterogeni: - Característiques socioeconòmiques baixes, mitges o altes: - Catalanoparlants, castellanoparlants o molts/pocs immigrants,...: - Altres:		
CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ: - Nombre d'habitants: - Entorn rural o urbà: - Sectors de treballs predominants: + Agricultura/ramaderia + Zona industrial + Serveis + Alt index d'atur		

## Quins problemes de convivència són els més freqüents al teu centre ?

Marca amb una creu, els 3 problemes de convivència més freqüents al teu centre:

### 1. Interrupcions durant les sessions de treball:

- a- Falta de puntualitat.
- b- Riure, fer sorolls, passar-se objectes,...
- c- Distracció, gestos d'inquietud física ( moviments continuats,...)
- d- Demostració de poc interès pels continguts d'alguna sessió de treball,...
- e- Altres:.....  
.....

### 2. Els conflictes entre alumnes com:

- a- Incorrecció o desconsideració, ofenses, injúries, insults, burles,...
- b- Discussions verbals poc respectuoses
- c- Amenaces o intimidacions
- d- Exclusions.
- e- Baralles amb agressions físiques.
- f- Extorsions o manipulacions.
- g- Danys o robatoris a objectes de companys
- h- Altres:.....  
.....

### 3. Els conflictes entre alumne-professor com:

- a- Desconsideració, incorrecció, injúries, insults, burles.
- b- Discussions verbals o respostes poc respectuoses
- c- Amenaces o intimidacions.
- d- No seguir les normes donades pel mestre (no respectar la seva autoritat)
- e- Baralles o enfrontaments físics.
- f- Danys o robatoris a objectes del professorat
- g- Passar del professor.
- h- Altres:.....  
.....

### 4. Deteriorament dels materials, mobiliari o dependències del centre:

- a- Ratllar portes, taules, ...
- b- Pintades a les parets.
- c- Trencar mobles, portes, finestres,...
- d- Altres:.....  
.....

### 5. Conductes contràries a altres normes generals del centre:

- a- Faltes d'assistència
- b- Fumar en llocs prohibits
- c- Altres:.....  
.....

### ③ Quins són els problemes de convivència més greus al teu centre?

1. Com definiries els problemes greus de convivència al teu centre?	Marca amb una creu	2. Quants casos hi ha al teu centre?
a. Un/a alumne/a que transgredeix repetidament les normes de convivència en diferents moments de la vida escolar.		
b. Un/a alumne/a que estableix relacions força o molt agressives/destructives (físiques i/o verbals) amb els companys.		
c. Un/a alumne/a que estableix relacions força o molt agressives/destructives amb el/s professor/s.		
d. Les opcions a i b.		
e. Les opcions a i c.		
f. Les opcions b i c.		
g. Les opcions a, b i c.		
h. No hi ha problemes greus de convivència.		
i. Altres:		

3. A quin nivell educatiu hi ha més alumnes amb problemes greus de convivència?	Marca amb una creu	Nº casos
1r. ESO		
2n. ESO		
3r. ESO		
4t. ESO		

4. Hi ha més nois o noies amb problemes greus de convivència? (Marca amb una creu)			
NOIS		NOIES	

5. Quines són les causes possibles que generen aquests problemes greus de convivència? (Marca amb una creu)			
a. Alumne amb psicopatologies		f. Alumne amb ritme/nivell d'aprenentatge diferent al del grup-classe, pocs hàbits de treball, ...	
b. Alumne amb un retard maduratiu		g. Alumne amb actitud negativa i poca motivació vers l'escola, els estudis, ...	
c. Alumne amb una família desestructurada (pautes de relació familiar negatives: poca comunicació, poques habilitats socials,...)		h. Alumne amb influència de models socials propers: colla, grup ideològic,...	
d. Alumne amb unes pautes de disciplina familiar massa estrictes, massa liberals, contradictòries,...		i. Alumne poc adaptat o no integrat en el grup-classe, en l'entorn social proper,...	
e. Alumne amb situacions familiars problemàtiques (alcoholisme, divorcis,...)		j. Altres: (Especiqueu quines.)	

**④ Quines estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència s'utilitzen al teu centre?**

<b>1. Quines estratègies d'intervenció s'utilitzen ...</b>
a. en casos de conductes contràries a les normes de convivència del centre?
b. en casos de conductes perjudicials per a la convivència del centre, es a dir problemes greus de convivència?

<b>2. Amb quina finalitat s'apliquen les estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència?</b>	Marca amb una creu
a. Per a establir unes normes de convivència que determinin els marcs d'actuació dins el centre.	
b. Per a controlar els problemes de convivència.	
c. Per a ensenyar unes actituds, valors i normes de convivència.	
d. Per a evitar possibles problemes futurs de convivència.	
e. Altres:	

<b>3. Hi ha una línia comú d'actuació vers els problemes de convivència al centre?</b> En cas afirmatiu, explica-la breument:

<b>4. En quins documents del teu centre es recullen les estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència?</b> Marca amb una creu.			
PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE		PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	
REGLAMENT RÈGIM INTERN		PLANS D'ACTUACIÓ INDIVIDUAL	
PROJECTE CURRICULAR		ALTRES	



**ANNEX 4:**

**LLISTAT D'EXPERTS CONSULTATS PER L'AVAUACIÓ DEL QÜESTIONARI "ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO" I MODEL DE REGISTRE PER A LA REVISIÓ DE L'ESMENTAT QÜESTIONARI.**

Llistat d'experts consultats per a l'avaluació del qüestionari: “**Estudi dels problemes de convivència als centres d'ESO**”

<b>EXPERT</b>	<b>ÀMBIT</b>	<b>VALORACIÓ</b>
Angel Pio González	Professor Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions de contingut.
Bonifacio Jiménez	Professor Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions de contingut, de redacció i de resposta
Montse Guasch	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions de contingut, de redacció i de resposta
Carne Ponce	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions de contingut, de redacció i de resposta
Mercè Gisbert	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions de continguts i de redacció.
Teresa Contijoch	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva
Ester Martínez	Professora Dep. Psicologia URV	Positiva Observacions de continguts.
Teresa Benito	Psicopedagoga a Educació Secundària	Positiva Observacions de contingut i redacció.
Montse Mir	Cap d'Estudis a Educació Secundària	Positiva Observacions de contingut i redacció.
Marius Domingo	Coordinador Pedagògic a Educació Secundària	Positiva Observacions de contingut i redacció.

Joan Gràcia	Psicopedagog a Educació Secundària	Positiva Observacions de contingut i redacció.
Francesc Valverde	Psicopedagog a l'EAP Tarragonès B	Positiva Observacions de redacció.
Josep M. Cornadó	Psicopedagog a l'EAP Tarragonès B	Positiva Observacions de contingut i redacció.
Marife Cuevas	Mestra Pedagogia Terapèutica a Educació Secundària	Positiva Observacions de redacció.
Marie Beclé	Mestra de castellà a Educació Secundària	Positiva. Observacions de contingut.

**MODEL DE REGISTRE PER A LA REVISIÓ DEL QÜESTIONARI:  
“ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D’ESO”**

Valora aquest qüestionari tenint en compte:

**a. La presentació:**

- Claredat
- Organització
- Tipus de lletra emprada
- Distribució de l’espai
- Llargada
- Altres:

**b. La redacció:**

- Llenguatge entenedor
- Comprensió de les preguntes

- Altres:

**c. Els continguts:**

- Continguts significatius per a l'estudi.
- Dades rellevants
- Dades suficients
- Organització dels apartats
- Altres:

**d. Altres suggeriments:**

**ANNEX 5:**

**QÜESTIONARI DEFINITIU DE “L’ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D’ESO”.**

## QÜESTIONARI DEFINITIU:

### ESTUDI DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES D'ESO.

#### ORIENTACIONS PER CONTESTAR AQUEST QÜESTIONARI:

L'objectiu d'aquest qüestionari és detectar quins són els problemes de convivència més freqüents i més greus en un centre d'ESO, així com quines són les estratègies educatives que s'utilitzen per intervenir vers els mateixos. A continuació es presenten els apartats dels que consta el qüestionari:

- ❶ - En el primer apartat del qüestionari es demanen les dades del centre
- ❷ - En un segon apartat es presenten una sèrie de problemes de convivència que es poden donar en un centre d'ESO, agrupats en les 5 categories diferents (1. Interrupcions durant les sessions de treball, 2. Conflictes entre alumnes, 3. Conflictes entre alumne-professor, 4. Deteriorament dels materials, mobiliari o dependències del centre i 5. Conductes contràries a altres normes generals del centre.) De totes aquestes s'escollirà, els tres problemes de convivència que es donen més habitualment al centre (gairebé cada dia/setmana)
- ❸ - En un tercer apartat es preten recollir dades sobre els problemes de convivència més greus, per la qual cosa s'intenta delimitar els casos que hi ha al centre, així com establir les possibles causes que generen aquests problemes greus de convivència.
- ❹ - En un quart apartat es vol obtenir informació sobre les estratègies d'intervenció que s'utilitzen vers els problemes de convivència al centre.

