

## **XI. ANÁLISIS CUALITATIVO**

---

- 11.1. Entrevista a los alumnos.
- 11.2. Entrevista a los profesores.
- 11.3. Comparación entre los diferentes colectivos.
- 11.4. Análisis de la pregunta abierta.
- 11.5. Descripción de los hallazgos.
- 11.6. Síntesis de informaciones contempladas en los programas de asignaturas.
- 11.7. Descripción de los hallazgos.
- 11.8. Síntesis general de la investigación.



## **CAPÍTULO XI**

### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Para analizar la información correspondiente a las entrevistas realizadas a los alumnos y profesores, se utilizó la técnica de reducir datos de Martínez, M. (1999) que prevé cuatro fases para el proceso de análisis:

- Releer la entrevista para subrayar aspectos significativos.
- Dividir el contenido en párrafos que expresan una idea o concepto.
- Asignar un código que identifique el contenido de cada tema.
- Si se consiguen categorías repetidas y tienen alguna propiedad diferente asignarle una subcategoría para diferenciarlas.

#### **11.1. ENTREVISTA A LOS ALUMNOS**

Para facilitar la indagación de las informaciones obtenidas se ha realizado un resumen de los aspectos más importantes de la entrevista a los alumnos referente a la evaluación que realizan los profesores de la carrera de educación básica integral de la ULA-Táchira.

Anexo (texto de la entrevista y resumen de la respuesta).

#### **11.2. ENTREVISTA A PROFESORES**

Para facilitar la explicación de las informaciones obtenidas se ha realizado un resumen de los aspectos más importantes de la entrevista a los profesores respecto a la evaluación que realizan en la carrera de Educación Básica Integral de la ULA-Táchira y la sistematización de los aspectos importantes.

Anexo (texto de la entrevista y el procesamiento)

### 11.3. COMPARACIÓN DEL COLECTIVO DE PROFESORES Y DE ALUMNOS

**Cuadro 16**  
**Descripción de los hallazgos**

<b>Criterio</b>	<b>Aspecto</b>	<b>Docentes</b>	<b>Alumnos</b>
Cuándo evalúa	Planificación del sistema de evaluación	Cronograma Criterios de evaluación Cuáles tipos de evaluaciones Cómo serán evaluados Aspectos a evaluarse Trabajo final Porcentajes de cada aspecto	Cronograma Tipos de evaluación Aspectos a evaluarse
	Durante el proceso	Gradual	Gradual Negocia los porcentajes
Qué evalúa	Aspectos cognitivos	Conocimientos Comprensión Capacidad de análisis Aplicación Coherencia de ideas Ortografía Trabajo en equipo	Conocimientos Ortografía
	Aspectos individuales	Creatividad Presentación del trabajo Trabajo final Participación Asistencia Interés Responsabilidad Actividades extra-cátedra Exposiciones. Investigaciones Exámenes.	Responsabilidad Presentación Ambientaciones Participación Asistencia Interés Tareas Exámenes Exposiciones Cumplimiento del programa

<b>Criterio</b>	<b>Aspecto</b>	<b>Docentes</b>	<b>Alumnos</b>
Cómo evalúa		Permanente Dialogo Negociada Progresiva Mejorar Calificar con notas	Continua Permanente Dialogo Negocia los porcentajes Impuesta Progresiva Mejoramiento del alumno Controlar al alumno Calificar con notas Esquemas Tradicionales
Tipos de evaluación	Diagnostica	Conocimientos previos. Nivel de entrada Indagar. Conocerlos.	
	Formativa	Manejar conceptos previos Corregir Reforzar	Saber su evaluación continua Evaluación permanente
	Sumativa	Acumulación de notas Exámenes Calificaciones Juicio de experto	Resultados Exámenes Trabajo final Medir
Con qué evalúa	Escritos	Pruebas escritas Tareas Trabajos Memorias descriptivas Listas de cotejo Escalas de estimación Portafolios Quid Registros de datos Producciones	Pruebas escritas Investigaciones Ensayos Trabajos Informes de observaciones
	Orales	Exposiciones Participación	Intervenciones Debates Exposiciones Participación
	Otros	Observaciones Practicas	
Uso de la información		Controlar Conocer rendimiento docente Conocer rendimiento alumno Mejorar actividades Mejorar materiales Hacer evaluación formativa Reorientar el proceso Calificar Mejorar las calificaciones Seleccionar Reflexionar Dialogar Innovar contenidos	Controlar Conocer el rendimiento Autoevaluarse Calificar Mejorar Medir capacidades Premiar o castigar
Concepción de evaluación	Cuantitativa	Calificar	Medición Exámenes Calificaciones
	Constructivista	Basado en el hacer	

<b>Criterio</b>	<b>Aspecto</b>	<b>Docentes</b>	<b>Alumnos</b>
	Proceso	Interacción permanente Rendimiento del mismo alumno	
	Cualitativa		
Limitaciones		Animosidad al examen Exceso de alumnos Miedo a hablar en publico Falta de vocación Exceso de evaluaciones Régimen de estudio Falta de interés Bajo nivel académico Falta de recursos didácticos	No hace evaluación formativa Alumnos no preparados Le da miedo hablar Falta de interés Examen como chantaje No hace evaluación diagnostica Falta de formación cambiar la actitud profesoral Improvisación en la evaluación
Recomendaciones	Profesores	Curso de formación Organizar círculos de estudio Compartir estrategias Realizar evaluación formativa Ética al evaluar Informar al docente de nuevo ingreso del proceso evaluativo	Curso de formación Organizar círculos de estudio Evaluar a los profesores Analizar en el departamento lo que se realiza
	Normativas	Revisar el reglamento de evaluación para ajustarlo Reducir el número de alumnos	Revisar el reglamento de evaluación para ajustarlo

Una vez que realizó el estudio de cada uno de los colectivos entrevistados es importante integrar la visión que tienen cada uno en relación con la evaluación educativa.

