

Anexo N° 1

Cuestionarios Inicial Caso A

**CUESTIONARIO PARA LA APLICACIÓN DE CURSOS APOYADOS EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(Alumnos)**

Curso: Intervención Didáctica en Educación de Adultos

Fechas de Curso 2001-2002 (Febrero – Julio)

realización:

Nº total de horas: 45 horas

1. Edad:

a. de 18 a 25 años: b. de 26 a 35 años:

c. de 36 a 50 años: d. Más de 51 años:

2. Género:

a. Masculino b. Femenino

3. Profesión actual:

4. Lugar de trabajo:

5. Estudios que cursas:

6. Estudios finalizados:

7. Especifica las tres razones más importantes por las que realizaste este curso (ordénalas: 1ª, 2ª, 3ª)

a. Mejorar mi nivel de conocimientos

b. Adquirir nuevas habilidades y actitudes

c. Integrar y sistematizar la información que poseo

d. Intercambiar experiencias con otros compañeros

e. Aumentar mi integración como profesional

f. Interés personal y/o curiosidad por la temática

g. Aumentar la calidad en mi práctica profesional

h. Desarrollar una asignatura de modo no presencial

i. Otros. ¿Cuál?

...

8. Tienes experiencia previa en formación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación:

a. Sí b. No

En caso afirmativo explica tu formación o experiencia técnica (cursos, títulos, número de horas, etc.):

9. Cuáles de los siguientes usos le das a las Tecnologías de la Información y la Comunicación:

Herramienta para el trabajo cotidiano (escribir texto, realizar imágenes, presentaciones...)

Consulta de información en bases de datos, biblioteca, en CD-ROM o Internet, etc.

Comunicación (correo electrónico, chat, videoconferencia...)

Publicación de información de la WWW (edición y publicación de documentos, páginas web, etc.)

Ocio y pasatiempo

Otros:

10. ¿Desde donde accedes a los recursos informáticos, habitualmente?
(Señala las dos opciones principales)

En casa

En el aula de alumnos de la facultad

En el lugar de trabajo

En casa de un amigo

En el aula de docencia

En ningún lugar

Otros:

11. El ordenador desde el cual trabajas habitualmente está dotado de:

Herramientas de procesamiento básico (imagen y texto)

Navegadores, aplicaciones de correo electrónico

Multimedia (imagen, texto, audio y vídeo)

Está conectado a una red local o a Internet

Otros:

12. Programas que usas más habitualmente:

- Procesador de texto (Word, Amipro, Works, etc.)
- Programa de presentaciones (Power Point, Corel Presentation, etc)
- Bases de datos (Acces, FileMaker, etc)
- Navegadores
- Correo electrónico
- Editores HTML
- Diseño gráfico
- Chat
- Herramientas para el trabajo colaborativo (BSCW, LotusGroupware, etc)
- Motores de búsqueda
- Sistemas autor
- Otros:
- _____
- _____
- _____

13. Usas el ordenador, básicamente para: *(Señala las tres opciones principales)*

- Formación y perfeccionamiento
- Edición de documentos
- Trabajo en grupo
- Divulgación de información
- Investigación y búsqueda
- Comunicación con otras personas
- Ningún uso
- Otros:
-

14. Valora estos aspectos:

	Muy deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
Calificarías tus conocimientos de informática como...					
Tu dominio del ordenador como herramienta					

de trabajo lo definirías como...

Nivel en el que aprovecha el ordenador con respecto al potencial que éste ofrece...

Tus expectativas iniciales hacia el curso que vas a desarrollar en modalidad no presencial es...

LA POSIBILIDAD DE POTENCIACIÓN QUE OFRECEN LAS TIC AL APRENDIZAJE ES...

15. La herramienta informática es de uso cotidiano para ti:

- Es indispensable Habitualmente En alguna ocasión Rara vez Nunca

16. Dificultades que encuentras al incorporar la herramienta informática a tu trabajo diario se deben a:

- Falta de preparación
- Escasa disponibilidad de recursos
- Resistencia al cambio
- Poca credibilidad en la bondad de los medios
- Mi trabajo no requiere de esta herramienta
- Ninguna
- Otras _____

17. El buen desarrollo de un curso de este tipo ¿ DE QUE TIPO DE CURSO? requiere o dependerá de:

- La preparación del profesor
- La predisposición o preparación del alumno
- La disponibilidad de los recursos
- El diseño del material en red
- El trabajo con otros compañeros
- Otras (especificar): _____

18. ¿Las TIC son un recurso que mejoran la enseñanza?

- a. Sí b. No

¿Cómo? ¿Por qué?

19. ¿Las TIC pueden sustituir el material impreso?

a. Sí b. No

¿Por qué?

20. La formación inicial que has recibido a lo largo de tus estudios para desarrollar un curso no presencial es:

Adecuada
Suficiente
No he tenido formación alguna
Es necesario repasar aspectos básicos antes de empezar un curso de este tipo

Nada 1	2	3	4	Mucho 5

21. ¿Crees que estás preparado para afrontar un curso de estas características?

a. Sí b. No

¿Por qué?

22. La formación que tienes sobre estas herramientas la has adquirido:

- a) Durante mis estudios universitarios
- b) Cursos de formación fuera de la universidad
- c) Mediante el trabajo individual
- d) Con ayuda de mis compañeros
- e) Otros (indicar):

23. La frecuencia con la cual utilizas las TIC es:

- f) Siempre
- g) Casi siempre
- h) A veces
- i) Casi nunca
- j) Nunca

24. En caso de poder elegir, ¿realizarías esta asignatura de modo totalmente presencial?

a. Sí b. No

Aporta tres razones que argumenten tu respuesta:

a) _____

b) _____

c) _____

25. Crees que el papel del profesor, en una asignatura de estas características, es el mismo que en la enseñanza presencial o, por el contrario, debe desempeñar aspectos diferentes.

a. Sí b. No

¿Por qué?

26. ¿Qué aspectos crees que, desde el punto de vista del profesor, debe mejorar en este sentido?

27. Opinas que el uso de las herramientas telemáticas: ¿mejora o potencia el trabajo colaborativo con tus compañeros?

	Sí	No	No lo sé
Mejora el trabajo colaborativo con los compañeros			
Dificulta la realización de trabajos colectivos			
Prefiero trabajar de manera presencial en todo momento			
Me permite trabajar a mi ritmo			
Mejora la comunicación con el profesor			
Otros. ¿Cuál?:.....			

28. Deseas expresar alguna opinión sobre el cuestionario o su contenido que no se te haya preguntado anteriormente:

_____ (puedes seguir en el reverso)

Gracias por tu colaboración

Anexo N° 2

Cuestionarios Final Caso A

**CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE CURSOS APOYADOS EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(Alumnos)**

29. Edad:

- a. de 18 a 25 años: b. de 26 a 35 años:
 c. de 36 a 50 años: d. Más de 51 años:

30. Género:

- a. Masculino b. Femenino

31. Estudios que cursas:

32. El uso de las TIC:

	Nada 1	2	3	4	Mucho 5
Facilitan el trabajo en grupo					
Motiva al aprendizaje					
Facilitan el recuerdo de la información y refuerzan los contenidos					
Demuestran y simulan experiencias, desarrollan actividades prácticas relacionadas con los contenidos, Facilitan el autoaprendizaje e individualizan la enseñanza					
Aclaran conceptos abstractos					
Propician nuevas relaciones entre el profesor y el estudiante					
Permiten el acceso a mayor información					
Facilitan la transferencia de conocimientos					
Ofrece una mejor presentación de los contenidos					
Crean o modifican nuevas actitudes					

33. Señala la importancia que ha tenido para ti desarrollar esta asignatura:

	Nada 1	2	3	4	Mucho 5
Valor profesional					
Contenido interesante					

43. De lo aprendido en el curso, qué aspectos has aplicado posteriormente?

.....

44. ¿Cuáles de las siguientes actividades habéis realizado (Sí/No) y que importancia crees que tienen para tu formación. (Valora su importancia de 0 a 5).

S	N		Ninguna					Much
í	o		0	1	2	3	4	a
		Exposición de conocimientos previos	0	1	2	3	4	5
		Explicaciones del profesor de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
		Explicación de los participantes de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
		Búsqueda de documentos de apoyo	0	1	2	3	4	5
		Trabajo en pequeños grupos de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
		Debates propuestos por otros compañeros	0	1	2	3	4	5
		Debates propuestos por el profesor/ dirigidos	0	1	2	3	4	5

45. Valora la importancia de tener los siguientes materiales para el desarrollo de la negociación colectiva

	Ninguna					Mucha
	0	1	2	3	4	5
Programa del curso	0	1	2	3	4	5
Manuales de las herramientas	0	1	2	3	4	5
Videos de ejemplos	0	1	2	3	4	5
Tutoría electrónica	0	1	2	3	4	5
BSCW- entorno de trabajo colaborativo	0	1	2	3	4	5
Gráficos junto al texto	0	1	2	3	4	5
Esquemas- mapas conceptuales	0	1	2	3	4	5
Medios informáticos	0	1	2	3	4	5

Señala otros materiales que pudieran apoyar tu labor:

.....

46. ¿Qué peso deberían tener las siguientes actividades en este curso?. Valore su importancia del 0 al 5.

	Ninguno					Mucho
Exposición de conocimientos previos	0	1	2	3	4	5
Explicaciones del profesor de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
Explicación de los participantes de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
Búsqueda de documentos de apoyo	0	1	2	3	4	5
Trabajo en pequeños grupos de los contenidos del curso	0	1	2	3	4	5
Debates propuestos por otros compañeros	0	1	2	3	4	5
Debates propuestos por el profesor/dirigidos	0	1	2	3	4	5

¿Qué otras actividades de interés se deberían realizar?

.....

47. Señale cuáles de los siguientes principios metodológicos ha regido el curso. Valore su importancia de 0 a 5.

S	N		Ninguna					Mucha
í	o		0	1	2	3	4	5
		Participación	0	1	2	3	4	5
		Individualización	0	1	2	3	4	5
		Funcionalidad y aplicabilidad	0	1	2	3	4	5
		Favorecer la actividad	0	1	2	3	4	5
		Favorecer la interrelación	0	1	2	3	4	5
		Partir de conocimientos previos	0	1	2	3	4	5
		Cooperación	0	1	2	3	4	5
		Motivar el aprendizaje	0	1	2	3	4	5

Señale otros principios de interés

.....

48. Señale cuáles de las siguientes técnicas didácticas han predominado en el curso (Sí/No). Valore su importancia de 0 a 5.

S	N		Ninguna					Mucha
í	o		0	1	2	3	4	5
		Explicación de profesor	0	1	2	3	4	5

	Trabajo en pequeño grupo	0	1	2	3	4	5
	Trabajo individual	0	1	2	3	4	5
	Exposición de los participantes	0	1	2	3	4	5
	Debates dirigidos	0	1	2	3	4	5
	Debates espontáneos	0	1	2	3	4	5
	Resolución de tareas	0	1	2	3	4	5
	Simulaciones	0	1	2	3	4	5
	Presentación de modelos de acción	0	1	2	3	4	5

Señale otras técnicas de interés

.....

49. Valora cada uno de estos puntos:

	Poco				Mucho	
	0	1	2	3	4	5
La actividad clarifica los contenidos difíciles de la materia para hacerlos comprender mejor						
La actividad, mediante esquemas, diagramas o ilustraciones de las ideas principales, clarifica la información más confusa						
La actividad relaciona la nueva información o problema con lo que he aprendido previamente						
Uso ideas e información que conozco para entender algo nuevo						
Las actividades planteadas me hacen desarrollar otras destrezas cognitivas (análisis, síntesis, crítica...) en el estudio						
Esta actividad ha cambiado mi visión sobre el papel del alumno universitario						
Esta asignatura ha cambiado mi actitud como alumno, en la manera de afrontar mis estudios.						
Los alumnos hemos asumido responsabilidades en el proceso de aprendizaje						
Mis compañeros y yo sugerimos posibles problemas educativos y tareas						
Las actividades planteadas me hacen desarrollar otras destrezas instrumentales						
Encuentro nueva información acerca de los tópicos y materias usando las herramientas telemáticas						
La modalidad no presencial o semipresencial me						

motiva a trabajar más esta asignatura						
He compartido ideas, respuestas y visiones con mi profesor y compañeros						
Mes siento más implicado/a en esta asignatura, pues, me permite trabajar a mi ritmo						

50. Valora cada uno de estos puntos:

	Poco 0	1	2	3	4	Mucho 5
La mayoría de las cosas que he aprendido del contenido de esta asignatura las he aprendido sin la ayuda del profesor						
Las aportaciones de mis compañeros han sido de ayuda para trabajar la materia						
He revisado los trabajos hechos por mis compañeros						
Trato de participar en los debates que se han originado a lo largo del curso						
Creo que puedo determinar cuáles son los puntos más importantes del contenidos de esta asignatura						
Creo que los alumnos y alumnas podemos aprender más compartiendo nuestras ideas que reservándolas.						
Consigo más asistiendo a clase que dedicando ese tiempo al estudio en casa						
Confío en mis propias habilidades para aprender el material importante						
Los contenidos presentados en la web han sido los adecuados						
He consultado otro material, a parte del presentado en la asignatura, para profundizar sobre el tema						
He planificado correctamente el trabajo a lo largo del curso, sin tener problemas de tiempo en ningún momento						
Ha trabajado las lecturas complementarias de cada bloque hasta percibir que había entendido el material						
Se ha establecido una síntesis al final de cada bloque, que me ha ayudado a comprobar si había aprendido						
Al inicio de cada bloque, he tenido claro lo que se esperaba de mi aprendizaje						
Ha sido difícil establecer el trabajo equipo con						

mis compañeros						
Las referencias bibliográficas han sido las adecuadas						
El profesor ha dado retroacción de manera adecuada						
El profesor da a los estudiantes alternativas para mejorar y desarrollar las bases de cada actividad o tarea						
El método de enseñanza aportado me ha permitido comprender mejor la asignatura						
El profesor se asegura que los estudiantes que tienen dificultades en el trabajo con los materiales de clase encuentren ayuda tutorial						
Adecuación de las estrategias didácticas a las condiciones en que se desarrolla el curso (horario, secuencia, temporalización, espacio, material, etc)						
El papel del profesor ha sido satisfactorio						
La preparación del profesor fue adecuada						
La comunicación ha sido constante y fluida						
El profesor respondió mis dudas satisfactoriamente						

51. Desarrollar esta asignatura en modalidad no presencial o semipresencial, ha cambiado:

El planteamiento de los objetivos de esta asignatura
El desarrollo y la estructuración de los contenidos
El modo de realizar las actividades
El método de enseñanza
La evaluación del aprendizaje
Los resultados de mi aprendizaje
El trabajo del profesor
La comunicación y el canal de transmisión de mensajes
La interacción con los demás

52. Indica los tres aspectos más negativos y los tres más positivos

53. Deseas expresar alguna opinión sobre el cuestionario o su contenido que no se te haya preguntado anteriormente:

(puedes seguir en el reverso)

Gracias por tu colaboración

Anexo N° 3

Entrevistas categorizadas. Caso A

Entrevista profesor José Miguel Jiménez. 11 de junio 2002

Guión original	Categoría	Respuesta
Cómo valoras la experiencia de trabajar en entornos virtuales	1.1 1.2 6.2	Bien y mal. Bien, porque ha sido una innovación, ha sido una nueva forma de desarrollar los contenidos , ha sido una nueva forma de desarrollar el proceso E-A, ha sido una nueva forma de interaccionar con los alumnos <i>pero mal porque ha habido elementos del proceso enseñanza aprendizaje , de la metodología, del entorno que no hemos controlado</i> . Entonces yo que no he trabajado nunca de esta forma y que por mi forma de actuar yo me considero que estoy próximo al alumnos, me gusta mucho captar o ver lo que pasa en el alumno, cómo está el alumno, pues me he encontrado un poco Yo no he sentido esa interacción
Piensas que no hay esa interacción que te permita relacionarte con los alumnos A pesar de las posibilidades que provee en este sentido	1.2 / 6.2 / 4.2	<i>No lo he encontrado, no he visto interacción. El contacto físico es importante. Yo no se si es que no hemos transmitido por ejemplo bien el tema de que las tutorías seguían igual, no se si es que no hemos transmitido que el las clases presenciales también se podía establecer el contacto. Lo que es evidente es que se me ha creado un vacío y yo no he tenido en ningún momento la sensación de controlar el avance del alumno, esa relación.</i>
No crees que eso se deba en parte a lo siguiente: yo como observadora noté que los alumnos se habían inscrito un poco a ciegas en la asignatura en el sentido de que no sabían que era utilizando el computador, entonces eso pudo provocar un cierto rechazo por el hecho de considerar que había sido algo “impuesto”	3.2.2 6.2	Yo te voy a comunicar una información que me han verbalizado algunos alumnos. Ello se inscribieron en “Adultos”, bueno concretamente gente del grupo de educación social, porque lo dábamos Ángel, Manel y yo, y ellos tenían la perspectiva de Didáctica, y tenían la perspectiva de educación permanente en primero que habían tenido conmigo y habían tenido a Manel, por tanto ellos consideraban que era una asignatura muy importante y que iban a sacar mucho rendimiento. Paralelamente habían verbalizado que habían muchas asignaturas de tercero de Educación social en el plan de estudio que no le interesaban en lo absoluto y cuando se encontraron que la cosa no era como había sido hasta ahora les chocó. Habían pensado aquí va a venir Ángel y va a explicar esto y va a venir Manel y va a poner un ejemplo o José va a poner un ejemplo práctico que además nos lo contextualicen mucho en educación social..y ellos se ha visto que es poco de lo que están habituados. Paralelamente soy de la opinión de que si bien es cierto que ellos han visto en otras asignaturas donde se explica como trabajar con ese tipo de instrumentos y yo creo que al final tienen un conocimiento relativo del instrumento, un conocimiento técnico del instrumento, pero lo que para mi trabajar educativamente no lo saben. O sea, trasladan (nos pasa a nosotros a lo mejor también nos pasa)lo presencial al entorno, <i>esperan lo mismo, esperan la misma respuesta del entorno que en sistema presencial y quizás mis problemas también ha sido ese, en mi caso, que yo esperaba respuestas similares y no es igual.</i> Tampoco lo sé muy bien, ahora estoy en una especie de reconstrucción.
¿Qué ventajas e inconvenientes conseguiste trabajando con E.V.E.A?	4.1	Hay una cosa que yo creo que para el alumno es muy positivo: ellos tienen todo el material, todo el programa, todos los contenidos, cómo se han de hacer las tutorías , toda la bibliografía, o sea lo tienen prácticamente todo, toda a asignatura la tienen, no tienen que esperar a ningún profesor explique, tenga que