#### DADES DEL PROFESSOR/A QUE RESPON AQUEST QÜESTIONARI:

NOM: (Si es vol posar)	SEXE: Home	Dona
EDAT:	ANYS COM A DOCENT:	
ANTIGUITAT AL CENTRE:	ÀREA DE TREBALL:	

#### ❶ DADES DEL CENTRE:

NOM:	TITULARITAT:
ADREÇA:	TELÈFON:
Nº TOTAL D'ALUMNES:	Nº DE LÍNIES:
CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT: (Marqueu amb una creu o ompliu amb els percentatges segons correspongui)	
- Nivell socioeconòmic: Molt baix <input type="checkbox"/> Baix <input type="checkbox"/> Mig <input type="checkbox"/> Alt <input type="checkbox"/> Molt Alt <input type="checkbox"/>	
- Llengua d'ús habitual: Castellà <input type="checkbox"/> Català <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/>	
- Hi ha immigrants al centre? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> En cas afirmatiu, quina procedència tenen?.....	
- Rendiment en les àrees d'aprenentatge: Molt Baix <input type="checkbox"/> Baix <input type="checkbox"/> Acceptable <input type="checkbox"/> Alt <input type="checkbox"/> Molt alt <input type="checkbox"/>	
- Altres característiques destacables:	
CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ:	
- Nombre d'habitants:	
- Entorn: Rural <input type="checkbox"/> Urbà cèntric <input type="checkbox"/> Urbà residencial <input type="checkbox"/> Urbà perifèric <input type="checkbox"/>	
- Sectors de treball predominants: Agricultura/ramaderia <input type="checkbox"/> Indústria <input type="checkbox"/> Serveis <input type="checkbox"/>	
- Altres característiques destacables:	

## Quins problemes de convivència són els més freqüents al teu centre ?

**Marca amb una creu, els 3 problemes de convivència més freqüents al teu centre:**

### 1. Interrupcions durant les sessions de treball:

- a- Falta de puntualitat.
- b- Riure, fer sorolls, passar-se objectes,...
- c- Distracció, gestos d'inquietud física ( moviments continuats,...)
- d- Demostració de poc interès pels continguts d'alguna sessió de treball,...
- e- Altres:.....  
.....

### 2. Els conflictes entre alumnes com:

- a- Desconsideració, ofenses, injúries, insults o burles referides a aspectes racistes.
- b- Desconsideració, ofenses, injúries, insults o burles referides a aspectes sexuals.
- c- Desconsideració, ofenses, injúries, insults o burles referides a aspectes físics, psicològics,...
- d- Discussions verbals poc respectuoses
- e- Amenaces o intimidacions
- f- Exclusions.
- g- Baralles amb agressions físiques.
- h- Extorsions o manipulacions.
- i- Danys o robatoris a objectes de companys
- j- Altres:.....  
.....

### 3. Els conflictes entre alumne-professor com:

- a- Desconsideració, incorrecció, injúries, insults, burles de l'alumne al professor.
- b- Discussions verbals o respostes poc respectuoses de l'alumne al professor.
- c- Amenaces o intimidacions de l'alumne al professor.
- d- No seguir les normes donades pel professor (no respectar la seva autoritat)
- e- Baralles o enfrontaments físics.
- f- Danys o robatoris a objectes del professorat
- g- Passar del professor.
- h- Desconsideració, tracte poc respectuós o burles del professor a l'alumne.
- i- Tracte injust o de favor del professor a l'alumne.
- j- Amenaces del professor a l'alumne.
- k- Altres:.....  
.....

### 4. Deteriorament dels materials, mobiliari o dependències del centre:

- a- Ratllar portes, taules, ...
- b- Pintades a les parets.
- c- Trencar mobles, portes, finestres,...
- d- Altres:.....  
.....

### 5. Conductes contràries a altres normes generals del centre:

- a- Faltes d'assistència
- b- Fumar en llocs prohibits
- c- Altres:.....  
.....

### ③ Quins són els problemes de convivència més greus al teu centre?

<b>1. Com definiries els problemes greus de convivència al teu centre?</b> (Marca amb una creu l'opció/les opcions que representen els problemes de convivència més greus al teu centre)	<b>2. Quants casos hi ha al teu centre a la setmana?</b>
i. Un/a alumne/a que transgredeix repetidament les normes de convivència en diferents moments de la vida escolar.	
j. Un/a alumne/a que estableix relacions força o molt agressives/destructives (físiques i/o verbals) amb els companys.	
k. Un/a alumne/a que estableix relacions força o molt agressives/destructives amb el/s professor/s.	
l. No hi ha problemes greus de convivència.	
j. Altres:	

<b>3. A quin nivell educatiu hi ha més alumnes amb problemes greus de convivència?</b>	Marca amb una creu	<b>Nº casos</b>
1r. ESO		
2n. ESO		
3r. ESO		
4t. ESO		

<b>4. Hi ha més nois o noies amb problemes greus de convivència?</b> (Marca amb una creu)			
NOIS		NOIES	

<b>5. Quines són les causes possibles que generen aquests problemes greus de convivència ?</b> (Marca, amb una creu, les 3 opcions més significatives)		
a. Alumne amb psicopatologies	f. Alumne amb un retard d'aprenentatge, amb pocs hàbits de treball, ...	
b. Alumne amb un retard maduratiu	g. Alumne amb actitud negativa i poca motivació vers l'escola, els estudis, ...	
c. Alumne amb una família desestructurada (pautes de relació familiar negatives: poca comunicació, poques habilitats socials,...)	h. Alumne amb influència de models socials negatius : grup ideològic marginal, extremista,...	
d. Alumne amb unes pautes de disciplina familiar massa estrictes, massa liberals, contradictòries,...	i. Alumne poc adaptat o no integrat al grup-classe, a l'entorn social proper,...	
e. Alumne amb situacions familiars problemàtiques (alcoholisme, divorcis,...)	j. Altres: (Especifiqueu quines.)	



## ④ Quines estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència s'utilitzen al teu centre?

### 1. Quines estratègies d'intervenció s'utilitzen ...

f. en casos de conductes contràries a les normes bàsiques de convivència del centre?

g. en casos de conductes perjudicials per a la convivència del centre, es a dir problemes greus de convivència?

### 4. Amb quina finalitat s'apliquen les estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència?

Marca amb una creu

a. Per a establir unes normes de convivència que determinin els marcs d'actuació dins el centre.

b. Per a controlar els problemes de convivència.

c. Per a ensenyar unes actituds, valors i normes de convivència.

d. Per a evitar possibles problemes futurs de convivència.

e. Altres:

### 5. Hi ha una línia comú d'actuació vers els problemes de convivència al centre?

SI

NO

En cas afirmatiu, explica-la breument. En cas negatiu, explica per què.

### 4. En quins documents del teu centre es recullen les estratègies d'intervenció vers els problemes de convivència? Marca amb una creu.

PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE		PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	
REGLAMENT RÈGIM INTERN		PROGRAMACIÓ ANUAL	
PROJECTE CURRICULAR		ALTRES	

- Has observat casos d'intimidació o extorsió entre els alumnes del teu centre?

- S'han detectat armes entre els alumnes al centre?

#### OBSERVACIONS:

\*Es pot usar la part del darrere per escriure les observacions que es creguin oportunes

**ANNEX 6:**

**LLISTAT D'EXPERTS CONSULTATS PER L'AVAUACIÓ DE LA FITXA D'ESTUDI: "MODEL MULTIFACTORIAL D'ESTUDI I INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA" I MODEL DEL REGISTRE PER A LA REVISIÓ DE L'ESMENTADA FITXA.**

Llistat d'experts consultats per a l'avaluació de la fitxa d'estudi: “**Estudi de casos amb problemes greus de convivència**”

<b>EXPERT</b>	<b>ÀMBIT</b>	<b>VALORACIÓ</b>
Mercè Gisbert	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions generals
Ester Martínez	Professora Dep. Psicologia URV	Positiva Observacions àmbit personal i familiar
Teresa Benito	Psicopedagoga a Educació Secundària	Positiva Observacions àmbit personal i escolar
Joan Gràcia	Psicopedagog a Educació Secundària	Positiva Observacions generals
Francesc Valverde	Psicopedagog a l'EAP Tarragonès B	Positiva Observacions generals
Josep M. Cornadó	Psicopedagog a l'EAP Tarragonès B	Positiva Observacions àmbit personal i familiar
Montse Mir	Cap d'Estudis a Educació Secundària	Positiva Observacions àmbit escolar.
Marius Domingo	Coordinador Pedagògic a Educació Secundària	Positiva Observacions àmbit escolar
Marife Cuevas	Mestra Pedagogia Terapèutica a Educació Secundària	Positiva Observacions generals.
Marie Becele	Mestra de llengua castellana a Educació Secundària	Positiva. Observacions àmbit personal i escolar.