#### 1) Planificación del sistema de evaluación.

El proceso de evaluación implica que esta actividad debe ser realizada de manera organizada, es decir, que debe responder a un plan previamente establecido de manera que se evite la improvisación. Los profesores señalan que se planifica al inicio del semestre y se entrega a los alumnos.

En esta se incluyen el cronograma tentativo de las evaluaciones, las pautas a regir, los aspectos a considerar; los porcentajes pueden ser negociados. Los siguientes esbozos reflejan este aspecto:

- “A cada estudiante se le entrega su plan de evaluación, él lo mantiene hasta terminar el semestre y él sabe cual es el contenido a evaluarse y el valor del mismo, y no puede modificarse a través del semestre: ni por capricho del profesor ni de los estudiantes” Informante 1
- “Las normas y principios de la evaluación se establecen en el programa y los alumnos cuentan con ese programa, que pueden solicitarlo al departamento.” Informante 5.

Los alumnos confirman que el profesor es quien propone como se desarrollará el sistema de evaluación las expresiones recogidas de los informantes. En las siguientes notas se aprecian los señalamientos de los profesores:

- “Por lo general los profesores llegan con su plan de evaluación establecido; uno lo acata y lo respeta”. Informante 2.
- “La mayoría de los profesores presentan un cronograma de evaluación para el semestre, lo que va a evaluar y el tipo de evaluación a emplear”. Informante 5.

## 2) Qué aspectos evalúa

En el proceso de evaluación de los aprendizajes se deben considerar aspectos relacionados con la adquisición de los conocimientos así como también otros rasgos de la personalidad, por cuanto el aprendizaje no se refiere a la parte cognoscitiva sino que comprende el desarrollo de valores, habilidades y destrezas. Los profesores resaltan los siguientes aspectos:

- Aspectos cognitivos. Fundamentalmente los exámenes escritos. De estos se incluye: el manejo de conocimientos, la aplicación de procedimientos, la interpretación, redacción, ortografía y coherencia de ideas; producciones e investigaciones.
- Aspectos individuales. Se evalúa asimismo la responsabilidad, la presentación de los trabajos, las ambientaciones del aula, su participación en clase, la asistencia a clase, el interés, la creatividad y las exposiciones.
- Otras actividades. Se incluye también la participación en eventos y en actividades extracatedra.

Las siguientes citas de los profesores informantes resumen estas ideas.

- “Yo trabajo mucho con el desarrollo de valores. ¿Cuáles valores?. La participación, la solidaridad, el trabajo en equipo, el interés por el estudio, las habilidades”. Informante 1.
- “Si hay alguna actividad que se sale de la cátedra y que es complementaria, yo la estimo en el proceso de evaluación”. Informante 6.
- “Es considerada la asistencia del alumno, su participación, sus realizaciones, sus trabajos escritos. Ya en la prueba escrita, las preguntas son más abiertas; se dirigen a conocer cómo interpreta y comprende el alumno y de su aplicación práctica”. Informante 5.

Los alumnos coinciden con lo expresado por los profesores en lo que respecta a los aspectos a considerar:

- Aspectos cognitivos. Medir conocimientos mediante la aplicación de exámenes.



- Otros rasgos de la personalidad. Se evalúan también la responsabilidad, la presentación de los trabajos, la creatividad, su participación en clase, la asistencia, y tareas.

Difieren en que estos dicen que la participación en actividades extracatedra no es evaluada.

Las citas de los profesores informantes reflejan lo indicado en el esquema anterior.

- “A ellos por supuesto siempre se les evalúa la parte de los conocimientos, se evalúa la parte de la presentación, de ortografía, de acentuación, lo que yo hablaba anteriormente de responsabilidad, presentación del trabajo”. Informante 3.
- “Ellos toman como primer aspecto la manera como responden los exámenes. La manera textual o el análisis del material. También consideran las exposiciones, los talleres, ejercicios y tareas. Ambientaciones de aula, la participación, la asistencia, el interés del alumno.” Informante 4.

### 3) Cuál es la concepción de evaluación

En esta dimensión los alumnos informan que el profesor concibe a la evaluación como un proceso fundamentalmente de carácter cuantitativo realizado mediante esquemas tradicionales que consisten en medir, examinar y calificar mediante una nota. Las revelaciones siguientes lo confirman:

- “En la mayoría de los casos los profesores conciben la evaluación en una nota, en medir ese conocimiento; no enfatizan en qué medida se aprendió sino en colocar una nota a los exámenes, trabajos y exposiciones”. Informante 2.

- “La mayoría no ven la evaluación como algo formativo, lo ven como la parte cuantitativa. No corrigen sino que la calificación es definitiva”  
Informante 7

Los profesores en la entrevista indican que se manejan en diversas posturas evaluativas:

- a) En el ámbito cuantitativo coinciden con lo afirmado por los alumnos, las razones obedecen a que la evaluación se expresa mediante una calificación numérica.
- b) Señalan que la evaluación que realizan es constructivista, puesto que se considera el hacer, el descubrir, la productividad.
- c) También indican que el modelo de evaluación que aplican responde a una visión de proceso, ya que la misma se establece a partir de la interacción permanente en clase. Las notas siguientes confirman lo narrado por los informantes:

- “Se evalúa sobre la base de la bibliografía de lo que se discute en clase, pero se hace énfasis también en las discusiones y a los aportes que hay en clase. Se debe orientar hacia la práctica, hacia la aplicación. En muchos casos les doy un párrafo y les digo estas son las partes de X, hay cuatro errores, reconózcalos”. Informante 4
- “Tengo las evaluaciones cada vez que nos entrevistamos, cada equipo me trae la información del trabajo de campo, y le voy colocando letras que se van modificando de acuerdo a como se va desarrollando la intervención del muchacho. La evaluación la mido sobre la base del interés de ellos por descubrir la verdad”.  
Informante 5.