<p>Por lo que decías de que trataban de trasladar lo presencial a este sistema</p>	<p>4.1 4.2 / 8.2 8.2 4.1 4.1</p>	<p>tomar apuntes, contrastar la información que han recibido. Lo tienen todo y lo tienen en todo momento. <i>Esa es la gran ventaja, de que ellos cualquier duda que tengan pueden recurrir al entorno, buscar lo que hay y si tienen más dudas pueden recurrir directamente al correo electrónico y ponerse en contacto contigo, o presencialmente.</i> Para mí esa es la gran ventaja. Aparte que puedes paralelamente no solo colgar el material sino tienes videos que los puedes ver cuando quieras, no dependen de la clase presencial. En ese sentido muy bien, esa es la gran ventaja de este entorno. Pero eso paralelamente tiene un inconveniente. Yo creo que la gente no ha sabido trabajar así o no hemos sabido nosotros transmitir o que la gente asimile cómo ha de trabajar, entonces no lo han utilizado. Es decir, por ejemplo, una cosa que nos vamos a encontrar ahora en los cuestionarios, ha habido gente que no ha llegado a comprender que para resolver el cuestionario lo único que hay que hacer es leer todo el material. Y ya hemos visto que la gente nos está respondiendo cosas que ni siquiera están en el material, porque no creo que terminen de entender que es eso que está ahí, no hay que darle más vueltas. Y después evidentemente lo <i>de la tutoría electrónica y todo esto no lo han utilizado.</i> Puntualmente algún alumno pero no más, no has sabido aprovechar. Claro, pero hay otra ventaja también importante. La gran ventaja para el profesorado es que nosotros podemos actualizar con gran facilidad el contenido, y de hecho nos ha ocurrido. Nosotros nos hemos venido dando cuenta de problemas que han venido surgiendo y hemos tenido la capacidad de modificar contenido y volverlo a colocar e informar puntualmente al alumno de que ha habido cambios. <i>El alumno además, al contrario de lo que pasa en sesiones presenciales donde tú vas marcando fechas de entrega, el alumno tiene una información completa de todo lo que va a pasar en el cuatrimestre.</i> En ese sentido son ventajas, posibilidades pero esas posibilidades no se saben aprovechar o no se sabe trabajar con ellas y yo creo que este ha sido el gran problema.</p>
<p>¿Qué diferencias encuentras entre el trabajo totalmente presencial y el apoyado en un E.V.E.A?</p>	<p>6.2 1.2</p>	<p>La diferencia esencial viene por el tema de la interacción que se produce con el alumno y a partir de ahí ya surge todo. Si el alumno está acostumbrado a tener una clase presencial donde tú explicas los contenidos, donde en teoría te puede preguntar cuando estás trabajando los contenidos y tal esto en el nuevo entorno en nuestro caso no se producido. <i>Bueno, a lo mejor hay las posibilidades de hacerlo, pero en realidad no se producido.</i> Posiblemente es que en este entorno hay que buscar la interacción, pero hasta que esto no se ha entendido y no solo es tenerlo entendido y conceptualizarlo, que ya lo tenemos conceptualizado sino que lo sepamos poner en práctica, tanto alumnos como profesores o en mi caso yo como profesor bueno, será la gran diferencia y será el gran problema</p>
<p>¿Te sentiste motivado a trabajar con tecnologías? ¿Fue automotivación o motivación externa? ¿Quizás lo habías utilizado de otra manera? Confías en las ventajas que conlleva el uso de tecnologías porque para ti es más cómodo como profesor o por</p>	<p>1.1 1.1 / 6.2</p>	<p>Sí. Yo hace tiempo que estoy motivado a trabajar con tecnologías, lo que pasa es que no me lo había planteado tan como se ha planteado Sí, pero no así, tal como lo hemos utilizado ahora y sí que estaba muy motivado. De hecho estoy muy motivado <i>Confío en que tiene grandes ventajas para la enseñanza, para mí y para el alumno es mejor, es decir a mí</i></p>

<p>las ventajas intrínsecas que tiene para la enseñanza</p> <p>Más que el esnobismo de usar tecnologías tienes claro que tu interés es el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>1.1</p> <p>4.1</p> <p>7.1</p>	<p><i>este proyecto me ha obligado a plantearme muchas cosas:</i> cómo presentar lo contenidos, me ha obligado a ..o sea, empezamos a utilizarlo de una manera y resulta que después de unos meses yo mismo estoy ahora planteándome otra manera de utilizarlo y hay una cosa que yo creo que ha sido lo más motivador y es que yo la mayoría de cosas que he aprendido sobre entornos virtual o aprendizaje virtual incide mucho en el instrumento, pero no incide en el proceso enseñanza-aprendizaje. A ver, yo no lo he leído, no he visto este material, no lo he visto reflejado como yo quisiera y nosotros en realidad no estamos ya pensando en el instrumento. Ya sabemos que funciona, ya sabemos que están los contenidos, ya sabemos que podemos poner PowerPoint y que podemos poner documentos de texto, ya sabemos las posibilidades intrínsecas del instrumento. Lo que nos preocupa es cómo se ha de producir el proceso de enseñanza aprendizaje para que la gente con este entorno lo desarrolle y esto es lo que a mi me motiva y por esto ha provocado un cambio de conducta.</p> <p>Sí. Yo soy de los que pienso que hoy en día las cosas están así, pero luego con el tiempo cambian. <i>El entorno no me preocupa sino como mejoras o cómo desarrollas el proceso enseñanza aprendizaje.</i> Hay un ejemplo que yo siempre pongo y es el ejemplo de la utilización: cómo tu utilizas el portátil o cómo utilizas el PowerPoint, si no vas más allá lo utilizas como un retroproyector, pero en realidad se mueve la flecha o viene el cuadro progresivamente, pero eso también lo puedes hacer con un retroproyector usando papel para tapar y abriendo las pestañas. El tema es cómo eso lo utilizas para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, para potenciar ese desarrollo y que mejore ese proceso y que el alumno desarrolle su rol de alumno y este es el problema que tenemos aquí no el entorno que ya de por sí es bueno. Posiblemente dentro de u tiempo tenemos más posibilidades, pero eso no lo va a haber si no hacemos un estudio de cómo lo utilizamos en la enseñanza no va a mejorar la enseñanza. Por eso se deben utilizar los métodos originales con una pantalla</p>
<p>¿Piensas que pudo facilitarte alguna parte del proceso de enseñanza? Y a ti particularmente en tu trabajo como profesor te lo facilitó o sentiste cierto entorpecimiento</p>	<p>4.2</p> <p>4.1</p> <p>4.2 / 8.2</p>	<p>Sobre el papel podría haber sido, lo que pasa es que la experiencia nueva (que no la he evaluado) me da la impresión de que no y que nos hemos quedado un poco cortos, y que el alumno ha tenido más dificultad</p> <p>Hubo dificultades. A mi me facilitó el tener todo el material y tener la seguridad de que el alumno tiene el material. No me podría decir el alumno “¿esto lo explicaste en clase?...o lo diste muy de pasada y no me enteré o lo trataste poco” No, es que está todo, eso me facilita a mi como profesor la impartición de contenidos y me sirve para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. <i>El problema es que al final el sistema en sí el alumno no lo ha utilizado entonces en la actualidad lo que ha ocasionado es entorpecimiento.</i></p>
<p>¿Cómo calificarías la motivación de los alumnos durante la realización del curso?</p>	<p>2.2</p>	<p>Mala, muy poco motivados. La desmotivación fue desde el principio pues ellos tenían la ilusión de que íbamos a dar nosotros esta materia. Ya sabían cómo dábamos la materia, nos conocen , normalmente ponemos muchos ejemplos. Ellos por ejemplo una de las cosas que te comentan mucho es que mucha de la materia que reciben, sobretudo los de educación social es que está muy descontextualizado de su realidad profesional. En nuestro caso no ha sido así. La gente estaba muy motivada que nosotros... claro de pronto eso</p>

	<p>9.1.2</p> <p>2.2</p>	<p>desapareció, entonces ¿qué pasó? Para más simple, cuando se presenta el tema y se le presentan unas posibilidades <i>hemos tenido la mala pata de que constantemente hemos tenido problemas de infraestructura...</i> me acuerdo que se les convoca para el primer día y el primer día que íbamos a hacer pruebas no funcionaban los ordenadores, el segundo día no se podía entrar porque el JLE había perdido la licencia, el BSCW no sé qué problema había, luego hubo un cambio de servidor aquí en la universidad y durante 3 o 4 días tampoco... todos esos son elementos que si ya vas poco motivado, no es que se desmotivan es que se desesperan, toman una actitud muy, muy escéptica, pasiva, negativa con el entorno, muy negativa. Pero también es cierto que el alumno, bueno habría que pensar en el perfil de alumno actual ¿no?, tampoco cuando se daba la posibilidad de hacer clases presenciales o cuando se daba otras guía o se se decía “Venga va a intentar ¿????” tampoco se les veía muy motivados, no terminaban de enganchar, hasta el punto de que en las clases presenciales cuando son 80 alumnos hemos estado 20 o 22.</p>
<p>La dedicación que tu como docente en esta experiencia fue mayor o igual que en una experiencia tradicional. Ahora, pienso que pudo haber sido porque era la primera que se daba esta experiencia y tuviste que preparar el material, pero si todo hubiese funcionado perfectamente y ahora fueses a repetir la experiencia ¿crees que la dedicación es tan superior a una experiencia presencial?</p>	<p>5.1</p> <p>5.1</p> <p>4.1</p> <p>5.1</p>	<p>Mucho mayo, mucho mayor.</p> <p>Sí, sigo pensando que es superior y te voy a decir por qué. Si el alumno se enfrenta a los contenidos y la información presencial que recibe no es munuciosa que incentiva a ir a los contenidos en el entorno y ha de leerlos, ha de completarlo y tal, lo normal es que nos aterrice en nuestro correo electrónico cada 2 por 3 consultas de tutorías, correos electrónicos los proyectos pueden ser consultados de manera constante, te pueden enviar escritos, borradores para que veas luego han hecho. Si eso ocurriera, si eso funciona así seguro que tendríamos muchísimo más trabajo. <i>En cambio el alumno en sesión presencial ya de per se no está muy predispuesto a venir al despacho, como actitud, no viene al despacho, supongo que porque muchos en definitiva le da mas reparo ir al despacho, preguntar, en cambio en el entorno virtual te permite consultar por correo electrónico que a veces por esa vía preguntas más que lo que harías presencialmente pues a veces la poca distancia puede ser un problema. Yo creo que si el alumno tiene interés iy se dedica quizás la herramienta tendría muchísimo trabajo.</i></p>
<p>¿Notaste avance de los alumnos entre una sesión e trabajo y otra? Es decir, notabas que los alumnos desde sus casas entraban al contenido y podían venir un paso más adelante que la anterior clase?</p>	<p>4.1</p>	<p><i>Sí, la gente que venía constantemente al aula, se le veía avance.</i> De hecho había una cosa importante que quizás he tenido que comentarte antes y eso lo descubrí ayer hablando con alumnos del cuestionario: una alumna me dijo “yo he hecho el cuestionario de esta manera: he cogido el material que había y he seguido los puntos tal como decía el material, lo he hecho así, así ¿qué te parece?” y yo le dije “Ah, lo has hecho muy bien, es curioso voy a creer una cosa que digo siempre pero la voy a creer y es que cuando la gente tiene más presión y cuando la gente tiene menos posibilidades de tocar ayudas al final se tiene que buscar la vida y se tiene que resolver los problemas. Curiosamente me da la sensación de que os habeis visto obligados a resolver problemas” Pero eso le ha pasado a los alumnos que han sido convencidos y además la persona que me lo decía ha sido una alumna que ha estado constantemente trabajando en el material lo que significa es que en parte y fue una de las cosas que pensé y es que si el día de mañana tu empiezas a trabajar en un centro</p>

<p>¿Los alumnos que no lo han hecho siguiendo el material han acudido a otras fuentes para hacerlo (libros, etc.) o lo han hecho de lo que ellos aprendieron?</p>	<p>4.1 / 4.2</p>	<p>y te viene alguien con una problemática completa y tu ya eres profesional ¿tu que harías? Ella dijo “buscarme cualquier libro entonces trataría de dar una respuesta al modelo” Pues es lo que has hecho aquí. Aquí se te ha planteado un problema, tu no tienes ningún tipo de ayuda y tienes alguna duda a través del correo electrónico lo puedes hacer y al final como es un cuestionario que en teoría no te voy a ayudar has ido al material y has resuelto el problema y esa quizás es una de las grandes ventajas. Pero eso lo he visto ahora, no lo he visto durante el proceso. La presión los ha hecho buscar la solución. La alumna antes de comentarme cómo lo había hecho me decía “yo estoy convencida que lo he hecho bien y estoy convencida que no solo aprobaré sino que sacaré nota porque me he seguido por el material entonces tiene que estar bien, no puede estar mal. Pero esta persona ha dado un salto cualitativo. Ella se ha enfrentado a la realidad y ha dicho “no, si nos han dicho que el material y las prácticas son los que nos sirven de referencia para hacerlo todo, voy a hacerlo” En cambio sé que ha habido gente gente, como te he dicho antes, que no se han preocupado por el material, que no han entendido el tema y no han contestado siguiendo los criterios del material. Es la diferencia: gente que lo ha hecho y han seguido y seguido y gente que por desmotivación se desplazan. Lo que pasa es que la gente que lo ha hecho así bien, siguiendo el material para mí será un tanto por ciento inferior al resto.</p> <p>Los que yo he leído han recurrido a otras fuentes. Te voy a poner el ejemplo que ha pasado: nosotros diferenciamos entre programa y programación, entonces el cuestionario primero abre una detección de necesidades siguiendo como si fuesen a hacer un programa y después tienen que hacer la programación de ese programa con unas características concretas del grupo de aprendizaje. Pues ellos los que han hecho es programa siguiendo esos criterios, pero cuando han ido a programación han hecho proyecto. Pero qué pasa: para mi proyecto es igual que programa no es programación. Pero como lo han dado en otras asignaturas y en esas asignaturas les ha ido bien estableciendo ese sistema no han mirado sino el contenido. Lo que quiere decir que no se han mirado el contenido, o lo han mirado y han dicho “uy qué rollo”. No lo se.</p>
<p>Cuando empezaste con la experiencia de IDEA ¿te sentías preparado para trabajar con un E.V.E.A? Y estando ya dentro de la experiencia ¿qué cosas sentiste que te hicieron falta?</p>	<p>3.1.2.1 / 3.1.2.2</p> <p>9.2.2 / 3.1.1.2</p> <p>3.1.1.2</p>	<p>No.</p> <p>Yo creo, en mi caso concreto...lo que pasa es que aquí hay que contextualizar el tema. LA mayoría de autores que yo he leído al menos dicen que cuando se trata de enseñanza virtual hay diferentes profesionales en el tema: está el ingeniero informático, tu haces el diseño del material y te vas al informática y le dices como quieres el material y él te lo hace. Nosotros con esto hemos tenido carencias, teníamos mucho material, muchas cosas y teníamos una sola persona que al principio no nos funciono después hubo que cambiarla y después esta persona se ha encontrado un montón de cosas a la vez. También es que nosotros no podíamos estar encima del tema todo el rato. Entonces que ha pasado, a mí me ha faltado formación técnica en este sentido porque posiblemente si hubiese tenido la formación técnica hubiera podido resolver ciertos problemas, que en el caso nuestro Manel ha sido quien ha ido resolviendo porque tiene mas formación técnica. <i>Yo creo que todo forma parte de la formación técnica para montar un material, yo creo que nos falta</i></p>