**REGISTRE PER A LA REVISIÓ DE:**

“MODEL MULTIFACTORIAL D’ESTUDI I INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA”

Valora aquesta fitxa tenint en compte:

**d. La presentació:**

- Claredat
- Organització
- Tipus de lletra emprada
- Distribució de l’espai
- Llargada
- Altres:

**e. La redacció:**

- Llenguatge entenedor
- Comprensió de les preguntes
- Altres:

**f. Els continguts:**

- Continguts significatius per a l’estudi.
- Dades rellevants
- Dades suficients
- Organització dels apartats
- Altres:

**d. Altres suggeriments:**



**ANNEX 7:**

**FITXA INICIAL : “MODEL MULTIFACTORIAL D’ESTUDI I  
D’INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA”**

FITXA INICIAL:

<p>MODEL MULTIFACTORIAL D'ESTUDI I D'INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA</p>
--

Un model que contempla:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A.1. Els indicadors propis de l'individu</b> (indicadors de personalitat, dades evolutives interessants, altres dades...que provoquen, condicionen,... les conductes desadaptades)</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A.2. Els indicadors del sistema</b> (indicadors familiars, escolars, socioculturals que generen, condicionen, influeixen... les conductes desadaptades)</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>B. Els indicadors-clau d'actuació per a generar un canvi de les conductes desadaptades</b> (selecció i concreció pràctica dels factors més importants per a facilitar un canvi de les conductes desadaptades vers a conductes més adaptades)</li></ul> |

<p>DADES DE REFERÈNCIA</p>
----------------------------

Nom:

Nivell:

Data d'enregistrament de dades:

Altres observacions:

DESCRIPCIÓ DE LES CONDUCTES SOCIALS DESADAPTADES:

TIPUS DE CONDUCTES DESADAPTADES:	SI	NO
- Interrupcions durant les sessions de classe		
- Conflictes amb els companys		
- Conflictes amb els professors		
- Deteriorament de les dependències del centre		
- Altres		
CONDUCTES MÉS ESPECÍFIQUES RELACIONADES AMB ELS APARTATS ANTERIORS:		

DESCRIPCIÓ I VALORACIÓ DE L'ALUMNE DE LA CONDUCTA DESADAPTADA PRÒPIA:

--



A.1. ELS INDICADORS PROPIS DE L'INDIVIDU

INDICADORS PERSONALS INHIBIDORS DE LES CONDUCTES SOCIALMENT ADAPTADES	DETECCIÓ I DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
1. IRRITABILITAT	
2. INESTABILITAT EMOTIVA	
3. RUMIACIÓ	
4. AGRESSIÓ FÍSICA I VERBAL	
5. EXECUCIÓ MORAL DE LA VIOLÈNCIA	
6. NEGATIVISME.	
7. AUTOESTIMA BAIXA	

INDICADORS PERSONALS FACILITADORS DE CONDUCTES SOCIALS ADAPTADES	DETECCIÓ I DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
8. NECESSITAT DE REPARACIÓ	
9. MODIFICACIÓ DE CONDUCTA DAVANT ELS REFORÇAMENTS CONTINGETS	
10. AUTOÈFICACIA PERCEBUDA	
11. AUTOCONTROL EMOCIONAL	
12. AUTOCONTROL COGNITIU	
13. COMPORTAMENT PROSOCIAL	
14. DESENVOLUPAMENT MORAL	

A.2. INDICADORS DE L'ENTORN

INDICADORS FAMILIARS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
15. NIVELL SOCIOECONÒMIC	
16. DEDICACIÓ DELS PARES AL FILL/A <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atencions bàsiques materials</li> <li>• Tipus de relacions</li> <li>• Seguiment d'estudis</li> <li>• Seguiment de problemes</li> <li>• Tipus de comunicació</li> </ul>	
17. ESTIL EDUCATIU <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibri entre control-autonomia</li> <li>• Sobreprotecció</li> <li>• Indiferència</li> <li>• Rebuig</li> </ul>	
18. EXPECTATIVES VERS EL FILL/LA FILLA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecte als estudis</li> <li>• Respecte a la conducta social</li> <li>• Altres</li> </ul>	
19. TIPUS DE DISCIPLINA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acord-desacord pare-mare</li> <li>• Regles poques/precises</li> <li>• Tipus de regulació de la conducta (premis, càstigs, pautes d'intervenció vers els problemes)</li> </ul>	
20. INFLUÈNCIA DE MODELS FAMILIARS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influència d'altres figures familiars (germans, ...)</li> <li>• Participació en grups socials (clubs, associacions, grups culturals,...)</li> <li>• Activitats durant el temps de lleure</li> </ul>	
21. FACTORS ESTRESSANTS (problemes de parella, matrimonis primerencs, alcoholisme, problemes psicològics, atur, enfermetats o morts,...)	
22. ANTECEDENTS FAMILIARS D'INADAPTACIÓ	

INDICADORS ESCOLARS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
<p>23. RENDIMENT ACADÈMIC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritme en aprenentatges</li> <li>• Nivell en àrees instrumentals</li> <li>• Hàbits de treball, estudi</li> </ul>	
<p>24. ADAPTACIÓ ESCOLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud vers l'escola (interessos vers els estudis, companys,...)</li> <li>• Coneixement de les normes</li> <li>• Seguiment de les normes</li> </ul>	
<p>25. RELACIÓ AMB ELS PROFESSORS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivell de comunicació</li> <li>• Conflictes</li> <li>• Figures significatives</li> <li>• Tipus de valoracions dels professors vers l'alumne i les seves conductes.</li> </ul>	
<p>26. RELACIÓ AMB ELS COMPANYS-ES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integració en el grup-classe</li> <li>• Figures significatives</li> <li>• Tipus d'interacció</li> <li>• Rol dins el grup</li> <li>• Conflictes</li> </ul>	
<p>27. ANTECEDENTS/ CONSEQÜÈNCIES DE CONDUCTES DESADAPTADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dins el grup-classe</li> <li>• Amb cada professor/a</li> <li>• Amb altres figures escolars</li> </ul>	
<p>28. TIPUS D'ESTRATÈGIES UTILITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptacions curriculars</li> <li>• Adaptacions organitzatives</li> <li>• Estratègies d'intervenció vers els problemes de conducta.</li> </ul>	

INDICADORS SOCIALS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
29. INFLUÈNCIA DELS PATRONS DE "COLLA" <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amics del carrer</li> <li>• Grup ideològic</li> <li>• Grup cultural</li> <li>• Grup esportiu</li> <li>• Altres</li> </ul>	
30. INFLUÈNCIA DELS PATRONS DELS MITJANS DE COMUNIC <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llibres, revistes, ...</li> <li>• Televisió, vídeos,...</li> <li>• Internet</li> <li>• Jocs de noves tecnologies</li> </ul>	

ALTRES INDICADORS
-------------------

INDICADORS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
31. APARICIÓ I EVOLUCIÓ DE CONDUCTES DESADAPTADES	
32. ESTRATÈGIES UTILITZADES FINS AL MOMENT I FUNCIONALITAT DE LES MATEIXES.	
33.	