- 4) Con qué medios e instrumentos evalúa.

Respecto a los medios e instrumentos utilizados en el proceso de evaluación al analizar las entrevistas, los alumnos comunican que principalmente utiliza: las pruebas escritas, exposiciones, trabajos, exámenes, investigaciones e informes de observaciones. Con menor asiduidad hace uso de debates y la participación en la clase. Sobre el particular traemos a colación algunas de las contestaciones:

- “Pruebas escritas, trabajos de investigación, intervenciones en clase, debates y exposiciones”. Informante 1.
- ‘Exámenes y trabajos más que todo’. Informante 2.

Los profesores coinciden con los alumnos en que los medios que utiliza especialmente son: las pruebas escritas de composición, la participación en clase, la elaboración de trabajos y las exposiciones. Pero hay un grupo de mecanismos de evaluación en los que discrepan a los cuales se recurren en menor grado como es: analizar lecturas, elaborar proyectos, portafolios, aplicar quid (prueba rápida), memorias descriptivas y producción de materiales. Las citas a continuación refuerzan lo indicado:

- “Bueno los medios a evaluar, hay varios tópicos: los tradicionales que son la elaboración de pruebas; alrededor de esos, vienen los trabajos en equipo, las exposiciones, el desarrollo de material didáctico y las lecturas”. Informante 1.
- “Hago una evaluación escrita, una exposición y la participación”. Informante 2.

##### 5) Tipos de evaluación que utiliza

Los alumnos informan que el profesor emplea la evaluación formativa, sin embargo, la confunden por la continuidad en el proceso evaluativo y no por su naturaleza formadora (mejorar, reorientar, corregir, etc.); así mismo hace uso de la evaluación sumativa ya que mediante la

misma expresa los resultados de exámenes, trabajos y el rendimiento final. La mayoría de los entrevistados concuerdan en que el profesor no realiza evaluación diagnóstica.

Las afirmaciones siguientes sostienen lo descrito anteriormente:

- “El profesor nunca aplica una prueba diagnóstica, porque él no se preocupa por los resultados que esta arroje. Formativa tampoco porque es ir corrigiendo los errores para ir mejorando. La sumativa se va dando durante todo el semestre”. Informante 1.
- “Bueno, la mayoría utiliza muy poco la diagnóstica; la evaluación final que produce resultados es la que más se ve, siempre buscan hacer exámenes o trabajos. La formativa, los profesores entregan las notas, pero no se detienen a saber porque lo hizo mal”. Informante 2.

Los profesores, por otra parte, señalan de modo divergente a la opinión de los alumnos que sí emplean la evaluación diagnóstica con la finalidad de determinar el nivel de entrada, o los conocimientos previos; del mismo modo la utilizan para realizar actividades indagatorias en clase. Concuerdan en el señalamiento de utilizar la evaluación formativa más no en su finalidad puesto que los profesores indican que se aprovecha en el manejo de conceptos previos, para corregir y reforzar actividades; y en la que sí hay coincidencias es con relación a la evaluación sumativa y el uso de la misma (la acumulación de las notas, calificar, aplicar exámenes). Las notas tomadas de los informantes confirman lo señalado anteriormente:

- “Se va hacia las ideas previas, como evaluación diagnóstica. Como evaluación formativa siempre durante todo el semestre... y de examen propiamente dicho que sería la sumativa”. Informante 2.
- “La diagnóstica no la construyo, sino antes de cada clase y en el transcurso de la clase, yo voy diagnosticando. Cuando vamos a

empezar un tema, empiezo a plantear preguntas. La formativa, como puede ir cambiando los preconceptos o cambiando incluso la forma como debe estudiar. La sumativa es la prueba”. Informante 3.

#### 6) Uso de las informaciones

En este apartado los alumnos exponen que los resultados que se obtienen a través del proceso de evaluación se utilizan principalmente para calificarlo; por otra parte, también indican que sirve para conocer como es el rendimiento mediante la medición de sus capacidades. Los informantes hacen señalamientos como:

- “Toda la información que puedan recabar los profesores no las toman en cuenta; ellos se preocupan por asentar una nota y cumplir con un programa establecido. Ir chequeando al estudiante y ver qué puede ir mejorando”. Informante 1
- “Las calificaciones que va obteniendo de los alumnos sirven para saber qué alumnos tienen buen rendimiento”. Informante 5.

Los profesores, en cambio, expresan que coinciden con los alumnos en que la misma se utiliza para calificarlos y que ayuda a conocer cómo es el rendimiento; difieren en que los profesores expresan que la evaluación de los alumnos le ayudan a conocer su labor como docente, reorientar la enseñanza y establecer diálogos con los fines de que mejoren. Las notas, a continuación reflejan la descripción:

- “Sencillamente, para analizar cuál es mi rendimiento como profesor, no solamente el rendimiento de los estudiantes, ya que cuando se coloca una prueba y esa prueba no es suficientemente contestada por los estudiantes, entonces sí viene un proceso de conversación con los estudiantes. Cuando uno llega a casos extremos hemos tenido que repetir la prueba en común acuerdo con ellos”. Informante 1.

- “Con el proceso de evaluación, uno puede reorientar el proceso y saber si está llegando a los alumnos, primero que todo”. Informante 3.

#### 7) Limitaciones en el proceso de evaluación.

Los alumnos, principalmente, atribuyen los problemas que derivan de su evaluación al profesor; por tanto, este debe procurar cambiar su actitud frente a la evaluación y buscar conocer otros procedimientos para salir de los procedimientos rutinarios ya que el examen escrito ha sido el medio utilizado regularmente para realizarla. La falta formación profesional en evaluación de los aprendizajes es otra limitante, así mismo, consideran que la evaluación no se realiza de manera formativa. Los siguientes comentarios corroboran lo enunciado:

- “En principio, la mala concepción del examen para atemorizar a los alumnos, para medirlos...falta conocer otros procedimientos de evaluación para salir de los rutinarios... cambiar la mentalidad de los profesores en cuanto a la evaluación”. Informante 4.
- “La falta de disposición para hacer una mejor evaluación, siguen enfrascados en el viejo esquema de una prueba escrita y hay que cambiar la mentalidad profesoral con relación a la evaluación”. Informante 7.