<p>Pero básicamente las carencias son técnicas?</p>	<p>3.1.1.2 3.1.2.2</p>	<p><i>seguro cierta formación de base, de cómo funciona el ordenador en aspectos muy básicos, no tenemos esa formación y cuando nos encontramos con un problema que a lo mejor es básico te cuesta resolverlo.</i></p> <p>Las carencias son técnicas, porque además yo creo que siempre hemos tenido muy claro que me tenía que olvidar de que el material que íbamos a colgar no era ni un artículo de un libro ni un artículo de una revista ni tenía que ser un material técnico, <i>tenía que ser un material que fuera técnico pero paralelamente tuviera un forma, un discurso próximo al alumno y que constantemente diera ejemplos y referencias reales para que él lo comprendiera.</i> Era traducir una explicación de base verbal y que te sale de manera espontánea a un documento escrito. Yo creo que en los primeros temas la temática era un poquito mas dura y hemos sido mas abstractos y mas dificultosos y conforme hemos ido avanzando hemos ido suavizando el discurso no hacia lo menos técnico sino con mas ejemplos, con un discurso mas cotidiano y la gente lo ha aceptado mejor, con mas gráficos, ejemplos.</p>
<p>Piensas que los alumnos percibieron una mejora en su aprendizaje ?</p>	<p>4.2 7.1 4.2 4.2</p>	<p>Yo creo que no. Yo creo que si partimos de la base que ellos se enfrentaron al entorno de una manera desmotivadora. Ellos además lo han verbalizado es decir han dicho no nos gusto, <i>pero claro es por la forma, por el perfil, por el rol que ellos están desempeñando aquí</i>, ellos dicen que si van a un centro de adultos no saben que hacer y yo les digo claro que sabes que hacer, te van a pedir una programación, detección de necesidades pero a ellos les cuesta hacer esa transferencia. Ellos hubieran comprendido mejor el tema si lo hubiésemos hecho presencial o al menos ellos creen en eso. Claro, cual es la ventaja de lo presencial? Que tu vas explicando y vas mirando las caras y bueno como docente te das cuenta cuando la gente pone cara de no entender y tu como lo percibe en ese momento sacas un ejemplo, lo proyectas y ellos al final clac entienden. Entonces a pesar de la suavización que hemos hecho de los contenidos se enfrentan a unos contenidos y no terminan de verlo, les han faltado mas ejemplos, esa presión constante de esto se debe aplicar esto no se aplica. Y lo hemos hecho en las clases presenciales pero no ha sido suficiente, no ha llegado a calar del todo. <i>Por eso ellos en esta experiencia, en ese momento lo han visto, no creo que hayan visto mejor este aprendizaje.</i></p>
<p>Crees que los alumnos utilizaron en un alto porcentaje las potencialidades de IDEA?</p>	<p>3.2.2.2. 8.2</p>	<p>No. No lo han aprovechado porque no han trabajado con el entorno todo lo que se tenía que trabajar. Es decir, si teóricamente los <i>dos primeros temas eran temas que a ellos les generaban muchísimas dudas y recuerdo haber recibido solo un correo preguntándome por una cuestión. Solo uno.</i> Que además cuando hicimos la respuesta se lo hicimos para todo, o sea la duda que había preguntado el compañero se respondió para todos. <i>EN el segundo tema ningún correo. En el tercer tema si he recibido dudas pero no ha sido a través del correo electrónico, han venido a resolver dudas presencialmente. Por lo tanto no lo han aprovechado.</i></p>
<p>Los contenidos que estaban previstos en la asignatura se desarrollaron completamente y como estaba previsto?</p>	<p>4.1 6.2</p>	<p>Si, si. Esto es una de las grandes ventajas porque tu pones encima de la mesa, obligas al alumno a que el mismo se marque como ha de trabajar cuanto ha de trabajar para al final del tiempo tener todo mirado. Por tanto no hay un freno; <i>tu como docente a veces no te das cuenta del tiempo y te enrollas en dar un determinado tema y al final te ves que no has terminado el programa, te faltaron contenidos por tratar por alguna circunstancia, porque ha habido fiesta, no ha habido clase, etc. Aquí no, el alumno en cualquier</i></p>

		<i>momento ha podido mirarlo o sea que si ellos han tratado todos.</i>
Las evaluaciones de los aprendizajes han sido satisfactorias? Pero no hubo evaluaciones parciales?	6.1	<p>Todavía no lo sé. Todavía estamos evaluando</p> <p>Hemos evaluado actividades, la evaluación parcial era relativamente buena, lo que pasa es que era buena en ejercicios que ya estábamos acostumbrados a hacer: resúmenes, comentarios críticos de artículos de vídeos. Lo que nos queda por ver es esa última parte, la práctica que es donde yo veo que...no se</p>
¿Los alumnos estaban preparados para realizar la experiencia de trabajo con entornos virtuales?	3.2.1.2 1.1 4.1	<p><i>Yo creo que no. Tenían un relativo conocimiento del entorno, pero no sabían trabajar con el entorno. Técnicamente sabían lo que era en BSCW, el JLE pero trabajar según este entorno...</i></p> <p>De hecho cuando se dan cuenta de las ventajas que tiene el entorno posiblemente rechacen lo presencial, posiblemente para conseguir llegar a esto tendría que haber un trabajo previo. Entonces, es una cosa que nosotros hemos estado pensando: cómo resulta que antes lo hemos tenido en unas asignaturas antes de llegar a idea p.e., intentar enseñarles a través de otras asignaturas la forma de trabajar con este entorno, las posibilidades que tienen y el día que se dan cuenta de las posibilidades que tienen posiblemente... a ver, no es que rechazarán lo presencial, pero no necesitarán control presencial: solo para aclarar dudas o explicar conceptos más generales o tratar los temas espinosos. También lo explicaba un alumno ayer con otra asignatura; <i>una de las trampas de las explicaciones del profesor es que el alumno pierde explicación mientras apunta lo de las transparencias de PowerPoint. Aquí no, con este entorno no. Tu no te preocupas, o sea, tu vez un PowerPoint o un video y te permite reflexionar y luego si tienes dudas preguntas. No tienes que estar pendiente de copiar el material o de tomar notas</i></p>
¿En qué medida se propició el trabajo individual y el colaborativo en esta asignatura? ¿Se facilitó ese trabajo en equipo con las herramientas del entorno?	2.2 / 8.2	<p>A ver...esta asignatura siempre, siempre incluso en modalidad presencial lo que hemos trabajado es en grupo</p> <p>A ver, no tengo ninguna prueba pero yo creo que ellos al final han trabajado igual. No han utilizado el entorno. Por ejemplo, una cosa curiosa: yo les dije que una ventaja es que en un momento dado podían mirar qué ha hecho el compañero, y las pruebas que nosotros tenemos de gente que han entrado a otras carpetas han sido mínimas. Y por ejemplo, lo que si hemos hecho al corregir las prácticas es decirles “hombre esto no lo habéis hecho bien, sería interesante que miraras de...y sabemos que en algunos casos no lo han hecho. De hecho, no terminan de entender el sistema</p>
Siente que con el EVEA cambió su rol como docente. ¿El rol esencial no lo sientes modificado?	6.1 / 6.2 6.2 / 5.1 4.2	<p><i>No, lo que pasa es que...bueno, a ver ¿cómo me he visto yo? no quiere decir que esto tiene que ser así en este entorno, pero por la experiencia que hemos vivido me he visto más como un “bombero-torero” “apagafuego” cosa que en lo presencial no tengo tanto, pero por los problemas de infraestructura me he visto con la necesidad de solucionar muchos problemas.</i></p> <p>No, es más, yo creo que precisamente he tenido que desarrollar más o he tenido que hacer un esfuerzo especial en colocación en el aula por la situación en sí: estábamos distanciados, no veíamos cómo el alumno trabajaba entonces me obligaba aproximarme más, y ya además, <i>yo me angustio mucho porque veía todas las pegadas, veía al alumno y no conectaba con él, no sabía en qué situación estaba, aquello me angustiaba mucho</i>, verles los ojos abiertos de sorpresa y me decía “a aquel no le va el video, aquel no se qué”</p>

	6.2	Era muy agobiante. <i>Entonces ese rol si lo he tenido que asumir: solucionar problemitas y te dice “bueno, me he pasado una hora en esto que quizás podría aclarar dudas”</i>
Desde el punto de vista de las competencias formativas ¿estabas preparado para realizar una experiencia de este tipo?	6.2	Yo diría que si, me ha costado más que nada porque yo pienso que yo como docente soy una persona (o por lo menos me veo así) que estoy muy pendiente del alumno, pregunto mucho, le pregunto cómo va, y soy muy crítico conmigo mismo, al salir de una clase analizo cómo ha estado. Entonces en ese sentido incluso he estado más por el tema, he estado mas pendiente, mas pensativo y entonces he tratado de suavizar más el curso, he trasladado más a los materiales esa suavidad, esa posibilidad que no tienes presencialmente he tratado de trasladarla al material.
El uso de IDEA te permite profundizar mas en los contenidos que impartes	4.1	Me permite profundizar más, lo que pasa es que de cara al alumno lo que pienso que se deba hacer con el alumno es una secuencia de profundización y por eso parto de un nuevo sistema: primero le haces por ejemplo power point y con palabras sencillas se da la explicación, un nivel de profundización básico. Luego lo remites a un artículo, a un texto, que está escrito por ti que está dentro del ordenador para que el alumno sobre lo que está explicado pueda profundizar mas y cuando el alumno ha llegado a un estado de madurez ya le puedes decir “vamos a un tercer nivel de profundización, vamos a documentos técnicos que ya a lo mejor no está dentro del entorno virtual, que son aportaciones que van profundizando sobre el tema: artículos, libros, revista especializadas. O sea, que en ese sentido si, mientras que en el discurso presencial de los contenidos trabajados mas o menos cada año haces el mismo discurso y ya la explicación deriva directamente a un documento básico especializado.
La iniciativa de trabajar con un EVEA fue tuya Pero lo conocías, sabías de qué iba ¿Y nunca te sentiste motivado a tomar la iniciativa?	1.1	Ángel lo sugirió <i>Sí</i> Además de que no se había presentado la circunstancia reconozco que no había pensado en esto. Lo conocía de cuando estaba haciendo el master, sabía que se podía trabajar con esto pero no me lo planteé. Es que yo creo que ahora mi mente está cambiando, yo estoy cambiando conceptualmente.
COMENTARIO DEL ENTREVISTADO Ahora, esto quizás es porque ahora es algo diferente pero cuando se convierta en habitual	6.2 9.3.1 6.2	Hay una cosa que te quiero decir y es que hay que hacer un esfuerzo especial de bajar, hay que bajar, lo que no significa bajar el nivel, pero el discurso ... descender...claro porque el entorno es ya de por sí diferente Y por ejemplo, y un poco mi línea de trabajo después de esta experiencia es que, a ver, a lo mejor dentro de un tiempo me centró, ahora estoy en el otro extremo, yo <i>soy totalmente contrario con la experiencia que he tenido a que en el entorno virtual se trabaje tanto texto. O sea, no entiendo, lo rechazo porque es mas común trabajar el texto con papel ¿por qué rechazar el papel? pienso que para trabajar aquí hay que hacer un esfuerzo brutal para cambiar la forma de presentar la información y presentarlo en formato texto es ponerlo en formato tradicional en la pantalla</i> , y eso es algo que yo no lo entiendo...ponerse a poner en la pantalla a leer es...te lees el periódico y vale pero temas de ocio, algún tema que te pueda interesar muchísimo, pero temas de formación son muy fuertes. Entonces, ahora mismo estoy muy reacio. Yo en todos los entornos que he visto explicaban los temas...no se, habían empresas que trataban temas fuertes como planificación estratégica y cosas de estas pero no era formación esto. Había texto pero eran imágenes, la

		explicación, había mucho dinamismo. paralelamente decía: “usted tiene este material si quieren leerlo” y uno cómo docente les dice “señores, esto que explicaba aquí con 4 rayitas y dos circulitos es el primer enfrentamiento al tema, hay que profundizar en el tema”. A ver, puede estar en pantalla pero en formato que tu te lo puedas bajar
21. ¿Te involucraste en la realización del servidor?	6.2	Sí, esto siempre lo hice con Manel, en la parte del contenido, el formato, lo que era el diseño siempre estuve con él. Lo que pasa es que quien lo hizo técnicamente fue Manel
22. ¿Qué relación tuviste con el administrador del sistema?	9.2.2	Ninguna, no tuve relación con él.
23. Que incidencia tuvieron las fallas técnicas presentadas sobre la experiencia virtual de E-A	9.1.2 4.2 3.2.2.2 / 3.2.1.2	Este ha sido un tema que a mi me traía mal. Se trabaja en PC y nosotros trabajamos en MAC, ha habido problemas de infraestructura, no hemos trabajado todos los programas que necesitamos, luego se acabó la licencia y fue una nueva recaída...hubo problemas y una cosa que es básica, básica, básica: todo lo que provoque problemas de infraestructura es un cortocircuito en el aprendizaje, en el alumno: se desmotivan. Al final el alumno lo que dijo fue “vez, teníamos razón, esto no sirve”. A mi me sorprende porque hace tiempo leí un artículo, no se si fue en El País que el profesor norteamericano tenía una formación técnica, en entornos tecnológicos, en entorno multimedia muy inferior a los alumnos y se ve que eso ha provocado en el profesorado situaciones conflictivas, muy difíciles porque el alumno lo superaba. Además si tenía que buscar cualquier cosa sobre un tema cualquiera superaba la cantidad de contenidos que tenía el mismo profesor. Pero no es nuestro caso. Yo creo que nosotros como profesores a pesar de tener mas edad y teóricamente estar en inferioridad de condiciones, no es así. En general, yo creo que la formación que tiene el alumno con respecto a nosotros es inferior.
24. ¿Repetirías esta experiencia?	1.1 3.1.2.2	<i>Sí, pero la mejoraría.</i> Los cambios mas o menos ya te los he dicho. Yo pienso que lo que es el entorno como está presentado, lo que es el formato, el diseño me parece bien lo único que tendríamos que cambiar es la forma de presentar los contenidos: ir mas a explicaciones visuales o de audio, poner menos texto y en todo caso el formato texto que se utilice más cuando ya se quiera profundizar al máximo sobre un determinado contenido. Eso quiere decir que puede estar en e entorno pero que el alumno pueda bajárselo. Cosas importantísimas: las sesiones presenciales tienen que ser previas a los bloques de contenidos. Es decir, si por ejemplo coges y a partir de ahora el primer enfrentamiento que tiene el alumno con el contenido es a través de un PowerPoint y explicaciones de audio por lo tanto no ha de hacer en la sesión presencial esa explicación sino motivar al alumno para enfrentarse a ese contenido. Y previamente a eso lo que tiene es que enseñársele al alumno como trabajar en eso.
25. Dices que repetirán esta experiencia ¿crees que habrá receptividad por parte de los alumnos luego de la experiencia que se ha tenido con IDEA?	1.2	Yo creo que el año que viene quizás se matricule menos gente. Yo creo que el año que viene es importante para que la gente lo vea. Además, yo creo que cometimos un pequeño error y creo que cuando explicamos lo que íbamos a hacer les llenamos de una serie de expectativas que después no se cumplieron. Al alumno se le vendió que esto era lo máximo, se le crearon grandes expectativas. Ahora el alumno que se apunte vendrá con unas expectativas muy bajas, así que lo que hagas aumentará las expectativas. El año que viene es un año clave para recuperar. <i>Si tenemos 2 experiencias negativas esto no lo levanta nadie.</i>

Entrevista profesor Manuel Fandos G. 13 de junio 2002

Guión	Categorización	Respuesta
1. Como valora la experiencia de trabajar en un EVE-A	1.1 4.2	En términos generales, positiva , en tanto me considero un profesor que le gusta innovar y probar nuevos elementos, nuevas técnicas, nuevos recursos... y es más, es un tema que llevo algún tiempo analizando y tenía interés en poder llevar a cabo un proceso de aprendizaje bajo esta modalidad, desde su inicio hasta el final. Pero por otro lado, <i>me ha quedado un mal sabor de boca al no ir las cosas lo bien que podíamos esperar en un principio, al no conseguir un resultado tan importante como la satisfacción del alumno</i> (o esa es una de las impresiones que me he llevado).
2. Que inconvenientes y ventajas consiguió para llevar a cabo el proceso E-A con este recurso	4.1 9.1.2 / 9.2.2 9.1.2 4.2 4.2	Ventajas: flexibilidad propia en mi trabajo, realizar un tipo de clases más prácticas, verme obligado a replantear mi práctica docente y el programa de las asignaturas... Inconvenientes: a) <i>la gestión del curso, principalmente desde el punto de vista técnico. El depender de un informático, el pasar demasiado tiempo resolviendo problemas de este tipo</i> (dar de alta a usuarios, claves de acceso que no funcionan...) b) supongo que un elemento negativo es el usar tantos entornos tecnológicos diferentes y no integrados entre sí, eso implica muchas claves de acceso... e implica que el alumno debe conocerlos y saber usarlos todos. c) <i>Pérdida de comunicación con los alumnos; al no verte no se sienten obligados a nada; pierdes feed-back, impresiones de cómo funciona la asignatura...</i> d) Al tener tanta flexibilidad, en algún momento pierdo a mis alumnos , me olvido donde los tengo, pues trabajo en otros asuntos que se convierten en prioritarios.
3. Se sintió motivado a trabajar con las TIC	1.1	<i>Si, muy motivado e interesado por el tema</i> , no hay duda en este aspecto. Creo que en ningún momento he pensado en abandonar este aspecto, incluso aun tengo cierto interés en solucionar o en indagar sobre elementos que han 'quedado sueltos' o que me 'quitan el sueño'.
4. Piensa que pudo facilitarle alguna parte del proceso de enseñanza. Puede mencionar en qué aspectos específicamente?	4 / 6.2 4.2 / 6.2 9.2.2 4.2	Sí, la transmisión de contenido, el hecho de hacerles llegar la información. Esto ha facilitado <i>que nuestra función sea otra, de soporte, de resolver dudas, no perder tiempo en la explicación de ciertos contenidos teóricos y no ha permitido centrarse en aquellos aspectos más prácticos.</i> También ha facilitado la comunicación; prefiero responder dudas por e-mail pues me ha permitido mayor flexibilidad en mi trabajo, pues en muchas ocasiones no les puedes atender cuando te vienen a ver. Por otro aspecto, <i>no lo ha facilitado en la medida que me he convertido en un 'parásito' de los informáticos, muchos temas de gestión no los he podido resolver al momento, he tenido que esperar la ayuda del técnico; me he visto obligado a perder el referente más didáctico por el más técnico (a resolver problemas y a resolver dudas del alumno relacionadas con lo 'informático' y no tanto referente al contenido).</i>
5. Cómo calificaría la motivación de los alumnos durante la realización del curso	2.2	Debemos decir de antemano que tal vez tengamos un alumnado pesimista de 'naturaleza', poco involucrado con aquello que estudia, escéptico de la formación universitaria y que solo piensa en saltar rápidamente al mundo laboral sin ser consciente de que este proceso requiere de una maduración previa.