**B. INDICADORS-CLAU D'ACTUACIÓ**

INDICADORS-CLAU	CONCRECIÓ DE LES ESTRATÈGIES PER A LA MODIFICACIÓ DE CONDUCTA

**ANNEX 8:**

**FITXA DEFINITIVA : “MODEL MULTIFACTORIAL D’ESTUDI I  
D’INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA”**

FITXA DEFINITIVA:

<p>MODEL MULTIFACTORIAL D'ESTUDI I D'INTERVENCIÓ VERS ELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA</p>
--

Un model que contempla:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A.1. Els indicadors propis de l'individu</b> (indicadors de personalitat, dades evolutives interessants, altres dades...que provoquen, condicionen,... les conductes catalogades com problemes de convivència)</li></ul>                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A.2. Els indicadors del sistema</b> (indicadors familiars, escolars, socioculturals que generen, condicionen, influeixen... les conductes catalogades com problemes de convivència)</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>B. Els indicadors-clau d'actuació per a generar un canvi en els problemes de convivència</b> (selecció i concreció pràctica dels factors més importants per a facilitar un canvi de les conductes desadaptades vers a conductes més adaptades)</li></ul> |

<p>DADES DE REFERÈNCIA</p>
----------------------------

Nom:

Nivell:

Data d'enregistrament de dades:

Altres observacions:

**DESCRIPCIÓ DE LES CONDUCTES CATALOGADES COM PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA:**

TIPUS DE CONDUCTES:	SI	NO
- Interrupcions durant les sessions de classe		
- Conflictes amb els companys		
- Conflictes amb els professors		
- Deteriorament de les dependències del centre		
- Altres		

**CONDUCTES MÉS ESPECÍFIQUES RELACIONADES AMB ELS APARTATS ANTERIORS:**

**DESCRIPCIÓ I VALORACIÓ DE L'ALUMNE DE LA CONDUCTA DESADAPTADA PRÒPIA:**



A.1. ELS INDICADORS PROPIS DE L'INDIVIDU

INDICADORS PERSONALS INHIBIDORS DE LES CONDUCTES CATALOGADES COM PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA	DETECCIÓ I DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
1. IRRITABILITAT	
2. INESTABILITAT EMOTIVA	
3. RUMIACIÓ	
4. AGRESSIÓ FÍSICA I VERBAL	
5. EXECUCIÓ MORAL DE LA VIOLÈNCIA	
6. NEGATIVISME.	
7. AUTOESTIMA BAIXA	

INDICADORS PERSONALS FACILITADORS DE CONDUCTES SOCIALS ADAPTADES	DETECCIÓ I DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
8. NECESSITAT DE REPARACIÓ	
9. MODIFICACIÓ DE CONDUCTA DAVANT ELS REFORÇAMENTS CONTINGETS	
10. AUTORREGULACIÓ DE LA PRÒPIA CONDUCTA	
11. AUTOEFICÀCIA PERCEBUDA	
12. EMPATIA	
13. COMPORTAMENT PROSOCIAL	

A.2. INDICADORS DE L'ENTORN

INDICADORS FAMILIARS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
14. NIVELL SOCIOECONÒMIC	
15. DEDICACIÓ DELS PARES AL FILL/A <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atencions bàsiques materials</li> <li>• Tipus de relacions</li> <li>• Seguiment d'estudis</li> <li>• Seguiment de problemes</li> <li>• Tipus de comunicació</li> </ul>	
16. ESTIL EDUCATIU <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibri entre control-autonomia</li> <li>• Sobreprotecció</li> <li>• Indiferència</li> <li>• Rebuig</li> </ul>	
17. TIPUS DE DISCIPLINA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acord-desacord pare-mare</li> <li>• Regles poques/precises</li> </ul> Tipus de regulació de la conducta (premis, càstigs, pautes d'intervenció vers els problemes	
18. EXPECTATIVES VERS EL FILL/LA FILLA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecte als estudis</li> <li>• Respecte a la conducta social</li> <li>• Altres</li> </ul>	
19. INFLUÈNCIA DE MODELS FAMILIARS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influència d'altres figures familiars (germans, ...)</li> <li>• Participació en grups socials (clubs, associacions, grups culturals,...)</li> <li>• Activitats durant el temps de lleure</li> </ul>	
20. FACTORS ESTRESSANTS (problemes de parella, matrimonis primerencs, alcoholisme, problemes psicològics, atur, malalties o morts,...)	
21. ANTECEDENTS FAMILIARS D'INADAPTACIÓ	

INDICADORS ESCOLARS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
<p>22. RENDIMENT ACADÈMIC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritme en aprenentatges</li> <li>• Nivell en àrees instrumentals</li> <li>• Hàbits de treball, estudi</li> </ul>	
<p>23. ADAPTACIÓ ESCOLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud vers l'escola (interessos vers els estudis, companys,...)</li> <li>• Coneixement de les normes</li> <li>• Seguiment de les normes</li> </ul>	
<p>24. RELACIÓ AMB ELS PROFESSORS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivell de comunicació</li> <li>• Conflictes</li> <li>• Figures significatives</li> <li>• Tipus de valoracions dels professors vers l'alumne i les seves conductes.</li> </ul>	
<p>25. RELACIÓ AMB ELS COMPANYS-ES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integració en el grup-classe</li> <li>• Figures significatives</li> <li>• Tipus d'interacció</li> <li>• Rol dins el grup</li> <li>• Conflictes</li> </ul>	
<p>26. ANTECEDENTS/ CONSEQÜÈNCIES DE CONDUCTES DESADAPTADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dins el grup-classe</li> <li>• Amb cada professor/a</li> <li>• Amb altres figures escolars</li> </ul>	
<p>27. TIPUS D'ESTRATÈGIES UTILITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptacions curriculars</li> <li>• Adaptacions organitzatives</li> <li>• Estratègies d'intervenció vers els problemes de conducta.</li> </ul>	

INDICADORS SOCIALS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
28. INFLUÈNCIA DELS PATRONS DE "COLLA" <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amics del carrer</li> <li>• Grup ideològic</li> <li>• Grup cultural</li> <li>• Grup esportiu</li> <li>• Altres</li> </ul>	
29. INFLUÈNCIA DELS PATRONS DELS MITJANS DE COMUNIC <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llibres, revistes, ...</li> <li>• Televisió, vídeos,...</li> <li>• Internet</li> <li>• Jocs de noves tecnologies</li> </ul>	

ALTRES INDICADORS
-------------------

INDICADORS	DESCRIPCIÓ DIAGNÒSTICA
30. APARICIÓ I EVOLUCIÓ DE CONDUCTES DESADAPTADES	
31. ESTRATÈGIES UTILITZADES FINS AL MOMENT I FUNCIONALITAT DE LES MATEIXES.	
32.	

**B. INDICADORS-CLAU D'ACTUACIÓ**

INDICADORS-CLAU	CONCRECIÓ DE LES ESTRATÈGIES PER A LA MODIFICACIÓ DE CONDUCTA

## DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS PERSONALS:

### **1. Irritabilitat**

Propensió a obrar impulsivament, polèmicament i ofensivament a la mínima dissensió.

Es pot exemplificar:

- Perdo el control quan algú no vol escoltar-me o no em compren.
- De vegades em venen ganes de barallar-me amb algú.

### **2. Inestabilitat emotiva**

Mesura la tendència dels subjectes a experimentar estats de malestar i vulnerabilitat en diverses formes associades a una escassa capacitat d'autocontrol emotiu.

- Em sento vulnerable i indefens davant certes situacions socials noves.
- Interrompo/tallo als altres mentre estan parlant, quan estic nerviós.
- Em poso a la defensiva davant situacions que no entenc.

### **3. Rumiació**

Propensió a preservar, no obstant el transcorre del temps, sentiments i desigs de revenja i de retorsió.

- He sentit durant bastant temps sentiments d'aversió vers a persones que m'han ofès.
- Recordo les ofenses patides inclús després de mesos.

### **4. Agressió física i verbal**

Mesura la tendència dels subjectes a portar a terme conductes agressives de naturalesa física (lluita, assalts) i de naturalesa verbal (insults).

- Dono cops de peu o cops de puny.
- Insulto als companys.

### **5. Execució moral**

Propensió a utilitzar diferents mecanismes cognoscitius que operen activament a la desinhibició dels controls morals interns respecte a l'agressió i a la violència (justificació moral, comparació avantatjosa, etiquetatge eufemístic, distorsió de les conseqüències,...)

- Està bé dir mentides si serveix per a protegir als propis amics de la justícia. (Versió adolescents: justificació moral).

-Davant les coses il·legals que fa certa gent, el fet de fer coses poc importants, com anar-se'n d'una botiga sense pagar, no és res greu. (Versió per adolescents: comparació avantatjosa)

### **6. Negativisme.**

Propensió a rebutjar les normes establertes per l'autoritat.

- Discuteixo i desafio als professors o adults.
- No compleixo algunes normes establertes pels professors perquè no m'agrada que em manin.

### **7. Autoestima baixa.**

Valoració que una persona fa sobre els conceptes de sí mateix. Consisteix a comparar el que fa o el que és amb algun criteri estàndard proposat per un mateix o altres persones.

- Crec que sempre em porto molt malament.
- Penso que sóc una persona conflictiva.

### **8. Necessitat de reparació**

Propensió a experimentar sentiments de remordiment, desassossec/neguit, ... lligats a la necessitat de reparació respecte a accions que provoquen sentiments de culpa.