Los profesores opinan de manera diferente, le imputan que parte de los problemas se debe a que los alumnos, tienen un bajo nivel académico, que no tienen vocación, que no les gusta que los evalúen a través de exámenes; otras causas se deben a la administración del mismo currículo, ya que en las asignaturas hay demasiados alumnos inscritos por sección, situación que dificulta la realización de la evaluación. Ante esta pregunta cabe referir:

- “El estudiante no quisiera hacer pruebas, exámenes”. Informante 1.

- “Número de alumnos, la forma como entra el muchacho a la carrera, la disposición, la vocación, la salud física y mental”. Informante 2.
- “El alumno viene con otro interés. El nivel académico”. Informante 6.

### **Recomendaciones**

Los alumnos consideran que para mejorar su proceso de evaluación se deben implementar planes de formación para los profesores Instructores (en formación) y de escalafón; evaluar a los profesores, para conocer de su desempeño. Algunos comentarios lo explicitan:

- “Cada vez que un docente se inicia en clase debe informársele como evaluar a los alumnos”. Informante 3.
- “Que los profesores hagan talleres de evaluación para formarse y darles a conocer nuevas estrategias de evaluación. Que en los departamentos se discuta sobre la evaluación que realizan”. Informante 4.

Los profesores concuerdan con los alumnos sobre la necesidad de implementar cursos de formación permanente en evaluación. Difieren en que consideran que el actual reglamento de evaluación del rendimiento estudiantil debe ser revisado y reducir el número de alumnos por asignatura a objeto de facilitar la realización del proceso de evaluación. Las acotaciones siguientes corroboran lo indicado:

- “En el ámbito de profesores hace falta una atención al docente desde el momento en que ingresa. Cada cual va aprendiendo como va viendo; no hay un manual, una normativa que te indique a ti como hacer la evaluación en el mundo de la realidad. Cada departamento debe informar lo que es la evaluación, la planificación hasta la parte administrativa”. Informante 2.

- “Una, es reducir el número de alumnos por sección, para que se haga más fácil realizar y controlar la evaluación. Otra sugerencia es que en el departamento se discuta cómo se debe realizar la evaluación e implementar cursos de mejoramiento en evaluación”. Informante 7.

#### **11.4. ANÁLISIS DE LA PREGUNTA ABIERTA**

Con respecto a la pregunta abierta contemplada en el cuestionario para que el alumno expresara cuando se consideraba a un profesor como un buen evaluador, se consideró pertinente proseguir con los principios metodológicos señalados por Martínez, M. (1999), los cuales se explicaron al analizar las entrevistas realizadas a los informantes claves.

Anexo (cuadro resumen del análisis de la pregunta abierta)

A partir de los resultados del análisis de la pregunta abierta, se elaboró un RESUMEN DEL DOCENTE EVALUADOR, en el cual se establecen las características profesionales y personales que el alumno considera significativos en el proceso evaluativo.



**Cuadro 17**  
**Resumen del docente evaluador**

<b>Dimensión Aspectos a considerar</b>		
Qué Evalúa	Aspectos Cognitivos	Proyectos Exposiciones Conocimientos Comprensión Análisis
	Aspectos individuales	La actitud El progreso El desempeño La personalidad Opiniones Dificultades La participación Responsabilidad
Cómo Evalúa	Proceso	Continua Constante Permanente Dinámica Acumulativa Individualizada Amplia Flexible Comprensiva Negociada Amena Integral Valida Justa Clara Precisa Concreta Directa Objetiva Estricta Sencilla
Cuando Evalúa	Durante el Proceso	Para mejorar
	Al final del tema	Comprobar.

**Cuadro 17 (Continuación)**

<b>Dimensión Aspectos a considerar</b>		
Medios e Instrumentos	Escritos	Exámenes de desarrollo Pruebas de interpretación Pruebas de análisis Ensayos Resúmenes
	Orales	Exposiciones Debates Participación
	Tareas y asignaciones	Trabajos Investigaciones Tareas
Tipo De Evaluación	Diagnóstica	Conocimientos previos
	Formativa	Auto evaluación Coevaluación
Concepción De Evaluación	Cualitativa	Mejorar
	Cuantitativa	Examinar
	Proceso	Permanente

## 11.5. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS

Con el objeto de facilitar las interpretaciones de la pregunta abierta justificando por qué se considera al profesor como buen evaluador, se hará una descripción en función de las categorías o unidades de significado que a continuación se exponen:

- a) Qué evaluar.** Se corresponde a un conjunto de aspectos relacionados tanto con la adquisición de los conocimientos e informaciones establecidas como con los contenidos programáticos; así mismo, los que se refieren a algunos rasgos de la personalidad que de una u otra manera influyen en el rendimiento estudiantil. Entre los que tienen que ver con la parte cognoscitiva encontramos la elaboración de proyectos pedagógicos, las exposiciones en clase, los argumentos utilizados para sustentar opiniones, los conocimientos de hechos y conceptos, la comprensión de las informaciones y la capacidad de establecer análisis. Con relación a otros rasgos que se toman en cuenta al realizar la evaluación, se observa que considera:

---

la actitud que asume en clase, el rendimiento que va demostrando en el transcurso de las clases, sus necesidades y carencias, su personalidad, su nivel de participación en clase y la responsabilidad.