	<p>2.1</p> <p>2.2</p> <p>2.1</p>	<p>Podemos definir, en este sentido, un grupo de alumnos que de antemano han rechazado un proceso de aprendizaje en esta modalidad, que no han aceptado una asignatura de este tipo. Posiblemente las causas sena varias: desconocen o tienen miedo a este reto, como profesores no hemos sabido ‘vender’ el producto a los alumnos, o les requiere un sobreesfuerzo que no han asimilado.</p> <p>Por otro lado, <i>existe un grupo que se ha mostrado muy motivado. Sin tener datos de ello, la mayoría de estos alumnos son aquellos que trabajan fuera de la universidad, que valoran positivamente el no asistir a clase, que observan i viven (principalmente) las ventajas de las TIC. Presentan interés en el tema.</i></p> <p>El primer grupo, el menos motivado, tampoco entiende que se desarrolle una asignatura virtual cuando se pasean continuamente por la facultad y les es mas fácil ir a clase.</p> <p><i>Otro aspecto que ha minado la motivación: los continuos problemas con la red, con el acceso al EVEA. Un handicap que muchos de ellos no han superado y que ha hecho que la motivación fuera, a lo largo del curso, decreciente.</i></p>
6. Piensa que de esta manera se facilita el proceso de enseñanza	<p>1.2</p> <p>1.1</p> <p>6.2</p>	<p>No lo sé, tengo mis dudas en este aspecto, serias dudas. Creo que puede ser un elemento que mejore el proceso de A, pero no sabemos cómo. Aun no hemos encontrado la manera para hacerlo. De momento solo responde a una ‘comodidad irreal’ por parte del profesor (creemos que para nosotros será más sencillo), pero desde el punto de vista del aprendizaje aun esta por ver. <i>Pero soy optimista y pienso que será positivo.</i></p> <p>Si ahora tuviera que dar una respuesta rápida, opino que las TIC por si solas no mejorar el proceso de aprendizaje, dependen aun de la capacidad operativa del profesor y de alguna que otra clase presencial para reconducir la situación en momentos puntuales (al inicio de curso, tras cada tema, etc.). Ello requiere de una cultura ‘virtual’ que aun no hemos adquirido.</p>
7. La dedicación docente que se requiere para llevar a cabo este tipo de experiencias es superior o inferior con respecto a una experiencia presencial tradicional	<p>5.1</p> <p>5.2</p> <p>5.1</p>	<p>Ahora mismo superior, pues, requiere de: un proceso de planificación previo muy importante, de una fase de diseño que requiere mucho tiempo... Y a ello hay que sumarle que durante el curso de tebes mayor tiempo a tus alumnos (al estar pendiente que en cualquier momento recibirás un correo electrónico) y que debes hacer alguna que otra clase presencial para introducir temas, cerrar bloques de contenido,... Hay faena, pero cuando montas una asignatura nueva, en cualquier modalidad, te requiere un sobreesfuerzo.</p> <p>Otro elemento que me he dejado, que creo que es un aspecto que incide en una mayor dedicación docente es que hemos tenido que formarnos previamente en el uso de las TIC, en el diseño de EVEA, etc... No hemos formado metodológicamente.</p> <p>Pero también pienso que esto puede ser engañoso y que pase como en la enseñanza presencial; que los apuntes del profesor se vuelvan ‘amarillos’ , no se renueven y como que el material esta en la red el profesor pierda en mayor medida la perspectiva de le enseñanza. Esto está por ver, pero es un peligro.</p>
8. Se noto avance en la formación de los alumnos entre una sesión de trabajo y otra (esto es para ver si estos aprovechan las ventajas de tener el servido disponible las 24 horas)	<p>9</p> <p>7.1</p>	<p>Aún no hemos analizado este aspecto, pero diría que a dado los problemas técnicos el acceso al servidor fue disminuyendo con el paso del curso. Tan sólo en la semana del examen encontraríamos un ligero aumento.</p> <p><i>También es cierto que al final de curso los apuntes se paseaban en clase fotocopiados, de mano en mano...</i></p>
9. Se sintió preparado para trabajar con	3.1.1.1	Si, o al menos eso pensaba al inicio. Como mínimo creo que dominaba o conocía al campo y muchos

un EVEA. Que aspectos ha tomado en consideración para su respuesta (es decir, justifique su respuesta)	3.1.2.2	aspectos me eran conocidos. Tenía experiencia como alumno y como organizador de cursos virtuales antes de participar en el EVEA-IDEA. <i>Tan sólo he notado deficiencias metodológicas, en ser capaz de potenciar y mantener la comunicación a través de la red con los alumnos, y en el diseño o estructuración de los contenidos a través de la red.</i>
10. Percibe mayor rendimiento de los alumnos trabajando con el apoyo de un EVEA	4.1 4.2	Si, en tanto han tenido un esfuerzo añadido: aprender a desenvolverse en un EVEA (aunque todos habían realizado antes un módulo de prueba de unas 20h, en una asignatura anterior, pero no se acordaban. <i>No, en la medida que muchos han dado prioridad a otras asignaturas, no han sido capaces de planificarse su trabajo.</i>
11. Usted piensa que los alumnos percibieron una mejora en su aprendizaje, incluso superior que usando el método tradicional.	4.1 2.2	No, ahora mismo tengo muchas dudas y con impresiones muy negativas. <i>Ellos valoran mucho el contacto con el profesor y consideran que debe haber más contacto con éste, y no lo hubo. Trabajar como lo hicieron les ha dejado vacíos importantes.</i>
12. Siente que los alumnos aprovecharon en un alto porcentaje las potencialidades de IDEA. Justifique	3.2.2.2 / 3.2.1.2 8.2	No, pues al no dominar la tecnología o tener muchos problemas de acceso a la red han perdido la orientación de la asignatura. <i>La muestra es que no han usado en su mayoría la comunicación con el profesor con los medios propuestos: e-mail, lista...</i>
13. Se desarrollaron adecuadamente todos los contenidos previsto en la asignatura	4.2	Sí, pese a publicar algún contenido algún día después del planificado en la agenda. Lo que dudo es que los alumnos fueran capaces de interiorizarlos y trabajarlos todos de manera completa.
14. La comprobación de los aprendizajes (evaluación) fue satisfactoria?		Respecto a la evaluación final, no podemos adelantar nada pues, no hemos hecho aun la valoración de todas las actividades y del cuestionario/examen. Si comentamos alguna cosa respecto a la evaluación continua, aquella que hemos podido realizar a lo largo del curso, podemos decir que los alumnos han trabajado, en general, de manera muy discontinua, hasta el punto que algunos (unos 5-7) a mitad de curso aun no habían empezado a trabajar (lo sé porque aun no tenían clave de acceso a las herramientas). Al inicio la gente entregaba las actividades en la temporalización exigida, pero en los dos últimos bloques no fue así, aun no habían entregado nada. Y es más, respecto a aquellas actividades más globales que constan en el programa (lecturas obligatorias de diferentes textos), mucha gente no las pensaba entregar.
15. Los alumnos estaban preparados para realizar una experiencia de trabajo con EVEA (en cuanto a aspectos técnicos, de autoaprendizaje, de trabajo colaborativo, etc.)	2.2 / 3.2.1.2 / 7.1 3.2.2.2 6.1	En este aspecto opino que: a) No tienen una cultura digital y virtual, no saben trabajar bajo este concepto. <i>Se sienten incapaces de entender una educación sin un profesor virtual que les allane el camino, puede o debe ser una cuestión de esfuerzo.</i> b) Respecto a lo técnico: creíamos que sí lo dominaban, pero para muchos ha sido un obstáculo. No conocen a la perfección la potencia de las herramientas (principalmente la de la lista de discusión o la comunicación asíncrona con el profesor, creo yo). Todos ellos habían estudiado estas herramientas el año anterior; aquellos que las habían seguido utilizado tenían menos problemas. c) <i>No son capaces de autogestionarse; necesitan de la guía del profesor. En este aspecto, creo que la flexibilidad de un curso a distancia solo debe ser temporal, es decir, para nosotros un alumno</i>

	3.2.2.2 / 8.2	<p><i>podrá trabajar en las horas que quiera, pero al ritmo que nosotros le imponamos: damos una periodicidad a la realización de las actividades, a la lectura de los contenidos, a la entrega de los ejercicios...</i></p> <p>d) Si saben trabajar colaborativamente, pero solo de manera presencial. No saben aprovechar el tiempo con la ayuda de la telemática.</p>
16. ¿hay alguna diferencia entre el grado de empatía que logra con sus alumnos en un curso presencial que en uno semipresencial o usando un EVEA?	7.1	<p>Partimos de dos premisas: los alumnos los conocíamos presencialmente gracias a otros años y asignaturas. En este aspecto, destacar que los que nos venían al despacho lo han seguido haciendo; que los que se comunicaban con nosotros por correo, lo han seguido haciendo; y que en mayor medida, de los demás no hemos sabido nada, ni nos hemos comunicado ni visto en todo el año, ni en alguna sesión presencial de las marcadas en la agenda.</p> <p>Sigo diciendo que la gente que trabaja es la que más ha interactuado con nosotros de este modo. En los demás, al verse por la facultad, han seguido utilizando sus canales verbales de difusión de la información (se explican las cosas). Esta gente muestra interés y es agradable.</p> <p>Si he tenido una alumna que ha interactuado muy bien conmigo a través del correo, incluso ha agradecido la posibilidad de hacerlo. Pero ha sido un caso puntual, pero decir que ha sido agradable.</p>
17. ¿Qué tipo de relación(interacción) se estableció entre alumnos?	7.1 8.2	<p><i>La interacción entre ellos (creo que esto es lo que has preguntado) sigue en la dinámica de que se ven en otras clases; la muestra es que la lista de distribución no la han utilizado nunca.</i> No sé si ha mejorado o no.</p>
18. ¿En qué medida se potenció el trabajo individual y el cooperativo dentro de la materia?	8.2	<p>De manera paralela, mediante la planificación de actividades de diversa índole. Ellos debían realizar en cada tema actividades y estas podían ser individuales o grupales (en pequeños grupos). Las actividades en gran grupo no han funcionado; <i>habían un foro que ha resultado un poco caótico dado que la gente ha participado poco, no se ha leído los comentarios de los compañeros...</i></p>
19. ¿Tenía formación previa para trabajar con TIC?¿Cuál?	3.1.1.1 / 3.1.2.1	<p>Sí, tengo un master en Tecnología Educativa, he realizado varios cursos sobre el tema, y soy tutor virtual de un postgrado en la Universidad de Murcia.</p>
20. Siente que con el EVEA cambió su rol como docente. ¿por qué?	6.2	<p><i>Sí, por supuesto. Me he dedicado a otros menesteres, más de planificador, de gestor 'de problemas', todo el día solucionando errores, y he tenido que explicar muy poca cosa, transmitir poca información. Apenas alguna resolución de dudas.</i></p>
21. ¿Estaba usted preparado para realizar esta experiencia? ¿Qué competencias formativas requieren para ello?	3.1.2.2	<p>Creía que sí, y de los errores se aprende. Creo que nos ha faltado capacidad para potenciar el trabajo en el alumno, motivarlo, guiarlo...</p>
22. ¿Piensa que con esta modalidad puede profundizar más en los contenidos que se imparten?	4.1 / 9 4.1	<p>Sí, pero antes debemos quitarnos el miedo, tanto nosotros como los alumnos. Y para ello las cosas deben funcionar bien (sobretudo lo técnico). Cuando esto se consiga se podrá profundizar en el tema al ser capaces de aportar mucha más práctica al trabajo del alumno; establecer otro tipo de discurso con el alumno; un lenguaje más de diálogo en el cual nos pasemos el tiempo aplicando aquello que no hemos tenido que (perder el tiempo) explicar antes.</p>
23. ¿Fue iniciativa propia trabajar con un EVEA? ¿cómo la conoció?¿encontró	1.1	<p>La iniciativa fue propia, llevamos tiempo trabajando en el tema. Y sí, teníamos un informático que nos ayudaba en los temas de gestión, suerte de ello.</p>

apoyo técnico?		
24. ¿Se involucro en la realización del servidor? ¿de qué manera?	3.1.1.1 / 3.1.2.1	<i>Sí, prácticamente es propio, desde la idea hasta la realización técnica, diseño...</i>
25. ¿Podría encargarse de la totalidad de la realización de un EVEA? ¿en qué porcentaje?	3.1.1.1 / 3.1.2.1	Sí, prácticamente. Incluso tengo formación en la gestión de entornos virtuales (dar de alta a los alumnos...) El único problema es que a nivel de política universitaria, el profesor de tiene acceso libre al servidor y depende del administrador para colgar el contenido, dar acceso a otras personas...
26. Cuál fue su relación con el administrador del sistema	9.2.1	<i>Buena, directa, cara a cara, continua. Trabaja conmigo en el día a día, no he tenido ningún problema.</i>
27. Que problemas encontró para trabajar con el EVEA.	9.1.2	Principalmente de conexión, básicamente esto. Lo demás no ha sido importante.
28. Que incidencia tuvieron las fallas técnicas presentadas sobre la experiencia virtual de E-A.	4.2	<i>Muy grandes, ha afectado a la motivación del profesor y del alumno. Cuando las cosas marchaban un poco mejor los errores técnicos han provocado que muchos alumnos perdieran el ritmo de trabajo y las ganas.</i>
29. ¿Repetiría esta experiencia? si la respuesta es afirmativa ¿qué aspectos cambiaría? si la respuesta es negativa ¿por qué?	1.1	Sí la repetiría , sin duda, pero mejorando aspectos diversos que no han funcionado: la estructuración del contenido, el uso del JLE (demasiado para lo que necesitamos en la asignatura además de que ha dado muchos problema), y aumentaría el control del proceso en el alumno (le marcaría unas pautas de trabajo más marcadas) y pondría más sesiones presenciales para reconducir los temas y solucionar problemas, y para no perder de vista el contacto con el alumno.

Anexo N° 4

Observaciones Caso A

Fecha	Nº de clase	Categoría	Observación
11-02-2002	1	2.2 6.2 7.2 7.1 2.2 7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la signatura de manera presencial • Reacción negativa de los alumnos al anunciarles que la signatura es en la red. • <i>Ángel, que presenta la materia, les dice que el profesor estará para otras cosas diferentes a transmitir información: discusión de planteamiento, etc.</i> • “la agenda no pretende marcar tiempos sino orientar” • Los alumnos se mostraron alegres al saber que el tema 1 no tiene actividades • Ángel enfatizó mucho en la presencialidad de los profesores, se nota que les quiere tranquilizar por el asombro y temores que mostraron. • <i>Le pregunté a una alumna que estaba cerca por qué les molesta tener clases virtuales y responde que porque le ha pagado para que le den clase y no para que ahora pongan a una máquina a trabajar.</i> • Ángel enfatiza “no se trata de aprobar Nuevas tecnologías, es leer y contestar preguntas” y explica la materia haciendo hincapié en que no será tan distinta a como es presencialmente y los alumnos se muestran un poco mas calmados. Y finalmente se tranquilizan más cuando informan sobre la posibilidad de imprimir
18-02-2002	2	9.1.2 2.1 / 7.1 9.1.2 2.1 2.2 7	<ul style="list-style-type: none"> • Solo asistieron 24 alumnos • El servidor tiene problemas y no pueden iniciar el trabajo en las computadoras. • El profesor trata de explicar la metodología y evaluación del curso, pero las computadoras se convierten en un distractor (varios alumnos prenden las computadoras y los sonidos que emiten distraen a todos los alumnos) • <i>Cuando se les comenta que tendrán tutorías permanentes, un alumno interrumpe para preguntar si esas tutorías son virtuales o presenciales.</i> • Hay problemas con las claves de algunos alumnos. • <i>Se les anima a ser autónomos, pero cuando se explica sobre el trabajo en el BSCW un alumno comenta que si está seguro que no tendrán problemas de acceder desde casa (por su experiencia en una asignatura anterior)</i> • <i>“Hay artículos que se dejarán en la fotocopidora pues no los tenemos en formato electrónico”</i> • Cuando se comenta sobre el uso de vídeos que están en la red hay dudas en los alumnos sobre si se verán bien en la red. • El profesor enfatiza que en los horarios de clase (los lunes, pues los jueves son sólo prácticas) siempre estarán ellos presencialmente. • <i>Algunos (5) alumnos muestran mucha sorpresa cuando se les dice que todas las actividades deberán entregarla en formato digital. Se ponen algo tensos.</i>
25-02-2004	3	3.2.1.1 6.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dos alumnos cerca de donde estoy no tienen ni idea de cómo empezar. Llega una compañera y les dice que les ayudará. • <i>Desde el comienzo José Miguel resuelve problemas técnicos. En los primeros 20 minutos de la</i>

Fecha	Nº de clase	Categoría	Observación
		6.2 6.2 3.2.2.2 3.2.2.2 6.2 2.2 3.2.1.1 3.1.1.1 6.1 9.1.2 6.2 9.1.2	<p><i>clase sólo ha atendido los problemas de la primera fila, 3 o 4 alumnos y los de más a tras ya empiezan a mostrar actitudes de descontento pues no pueden empezar por problemas de tipo netamente técnicos o de desconocimiento por parte de ellos de la herramienta.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Luego le abordan por una duda sobre el uso del BSCW.</i> • <i>Desde atrás aún llaman al profesor (van 35 minutos de haber entrado al aula) pero éste no lo percibe pues está aun solucionando problemas en las primeras filas.</i> • Una alumna pregunta desde su asiento que si solo tiene que ver el tema 1 (les cuesta ser autónomos) • <i>Uno de los alumnos de atrás que logra entrar dice “ya estamos aquí, ahora qué debo hacer?”</i> • El profesor va a atender a un alumno que lo necesita y le pregunta cómo manejarse dentro de la interfaz. • <i>Otro alumno que se incorporó hace poco (6:30) explica que no quería venir porque se la pasa fatal con la computadora y pregunta qué por qué dejarán material en la fotocopidora si todo debería estar aquí.</i> • Una alumna trabaja simultáneamente con algo diferente a IDEA y manifiesta saber trabajar bien con la computadora y poder explicarle a los demás. • <i>José Miguel dice necesitar que llegué pronto Manel para que le ayude un poco pues él es “quien lleva mejor el tema del servidor”</i> • Nuevamente el profesor está sentado explicándole a otro alumno cómo funciona el entorno. • <i>Hay problemas con las claves de acceso de 5 alumnos por lo que ellos no han podido iniciar su trabajo.</i> • Llega Manel y de inmediato (literalmente hablando) una alumna lo llama para que le despeje dudas sobre el entorno. • <i>José Miguel le pregunta Manel si habrá algún problema con el servidor porque él ha tenido muchos problemas y piensa que esto está generando la sensación de que eso no funciona.</i>
04-03-2002	4	6.1 / 9.1.2 / 3.1.1.1 8.2	<ul style="list-style-type: none"> • A los alumnos les cuesta mucho la no presencialidad. Incluso aquí frente al computador que se suponen tiene allí mucho material por leer y revisar, no avanzan si no tienen al profesor al lado o sino llaman a algún compañero. • Nuevamente hay fallas técnicas pero ya menores y Manel trata de resolverlas sin mayores problemas. • <i>A un mes de clase y aun no hay sino 1 duda colgada en el BSCW y ningún comentario, ni nada.</i> • Solo han asistido 14 alumnos (de 78)
18-03-2002	6	9.1.2 8.2 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede trabajar porque está mal el servidor donde está IDEA. Algunos alumnos navegan por Internet. <i>En la lista de discusión aún hay solo una pregunta y está respondida y además le anima los otros alumnos a usar este medio para hacer preguntas. La respuesta es larga, bastante hilada y justificada. Podría pensarse que estuvo mejor que cuando el profesor responde oralmente en una clase presencial.</i>

Fecha	Nº de clase	Categoría	Observación
8-4-2002	9	4.2 4.2 1.2 2.2 / 8.2 1.2	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Están viendo un video pero no hay audifonos, así que el ambiente es muy pesado para trabajar pues cuesta oír el video y cualquier cosa que diga alguien.</i> • <i>El profesor comenta que le produce mucho agobio la bulla y también que los alumnos tengan tantos problemas para trabajar (cuando no es la conexión es el servidor y cuando no la bulla) y que ha perdido el control en el sentido de que no sabe bien cuales son los problemas (creo que porque son técnicos) y por tanto no puede ayudarlos. Además se queja de que cuando es presencial él guarda la relación mental de en qué va cada alumno pero así va perdido. Piensa que <i>los alumnos no ha puesto dudas porque pasan de ellas</i>, que se han desmotivado tanto que les da igual tratar de resolver o no dudas. Él se siente muy decepcionado. Habla que cuando venga la encuesta sobre la actuación de los profes (la llenan los alumnos) saldrá sacrificado pues lo evaluarán mal.</i> • Mucho antes de la hora fijada para la salida ya no hay mas alumnos en la clase
13-5-2002	14	8.2 6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Comienzan un nuevo módulo y la primera parte de la clase es en un salón de clases con el profesor usando el powerpoint para apoyar su explicación. • <i>A pesar de que toda la información está en la agenda, los alumnos le preguntas al profesor sobre las fechas de entrega de actividades, etc. Aún no se acostumbran a la autonomía.</i> • Hay solo 22 alumnos en la clase • A diferencia de las clases en el computador los alumnos están atentos, preguntan mucho y se ven motivados. • Al pasar al salón de las computadoras solo hay unos 6 alumnos.