- Sóc capaç d'admetre el que he fet, inclús quan és una cosa realment dolenta.
- Sento la necessitat de reparar les ofenses que puc haver ocasionat als altres.

### **9. Modificació de conducta davant els reforçadors contingents.**

Mesura la resposta del subjecte en controlar la pròpia conducta davant els reforçadors aplicats per un educador de manera externa i contingent.

- Em controlo davant un premi.
- Canvio una conducta poc adequada davant la supressió d'un premi (multa).

**10. Autorregulació de la pròpia conducta**

Mesura la tendència del subjecte a controlar la pròpia conducta.

- Observo la pròpia conducta i quan em desvio dels objectius marcats, puc reconduir-la.
- Tinc estímuls que m'animen a aconseguir els objectius marcats per millorar els problemes de convivència.

**11. Autoeficàcia percebuda (en l'èxit escolar, social, reguladora)**

Mesura les conviccions dels estudiants relatives a la pròpia capacitat d'aprendre les diferents matèries escolars. Mesura la capacitat dels estudiants per establir i mantenir relacions socials i per afrontar les diferents tipologies de situacions interpersonals (conflictes). Mesura la capacitat de resistir a les pressions del grup d'iguals, amb especial referència a comportaments transgressors, us d'alcohol, drogues,...

**12. Empatia**

Mesura la tendència a comprendre els sentiments que experimenten els altres i saber valorar el seu punt de vista.

- Reconec quan algú està trist o enfadat.
- Comprenc que els meus actes poden provocar sentiments negatius als altres companys.

**13. Comportament prosocial**

Mesura la tendència dels nens a portar a terme conductes que pretenen afavorir el manteniment i el desenvolupament de l'amistat, de la solidaritat i de la col·laboració entre les persones i en particular entre companys.

- Comparteixo amb els amics les coses que m'agraden.
- Tracto de consolar a qui està trist.

**ANNEX 9:**

**FITXA RESUM D'ESTUDI D'UN CAS**



## **FITXA RESUM D'ESTUDI DE CAS:**

### **a. Dades de referència:**

Codi CAS:	Sexe:
Nivells de seguiment:	

### **b. Descripció de les conductes catalogades com a problemes de convivència:**

--

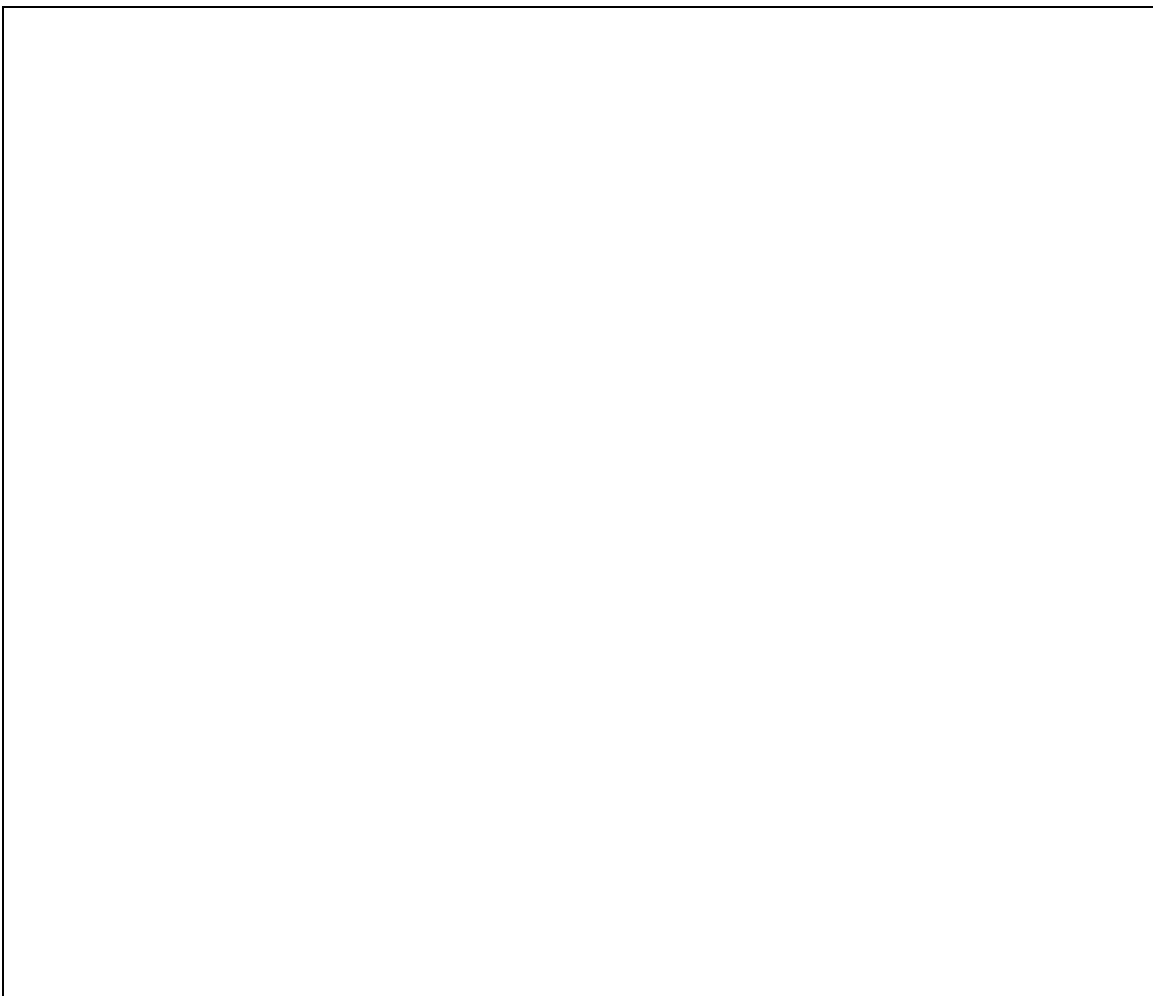
### **c. Descripció diagnòstica: variables útils per al procés d'intervenció educativa.**

<b>1. Personals:</b>
<b>2. Familiars:</b>
<b>3. Escolar:</b>
<b>4. Social:</b>

**d. Estratègies utilitzades durant el període d'estudi:**



**e. Plantejament de noves estratègies d'intervenció  
(especifiqueu responsables/temporalització/ seguiment de les mateixes/altres  
observacions d'interés):**



**ANNEX 10:**

**TAULA: RECULL D'INDICADORS DETECTATS EN ELS CASOS ESTUDIATS**

Taula d'anàlisi de casos:

CAS	INDICADORS																													
	PERSONALS													FAMILIARS								ESCOLARS						SOCIAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	-	-		-	-			+	+	-		-	-	B	-	-	-			-		-	-	-	-					-
2				-	-		-	-	-	-	-	-	-	B	-	-	-	-				-	-	-	-					-
3	-	-	-	-	-		-	+	+	-		-	-	B	-	-	-			-	-	X		+	X					-
4	-				-	-		+	+	-		-	-	M	+	X	-					X		+	X		+			-
5	-		-					-	+	-		+	-	MA	+	X	-					+	-	X	X					-
6	-			-	-	-		-	-	-		-	-	M		-	-					-	-	-	-					-

CLAU D'INTERPRETACIÓ DE SIGNES:	
SIGNE	INTERPRETACIÓ
+	Detecció en el cas de l'indicador considerat (a nivell teòric) positiu per la millora dels problemes de convivència.
-	Detecció en el cas de l'indicador considerat (a nivell teòric) negatiu per la millora dels problemes de convivència.
x	Detecció en el cas de l'indicador en alguns moments negatiu i en altres moments positiu per la millora dels problemes de convivència.
	No es detecten dades significatives en el cas en relació a l'indicador.
B	Nivell socioeconòmic baix.
M	Nivell socioeconòmic mitjà.
M.A.	Nivell socioeconòmic mitjà-alt.