- b) Al indagar **cómo evalúa**. Observamos que lo perciben como un proceso realizado de manera individual, que se caracteriza por ser continuo (permanente), dinámico, constante, integral (amplio), flexible, comprensivo, negociable, justa, objetiva (clara, directa, precisa, concreta), válida, y amena.
- c) Respecto a **cuándo realiza la evaluación**. Nos percatamos que tal actividad la cumple en dos momentos; el primero, durante el mismo proceso con la finalidad de mejorar y recuperar las calificaciones y/o actividades no alcanzadas; el otro momento a evaluar es al final del tema con el propósito de comprobar los conocimientos.
- d) Sobre los **medios e instrumentos** utilizados en el proceso de evaluación. Se precia de que emplea fundamentalmente los escritos, orales y las tareas o asignaciones. En las evaluaciones escritas utiliza las pruebas de desarrollo con el propósito de que los alumnos realicen interpretaciones y/o analicen, la elaboración de ensayos y de resúmenes. Como medios orales se apoya en los debates, las exposiciones y la participación en la clase. También considera para el proceso de evaluación los trabajos, tareas e investigaciones.
- e) Con relación a los **tipos de evaluación**. Señalan que utiliza la evaluación diagnóstica para determinar los conocimientos previos de los alumnos respecto a la asignatura y la evaluación formativa a través de los procesos de autoevaluación y coevaluación que establece para determinar la calificación final del alumno.
- f) En cuanto a las **concepciones de evaluación**. Consideran que utiliza diferentes tendencias como: la de proceso, ya que la actividad de evaluación se realiza de manera permanente durante el proceso; la de mejoramiento, la finalidad que se persigue es que mejore el rendimiento del alumno, y la cuantitativa, ya que la evaluación se

expresa fundamentalmente sobre la base de un número comprendido en una escala de notas de cero a veinte puntos.

## 11.6. SÍNTESIS DE INFORMACIONES ESTABLECIDAS EN LOS PROGRAMAS DE ASIGNATURAS

Anexo (El sistema de evaluación previsto en los programas)

**Cuadro 18**  
**Síntesis de informaciones establecidas**  
**en los programas de asignaturas**

<b>Dimensión Indicadores</b>	
Planificación del sistema de evaluación	Los porcentajes de cada aspecto. Los momentos cuando va a evaluar. Los medios e instrumentos.
Concepción de evaluación	Cuantitativa. Logro de objetivos.
Aspectos a evaluar	Responsabilidad. Creatividad. Participación e intervenciones en clase. Asistencia a clase.
Medios e Instrumentos	Pruebas escritas. Trabajos (monografías e investigaciones). Ejercicios. Informes. Exposiciones. Ensayos. Discusión. Propuestas: (proyectos) Producciones: (conclusiones, elaborar recursos)
Tipos de evaluación	Diagnostica. Formativa(auto evaluación y coevaluación). Sumativa.
Características	Continua. Acumulativa. Integral. Participativa. Sistemática. Conservadora. Democrática (negociada, consensual, comprensiva). Flexible.

## 11.7. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS

- a) Planificación del sistema de evaluación. Al examinar los programas de asignaturas en lo que respecta a la evaluación de los aprendizajes observamos que no existe uniformidad de criterios para presentarlo. Algunos lo identifican como plan de evaluación, cronograma de evaluación, estrategias de evaluación, programa de evaluación y/o evaluación. Los aspectos contemplados se refieren a la determinación de los porcentajes, los momentos cuando se realizará la evaluación y los medios e instrumentos previstos para realizarla.
- b) Concepciones de evaluación. La revisión de los programas exteriorizó que las concepciones de evaluación manejadas por los profesores se enmarcan en la cuantificación de los conocimientos y la determinación del logro de los objetivos. La misma se caracteriza por ser realizada de manera continua, integral, acumulativa, sistemática, flexible, democrática y conservadora.
- c) Aspectos a evaluar. Los aspectos a considerar que se observan mayoritariamente son la: responsabilidad, creatividad, participación e intervención y la asistencia a clase.
- d) Medios e instrumentos. Entre los medios previstos a utilizar para evaluar los aprendizajes prevalecen: las pruebas escritas, la realización de trabajos, monografías, investigaciones y proyectos, la presentación de informes, resolución de ejercicios (tareas), elaboración de ensayos, las discusiones y exposiciones en clase.
- e) Tipos de evaluación. En los programas los profesores indican que utilizan la evaluación diagnóstica, la evaluación formativa (auto evaluación y coevaluación) y la evaluación sumativa.

## **11.8. SÍNTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

Las conjeturas que presentamos a continuación integran la información recogida a lo largo de toda la investigación, por lo tanto, hemos utilizado los hallazgos obtenidos por las distintas fuentes de información (cuestionarios, entrevistas y programas de asignatura)

Por ello se ha organizado una descripción comentada de los diferentes apartados de la investigación. Las categorías se establecieron a partir de las respuestas suministradas a las preguntas referentes a: qué, cómo, cuándo, con qué, para qué evaluar y cuál es la concepción de evaluación.

### **1) Planificación del sistema de evaluación**

En la Carrera de Educación Básica Integral de la ULA-Táchira generalmente cada profesor elabora el programa de asignatura amparado en la autonomía de cátedra para planificar los contenidos programáticos y plantear las actividades de evaluación; mediante la planificación de la evaluación lo que busca es organizar y sistematizar los aspectos objeto de evaluación. La planificación de evaluación constituye la propuesta de trabajo a realizar durante el semestre. Independientemente si es impuesto o negociado el proceso de evaluación, la visión general de los colectivos (profesores y alumnos) investigados revelan la importancia que le asignan a la sistematización del proceso de evaluación de los aprendizajes; al contrastar estos hallazgos podemos sintetizar algunos aspectos relevantes que se incorporan en la propuesta:

- Medios e instrumentos de evaluación. En todo proceso de evaluación es importante el uso de medios y recursos que faciliten recoger las informaciones que emanan del proceso de evaluación de los alumnos,

es decir, cómo se comprobará que el alumno adquiere las informaciones, conocimientos, destrezas, capacidades, formas de actuar, etc. De la investigación se desprenden: pruebas de desarrollo, trabajos, análisis de lecturas, asignaciones, exposiciones, informes y producciones.