Anexo N° 5

Relación de actividades entregadas por los alumnos
Caso B

Relación de actividades enviadas hasta el día 9 de septiembre de 2002 (fecha en que inicia el curso “presencial”)

	Alumno	Ejercicios recibidos
1	María Auxiliadora Chacón	Word Excel PowerPoint
2	Cifuentes Braulio	Word PowerPoint
3	Duarte Cristancho Jemima	Word Excel PowerPoint
4	González de Méndez Belkis Josefina	Word Excel PowerPoint
5	Moreno F. Pascual Alberto	Word Excel PowerPoint
6	Murzi V. Martha María	Excel
7	Padrón Vivas Francis Maribel	PowerPoint
8	Pernía José Rafael	Word PowerPoint
9	Rodríguez Jauregui Yolanda	Word Excel PowerPoint
10	Rodríguez Pérez Lucelia	Word PowerPoint
11	Zambrano Rujano Gabina	Word Excel PowerPoint

Alumno	Módulo I								Módulo II	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Araque Mora Ligia**		X	X	X	X		X	X	X	
2. María Auxiliadora Chacón	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3. Cifuentes Braulio			X	X	X	X	X	X	X	
4. Duarte Cristancho Jemima	X	X	X	X	X	X	X			
5. González de Méndez Belkis Josefina		X	X	X			X	X	X	
6. Moreno F. Pascual Alberto		X	X	X	X	X	X	X	X	
7. Murzi V. Martha María	X	X	X		X		X		X	
8. Padrón Vivas Francis Maribel	X	X		X	X		X	X	X	
9. Pernía José Rafael	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
10. Ramírez Conde Deisy Carolina		X	X	X	X	X	X	X	X	
11. Rodríguez Jáuregui Yolanda	X	X				X	X	X		
12. Rodríguez Pérez Lucelia		X	X	X	X	X	X	X	X	
13. Suárez Durán Martín Eduardo	X		X	X	X		X	X	X	
14. Zambrano Rujano Gabina		X		X	X		X	X	X	X

1: Enviar correo con identificación; 2: Suscripción Edutec; 3: Chat; 4: FTP; 5: Telnet; 6: Página WEB; 7: Motores de búsqueda; 8: Comentario Cabero; 9: Comentario Internet; 10; Reflexión.

Anexo N° 6

Cuestionario. Caso B



Universitat Rovira i Virgili - Universidad de Los Andes



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

Doctorado en Pedagogía

Estimado(a) Profesor(a)

En el marco del Doctorado en Pedagogía, estamos desarrollando una investigación sobre el área pedagógica. En el caso que nos ocupa, investigamos sobre

La Formación del Profesorado en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por esta razón solicitamos su colaboración al responder con el máximo interés el Instrumento que se adjunta. *Sus respuestas son de carácter anónimo.* La información que nos suministre será de gran utilidad, pues permitirá realizar un diagnóstico de aspectos como el grado de formación de los profesores en Tecnologías de Información y la Comunicación o los recursos de que dispone la institución a la que pertenecen, entre otros. Por eso le requerimos que responda con la mayor sinceridad. Estos datos serán el soporte para formular una propuesta en tal sentido.

Agradecemos su inestimable colaboración.

Muchas Gracias.

A. Datos Personales

1.- Sexo	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Femenino	
Masculino	

2.- Edad	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Entre 21 - 30	
Entre 31 - 40	
Entre 41 - 50	
Más de 50 años	

3.- Título de Pregrado

4.- Estudios realizados posteriormente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Especialización	
Maestría	
Doctorado	
Otro	

Especifique la titulación obtenida _____

5.- Años de ejercicio docente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
De 1 a 5	
De 6 a 10	
De 11 a 15	
De 16 a 20	
De 21 a 25	
Más de 25	

6.- Categoría	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Instructor	
Asistente	
Agregado	
Asociado	
Titular	

B. Manejo de Conceptos y Herramientas Básicas

7.- Señale cuáles de los siguientes periféricos ha utilizado:			
<i>Alternativas</i>	Marque con una X	<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Impresoras		Micrófonos para grabar	
Ratón		Auriculares o cornetas	
Unidad de CR-Rom		Unidades ZIP	
Cámara para videoconferencia de escritorio		Proyector de video (datashow, video beam, etc.)	
Cámara digital		Tabla digitalizadora	
Unidad DVD		Unidad regrabable	
Otro:		Otro:	

8.- Seleccione los tipos de software que sabe usar	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sistema Operativo (DOS, Windows, Unix, Solarix, Sistema 7, etc.)	
Procesador de texto (Word, Wordstar, Amipro, Wordperfect, etc.)	
Hoja de Cálculo (Excel, Lotus, Quattro pro, Multiplan, etc.)	
Programa de Presentaciones (PowerPoint, CorelPresentation, etc.)	
Bases de datos (Access, etc.)	
Paquete Estadístico (SPSS, Statistics, SX, etc.)	
Diseño Gráfico (CorelDraw, Page Maker, Illustrator, Photoshop, etc)	
Lenguajes de programación (Pascal, Visual Basic, C, etc.)	
Sistema Autor (Authorware, Hypercard, Toolbook, etc.)	
Aplicaciones para el trabajo colaborativo(BSCW, JLE, etc.)	
Herramientas HTML (Dreamweaver, Front Page, etc.)	
Otro(especifique):	

C. Uso de las herramientas tecnológicas

9.- Capacidades del computador en el que trabaja habitualmente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Procesamiento básico (imágenes y texto)	
Multimedia (imágenes, texto, audio y video)	
Comunicaciones (está conectado a una red local o a Internet)	
No tiene computador	
Otro (especifique):	

10.- Cuáles de los siguientes usos le da Ud. a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Herramienta para el trabajo cotidiano (transcribir texto, realizar gráficos, presentaciones en clases, conferencias o congresos, etc.)	
Consulta de información en bases de datos, bibliotecas, índices a través de Internet	
Consulta de información en bases de datos, bibliotecas, índices a través de CD-ROM	
Material de apoyo para los alumnos (guías, ejercicios, etc.)	
Comunicación personal (Chat, Netmeeting, etc)	
Herramientas para trabajo colaborativo	
Elaboración de software educativo	
Aplicación de exámenes	
Ninguno	
Otros (especifique):	

11.- Ambientes en los cuales usted tiene acceso a los recursos informáticos	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Laboratorios de computación de la Universidad	
Cubículo	
Biblioteca	
Hogar	
Hogar de un familiar, compañero o amigo	
Cibercafé	
Ninguno	
Otro (Especifique):	

12.- Usted aprendió a usar la computadora a través de:	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Al cursar asignaturas en sus estudios de pregrado o postgrado	
Cursos de formación continua	
Con ayuda de familiares o amigos	
Especialistas en informática de manera particular	
Con ayuda de manuales, libros y guías	
Autoaprendizaje, ya que posee computador	
Otro(especifique):	

13.- Frecuencia con la que usa la herramienta informática:	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Nunca	
A veces	
Casi siempre	
Siempre	

D. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's¹) en la enseñanza

14.- Dificultades que encuentra al incorporar la herramienta informática a su trabajo docente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Falta de preparación	
Escasa disponibilidad de recursos	
Resistencia al cambio	
Poca credibilidad en la bondad de los medios	
Problemas organizativos	
Ninguna	
Otras(especifique):	

15.- La Universidad le ha ofrecido la posibilidad de recibir formación para trabajar con las TIC's	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

16.- En los últimos 3 años, ¿ha realizado alguna actividad de formación en TIC's?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

17.- Si respondió afirmativamente lo anterior, señale los tipos de experiencias realizadas	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Asistencia cursos programados para los profesores de la Universidad u organizados fuera de ella	
Asistencia a eventos (talleres, congresos, etc.)	
Grupos de trabajo en los que se tenga el área de las TIC incluido	
Pertenece a grupos de discusión presenciales o virtuales sobre el tema	
Actividades inscritas dentro de un programa de estudios formales conducente a titulación (especialización, maestría, doctorado, etc.)	

¹ Según González Soto (1998) es el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural. A la vez las TIC's aglutinan o permiten aglutinar, con base a la utilización de un código común (el digital), medios que hasta el momento se habían desarrollado cada uno por su parte: la escritura, la voz y el sonido, la imagen fija y en movimiento.

18.- En la(s) asignatura(s) que usted imparte ¿contempla la utilización de las TIC's ?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	
Si su respuesta es negativa, especifique las razones	

19.- Si respondió afirmativamente en la pregunta anterior, señale el uso que le da a las TIC's en su rol como docente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Explicar la clase (presentaciones gráficas en power point, etc.)	
Aplicar exámenes	
Elaboración de materiales instruccionales, guías de estudio	
Simular	
Ejercitar lo aprendido	
Motivar y captar la atención de los alumnos	
Mostrar información	
Búsqueda de información en Internet	
Búsqueda de información en programas multimedia (CDROM, etc.)	
Colocar información en Internet para ser accedida por los alumnos	
Comunicarse con los estudiantes por chat o e-mail	
Otras (especifique):	

20.- ¿Ha trabajado alguna vez en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje²?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

21.- Si la respuesta anterior es afirmativa, señale en cuál o cuáles de las siguientes alternativas se inscribe su experiencia	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Como profesor-tutor	
Como alumno	
Como observador	
Como creador y estructurador de los contenidos que presenta (experto en contenido)	
Como realizador técnico del entorno(experto en diseño)	
Como coautor o asesor para su elaboración	
Otros (especifique):	

22.- Dispone de condiciones organizativas (número de alumnos por aula, etc.), infraestructura (aula con computadores y conexión a Internet, etc), apoyo técnico que le permitan incorporar las TIC's a la docencia que imparte	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

² Según M. Gisbert (2002) es espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza/aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a información relevante utilizan, prioritariamente, un sistema de comunicación mediada por ordenador

23.- Señale las facilidades que ofrece la universidad para la formación de los profesores en el área de TIC's	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Programas de formación en el área de TIC's	
Infraestructura disponible para la autoformación (computadores, acceso a redes de información, material en cd rom, etc.)	
Cancelación de matrícula en cursos, talleres, congresos u otras actividades de formación	
Concesión de permisos para realizar cursos, talleres, congresos u otra actividad de formación	
Asesoramiento técnico en el área de TIC's	
Ninguno	
Otras (especifique):	

24.- Considera que las TIC's pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

25.- Si respondió afirmativamente la pregunta anterior, señale cuál(es) de las características de las TIC's que se mencionan a continuación pueden favorecer la enseñanza	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Interactividad	
Individualización	
Multivariedad de código de información(texto, sonido, imágenes, etc)	
Aprendizaje cooperativo	
Aprendizaje autónomo	
Alta motivación	
Facilidad de uso	
Flexibilidad para actualizar información	
Ninguna	
Otras (especifique):	

26.- Mencione los aspectos sensibles a mejorar en la universidad para lograr una incorporación adecuada de las TIC's a la educación

27.- ¿Desea hacer algún comentario adicional sobre el tema de la formación del profesor en TIC's?

E. Actitud hacia el uso del computador

El uso del Computador es:

Coloque una X en la casilla que considera apropiado, teniendo en consideración que la opción tendrá más aceptación de su parte en la medida en que la X se acerque más a ella

1	<i>Entretenido</i>					<i>Aburrido</i>
2	<i>Rígido</i>					<i>Flexible</i>
3	<i>Manejable</i>					<i>Avasallador</i>
4	<i>Ágil</i>					<i>Torpe</i>
5	<i>Necesario</i>					<i>Innecesario</i>
6	<i>Agradable</i>					<i>Desagradable</i>
7	<i>Ineficaz</i>					<i>Eficaz</i>
8	<i>Complicado</i>					<i>Simple</i>
9	<i>Valiosos</i>					<i>Sin valor</i>
10	<i>Ahorra</i>					<i>Exige mucho</i>
11	<i>Educativo</i>					<i>Pernicioso</i>
12	<i>Difícil</i>					<i>Fácil</i>
13	<i>Práctico</i>					<i>Poco práctico</i>
14	<i>Negativo</i>					<i>Positivo</i>
15	<i>Útil</i>					<i>Inútil</i>
16	<i>Entorpecido</i>					<i>Facilitador</i>
17	<i>Apropiado</i>					<i>Inapropiado</i>
18	<i>Importante</i>					<i>Trivial</i>
19	<i>Abrumador</i>					<i>Fácil de controlar</i>
20	<i>Exacto</i>					<i>Inexacto</i>
21	<i>Prescindible</i>					<i>Imprescindible</i>
22	<i>Personal</i>					<i>Impersonal</i>
23	<i>Beneficioso</i>					<i>Perjudicial</i>
24	<i>Inteligente</i>					<i>Estúpido</i>
25	<i>Incómodo</i>					<i>Cómodo</i>

Anexo N° 7

Entrevistas. Caso B

ED1			
Pregunta	Categor.		Respuestas
Comencemos hablando sobre el ABCnet ¿Necesitaron ayuda externa para realizar las actividades de ABCnet, que recurrieran a un colega que sepa algo de informática o un profesor de informática o un técnico que le hayan pagado para que le explicaran los temas porque hubiese duda?	3.1 6.2	1 2 3	Yo lo hice prácticamente sólo y hubo algunos ejercicios que no los hice completo porque debí haber consultado a alguien que supiera pero preferí hacerlo yo solo, pero el último de ABCnet no hice completo los ejercicios.
¿ Y para hacerlo necesitaste leer los materiales o es que tú ya sabías, ya habías trabajado antes con las aplicaciones y tenía más o menos los conocimientos básicos?		4 5	Yo una vez intenté trabajar con Power Point, hice algo muy sencillo, pero una sola vez y luego esta es mi segunda experiencia.
¿ Y de Word y Excel, ya antes lo había trabajado?	2.2/2.4	6	Si ya lo había trabajado, pero hay muchas cosas que no sabía
¿Así que percibes que hay diferencias entre los conocimientos que tenía antes de usar el ABCnet y después de usarlo?		7 8	Definitivamente que si, siento que me hace falta mucho, pero aprendí hacer cosas que antes no era capaz de hacer .
¿Cómo te parecieron los ejercicios que plantea el ABCnet, son adecuados, son claros o hay algún problema para entender que se exige?	7.2	9 10 11 12	R= por ejemplo en Excel nunca entendí lo de las tablas y fórmulas yo lo hacía, y alguien me explicó sobre los porcentajes, para darle porcentajes a las calificaciones, yo colocaba la fórmula pero, dentro de la misma columna, y lo hice ahora creando una nueva columna y dándole la fórmula que necesito
¿O sea, que ese aspecto puntual de los contenidos te produjo duda?	1.1	13 14 15 16 17	Si, nunca logré entender como hacerlo Si, es una experiencia muy bonita, yo estuve en vacaciones en EE.UU., con un familiar que vive allá que trabaja en una oficina con Excel, yo le elaboré un programita para que ella trabaje en una optometría y entonces, los lentes, las cajas de los lentes, los estuches, de tal forma que pueda hacer automáticamente así un programita así sencillo
¿Usando lo que aprendiste con el ABCnet? Muy bien. ¿Y como te pareció esto de aprender digamos a distancia, prácticamente solo simplemente apoyando en un material?	2.1	18 19 20	Es una experiencia que yo de alguna manera he venido usando también, no en cuestión intermedia ya tenía experiencia en navegar, esos son promotores de crear esta actividad a distancia y me parece interesante para el futuro,
Ahora ¿tus estudios formales nunca los has hecho	2.3	21	No.