CLAU D'INDICADORS	
1	IRRITABILITAT
2	INESTABILITAT EMOTIVA
3	RUMIACIÓ
4	AGRESSIÓ FÍSICA I VERBAL
5	EXECUCIÓ MORAL DE LA VIOLÈNCIA
6	NEGATIVISME
7	AUTOESTIMA BAIXA
8	NECESSITAT DE REPARACIÓ
9	MODIFICACIÓ DE CONDUCTA DAVANT ELS REFORÇAMENTS CONTINGETS
10	AUTORREGULACIÓ DE LA PRÒPIA CONDUCTA
11	AUTOEFICÀCIA PERCEBUDA
12	EMPATIA
13	COMPORTAMENT PROSOCIAL
14	NIVELL SOCIOECONÒMIC
15	DEDICACIÓ DELS PARES AL FILL/A
16	ESTIL EDUCATIU
17	TIPUS DE DISCIPLINA
18	EXPECTATIVES VERS EL FILL/LA FILLA
19	INFLUÈNCIA DE MODELS FAMILIARS
20	FACTORS ESTRESSANTS FAMILIARS
21	ANTECEDENTS FAMILIARS D'INADAPTACIÓ
22	RENDIMENT ACADÈMIC
23	ADAPTACIÓ ESCOLAR
24	RELACIÓ AMB ELS PROFESSORS
25	RELACIÓ AMB ELS COMPANYYS-ES
26	ANTECEDENTS/CONSEQUÈNCIES DE CONDUCTES DESADAPTADES
27	TIPUS D'ESTRATÈGIES UTILITZADES
28	INFLUÈNCIA DELS PATRONS CONDUCTUALS DE "COLLA"
29	INFLUÈNCIA DELS PATRONS DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ
30	APARICIÓ I EVOLUCIÓ DE CONDUCTES DESADAPTADES

**ANNEX 11:**

**PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A DESENVOLUPAR HABILITATS PER A  
LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES**

## **INTRODUCCIÓ**

El present programa és una proposta d'activitats per desenvolupar habilitats per a la resolució positiva de conflictes dins el grup-classe. Aquestes activitats estan seqüenciades de manera que es parteix de les experiències prèvies dels nois i de les noies en relació als conflictes dins el marc de l'institut i més concretament dins el grup-classe. Mitjançant l'anàlisi personal, la reflexió sobre diferents tipologies de conflictes i els enfocaments possibles de resolució, la confrontació de perspectives, la valoració d'opcions d'actuació,... es preten la construcció d'unes habilitats bàsiques per a la convivència positiva i concretament per a la resolució de conflictes.

### **Metodologia de treball:**

Aquestes activitats poden portar-se a terme dins les sessions de tutoria amb una durada aproximada de 45-50 minuts.

Són independents entre si i poden utilitzar-se en un ordre diferent al proposat, en funció de les necessitats concretes de cada grup-classe.

Les activitats 1 i 10 són activitats d'autoavaluació inicial i final respectivament per analitzar els coneixements previs inicials i el possible aprenentatge final sobre el tema.

Tanmateix pel que fa a les activitats 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9 poden realitzar-se en individualment o en petit grup i després posar les reflexions en comú a nivell de tot el grup-classe. És força recomanable la interacció d'opinions entre el grup d'iguals sobre aquests aspectes de la convivència i per tant s'aconsella el treball inicial en petit grup més que el treball individual.

Per acabar cal afegir que aquestes 10 activitats estan adreçades a tots els membres del grup-classe i que són bàsiques per construir o reconstruir habilitats de resolució positiva

de conflictes dins el grup-classe i que poden esdevenir un primer graó per millorar les relacions personals dins el centre. Tot i amb això són fonamentals altres activitats complementàries per ajudar a l'aprenentatge d'habilitats de convivència.

**Continguts de treball:**

En el full següent es presenten les activitats amb els continguts específics de treball.



PROGRAMA D'ACTIVITATS PER DESENVOLUPAR :  
HABILITATS PER A LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE  
CONFLICTES

- 1. Per començar..., a pensar.**  
(Autoanàlisi. Un test inicial per a fer l'anàlisi de les conductes habituals pròpies d'interacció amb els altres)
- 2. És difícil conviure a l'escola?**  
(Estudi d'un cas. Anàlisi i valoració de les conductes dins un grup-classe.)
- 3. Cartes creuades.**  
(Confrontació de perspectives diferents: alumne-professor. El primer pas per a negociar acords de normes de convivència)
- 4. Els conflictes i jo.**  
(Estudi de posicions. Reflexió sobre com és l'enfocament personal de la resolució de problemes)
- 5. Conflictes a la cassola.**  
(Proposta d'una recepta per a la resolució dels conflictes. Seqüenciació d'actuacions per a la resolució)
- 6. A la recerca de noves espècies: els éssers conflictius.**  
(Anàlisi de casos. Estudi de "personatges" amb conductes conflictives)
- 7. El final de la història depèn de tu.**  
(Escriptura d'un final. Valorar i comprometre's amb una opció d'actuació)
- 8. Atropellar l'embarassada, solament un joc ?**  
(Anàlisi d'una pràctica/d'un joc. Reflexionar, valorar i confrontar diverses opinions sobre un joc de rol que potencia la violència)
- 9. El marc de les relacions positives.**  
(Consens d'unes normes bàsiques de convivència. Valorar la necessitat d'unes normes)
- 10. Per acabar..., a conviure.**  
( Reflexionar sobre la possible aplicació dels aprenentatges que hem fet amb aquestes activitats )

## 1. Per començar..., a pensar.

a. Creus que a l'Institut hi ha ...

Molts conflictes  Alguns conflictes  Pocs conflictes  Cap conflicte

b. Amb qui tens més conflictes a l'Institut?

Amb els professors en general	<input type="text"/>
Amb algun/a professor/a en concret	<input type="text"/>
Amb els companys en general	<input type="text"/>
Amb algun/a company/a	<input type="text"/>
Amb tots	<input type="text"/>
Amb ningú	<input type="text"/>

c. Com intentes solucionar els teus conflictes a l'Institut ?

Faig mala cara i/o no parlo a la persona que he tingut el conflicte	<input type="text"/>
Passo de la persona amb que he tingut el conflicte	<input type="text"/>
Busco a algú perquè m'ajudi a resoldre el conflicte	<input type="text"/>
Pago amb la mateixa moneda que he rebut	<input type="text"/>
Parlo amb la persona que he tingut el conflicte i intento arribar a una solució	<input type="text"/>
Faig altres coses:	<input type="text"/>

d. Creus que les normes són necessàries per a gaudir d'una bona convivència? Per què?

si  no  depèn

e. Escriu la norma que creus que és més important al teu institut.

## 2. És difícil conviure a l'institut?

Aquest curs està resultant força difícil.

M'han canviat de grup i no conec ningú. Tots tenen la seva penya i ningú no parla amb mi, però no m'estranya... tinc tota la cara plena de grans fastigosos.

La mare no para de preguntar-me: "Com et va el col.le?"

I jo sempre li contesto: "Béééé..., PESADA".

Però això de bé és pura pel.lícula, la veritat és que les classes són un "pal". I els professors són uns "carques"... encara que no tots...

L'altre dia el profe de mates em va renyar perquè estava ratllant la taula. Va anar a buscar un drap i un esprai i em va demanar que la netegés. Després de netejar-la, em va mirar i em va preguntar: "Has après alguna cosa?" Aquest profe si que s'enrotlla bé, et fa treballar i pensar però, després sap escoltar-te i es preocupa per tu.

Cesc

Contesta individualment o en petit grup aquestes preguntes:

- a. Creus que el Cesc està trist o content? Per què?
- b. Per què creus que ningú no parla amb ell?
- c. Com pot solucionar el Cesc aquest problema?
- d. Creus que el professor fa bé de fer netejar la taula al Cesc?
- e. Què creus que ha après el Cesc?
- f. Explica com són per a tu, els professors que s'enrotllen bé.
- g. Creus que és difícil la convivència a l'institut? Per què?

### 3. Cartes creuades.

Estimats professors:

Aquesta carta és per dir-vos que sempre penseu en fer-nos treballar, en demanar-nos que fem molts deures, sense pensar que altres professors ens manen molta feina.

Cada dia és ple de classes amb moltes explicacions de professors no gaire contents, que volen que els escoltem en silenci i que recordem tot el que hem sentit. Això ho trobem força avorrit,...sóm persones, no grabadores.

A més a més gairebé no ens deixeu parlar, ni participar. Ja està tot decidit.

En resum volem que ens tracteu diferent, ja no són uns crios.

**Comissió d'alumnes ESO.**

Estimats alumnes:

Aquesta carta és per dir-vos que, de vegades, és difícil treballar a classe; sobretot quan vosaltres no mostreu cap interès en les nostres explicacions i encara poseu menys esforç en realitzar els treballs que us demanem. Tampoc és fàcil fer la nostra feina quan hi ha continues interrupcions a l'hora de classe. Sovint quan demanen que us porteu correctament, alguns ens contesten molt malament, sense respecte i sense fer-nos cap cas.

És freqüent escoltar queixes sobre la nostra exigència en el treball i la poca comprensió en complaure els vostres interessos però quan us preguntem les vostres opinions, acostumeu a callar.