- Establecimiento de porcentajes. Los valores porcentuales que se asignan a los aspectos evaluados dependen de la naturaleza de la actividad evaluada y del objetivo que se persigue. En ocasiones se negocian los porcentajes que se asignará a equis actividad; el informante profesoral 8, en la entrevista que se le efectuó, apunta: “Algunas actividades son discutibles. Por ejemplo, los porcentajes que tenemos asignados a los distintos tipos de evaluación”. El empleo de diversas actividades lleva a asignarles diferentes pesos o valores porcentuales para conformar la calificación final; esta distribución que se hace responde a que la evaluación es una actividad diversificada...
- Cuándo evalúa. Con relación a sí informa de los momentos cuándo realizar las evaluaciones, el planteamiento que predomina considera que la evaluación se efectúa bajo el esquema de un proceso y, por tanto, tiene diversas fases de recolección de informaciones como son al inicio, durante el desarrollo y/o al final de un bloque de contenidos.
- Cronograma de evaluación. Respecto al establecimiento del cronograma de las evaluaciones, tanto los alumnos como los profesores concuerdan en que el mismo constituye una guía que orienta sobre los momentos en que deberán efectuarse las evaluaciones (a las cuántas semanas de clase, a qué porcentaje de materia vista o número de temas). Entre las observaciones señaladas por los profesores se encuentran: “el cronograma de las evaluaciones está sujeto a cambios”. Esto obedece a que el proceso de planificación no es rígido, pues existen acontecimientos que llevan a que el mismo se pueda cambiar.

- Recuperación evaluativa. Los procesos de recuperación (mejora) contemplados en el Art. 27 del mencionado reglamento se emplean para aquellos alumnos que no alcanzaron o adquirieron deficientemente los conocimientos, habilidades y destrezas. Las actividades de recuperación sólo se realizarán: “a) cuando el 50% de los alumnos salen reprobados en una asignatura. b) cuando los alumnos resulten reprobados en una unidad temática o modulo”. Aparte de las ya indicadas no debemos olvidar que la actitud profesoral es de amplitud, por lo que la aplica también para el caso de los alumnos que no presentaron en las fechas correspondientes o no entregaron las asignaciones establecidas debido a causas ajenas al alumno (como puede ser enfermedad, coincidencia de exámenes, etc.).
- Aspectos a evaluar. Acerca de sí toma en cuenta otros aspectos que de una u otra manera ayudan o intervienen en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, asume que la evaluación es un proceso integral, por lo tanto, la evaluación de los aprendizajes no se refiere tan sólo a los contenidos cognoscitivos, sino que considera otros aspectos como son la participación, la creatividad, etc., los cuáles de una u otra manera intervienen en el proceso didáctico y, por supuesto, influyen en la evaluación.
- Criterios para aprobar. Aunque no aparecen transcritos en los programas, los alumnos señalan que los profesores les informan de cuáles van a ser los criterios o las pautas reglamentarias a considerar para aprobar la asignatura; algunos son de tipo legal y se encuentran establecidas en la ley de Universidades como: alcanzar un promedio 10 puntos como mínimo en una escala de cero (0) a veinte (20) puntos, no tener más de un 25% de las inasistencias injustificadas a clase. Esto es aplicado cuando se asume la obligatoriedad de asistir a las clases. Otros criterios dependen de la naturaleza de la asignatura



(funcionan bajo la modalidad de taller, pasantías o teórico-práctica); otras las establece el profesor como, por ejemplo, cumplir con un número mínimo de las actividades de evaluación establecidas.

## **2) Concepción de evaluación**

Hemos venido diciendo que en los proyectos de trabajo docente conviven varias tendencias evaluativas que no se contradicen, por cuanto en el mismo reglamento de evaluación se adopta una postura que busca la compatibilidad y la complementariedad, a objeto de tomar lo mejor de cada una de ellas para la realización de la evaluación de los aprendizajes.

La tendencia conductista. Sobre esta reiteran los alumnos que se utiliza de manera predominantemente con el fin de medir el logro de objetivos y competencias alcanzadas, pues mediante las calificaciones se expresan los niveles de aprendizajes de los alumnos; las razones de su utilización obedecen a la aplicación de exámenes y trabajos como medio para realizar la evaluación. Hay justificaciones como:

- “Sólo manda un trabajo final”. Encuesta 1.
- “Utiliza varios tipos de exámenes, son sencillos y concretos”. Encuesta 6

En cuanto a la evaluación procesual, considera que la evaluación no es el punto terminal del proceso de la enseñanza y del aprendizaje, sino que la misma constituye una actividad que se realiza a lo largo de la del mencionado proceso, por eso considera varios momentos para su realización, los alumnos, al justificar al profesor como buen evaluador señalan:

- “Todo el tiempo estábamos en evaluaciones, lo cuál nos ayuda mucho porque es acumulativa”. Encuesta 12.

- “Evalúa todo el proceso y lleva un diario del profesor donde anota todas las anécdotas”. Encuesta 41.

Respecto a la postura que busca el mejoramiento, la misma se inspira en modelos cognitivos y corrientes constructivistas, donde lo significativo no es la sanción que se establece en un momento determinado del proceso, sino que el alumno llegue a comprender, a construir su propio aprendizaje. De las notas que a continuación se transcriben, forman parte de las justificaciones que los alumnos dan al pedirle que justifiquen las razones por las cuales consideran al profesor como buen evaluador:

- “Porque se preocupa que sus alumnos aprendan basados en las exigencias de la realidad actual”. Encuesta 143
- “Porque nos hace experimentar directamente con los niños los diferentes procesos que se dan en cuanto a los procesos de lectura y escritura”. Encuesta 109.