EDI			
en una Institución a distancia?			
¿Pero te parecen bien los estudios a distancia?	1.1	22	Si, y un proyecto futuro pienso de alguna manera entregarlo así.
¿Y qué diferencias has encontrado entre el curso ABCnet y un curso convencional que hayas podido tomar presencialmente?	6.2/4.1 3.3	23 24 25 26 27	Bueno, yo diría que hay experiencias positivas y negativas, la presencial en el momento de la duda uno acude de inmediato a una persona, mientras que a distancia hay dificultad en las orientaciones pero a la vez la cuestión de que en cualquier momento uno pueda hacer no hay digamos limitación de tiempo o donde esté incluso yo en EE.UU, lo hice trabajando.
¿Cuándo me decías hace rato que la parte de las fórmulas de Excel lo viste ya cuando habías llegado acá, que alguien se lo comentó?		28	Sí
¿Quién fue un compañero de curso?		29	No, fue una persona allegada al curso pero no es del curso.
¿ Crees que lo que han aprendido con ABCnet tenga alguna repercusión en la docencia?	4.2 5.1	30 31 32 33 34	Definitivamente, o sea, tanto en la docencia como en mi vida profesional, incluso yo voy a empezar una clase introductoria sobre las nuevas tecnologías para muchachos de Educación del área de inglés y cosas como estas, vamos a trabajar e incluso yo voy a aprender más tal vez más para la enseñanza de inglés, navegar y cosas de esas, pero también muchas ideas de estas, muchas actividades pienso como modelos.
¿Cómo te pareció la interfaz de usuario del ABCnet, es decir, conseguía rápidamente las cosas, te ubicabas en donde estaba cada cosa, se te hizo fácil navegar por el ABCnet?	7.3	35	Si, yo usé más que todo el disco.
¿No tiene conexión en casa?		36	No, en este momento no tengo.
Bueno, vamos a hablar un poco sobre los Módulos, que es el curso que has tomado ahora, ¿cómo te has sentido en el transcurso del curso?	3.2 8.2	37 38 39 40 41 42	YO creo que si uno está concentrado solo en el curso, lo hace bien, no hay mucho problema, el problema de la mayoría es que estaban haciendo otras actividades paralelas y entonces había que concentrarse más, un poco de presión y lo otro que la cuestión es tecnológica pues no es que esto lo voy a hacer en 10 minutos, uno está sujeto a muchos factores, técnicos, de electricidad, conexión, que la máquina funcione, si vas a un Cyber que haya espacio e incluso por un mínimo detalle uno puede perder el tiempo.
¿La mayoría del nerviosismo es los problemas		43	No, yo lo que observo es mas la cultura de que uno quiera ir a las cosas y la orientación,

ED1			
con los equipos?	10.2	44	uno cree que leer un poquito ya, y no es así, de verdad si uno lee las instrucciones lo puede hacer bien.
¿Uds. como grupo casi no trabajaron aquí en el laboratorio sino lo hicieron por fuera no?		46	Sí
¿Y cómo fue la experiencia para ustedes trabajar en otro sitio, a distancia?	8.1	47 48 49 50 51 52	Bien, porque uno está como más relajado o concentrado en lo que está haciendo, mas comodidad, por ejemplo: un Cyber que está en el C.C. El tamá, aire acondicionado, máquinas, se trabaja bien. Bueno yo últimamente iba a otro que está en la 19 de abril, por cuestiones económicas, 2 horas 800, a los otros compañeros no les gusta porque la mayoría de clientes son jóvenes y la música alta, etc., pero a mí no me importa, no me afecta.
¿Crees que aprendiste en este curso?	3.1	53	Sí, lógicamente y espero continuar y explotarlo de alguna manera.
De los contenidos que había allí en los Módulos, ¿algunas ya tú las sabías, sobre correo electrónico, sobre chatear...?	2.2	54 55 56	Sí, ya yo los manejaba algunas cosas, incluso, bueno en cámara de video yo nunca he tenido experiencia, pero a través de comunicarse sí, yo últimamente casi no lo hago, pero sí correo electrónico.
¿Y búsqueda de información por Internet, también lo habías hecho antes?	2.2 5.1	57 58 59	Si, incluso para mis clases ya la mayoría del material lo busco por Internet o también hago a los estudiantes que vayan a buscar información. Trabajo en el área de inglés, literatura, cultura .
Bueno supongo que los contenidos usted los revisaría en la medida en que le hacian falta porque ya muchas cosas lo sabías		60 61	No, pero yo quise hacerlo como es, o sea, algunas cosas que ya sabía, pero también leía las instrucciones y todo.
Y las actividades ¿cómo te parecieron los ejercicios que se plantean en cada tema?		62	Sí, normal, diría yo
¿En cuestión de dificultad o de interés?		63 64 65 66	Sí, quizá algunos pudiera ser como más flexibles no? o algo así como una revista de su área y manden la información , o sea no imponer enfoque vaya tal, pero no se, quizá en un futuro se pudiera un poco más de libertad, creo que a última hora lo hicieron ustedes también.
¿Y la segunda parte que era para hacer trabajo grupal donde se trataba ya no de que cada uno hiciera la actividad sola sino que trabajaran en grupo?		67	Estamos haciendo algunas cosas
¿Y como ha sido la experiencia de trabajar ustedes como grupo en esto?		68 69	Bien, quizá la dificultad con el turno, la hora e incluso hoy en la mañana pensábamos hacer una actividad y nos falló una persona pero después nos

ED1			
		70 71 72 73	enteramos que estaba ocupada también, pero ya nos pusimos de acuerdo para hacerla hoy a las 6 de la tarde, esa parte todavía la estamos trabajando, aunque nosotros siempre hemos trabajado en grupo, cuando vamos a hacer alguna actividad cada uno se sienta en una máquina, y si tenemos dificultad hemos tenido el soporte de unos con otros.
¿Cómo te parece la interfaz de los Módulos, para navegar, te ha resultado fácil conseguir las cosas o lo vez complicado?	7.1/7.3	74	No, casi todos los ejercicios y digamos el Módulo bien
¿Cómo leíste tu los materiales, en ambos casos: los imprimiste o los leíste directamente de la pantalla del computador?	4.1 3.2	75 76 77 78	Los primeros ejercicios de Word, de Excel y Power Point, lo hice en la máquina, no hubo manera de imprimir, porque la impresora en la casa no funcionaba, pero vi o descubrí que se hace fácil también porque uno lo imprime en un Cyber, lo que mis colegas tienen los materiales y uno va viendo pero yo considero que es mejor imprimir las cosas.
¿Y en cuánto a la distribución del tiempo, comparando que cada uno de ustedes distribuyó el tiempo como quiso en ABCnet, a esta experiencia con los Módulos que más o menos nosotros compartamos cada día, fijemos actividades que deben entregar los alumnos...eso te parece mejor, o te da igual?	3.3 9.3.1	79 80 81 82 83	Uno busca siempre quizá, tener libertad, que no haya limitación, pero no se en casi todas las actividades uno está sujeto a tiempo, horario, etc. Quizá un poco más de presión, acumular más trabajo para el día siguiente. En los módulos más presión por tener el plan ya establecido, porque si uno falla un día sabe que al día siguiente es más que hacer porque ya algunos nos ha pasado., no hay como la libertad de hacerlo cuando quieras.
¿Después de estos dos cursos tú te sientes con alguna competencia, aunque sean básicas para usar las tecnologías en tus actividades docentes?	5.1 1.1	84 85 86 87 88 89	Si, al principio se que hay muchas cosas que todavía necesito aprender, yo particularmente trabaje en USA la y que voy a seguir en forma muy sencilla. En este campo yo me voy a involucrar, si puedo voy al seminario éste de Cúcuta. Estoy tratando de motivar a mis compañeros, ellos de alguna manera lo ven como un poquito más difícil, o lo de las máquinas les cuesta mas, por diferentes factores, pero si uno está en un Doctorado tiene que involucrarse, es una necesidad.
¿Tú crees que la actitud positiva que tu tienes influye en la forma como tú has tomado el curso, lo has tomado normal, sin estrés, nerviosismo que sobre todo se aprecia en los demás?		90 91 92 93	Pudiera ser, he visto algunos compañeros que quizá están como predispuestos y se les hace muy difícil, entonces, eso los mantiene no se..sufren no? Por el contrario yo no digo que se me ha sido fácil tampoco, porque ha habido cositas que me han costado, yo he tenido mas que todo curiosidad y motivación por aprender.
Me gustaría que hablásemos sobre el profesor y	6.2	94	Yo nunca me comuniqué con Ma. Angélica , pero creo que fue por parte de la

EDI			
<p>su forma de actuar en estos nuevos entornos de información. No cabe duda que hay diferencias, no es lo mismo para un profesor hacer una clase presencial que hacer un curso por ejemplo con el ABCnet, o que hacer un curso con los Módulos, ¿Cómo has sentido tú que ha sido la actuación de los profesores en ambos casos, y en todo caso cuál crees tú que sería la situación ideal?</p>	<p>4.1</p> <p>3.3</p> <p>10.2</p> <p>1.1</p>	<p>95</p> <p>96</p> <p>97</p> <p>98</p> <p>99</p> <p>100</p> <p>101</p> <p>102</p> <p>103</p> <p>104</p> <p>105</p> <p>106</p> <p>107</p> <p>108</p> <p>109</p> <p>110</p> <p>111</p> <p>112</p> <p>113</p> <p>114</p> <p>115</p>	<p>orientación, porque creo que entendí, porque todo lo dirigía al profesor Pío, y entonces aún cuando ella apareció también por eso que enviaba el material y debía haberme comunicado con ella, incluso para hacerle preguntas pero no lo hice, y claro si está aquí es mucho más fácil, pero lo que yo entiendo es que uno se adapta a la situación y los estudios a distancia quizás al principio uno los tome como un poco difícil, como no tiene la comunicación directa, pero con el tiempo yo lo veo mucho mas fácil, incluso, a veces, a distancia es casi presencial, porque presencial también hay limitación del tiempo, tú estás aquí conmigo y podrás hacer tus actividades a distancia, yo he podido escribir un e mail respondiendo de inmediato, en la noche, en madrugada o en la mañana y que voy hacer atendido. Yo diría que la edad es un factor o un proceso importante en esto, algunos se sienten mas cómodos con la tecnología que otros, algunos opinan que ya sus clases han funcionado, por qué tienen que introducir otros cambios, es mi opinión no se hasta que punto mi opinión es positiva para su trabajo, me siento en el grupo que estoy a favor de esto y me siento involucrado con mis compañeros y quizá en un futuro invitar a Trujillo a los profesores para que nos orienten más, yo lo veo casi natural, porque creo en la visión, en el futuro, el 50% de nuestras actividades va a ser mas a distancia, esto va a llegar y tiene que llegar por diferentes factores sociales, políticos, económicos, está cambiando, y al leer los artículos contemporáneos, cuando uno viaja se hace todo a través de éstos medios, por muchas cosas, por una formación, por una educación.</p>
<p>¿Cuándo dice que no te comunicaste con Ma. Angélica quizá por confusión, sí lo hiciste con alguien?</p>		<p>116</p> <p>117</p>	<p>Si, yo le envié un e-mail a Ángel, pidiendo opinión pero cuando le enviaba trabajos, incluso, él me dijo, me habló de sus vacaciones, que ya se venía.</p>
<p>¿Pero seguiste comunicándote con él, digamos que no experimentaste esa sensación de soledad de estudiante a distancia que se siente como un poco desprotegido?</p>		<p>118</p> <p>119</p>	<p>No, porque quizá el que falló fui yo y no tenía que estar mal porque yo tenía la posibilidad.</p>
<p>¿Qué crees sobre los roles del profesor en estos entornos? es decir, muchos comentan que ya no tiene sentido que el profesor se un transmisor de información y entre otras cosas porque no podemos competir con la cantidad de fuentes de información que hay en esta época. En que crees tú que se concentraría los roles del</p>	<p>4.2</p>	<p>120</p> <p>121</p> <p>122</p> <p>123</p> <p>124</p> <p>125</p> <p>126</p>	<p>Yo diría que todavía sigue siendo como el guía , el orientador e incluso de comunicar de todo este material, cuál, dónde y cómo puede conseguirlo y ayudar al estudiante a seleccionar o buscar el material que corresponde e incluso no perder tanto tiempo en una búsqueda. Se puede buscar mucho pero saber discriminar una idea o seleccionar, yo creo que el profesor no va a perder su trabajo en sí, porque simplemente van a cambiar las actividades, lógicamente ahorita no va a ser siempre el mismo material repetido en otros semestres, que muchos lo hacen todavía sino</p>

ED1			
profesor, en estos enfoques tecnológicos?		127 128	que tienen que introducir cosas nuevas y no solo textos sino que tienen que buscar la ,manera que el estudiante vaya al Cyber, infocentros .

<i>ED2</i>			
<i>Pregunta</i>	<i>Categor.</i>		<i>Respuestas</i>
Ligia, ¿tú necesitaste alguna ayuda externa de algún profesor, algún compañero tuyo para realizar las actividades del ABCnet?	3.1	1	En Power Point, al inicio de resto me fue todo normal
¿Y en Power Point, en qué se dificultó, no entendías el ejercicio o los contenidos no estaban muy claros y por eso no podías hacer el ejercicio?	7.1/7.3	2 3	Inicialmente yo creo que no leí bien por eso pedí ayuda a alguien que conocía y me explicó, cuando volvi a leer las instrucciones me pareció práctico
¿Así que no tuviste problema y puede decirse que los contenidos se entienden bien?	7.1/7.3/5.1	4	Si, incluso estoy pensando para aplicarlo en mi clase.
¿Tú percibes diferencias significativas entre lo que tú sabías antes de usar el ABCnet y lo que tienes después de cumplir la experiencia?	3.1	5 6 7	Si, como explicar, esta herramienta, para mí todo es nuevo, solo trabajaba el Word, Excel, me metía en correo electrónico pero no sabía bien como manejarlo?
¿En cierta medida te sientes capacitada para usar estas herramientas con tus alumnos, en tu docencia?,	5.1	8 9	Si incluso Dreamweaver que me costó tanto al principio me parece excelente para poder trabajar con él.
¿El ABCnet lo hicieron solos prácticamente, digamos a distancia, tú que	3.1	10 11	Sabiendo leer las instrucciones yo creo que es fácil hacerlo, incluso no es problema estudiar a distancia sabiendo leer.

<i>ED2</i>			
<i>Pregunta</i>	<i>Categor.</i>		<i>Respuestas</i>
impresión tienes estudiar de ese modo, estudiar tú sola a distancia?			
¿Y sobre el profesor, no se si estuviste consultando con Ma. Angélica o con Angel, como habían dos profesores, no se a cuál de los dos le hacía tu consulta?	6.2	12 13	Al profesor Angel, yo le envié, incluso, los ejercicios prácticamente cuando él estaba aquí en San Cristóbal se los envié todos juntos.
¿Durante el proceso de elaboración, le preguntabas dudas a él por correo:	6.2 7.1/7.3	14 15	No fue necesario nunca, porque fue fácil acceder a todo lo que estaba planteado allí.
¿Y tuviste algún problema por el hecho de tener que planificar tú misma el tiempo, es decir, acuérdate que el ABCnet nadie les pautó tal día , tal actividad, sino que ustedes tuvieron todo el tiempo para hacer todas las actividades y después enviarlos, se te hizo difícil que te encontraras al final con que te faltaban todas las actividades y tenías que empezar a correr?	3.3 6.2	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34	No, porque yo desde el principio fui haciéndolas. En cuánto como está planificado y diseñado yo creo que cumple con los objetivos, si el objetivo era presentar toda la utilidad , si eso era uno de los objetivos creo que se logran, aunque por tiempo esto también tienen éste y el del módulo, tienen una ventaja queque yo estaba sola y que de pronto le iba a preguntar a personas que nada tenían que ver con el programa, este tienen la ventaja de que ustedes están acá, que yo en cualquier momento le podía preguntar algún compañero, pero el ABCnet a veces tenía la ventaja del tiempo, era más fácil el ABCnet que éste. Este era como más difícil, yo sinceramente le digo con la página web estaba que casi tiraba la toalla, porque hice incluso como una especie de guía después que leí el material, sales aquí, como si fuera una chuleta pero cuando salía de esa chuleta, no lograba hacer las cosas, me incomodó muchísimo, sinceramente, lo demás fue mucho más fácil, para qué el trabajo en equipo, nos comunicamos, somos muy solidarios y aparte de eso con un grupo de Trujillo, no la llevamos muy bien, y este de acá estupendamente, eso ayudó muchísimo y facilitó porque había un grupo que sabía un poquito más y entonces le explicaba a uno, y ayudó más cuando Ud. simplificó la página, ahí sí fue mucho mas fácil.
Bueno tú misma acaba de hacer una		35	Las dos tienen sus aspectos positivos y negativos, yo creo que lo que

<i>ED2</i>		
<i>Pregunta</i>	<i>Categor.</i>	<i>Respuestas</i>
comparación que yo te iba a plantear entre el ABCnet que significa estar solo pero distribuir el tiempo como quiere y los Módulos que no está solo pero te pautan el tiempo, ¿cuál de las dos situaciones prefiere, o en todo caso que crees que hay de positivo y de negativo en cada una?	9.2.1 10.2 3.3 4.1 6.2 9.3.2 9.2.1	36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 mencioné, podría verse como una combinación, porque uno a veces necesita el profesor o quizás por mi edad, de pronto ese mismo curso se lo ponen a un adolescente y él no ve la necesidad porque ellos están como ya adaptados, en cuánto yo vengo de un sistema muy tradicional y quiero cambiar incluso mi forma de presentar clases de introducir nuevas tecnologías, pero que me cuestan porque es una formación entonces, por eso es que no hay formadores para profesores, sería conveniente darle libertad como el ABCnet en cuanto a tiempo para que no se sienta tan presionada y ya darle la oportunidad como módulo de que de vez en cuando esté el profesor para cualquier duda e incluso para bajar el nivel de ansiedad que le produce. Se podría combinar porque en este caso dio resultado, nadie dijo no pero puede existir casos en que el profesor se vea tan presionado o que sus niveles de ansiedad sean tan altos que decida que no y produzca un efecto contrario, que diga “no, ya esto lo abandono porque esto no lo voy a entender, etc.” Porque cuesta para uno que viene de una formación muy tradicional, le cuesta muchísimo, o sea tratar de combinar podría ser una solución.
¿Tú crees que en Módulos lo que más le provocaba ese estrés y esa ansiedad era el tiempo, quizá lo único era el tiempo o hay otros elementos que también hayan estrés y tensión aparte del entorno Módulos?	9.3.1	52 53 54 55 56 57 58 59 60 No, para mí, en mi caso particular , el querer hacer todo y como al comienzo cuando yo vi la tabla día por día, con los objetivos, la primera parte del módulo perfecto, pero ya e el segundo, el hecho de que uno ya no lo pudiera hacer, ya cambiaba toda la planificación , entonces eso a mí me creaba un sentimiento de impotencia porque no lo he podido terminar ya ellos lo terminaron, yo no lo he podido terminar ni enviar, esa impotencia hace que no facilite el ejercicio, sino que empieza la ansiedad y a quererlo terminar y entonces no le sale incluso, se puede enviar un correo o enviar un anexo, te puede costar mas de lo que realmente lo podías hacer sin la presión en este sentido.
¿Para los Módulos tú lo imprimiste los	4.1 10.2	61 62 NO, una compañera lo tenía y para mi fue fácil sacarle fotocopia a los materiales y además me resultó mas fácil tener mi chuleta, pero era por