**Comissió de professors. ESO.**

- Busca i subratlla els punts de desacord entre les 2 cartes.
- Què podrien fer els professors als que va adreçada la carta per millorar les relacions amb els seus alumnes ?
- Què podrien fer els alumnes als que va adreçada la carta per millorar les relacions amb els seus professors?
- Com es pot canviar aquesta situació entre els professors i els alumnes?

#### 4. Els conflictes i jo.

Valora com han resolt aquests companys el següent conflicte amb la seva professora de llengua:

A la professora de llengua li agrada començar puntual la seva classe. Avui 4 alumnes del grup han arribat 10 minuts tard. La professora els ha demanat que es quedessin després per parlar-ne. A l'acabar la classe, els ha dit que havien de fer un treball extra de la seva assignatura per recuperar el retard d'avui.

Cadascú ha reaccionat d'una manera diferent davant aquest fet:

<b>LA ROSA</b>
La Rosa troba que el càstig pel retard és desproporcionat però ha decidit acceptar de fer el treball, de mala gana, però sense queixar-se.

<b>EL MIQUEL</b>
El Miquel està molt enfadat i no pensa fer el treball. Troba que la professora és molt injusta. A més a més pensa enredar-la a partir d'ara.

<b>EL PEP</b>
El Pep creu que no es mereix aquest càstig i anirà a parlar amb la professora i intentarà canviar el càstig per un altre més adequat, com p. e. recuperar el temps perdut.

<b>LA MIREIA</b>
La Mireia pensa que la professora devia estar molt enfadada i per això li ha posat aquest càstig. Decideix que anirà a demanar-li excuses i a explicar-li perquè ha arribat tard i que li demanarà si pot canviar el càstig per un altre de més just.

- Amb quin company t'identifiques en la manera de respondre al conflicte amb la professora?
- Qui creus que resoldrà millor el conflicte amb la professora? Per què?
- Escriu algun conflicte que has tingut últimament i explica com podries enfocar la solució del mateix.

## 5. Conflictes a la cassola.

Per digerir bé un plat de conflictes, cal tenir una bona recepta:

<b><u>RECEPTA PER A RESOLDRE CONFLICTES:</u></b>	
❶	
❷	
❸	
❹	
❺	
❻	

Ordena i escriu els passos que seguiries per a la resolució de conflictes en el requadre anterior.

	- Anar a buscar a l'oponent per intentar arribar a uns acords per a una solució.	
- Separar les emocions relacionades amb el conflicte, dels fets que les produeixen.		- Analitzar i valorar diferents solucions tenint en compte els avantatges i els inconvenients.
	- Delimitar el conflicte, analitzant quin fet l'ha provocat.	
- Portar a la pràctica els acords proposats per a la resolució.		- Controlar les emocions negatives que ens ha generat el conflicte.

**6. A la recerca de noves espècies: els éssers conflictius.**

a. Has vist alguns d'aquests exemplars al teu institut ?

**RAMBO:**  
EL CONFLICTIU PROFESSIONAL

Té conflictes continuament amb els companys i amb els professors. No l'importa saltar-se moltes normes de convivència perquè no li agrada l'Institut i utilitza qualsevol mitjà per destruir-lo.

si	no
----	----

**EI PADRINO:**  
EL CONFLICTIU MANIPULADOR

Usa la força per imposar-se. També utilitza a altres companys per aconseguir allò que vol. Tothom li segueix el fil perquè li tenen por.

si	no
----	----

**LA MÀSCARA:**  
**EL CONFLICTIU EXCIBICIONISTA**

Crea conflictes, sobretot amb els professors, perquè li agrada cridar l'atenció. Sol actuar sovint de manera exagerada, quan tothom la pot veure.

si	no
----	----

**EI ZORRO:**  
EL CONFLICTIU JUSTICIER

Vol guanyar-se l'amistat i el reconeixement del grup mitjançant l'enfrentament amb els professors. Sovint defensa les causes perdudes del grup i no l'importa usar la violència per aconseguir-ho.

si	no
----	----

b. Creus que aquests companys tenen un comportament de convivència positiva ?

ESPÈCIE	SI	NO	PER QUÈ?
RAMBO			
EL PADRINO			
LA MÀSCARA			
EL ZORRO			

b. Què creus que es pot fer per a que aquests companys millorin el seu comportament ?

## 7. El final de la història depèn de tu.

a. Llegeix el següent cas:

Un grup d'alumnes de la mateixa classe cada vegada que es creuen amb l'alumne "JOAN A. PENAT", el molesten sistemàticament sense que ningú se n'adoni i sense causa justificada. Mitjançant accions i gestos intimidadors provoquen en l'alumne un estat d'humiliació que el fa aïllar-se de la seva classe. Aquestes accions i gestos, de vegades, són percebuts pels companys i per alguns professors, però no són mai prou "contundents" com per castigar als intimidadors. Un dia, a l'hora de l'esbarjo, veus que aquest grupet estant destrossant un llibre del "JOAN A. PENAT", sense que ell pugui fer res.

(Adaptat d'un cas real d'un centre d'Ed. Secundària d'un Institut del Tarragonès)

b. Escribeu quines són les persones implicades en el conflicte i quins són els fets que l'han generat.

c. Quines conseqüències té aquest conflicte per a la resta de companys?

d. Explica com t'agradaria que se solucionés aquest conflicte i que podries fer tu per ajudar a aconseguir la solució:

e. Coneixes casos similars al teu institut ?

f. Busca a la normativa del teu centre o mitjançant altres fonts, que cal fer en casos similars. Escribeu-ho.

## 8. Atropellar l'embarassada, solament un joc ?

(NOTÍCIA DE DIARI)



- Alguns psicòlegs afirmen que aquest tipus de vídeo joc crea addicció i que pot generar comportaments agressius vers els altres. **Creus que els usuaris d'aquest joc poden arribar ...**

- a) ... a ser més insensibles amb el sofriment dels altres ?
- b) ... a ser més insensibles amb diferents formes de violència ?
- c) ... a tenir menys respecte vers les persones més dèbils ?
- d) ... a ser més agressius ?
- e) ... a atropellar animals i /o persones ?

- Imagina't que els atropellats fossin familiars o amics teus. **T'agradaria jugar amb aquest joc?**

-Per què creus que es donen més punts si els atropellats són més indefensos (embarassades, ancians, nens,...) ?

-Quin **avis** posaries a l'etiqueta d'aquest vídeo joc per advertir de **les possibles conseqüències** d'ús del mateix ?

-Com activitat d'aplicació es podria fer un mural informatiu sobre el tema per a la resta de companys del centre.

## **9. El marc de les relacions positives.**

a. En petit grup, discuteix i escriu les 3 normes de convivència més importants per a la

teva classe:

→
→
→

b. Com s'han de decidir les normes per a un grup ?

- Per votació de la majoria	
- Per consens	
- Per llei	
- Per acords	
- D'una altra manera: (explica-la)	

c. És possible tenir una bona convivència sense normes ? Per què ?

d. Poseu en comú les normes escollides pel vostre petit grup amb la resta del grup-classe i decidiu quines són les normes més importants . Escriviu-les al full següent i signeu-les tots els membres del grup.

**10. Per acabar..., a conviure.**

a. Creus que amb aquestes activitats has après alguna cosa respecte a com resoldre conflictes ?

si

no

Per què ?

b. Escribeu alguns aspectes que has après :

c. Quins d'aquests aspectes que has après vols portar a la pràctica?

d. Quines propostes vols fer als teus professors per a que millorin la convivència ?

e. T'han agradat aquestes activitats? Puntua-les de 0 (gens) a 10(molt).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

f. Explica altres activitats que es podrien fer per aprendre coses sobre com resoldre conflictes i per millorar la convivència del centre.

**ANNEX 12:**

**LLISTAT D'EXPERTS I MODEL DE REGISTRE PER A LA REVISIÓ DEL PROGRAMA:**

**“ACTIVITATS PER DESENVOLUPAR HABILITATS DE RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES”**

Llistat d'experts consultats per a l'avaluació del programa: **“Habilitats per a la resolució positiva de conflictes”**:

<b>EXPERT</b>	<b>ÀMBIT</b>	<b>VALORACIÓ</b>
Mercè Gisbert	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva Observacions generals. Presentació.
Ester Martínez	Professora Dep. Pedagogia URV	Positiva. Activitats 2,4,5
Teresa Benito	Psicopedagoga a Educació Secundària	Positiva Adequació de continguts a diferents nivells d'ESO
Montse Mir	Cap d'Estudis a Educació Secundària	Positiva Observacions de contingut i redacció. Adequació al PAT
Marius Domingo	Coordinador Pedagògic a Educació Secundària	Positiva Observacions generals. Necessitat d'ampliar activitats.
Joan Gràcia	Psicopedagog a Educació Secundària	Positiva Adequació a diferents nivells d'ESO.
Josep M. Cornadó	Psicopedagog a l'EAP Tarragonès B	Positiva Observacions de redacció.
Marife Cuevas	Mestra Pedagogia Terapèutica a Educació Secundària	Positiva Adequació per alumnes amb dificultats o problemes.
Marie Beclé	Mestra de castellà a Educació Secundària	Positiva. Observacions generals. Activitats 2,9.