Esta postura de amplitud es compartida por el investigador, porque de esta manera podemos tener una visión global que supone la evaluación de los aprendizajes de los alumnos.

### **3) Con qué medios evalúa.**

La perspectiva profesoral de mezclar varios modelos para realizar el proceso de evaluación de los aprendizajes propicia la oportunidad para que utilice de manera diversificada los procedimientos de evaluación con el objeto de recabar la mayor cantidad de informaciones, obteniendo así una visión global del alumno. Es por ello que el docente apela a la utilización de procedimientos tradicionales que se ajustan a valorar actividades predeterminadas (exámenes, tareas, etc.) y procedimientos alternativos, los cuales van más allá de la medición y cuantificación de las actividades

realizadas, pues se basan en valorar las ejecuciones y realizaciones del alumno; la estrategia utilizada se centra en la manera como construye sus propios conocimientos (exposiciones, investigaciones, elaboración de mapas conceptuales)

Compartimos con Mateo, J. (2000) que los procedimientos tradicionales seguirán empleándose para comprobar los aprendizajes de los alumnos. En el caso de la carrera de Educación Básica Integral de la ULA-Táchira, esta situación se observa por cuanto en buena parte de las asignaturas el modelo de enseñanza que predomina es mediante la transmisión de conocimientos; sin embargo, el peso que tendrá en la toma de decisiones será mucho menor que la evaluación basada en las ejecuciones y producciones del alumno. Comentarios de los alumnos apuntan hacia la diversidad en los procedimientos de evaluación:

- “Dependiendo del tipo de actividad a evaluar, utiliza el más apropiado y el que más se ajusta. El resultado es satisfactorio y justo”. Encuesta 27.
- “Al darnos la oportunidad de construir nuestros propios conocimientos y mejorar de forma continua”. Encuesta 41.

Como corolario final, igualmente compartimos la tesis del empleo diversificado de procedimientos evaluativos, como estrategia que permite tener una visión global de la actuación del alumno.

#### **4) Qué aspectos evalúa**

A lo largo de la investigación hemos develado que a través de este componente la tendencia a considerar la evaluación en su carácter integral; los alumnos y los profesores concuerdan en que para establecer el proceso de evaluación de los aprendizajes se han de tomar en cuenta

aspectos que tienen que ver con el rendimiento escolar así como también otros rasgos de su actuación escolar.

### **El rendimiento escolar**

El mismo debe interpretarse en función de los logros y competencias alcanzadas por el alumno luego de ser sometido a la acción educativa. Al evaluarse, se toman en cuenta las exigencias establecidas en el programa de estudio; y, al hacerlo, el docente apreciará en qué medida el alumno alcanzó los objetivos propuestos mediante:

- El manejo de los contenidos en los exámenes. Estos constituyen un indicador sobre los niveles de conocimiento de los alumnos. Esta situación es corroborada, por ejemplo, con transcripciones que hemos realizado de las observaciones de profesores que señalan: “*el uso de conceptos en el análisis de una situación problemática*”, “*la capacidad de síntesis*” y “*los aportes significativos*”.
- La aplicación de procedimientos a las actividades y exámenes, es decir, que no sólo se evalúan los contenidos conceptuales sino que se consideran los procedimientos empleados.
- La manera como el alumno organiza la respuesta a la pregunta formulada es un indicador que orienta sobre la calidad de la respuesta. Entre los argumentos señalados se encuentran “*la calidad de los ensayos*”.
- Trabajos de investigación. Estos constituyen experiencias abiertas que requieren la participación activa de los alumnos en: producir conocimientos, diseñar procesos con basamento teórico y clarificar situaciones y proponer soluciones.

## Otros rasgos de la actuación escolar

Además de valorar el rendimiento (lo cognoscitivo), deben apreciarse otros rasgos de su actuación, que contribuyen y son determinantes de dicho rendimiento. De las razones que los docentes facilitan para justificar la valoración de los otros rasgos tenemos:

- “Porque realiza una evaluación flexible que toma en cuenta muchos aspectos integrales del alumno”. Encuesta a estudiantes N° 20.
- “Realizó diferentes tipos de evaluaciones: teórica, práctica, también asigna exposiciones de temas libres y toma en cuenta la participación y asistencia de los alumnos” Encuesta a estudiantes N° 152.

De esos otros rasgos que el docente recoge apreciaciones están:

- La actitud que asume en clase el alumno durante el desarrollo de las actividades de enseñanza–aprendizaje: involucra características de autodominio, equilibrio emocional, seguridad al intentar una acción, grado de optimismo y perseverancia. Entre las observaciones realizadas tenemos: “*actitudes y valores expresados durante la clase*”.
- La creatividad manifiesta en las realizaciones y producciones en clase, los deseos de aprender, la originalidad, el ingenio. De las observaciones de algunos de los profesores tenemos: “*Se hace énfasis en el producto creativo*”.
- Las exposiciones de clase son uno de los medios que por excelencia utiliza el profesor para desarrollar actividades de enseñanza y de evaluación; por medio de estas el alumno pone en practica habilidades y destrezas que en su vida profesional deberá emplear normalmente.
- La participación en clase es un aspecto de primordial importancia que se debe considerar, asumiendo que el enfoque educativo involucra un aprendizaje activo; algunas opiniones de los profesores encuestados refuerzan esta idea al indicar: “*la interacción en clase permite que se*

*evalúe acertadamente a los alumnos*”. El aprendizaje activo, lejos de resultar una simple transmisión de conocimientos, implica que los alumnos aprenden haciendo: es decir, descubriendo, experimentando e interactuando con las personas y con lo que se encuentra en el contexto.