<i>ED2</i>			
<i>Pregunta</i>	<i>Categor.</i>		<i>Respuestas</i>
materiales o lo leías también en?		63 64 65	un problema también que no teníamos computador y teníamos que ir a un Cyber, no teníamos nada solamente una computadora en la casa, pero así era muy difícil trabajar.
Y esto de tener que irse a un Cyber ¿tú crees que a la larga los benefició o los perjudicó o hubiese preferido estar trabajando con el resto de compañeros o te fue bien el el Cyber?	8.2 8.1 8.2	66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77	Me gusta trabajar con el grupo de compañeros pero lo que no me gusta aquí es el laboratorio, porque de pronto la conexión es lenta, el personal que lo debe guiar a uno aunque sea para llamarlo a decirle cualquier cosa, uno se siente como perdido porque no hay nadie que lo asesore y a veces sentía que perdía mucho tiempo, entonces si lo comparaba con el Cyber, yo voy trabajo primero que es rapidísimo no hay problema de conexión, las máquinas son mejores y rendía más el tiempo, pero teníamos un problema que no habían los otros compañeros sino un grupo de Trujillo entonces trabajábamos en grupo pero aislados del grupo, y yo creo que tampoco era la idea, teníamos que integrarnos pero venir una mañana entonces sentíamos que perdíamos mucho tiempo en la tarde íbamos a un Cyber y en dos horas estábamos listos, aquí pasábamos de 8 a 12 y no lográbamos a veces hacer ni un ejercicio y medio.
¿Y tú crees que estás preparada para aplicar estas tecnologías como docente y mejorar tu docencia a través de estas herramientas que has visto?	1.1 5.1 5.2	78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90	Sí y no, porque tengo que mejorar e incluso hacer más actividades, pero sí puedo yo que trabajo con idiomas, por ejemplo los buscadores pueden diseñar actividades con los buscadores, incluso yo pensé que con mi página web, la que le mostré a usted no va así, yo tenía diseñada la de las cuatro páginas , la que te había dicho primero y yo tenía un apartado de e-mail y con conexiones con periódicos portugués y en inglés para que los muchachos fueran directamente allí leyeran y me lo enviaran vía correo electrónico, entonces yo creo que esta parte se puede hacer porque ellos lo hacen en cualquier cyber o en su casa y no hay ningún problema, pero otro tipo de actividad es difícil porque no tenemos un laboratorio con computadoras donde los muchachos vayan. Hay uno pero no pertenece a mi área, es muy difícil hay que ir pedir, permiso, hablar, cuadrar horarios, pero con este tipo de cosas correo electrónico sí se puede

ED2			
Pregunta	Categor.		Respuestas
			trabajar.
¿Y en todo caso aparte de las limitaciones e infraestructuras que pueden tener en Trujillo, te sientes motivada para hacerlo?	1.1 2.4/2.5	91 92 93 94 95 96 97 98 99	Si, incluso cuando dijeron que buscásemos un tema posible para nuestro trabajo de investigación, yo estoy encantada por las nuevas tecnologías por ese punto del estudio de que no sabía, no las manejo pero yo quiero, y me parece por ejemplo en el área donde yo estoy trabajando, estamos trabajando aislados y estamos formando profesores y licenciados pero que nada tiene que ver con la realidad y ellos van a llegar a un sitio y no van a saber nada, o sea, ellos se adaptan al módulo van a tener que desaparecer y no va ser culpa de ellos, va a ser culpa de nosotros, por eso quiero trabajar con las nuevas tecnologías, he estado leyendo sobre esa línea.
¿Ahora vamos a hablar un poco sobre el rol del profesor usando tecnología en entornos tecnológicos ya has tenido dos experiencias la de un curso totalmente a distancia, en ese caso tuviste poca comunicación según lo que tú me comentas con unos profesores y ahora un curso donde los tutores estaban algunas veces tutorando en una especie de modalidad digamos que era como semipresencial; entonces, ¿cómo crees tu que debe ser el rol del profesor, qué funciones debería asumir, cuáles a lo mejor no asumimos que se podría mejorar?	4.2	100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118	Es difícil, sabe, porque el rol del profesor con esto de las nuevas tecnologías es totalmente diferente. Ya el profesor no es el que va a estar allí explicando todo, es el alumno el que va a estar haciendo eso, manejando y dirigiendo la actividad que está haciendo para aprender, entonces realmente el profesor lo que va a estar allí es como de guía, de mediador, de tratar de sí uno se para en algún momento tratar de volver a establecer la comunicación entre esa máquina y ese alumno que es lo que va a hacer allí, de resto es un simple facilitador diría yo en ese aprendizaje. Ahora lo que sí es necesario que el profesor en ese nuevo rol tenga conocimiento y tenga formación, sino va a ser muy difícil. Si el profesor no está formado y no se da formación como estamos haciendo acá es muy difícil porque va a usar la computadora pero de un modo tradicional. Él va a seguir dando lo mismo de la misma manera y los muchachos con la computadora pero en ninguna de las actividades que se vio en los módulos con las características propias de las tecnologías las va a utilizar, o sea, es necesario que este tipo de cursos como ABCnet y Módulo sea dirigido a profesores incluso desde primaria, para que si el profesor está consiente de eso pues él puede establecer un medio de comunicación más fácil, va a facilitar al alumno y en cuanto al curso el rol

ED2			
Pregunta	Categor.		Respuestas
	5.1	119 120 121 122 123 124 125 126 127 128	de ustedes como profesores, bueno el profesor Pío no tengo problema lo había tenido ya en varias oportunidades y a usted la conocí ahora. Al comienzo me pareció así como muy seria pero creo que era porque realmente no nos conocíamos y yo particularmente no soy muy abierta, yo soy muy cerrada me cuesta incluso con el profesor Pio, es personalidad, entonces yo lo que soy es observadora, la profesora me parece así como brava pero después que la fui conociendo y una que otras palabras que nos cruzamos ya no. <i>Ella cree que en mayor o menor medida va provocar transformaciones en su Universidad , ella dice que por ejemplo este programa no será igual al semestre anterior y así algunos aspectos que poco a poco han ido transformando su conocimiento.</i>

ED3			
Pregunta	Categor.		Respuestas
Lo primero que te quiero preguntar es si tú antes de empezar el ABCnet tenías ya alguna referencia previa en el uso de aplicaciones como el Word, Excel, Power Point?	3.4/3.5 1.1	1 2 3 4 5 6 7 8	No, en absoluto. Conocimiento del manejo de la computadora muy limitado, siempre la había utilizado antes de venir a este curso como una, máquina de escribir, no le dedicaba tiempo. Ahora último hubo circunstancias ya llegamos aquí en la Universidad y este curso de Doctorado, se me murió mi esposa, el curso anterior yo tuve realmente dos días, creí que no iba a poder seguir, por lo tanto así que tuve, ni siquiera fui a mi trabajo, no di clases realmente mi esposa falleció yo me olvidé de casi todo y me tuve que dedicar a los trámites a mi familia, era docente trabajaba en el Ministerio de Educación, yo conozco mi limitación y nunca ando

		9 10	tratando de buscar una excusa, realmente una señora me ayudó yo en definitiva estoy muy mal preparado tengo que cumplir mi obligación y ponerme a nivelarme.
¿Pero te sientes motivado, es decir, tiene una actitud positiva, has visto lo que se puede hacer con esto?		11 12 13 14 15	Por ejemplo, yo antes hacia dos trabajos, me confiaba mucho en mi gente, mi hijo, mis hijas licenciadas me ayudaban en la forma tradicional en máquina, así es que la verdad que me ha hecha falta para procesar información, he tenido que coleccionar información en fotocopias y tengo un trabajo ahí medio guardado pero en fotocopias y el trabajo me hacía falta para ascender a titular.
¿Es asociado ahora?	1.1	16	Si pero nunca es tarde para aprender
¿Y en el curso este que hemos hecho de módulos si ha podido avanzar en algún conocimiento de algunas cosas básicas?	8.2 9.1.1	17 18 19 20	Si bastante, el problema acá no es culpa de ustedes, el laboratorio acá no es el más apropiado, de las 10 máquinas 4 ó 5 estaban en servicio y a veces se colgaba, nosotros trabajamos mas que nada en el cyber café, encontramos gente de muy buena voluntad que nos sacaban de apuros.
¿Así que la experiencia de trabajar el el cyber les ha ido bien?		21 22 23 24 25	Si, en alguno de ellos, como en el Tamá , la terraza, hay unos en la séptima en telecomunicaciones que están deprorables como las de aquí del laboratorio, ahora yo digo ese programa para mí son demasiado sofisticados. De todas maneras yo tenía una chuleta que me hizo un amigo, entonces iba paso a paso, pero esa no es la idea uno tiene que después familiarizarse.
Esto es simplemente ejercitación igual que idiomas si uno quiere aprender inglés y se pone hablar y hablar, pues o a leer, es ejercitar porque no solo que usted vea las explicaciones si no hace el ejercicio va perdiendo lo que iba leyendo, a la medida que haces ejercicios cada vez lo vez mas fácil	8.2 9.1.1 9.3.1	26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38	Claro es la necesidad de la parte técnica, nosotros vivimos en una Urbanización, no entra comunicación, yo tengo dos correos y a veces no puedo leer ninguno, en Trujillo si hay buen centro de comunicaciones, allí vamos con Pernía que está un poco mas entrenado y nos va llevando un poco de la mano, ahora en qué sentido yo lo quisiera usar de hecho un manual, hacer una especie de rutas para que los muchachos puedan investigar y que se cumplan esas premisas lo que es el aula virtual, las cualidades que tiene la Internet que prácticamente presenta otro concepto, lo que es el aula tradicional, investigar en forma libre para el estudiante, se elimina el asunto de temporalidad, cuando la persona quiera, pueda. La sola información por parte del ser humano que tiene mayor experiencia, que tenga una posición crítica en frente a las noticias, cultura general no es muy conveniente. Otro punto de los jóvenes es que se envician en Internet, pero inútiles no provechoso, chateando hablando tonterías, yo por ejemplo si no es para una cosa de

		39	interés pero no para hablar tonterías.
Nosotros el chat lo vemos más como una herramienta para una comunicación mas formal que tenga un propósito, los jóvenes ven el chat como una finalidad lúdica, para ellos básicamente es como estar jugando todo el día		40 41 42	Ahora el aspecto mas moderno de las nuevas tecnologías es algo sorprendente, maravilloso, por ejemplo la Videoconferencias, líderes político, etc. en distintas partes del planeta que se puedan comunicar.
Pero se le quedó bastante de la teoría ya le estoy notando que maneja el vocabulario y los conceptos.	8.2 10.2	43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57	Si, ya la parte teórica, con la edad mía y la experiencia no hay gran problema, de hecho es lo que yo he podido conseguir , el grupo en este sentido, poder captar rápido, poder tener cierta capacidad de síntesis no es tan fácil, a veces, cuando uno lee mucho y explicaciones técnicas un poco. Para los técnicos los Ingenieros lo ven fácil, no hay problema, pero para uno, recién en el núcleo de Trujillo estamos contando con una especie de Laboratorio tan parecido a este de aquí, uno va y se fastidia porque están colgados, hay que comunicarse con Mérida para poder usarlo, no hay una comunicación directa, por razones presupuestarias no se ha logrado pero esperemos que algún día. Ahora mi hija, mi nieta de tres años me supera a mi. Bueno como leí alguna vez en un librito que decía que es la única vez en la historia en que la generación joven supera al adulto en la utilización de la tecnología nueva, parece que como la Herencia social y cultural se le metieran los genes del ser humano por lo tanto los nuevos individuos como que vienen ya preparados. La herencia cultural se va volviendo ya parte de la genética de las nuevas generaciones, debe ser, el por qué, cómo se explica estos cambios tan radicales que hay ahora.

ED4		
Categoría	No.	entrevista
2.4/2.2	1 2 3 4 5	<p><i>Tú tenías alguna experiencia previa antes de empezara hacer el ABCnet sobre los contenidos del ABCnet?</i></p> <p>Tenía experiencia en Word, fundamentalmente que es lo que mas utilizo, aunque me da risa por el tipo de formatos, porque yo lo hago pero a mi manera, no he tomado ningún curso, como yo lo aprendí en el computador mas por necesidad conocía bastante Word, sin embargo me pareció importante organizar unas cosas que para mí siempre había tomado el camino mas largo para aprenderlas, y eso me parece bien importante porque el material contiene bien específico. En relación con Word, Excel, tampoco he trabajado con promedios, me han ayudado también pero he trabajado con promedios, me costó mucho Excel, no me pareció que yo</p>

7.2	6	pude, yo decía será que yo tengo algún problema de comprensión, porque podía leer el material sin grandes complicaciones pero a la
	7	hora de hacer los ejercicios me parece que no estaban lo suficientemente claros o yo no los entendía también eso puede ser, pero
	8	bueno lo pude resolver.
	8	Con ayuda de alguien:
3.2	9	Si eso era precisamente lo que le iba a decir, para los últimos ejercicios digamos donde está la conferencia de los ciclistas y el ejercicio
	10	anterior, ahora no recuerdo bien, el de las ventas no, eso me pareció bien, hay otra hoja que hacer un cuadro , bueno allí no hubo
7.2	11	forma de que yo pudiera hacer los gráficos, perdón una gráfica por mas que leía no había manera de yo entender las instrucciones de
	12	la actividad, busqué ayuda para poder hacerlo y resultó que la persona que supuestamente conocía algo de eso, el tampoco entendía
4.1/9.1	13	como eran las instrucciones entonces de hecho acudí a una persona de acá que trabaja creo que en Administración o periodismo, no
	14	recuerdo bien, que sabe algo, una profesora y ella me echó una manito y pude resolver el ejercicio, pero tuve que ir para que ella me
	15	explicara paso por paso que tenía que hacer; ella después me dijo que había que practicar suficientemente con las tablas y los
	16	gráficos para uno poder digamos adquirir agilidad.
	16	Cuál es su relación con Excel
2.1	17	Los que trabajamos Internet, a mi me gusta Internet, me gusta porque yo he venido haciendo algunas cosas, buscando información,
3.1	18	bueno me leí el tutorial y me pareció interesante, teníamos Word, Excel, Powert Point, me pareció muy bien, había trabajado
	19	algunas veces con Power Point, con láminas bien sencillas, bien básicos pues aprendí unas cosas bien interesantes que están allí en el
	20	programa. En relación con el Dreamweaver en realidad creo que ya es dicho en algunas ocasiones mi experiencia de verdad que
	21	traumático en el sentido que no conseguí, también busqué ayuda porque yo le había escrito a María Angélica y ella me dijo que
	22	intentara hacerlo y lo intentamos pero no, no hubo forma de que yo comprendiera ni siquiera por la persona que me explicó un
7.2	23	Ingeniero en sistemas creo que trabaja en la UNET, fui con una compañera él nos estuvo explicando algunas cosas, e intentamos
	24	empezar la página como no hubo forma, entonces hubo un momento que yo decidí que lo dejaba, pero también tenía que trabajar
	25	con una de las actividades con calidad de las asignaturas de calidad y yo dije no puedo seguir invirtiendo tiempo y lo que hacía era
	26	que me frustraba, realmente me molestó dije no, esperaré hasta que llegue el profesor Ángel y veremos, pero me pareció
	27	interesante. Solo que yo creo que en relación con Excel es como revisar un poco no, se me ocurre o tal vez el problema es mío, no se
6.1/6.2	28	sobre todo las actividades o no se de repente mas contextual izado con la educación no se, ese curso como es mas básico será para
	29	distintas personas de diferentes características no y por eso no entiendo que la generalidad de las actividades.
	29	A ver cuando tu dices que necesitaste ayuda no pensaste en escribir al correo electrónico de tus profesores?
	30	Yo le escribí a María Angélica pero en relación con Dreamweaver solamente, pero las veces anteriores no, porque en Julio yo no
8.2	31	comencé los ejercicios, por que justo en Julio, que mala suerte mi computador se hecho a perder se le quemo el procesador e
	32	información el procesador de palabreas perdón y se hecho a perder el disco duro perdí casi todo bueno de hecho tuve que
6.2	33	comprarme uno entonces no tenia computador, me pase como desde el 15 de Julio hasta los primeros días de Agosto viendo a ver
	34	como resolvía, total tuve que comprar un computador y yo empecé los ejercicios como el 02 ó 03 de Agosto y yo me imagine que
	34	estaban de vacaciones por eso inicialmente no consulte a Maria Angélica ni llame al Doctor Rigot OK