**MODEL DE REGISTRE PER A LA REVISIÓ DEL PROGRAMA:**

## **“PER DESENVOLUPAR HABILITATS DE RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES”**

Valora aquest qüestionari tenint en compte:

### **g. La presentació:**

- Claredat
- Organització
- Tipus de lletra emprada
- Distribució de l'espai
- Llargada
- Il.lustracions
- Altres:

### **h. La redacció:**

- Llenguatge entenedor
- Exposició de situacions, descripcions,...
- Comprensió de les preguntes
- Altres:

### **i. Els continguts:**

- Continguts significatius per a l'estudi
- Dades rellevants
- Dades suficients
- Organització dels apartats
- Seqüenciació de les activitats
- Adequació als diferents nivells d'ESO
- Altres:

### **d. Altres suggeriments:**

**ANNEX 13:**

**QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DE LES ACTIVITATS DEL PROGRAMA:  
HABILITATS PER A LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES**

**QÜESTIONARI D' AVALUACIÓ DE LES ACTIVITATS DEL PROGRAMA:  
HABILITATS PER A LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES**

NOM DEL PROFESSOR/A:

NIVELL/GRUP D'APLICACIÓ DEL PROGRAMA:

1. Quins són els aprenentatges que han pogut assolir els alumnes mitjançant la realització de les activitats d'aquest programa? (Marca amb una creu)

Els alumnes...	GENS	POC	BASTANT	MOLT
- Resolen millor els conflictes interpersonals propis.				
- Aprenen/ construeixen habilitats específiques per a resoldre conflictes.				
- Estan més motivats a resoldre positivament els conflictes				
- Aprofundeixen en l'autoconeixement de les qualitats personals.				
- Assoleixen més seguretat personal				
- Augmenten l'autoestima				
- Aprenen a reflexionar i a analitzar el seu comportament				
- Augmenten la seva responsabilitat personal i el seu compromís d'actuació davant els conflictes				
- Contrasten diferents punts de vista i actituds dels companys i professors sobre els conflictes.				
- Prevenen millor situacions de conflicte.				
- Altres:				

2. Creus que després de l'aplicació del programa ha millorat el clima dins el grup-classe? Per què ?



3. Quines activitats t'han semblat més útils per a l'aprenentatge d'habilitats de resolució de conflictes per part dels alumnes ? Per què?
  
4. Creus que la metodologia per portar a terme les activitats d'aquest programa és adient ? Per què ?
  
5. Quins suggeriments faries per a adaptar les activitats i la metodologia d'aquest programa als alumnes de l'educació secundària obligatòria ?
  
6. Altres observacions:

**ANNEX 14:**

**QÜESTIONARI 2 DE VALORACIÓ DEL PROGRAMA: HABILITATS PER A  
LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES**

Després del primer qüestionari es va passar un segon qüestionari adreçat al professorat que havia aplicat el programa d'habilitats de resolució positiva de conflictes per completar les dades de valoració del primer.

<b>VALORACIÓ DEL PROGRAMA: HABILITATS PER A LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES</b>
---

NOM DEL PROFESSOR/A:
NIVELL/GRUP D'APLICACIÓ DEL PROGRAMA CURS 2000-2001:

1. De les activitats del programa que es citen a continuació, assenyalat els nivell o nivells que per als que han resultat més útils?

ACTIVITATS	1r. ESO	2n. ESO	3r. ESO	4t. ESO
- Estudi de casos o situacions de conflictes properes als alumnes.				
- Contrastació de perspectives entre professors i alumnes.				
- Habilitats específiques relacionades amb la resolució positiva de conflictes				
- Acords i establiment de normes de convivència positiva				
- Temes relacionats amb els conflictes de manera indirecta: violència en els jocs informàtics, per exemple.				
- Altres:				

2. D'aquestes activitats, quina/es consideres més útil/s per l'aprenentatge d'habilitats per a la resolució positiva de conflictes?

3. D'aquestes activitats, quina/es consideres més útils per a millorar problemes de convivència?

4. Les activitats del programa han resultat més efectives quan s'han treballat...

(Marca amb una creu)

METODOLOGIA	GENS	POC	BASTANT	MOLT
- INDIVIDUALMENT				
- EN PARELLES				
- EN PETIT GRUP				
- EN GRAN GRUP				

5. Per què creus que ha estat així?

6. Creus que el programa ha ajudat a millorar els problemes de convivència dels alumnes més conflictius ? Per què?

7. Quines habilitats han millorat els alumnes més conflictius després de l'aplicació del programa?

	GENS	POC	BASTANT	MOLT
- Reflexionar sobre la pròpia conducta				
- Analitzar conflictes				
- Trobar causes dels conflictes				
- Contrastar diferents punts de vista en relació als conflictes.				
- Valorar diferents enfocaments de resolució de conflictes.				
- Trobar solucions constructives per resoldre els conflictes.				
- Potenciar capacitats personals de relació positiva				

- Seguir normes acordades de convivència				
- Millorar els problemes de convivència				
- Altres:				

8. Quina activitat ha generat més debat i participació als alumnes del teu grup?

9. Quines activitats suggeriries per ampliar i/o millorar el programa?

10. Altres observacions:

ANNEX 15:

ANÀLISI DE LA MOSTRA DEL PROFESSORAT I DELS GRUPS-CLASSE QUE  
HAN COL.LABORAT EN L'EXPERIMENTACIÓ DEL PROGRAMA:  
“HABILITATS PER DESENVOLUPAR LA RESOLUCIÓ POSITIVA DELS  
CONFLICTES INTEPERSONALS”

ANÀLISI DE LA MOSTRA DEL PROFESSORAT QUE HA COL.LABORAT EN L'EXPERIMENTACIÓ DEL PROGRAMA: "HABILITATS PER DESENVOLUPAR LA RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES INTEPERSONALS"

En total han participat una mostra de 12 professors de diferents nivells d'ESO (que j'ha s'han detallat en l'estudi de les dades). Tots aquests han participat de manera voluntària, han manifestat interès en les tasques tutorial i posseïen una experiència mínima de 3 anys a l'ESO. Cal afegir que aquesta mostra està constituïda segons el sexe:

CRITERI D'ANÀLISI		1ª MOSTRA	2ª MOSTRA
SEXE	HOME	7	3
	DONA	5	3

Tal com es pot observar el criteri de sexe presenta uns percentatges similars.

ANÀLISI DE LA MOSTRA DELS GRUPS-CLASSE QUE HAN COL.LABORAT EN L'EXPERIMENTACIÓ DEL PROGRAMA: "HABILITATS PER DESENVOLUPAR LA RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES INTEPERSONALS"

Pel que fa a la mostra de grups als que s'ha aplicat el programa de manera experimental i de la qual, els professors han aportat les seves valoracions ha estat la següent:

GRUPS	RENDIMENT	COMPORAMENT	CASOS GREUS
G. 1	NORMAL	ALG. PROBLEMES	3
G. 2	NORMAL	NORMAL	3
G. 3	ALT	BO	0
G. 4	ALT	NORMAL	0
G. 5	NORMAL	ALG. PROBLEMES	2
G. 6	NORMAL	NORMAL	4
G. 7	ALT	BO	1
G. 8	BAIX	ALG. PROBLEMES	1
G. 9	NORMAL	NORMAL	3
G. 10	BAIX	ALG. PROBLEMES	2
G. 11	NORMAL	NORMAL	1
G. 12	ALT	BO	0

Aquestes dades han estat aportades pel psicopedagog i contrastades amb alguns professors i pels documents informàtics del centre (número de fulls d'incidències, temes d'entrevistes familiars i número de casos amb problemes greus de convivència de cada grup).

Com pot observar-se els criteris més interessants d'anàlisi són els que fan referència al comportament i al número de casos greus de cada grup ja que oferiran una valoració de diversitat de la mostra en relació a les mancances de convivència. En aquest sentit els grups als que s'ha aplicat el programa presenten habilitats inicials diferents de convivència i quantitats diferents de casos de subjectes amb problemes greus que poden aportar representativitat a la mostra per a l'objectiu d'experimentació.