## **5) Tipos de evaluación**

Cuándo explicamos la concepción de evaluación en que enmarca el profesor su práctica profesional, subrayamos la propensión que tiene de combinar formas de evaluación de los aprendizajes. Evaluar se convierte en una actividad que se integra al proceso de enseñanza y de aprendizaje; se caracteriza por ser integral, continuo y sistemático. De ahí que sea conveniente incluir una evaluación inicial o de diagnóstico, una evaluación formativa o de ejecución y una final o sumatoria.

La evaluación diagnóstica nos indicará dónde está el alumno antes de iniciar el proceso de instrucción, cuáles son sus conocimientos previos, sus habilidades e intereses de manera que adapte el contenido y metodología de enseñanza a las necesidades individuales y del contexto; y así alcanzará una exitosa experiencia de aprendizaje. Cabe resaltar que sobre el modo de efectuar este tipo de evaluación, nos parece que existen divergencias de opinión entre los alumnos y profesores. Mientras los alumnos consideran que la misma debe ser una actividad formal (realización de una prueba), para los profesores existen medios no formales (diálogos en clase, elaborar glosario de términos) que facilitan la provisión de informaciones sobre el manejo de determinados contenidos programáticos. La siguiente observación de los profesores explica nuestro comentario: “Se hace evaluación diagnóstica sobre la base de discusiones del grupo, sin uso de una prueba formal”.

En cuanto a la evaluación formativa, los mismos colectivos (alumnos y profesores) nos indican que es ésta se realiza con fines de mejoramiento, de ver el progreso del alumno. No se debe confundir con la evaluación continua (diaria) que aplica el docente, pues sus propósitos son diferentes. Las citas a continuación, refuerzan la idea de evaluación formativa:

- “Las evaluaciones eran una forma de aprender y aclarar dudas, es decir, reforzar la información recibida”. Encuesta a estudiantes 30
- “Constantemente indagaba acerca de lo investigado y hacia las sugerencias de los cambios a realizar”. Encuesta a estudiantes 99.

La evaluación sumativa es la que se realiza con el objetivo de expresar los resultados globales sobre el rendimiento del alumno. En la indagación realizada existen razones legales que explican tal hecho: la calificación final de los alumnos se expresará mediante un número comprendido en una escala de notas de cero a veinte.

## **6) Uso de las informaciones**

En nuestra investigación observamos que las tendencias de la evaluación dependen de las concepciones básicas que tienen los alumnos y profesores (respecto al aprendizaje, al modelo educativo, a la función de la escuela) Las prácticas evaluativas, tal como se realizan en la Carrera de Educación Básica Integral de la ULA-Táchira, no constituyen una actividad aséptica y neutra, sino que la misma tiene connotaciones sociales y psicológicas, entre otras. Los alumnos ven la evaluación como una actividad sancionadora que busca certificar mediante una calificación los saberes del alumno. Esta visión tiene connotaciones sociales que se relacionan con el éxito y/o el fracaso escolar al convertirse en un mecanismo de selección estudiantil, por ejemplo, en aprobados y reprobados. La evaluación, como mecanismo de selección, se transforma,

a su vez, en una práctica clasificatoria y etiquetadora. Es común que clasifiquemos a nuestros alumnos y se les etiquete sin tener suficientes datos para ello, por ejemplo, los buenos estudiantes, los flojos, los irresponsables, etc. Por otra parte, también consideran que la evaluación es utilizada con la finalidad de implementar procesos de mejoramiento (evaluación formativa) para los alumnos mediante la realización de actividades de recuperación; en el caso del docente, para mejorar aspectos de su formación profesional (metodología, manejo de alguna técnica)

Los profesores, por su parte, consideran que la evaluación sirve para varios propósitos y coinciden con los alumnos en utilizarla para el mejoramiento y reorientación educativa de ambos; en el caso de estos últimos, sirve para que mejoren su rendimiento escolar; para los docentes se puede utilizar como punto de apoyo para implementar estrategias de formación permanente mediante la realización de cursos, la constitución de círculos de estudio, grupos de trabajo, etc., para analizar aspectos de la práctica profesional. Asimismo, los resultados de la evaluación se utilizan para establecer un diálogo con los alumnos que nos sirva para conocerlos mejor, que nos lleve a comprenderlos.

## **7) Limitaciones en el proceso de evaluación**

En este apartado alumnos y profesores discrepan respecto a las razones que afectan la realización del proceso de evaluación: los primeros se las imputan a los profesores, pues, como ya se dijo, la calificación sólo la realizan ellos, sin tomar en cuenta la opinión de los alumnos (la autoevaluación), además, señalan que les falta formación en lo que se refiere a evaluación de los aprendizajes, para conocer de nuevas estrategias evaluativas que los lleven a innovar, a utilizar otros medios que vallan más allá de la simple medición de conocimientos o, como lo apunta el encuestado de estudiantes 108: “no se debe estudiar al caletre,



puesto que ya estamos grandecitos, como para estar repitiendo”. Finalmente exponen que otra causa se debe a los cambios de fechas para realizar las actividades de evaluación fijadas, esta puede deberse como se registra en la encuesta a los estudiantes 81. “Los paros, el profesor no llega a la hora establecida”.

Los profesores reconocen lo que señalan los estudiantes con relación a las necesidades de formación profesional y los paros en que se ve envuelta la institución (estudiantiles o de profesores). Aparte de estos señalamientos consideran que otros de los problemas se deben a que en las asignaturas inscriben demasiados alumnos por sección, lo cual dificulta la realización de un adecuado proceso evaluativo; así mismo imputan al mismo alumno de ser causante de la manera como se le evalúa, ya que no está bien preparado (Educación Básica Integral es una de las Carreras que exige en la ULA-Táchira, uno de los promedios de calificaciones más bajo para ingresar a la universidad); que no tiene motivación por lo que estudian (muchos alumnos ingresan a estudiar esta carrera porque no consiguen cupo en otras o porque como artistas destacados, deportistas de alto rendimiento deportivo o hijos de algún miembro del personal de la institución, tienen el cupo asegurado)