3.1	35 36 37 38 39	Al concluir el curso piensas que si has aprendido algunas cosas Si claro primero en relación con los promedios yo le decía que es lo que yo mas he trabajado de Excel, descubrí por eso porque cuando uno no hace sistemáticamente no está trabajando en relación con la computadora, con informática entonces uno aprende, descubre algunas vías que a lo mejor no son las mas rápidas ni las mas efectivas y el curso ayuda a eso, saber cuales son los caminos y a llegar mucho más rápido o sea no hace tan largo y tan tedioso el proceso porque en poco se aprende por ensayo y error pero uno ya empezó a comprender que primero hay algunas posibilidades de que el trabajo sea fácil, sea mucho más accesible y segundo que
5.1	40 41 42 43	empiezas a ver otras cosas de los programas que tu no has usado y que sin valiosa. Y se te ha ocurrido como podrías usar esto cotidianamente en tu ejercicio profesional ? Bueno, Word lo uso siempre, Excel me parece fabuloso para mi, en lo personal me ayuda mucho con los promedios de las notas, hacemos un trabajo de investigación también, necesariamente usamos Excel y Power Point, claro el más básico, pero lo he usado en mis clases, yo trabajo con lamina, me parece que una gran ayuda.
10.2	44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54	Tu, el curso de ABC net lo seguiste usando en el CD que te dieron o conectada a la página de Internet? Lo hice siguiendo el CD porque tuve problemas con el computador, tuve también que esperar que me conectaran Internet nuevamente cuando compre mi computadora, me conecte a Internet para abrir Internet porque tenia tanta dificultad para acceder y no veía que se planteaban las actividades y yo no entendía los contenidos del material yo iba a las actividades, entonces me permitía, incluso yo imprimía algunas partes del material, los imprimí porque me parecía más cómodo verlo e ir chequeando, entonces en esa oportunidad intente abrir las actividades y tampoco podía hacerlo. Yo dije, no será que pasa algo, entonces me conecte con la dirección que nos dieron, entonces me di cuenta que allí tampoco estaba la solución, fue cuando le escribí a Ma. Angélica y le pedí auxilio, a lo mejor han terminado las vacaciones, de hecho ella me respondió diciendo que todavía estaban de vacaciones y bueno me sugirió que buscara un programa que yo tampoco tenía instalado y también me dijo que intentara a ver si podía resolver lo de la página, ero es fue la única vez que yo trabaje con ella, me conecte a Internet en esa oportunidad. Y que, antes habías estudiado alguna vez a distancia? Ya va para acordarse, no, no, yo hice una especialización pero era semi-presencial.
9.1.1	55 56	Esta experiencia del ABCnet que la hiciste a distancia que te pareció en ese sentido. A principio muy bien porque yo podía ir trabajando y no tenía grandes dificultades, o sea, habían dificultades pero yo las podía resolver pero cuando empecé a conseguirme con esas cosas que ahí me parecía fatal, yo quería alguien que me dijera que fue lo que me pasó a mí en esa vez qué tenía que hacer y que me explicara allí que yo pudiera ver, si, si me costó cuando empecé a ver
9.2.1	57	dificultades me pareció que necesitaba a alguien. O sea que encuentras que sería mejor hacerlo presencialmente
1.1	58	Yo pienso que combinado, semipresencial podría ser, se me ocurre, bueno para mí.
2.4	59 60	Quieres agregar algo mas acerca del ABCnet No, me parece importante es una manera sistemática de encontrarse con un mundo que a veces uno cree que conoce, pero en la medida que va avanzando se va dando cuenta que hay muchas cosas que desconoce que no están y que podría si uno tiene si uno lo

	61	estudia lo revisa sistemáticamente puede adquirir alguna herramienta que le facilitan su trabajo.
2.2/2.4	62	Bueno vamos ahora con la parte de los módulos, en los módulos tenías conocimientos previos sobre los contenidos tratados.
	63	En relación con el primer módulo de correo es lo que yo mas he usado me parece que he trabajado e incluso, puedo adjuntar
	64	archivos, yo eso lo he venido haciendo desde hace algún tiempo eso en relación con el correo del Chat no mucho apenas comenzaba
	65	digamos a catear en agosto , pero no para efectos educativos sino simplemente para comunicarme, en relación con las listas de
	66	discusión no se es que tengo aquí una confusión yo tengo una inscripción en una lista que creo que es de discusión es una lista
	67	Argentina y... a ver... algunas veces yo siempre leo, eso me llega todos los días yo lo reviso es educativo, y una que otra vez muy pocas
	68	veces he participado yo en la lista, de acuerdo con los tópicos que ellos plantean, me parece una experiencia interesante, me ha
	69	permitido enterarme de relación con la práctica, la educación las cosas que están haciendo , eso me parece importante y eso es lo que
2.2	70	conocía de las listas de discusión, no he participado en ningún curso, ellos incluso programan cursos, no yo no hecho eso aún en
	71	relación con la búsqueda da a mí me pareció fabuloso lo que hicimos, porque nosotros hemos venido trabajando con investigación y
2.4	72	cuando yo en algunas oportunidades he necesitado información para mi cátedra para lo que yo hago aquí, yo utilizo algunos
	73	buscadores los mas conocidos altavista, googli y me doy cuenta sale cantidad de artículos y realmente se pierden horas tratando de
	74	ubicar cual es realmente la información que uno necesita, pero yo conocía las búsquedas avanzadas e incluso últimamente lo he
	75	venido haciendo, claro se depura y uno gana pues muchísimo tiempo me parece bien importante no había tenido experiencia anterior
	76	con esto, experiencia anterior fundamentalmente con el correo, con el chat, con las listas de discusión que le digo que eran de
	77	Argentina solamente.
	78	Podríamos considerar que tenías un nivel muy básico cuando empezaste el curso.
	79	Si claro.
	80	Y al finalizar el curso sientes que has desarrollado destrezas en esta parte
	81	Pues eso es relativo yo creo que sigue siendo básico en el sentido de la medida en que nosotros podamos continuemos utilizando esas
1.1	82	herramientas, vamos realmente a tener destrezas mas que básicas pero solo en esa medida porque si no lo seguimos haciendo
	83	simplemente se nos olvida, me parece a mi.
	84	O sea que tú adquiriste ciertas comprensiones que crees que si no las practicas se le olvida
3.3	85	Claro, además que pienso que debemos hacerlo sobre todo por donde nos encontramos, la situación que uno mismo tiene, yo pienso
	86	que es como responsabilidad de cada quien , ya se que existen algunas herramientas, las conozco y comprendo para que sirven ahora
	87	queda de mi parte digamos mi responsabilidad. Mi compromiso utilizarlas de manera que sean efectivas y eficaces y me puedan
	88	servir para mi trabajo y también para yo enseñarle a mis estudiantes que hace, porque en algunos casos se consigue que ellos no
5.1	89	buscan información sino en los libros y a través de la red podrían obtener mucha mas información y mucha mas actualizada pero
	90	habia entonces si yo se como hacerlo yo podría decirles a ellos como hacerlo, entonces me parece importante, pero pienso que es
	91	compromiso personal y en la medida que lo desarrollemos vamos a tener una destreza digamos desarrollar mejores destrezas.
	92	Y particularmente tu has asumido el compromiso de utilizar estas herramientas en tu vida profesional
	93	Si, si estoy intentándolo y de hecho yo tengo otro compromiso tengo un trabajo de investigación que me obliga a actualizarme y por

8.1	90	<p>otra parte yo pienso que como educadora debemos dar el ejemplo para que ellos también se quieran actualizar y en el mundo de la educación hoy día no podemos porque sabemos que lo que hoy es cierto mañana ya no lo es, entonces necesariamente debemos ver Internet como la red , todas estas competencias que trabajamos como una posibilidad para mantenernos actualizados.</p>
	91	<p>El aprendizaje con los módulos lo hiciste siempre con el CD o conectada a Internet?</p>
	92	<p>Siempre conectada a Internet el CD no lo usé. Y conectada a Internet desde tu casa o de la Universidad?</p>
8.2	93	<p>Cuando estaba en la mañana en clase en el laboratorio de la universidad con mucha dificultad, claro que eso no es problema ni culpa</p>
	94	<p>de los módulos, nos conectábamos allí porque bueno, pero en la tarde y en las noches en mi casa.</p>
	95	<p>Que diferencias observabas entre trabajar en tu casa sola con tu conexión a Internet y hacerlo desde la universidad?</p>
	96	<p>Bueno, me parece fabuloso hacerlo desde mi casa, por la comodidad OK, yo tengo Internet en mi casa me conecto cuando yo quiera y</p>
	97	<p>a la hora que yo quiera, a veces incluso en la madrugada me parece mucho mas fácil después de las doce, una de la mañana o en su</p>
	98	<p>defecto si estoy muy cansada, yo descanso me paro a las cuatro, cinco de la mañana y perfecto la conexión es más rápida no hay tanto</p>
8.1	99	<p>trafico, digamos que ese no es el término para llamarlo de alguna manera. Eso me parece muy importante y como además que el</p>
	100	<p>tiempo es mío y yo lo distribuyo me conecto todas las veces que yo quiera, reviso lo que yo quiera, tengo esa libertad en relación a</p>
	101	<p>donde trabajamos con los módulos, me parecía fatal, yo pienso que debíamos haberlo hecho en otro sitio, pero lamentablemente la</p>
	102	<p>universidad no tiene donde, hubiésemos ganado mas tiempo y pudiésemos a lo mejor compartir lo de la experiencia de hacerlo en</p>
		<p>compañía de otras personas, me parece importante porque nos ayudamos, estaban ustedes, uno de podía preguntar al Dr. Ángel, a</p>
		<p>ustedes, nos ayudábamos entre nosotros algunas cosas nos preguntábamos y eso me parece que el apoyo es importante, el poder</p>
		<p>compartir con los demás, en cambio en mi casa, pues estoy yo y nadie mas.</p>
		<p>Ahora tu piensas que hemos desarrollado la competencia para desarrollar o hacer un trabajo autónomo de tal manera que por ejemplo,</p>
	103	<p>precindamos de presenciabilidad y hagamos solo algún encuentro presencial, porque recuerda que el curso fue diseñado para hacerlo a</p>
	104	<p>distancia, lo que ocurre es que luego pues por las circunstancias especiales, por la escasez de recursos y todo ese tema se hizo una anualidad</p>
9.1.1	105	<p>Yo creo que es una cuestión cultural, yo le decía hace rato que a mi me parece que en lo personal, que debería ser presencial no y</p>
9.2.1	106	<p>ahora le digo que es una cuestión así como de cultura, nosotros estamos acostumbrados me parece, a trabajar quizás mas en</p>
	107	<p>compañía, hacerlo si semipresencial, no ser tan autónomos, sino necesitar un poco el apoyo del profesor, si podríamos llamarlo el</p>
	108	<p>apoyo del profesor, o quizás la aprobación, por qué no, a lo mejor, pudiera ser eso, pero no significa que no pueda hacerse de manera</p>
	109	<p>autónoma, sí podría hacerse , pero es una cuestión de que digamos, nosotros desarrollamos las capacidades y la conciencia de</p>
	110	<p>trabajar a distancia, es válido, de hecho hay una serie de cursos y actividades que uno sabe que otros realizan y la hacen</p>
	111	<p>evidentemente a distancia, o sea, si podría ser, y yo creo que nosotros sí podríamos hacerla, solo que tendríamos que desmontar ese</p>
	112	<p>patrón cultural, digamos corregir lo que tenemos instalado en la cabeza, yo creo que yo se lo comenté a él en una oportunidad, fijese</p>
	113	<p>que en relación con la página Web, si nosotros no tenemos ese apoyo la hubiésemos hecho pero con mas dificultad porque uno se</p>
	114	<p>cierra, comienza a decir, que no puede y es ahí justo cuando entra la figura del profesor, y eso no significa que a lo mejor con un poco</p>

4.2	115	<p>mas de conciencia y la necesidad, bueno es a distancia, evidentemente y usted tiene que arreglársela, pero también somos adultos y debemos empezar a desarrollar esa autonomía que aún no tenemos, bueno yo pienso que aún nos falta algo por recorrer de camino, pero si es posible.</p>
125	116	<p>Y el rol de un profesor cual sería en estos cursos a distancia, cuál sería el rol de un profesor en estos entornos, entonces, donde el alumno trabajaría en forma autónoma?.</p>
9.3.1	117	<p>Yo pienso que en primer lugar tendría que ser animador, explico: animador en el sentido de que como no va a estar el profesor y en nuestro contexto estamos acostumbrados a que esté, entonces tendría el profesor que a través de diferentes vías animar al estudiante para que no lo dejen así, para que no sienta que se quedó solo, entonces tendría que animarle, motivarle, O.K, también mediador porque de alguna manera a pesar de la distancia va a servir de puente entre lo que el estudiante necesitará, se comunicará con él, será por vía correo o vía chat, entonces el profesor podría indicarle algunas vías para que él llegue donde debe llegar, a la información que requieran para culminar sus actividades, entonces sería fundamentalmente animador, mediador y digamos el profesor reflexivo de lo que está haciendo el estudiante que tendrá a cargo, reflexivo en el sentido que pueda ayudar al estudiante a que vaya viendo su proceso , qué tanto avanza, y qué le falta, y en esa medida él pueda progresar, me parece a mí que puede ser, y por supuesto tendrá que no mediador, porque cuando hablamos de maestro investigador, eso está habría que revezarlo, vamos a dejarlo en mediador, animador y reflexivo. Como una guía del alumno. Si como un guía porque si es mas semipresencial, no tenía que ser tan protector, mas bien promover en el alumno la independenciam, y la autonomía que necesita.</p>
	128	<p>Que diferencias conseguiste en la actuación de los profesores en el ABCnet y los módulos.</p>
	129	<p>En el ABCnet consulté muy pocas veces, lo hice a través de correo, fueron muy pocas veces, fueron receptivos, porque inmediatamente me respondieron a mis dudas, creo que en la última comunicación hubo alguna dificultad, y yo incluso me quedé pensando qué habrá pasado, por qué no me respondieron, entonces cuando llegan aquí el Dr. Ángel me comunica que mi correo tenía problemas, entonces yo me di cuenta que continuaron respondiéndome solo que yo tenía problemas con el equipo y no me llegaban los correos, y después de eso una vez aquí me enteré a través de Patricia y el Dr. Ángel que María Angélica había estado pendiente de tratar de ayudarme a resolver el conflicto, y me parece eso importante lo que decía hace un rato, yo creo que uno debería sentirse apoyado, me pareció que fueron bien receptivos, ahora dices en el curso de módulo en los primeros días me pareció todo muy bien y yo entendí que como era un curso presencial, perdón a distancia, ustedes no iban a estar allí todo el tiempo, porque no tendría sentido, entonces me pareció muy bien, sentí un poco de desesperación y frustración, fue con la bendita página entonces yo sentía cónchale porque no vendrá alguien y nos explica, yo incluso creo que se lo comenté a usted, pero claro, nuevamente cuando yo empiezo a hacer yo había tomado algunas notas para hacerla reflexión, cuando yo veo la reflexión y veo el objetivo del curso, veo que en realidad ese era el papel que tendrían que hacer ustedes, pues un poco digamos para que fuéramos desarrollando y descubriendo por nosotros mismos lo que teníamos que hacer, y que en todo caso nosotros teníamos que escribir, pero claro como ustedes estaban tan cerca también estuvo la comodidad allí; pero me parecieron que fueron bien receptivos, en una oportunidad yo le dije Dr. Angel que viniera porque realmente yo no podía, eso en relación con el, cuando tuvimos trabajando con el programa, en programas que bajábamos pudimos hacer todo el proceso y teníamos que bajar un archivo que era de matemáticas, si era el PTP, yo soy medio mala</p>
9.3.1	143	

7.1/7.3	<p>144 para los nombres, entonces yo quería, yo le insistí muchísimo para que él viniera, porque como yo no podía hacerlo y dije a lo mejor 145 si yo lo veo, no pero entonces resultó que el problema eran los equipos y justo resultó que el problema no era yo ni nada por el estilo, 146 sino que la condición de la red y el mal funcionamiento pero estuvieron allí, me parecía receptivos y solidarios. 147 Quieres agregar algo mas con relación al curso de módulos 148 Pues yo creo que en relación al módulo II nos faltó tiempo, yo me quedé con la sensación de que hubiésemos aprovechado al máximo 149 mas el tiempo o a lo mejor hubiésemos tenido una semana mas en poco para que pudiéramos palpar realmente el trabajo que podemos hacer en grupo o distancia pero en equipo, apoyados, pero no tuvimos suficiente tiempo para hacerlo o quizás cuando 150 descubrimos que era realmente lo que había que hacer ya se nos había agotado el tiempo, entonces no será como que el curso tuviera 151 una semana mas o en su defecto el módulo empezara, pero es que el módulo I tiene muchas actividades quizás que nos hagamos 152 concientes pero eso no es tan sencillo, uno comienza a vivir el proceso y es allí donde puede hacerse el consiente de lo que va a 153 aprender si a lo mejor un poco mas de tiempo, porque como va a ser a distancia podría ser mas tiempo que el que nosotros tuvimos sobre las dos semanas.</p>
3.3	<p>154 Sobre los materiales te parecieron bien 155 Si los materiales están bien y en relación con los materiales de Internet para hacer la discusión que teníamos que leer me pareció 156 muy bueno el cambio de materiales que hicimos, los materiales que teníamos allí pues eran importantes, son valiosos y los estuve 157 revisando, no leyendo revisando en estos días a través del CD y en realidad son bien importantes, pero me pareció bueno el cambio 158 porque la información que teníamos fue mas actualizada.</p>
3.3	<p>Y las actividades como te parecieron 159 Pues para nosotros poder desarrollar esas destrezas, me parecieron fundamentales, claro en el principio yo pensé que teníamos que 160 hacerlo todos, que teníamos actividades básicas, actividades para los estudiantes , es mas yo intenté empezar a hacer las primeras pero pronto me di cuenta que si me ponía a revisar todo eso me iba a complicar, no ojala tuviéramos oportunidad de hacer tanto las 161 primeras como las segundas, de repente que el curso tuviera una primera parte o los módulos tuvieran una primera parte y una 162 segunda parte para desarrollar esas actividades que nos van a permitir desarrollar otras estrategias y otras ideas en relación con el manejo de la red. 163 O sea que las actividades si te ayudaron a que aprendieras. Si claro, porque no es suficiente leer el material y empezar a buscar un poco en el aire, un poco sin un rumbo, yo pienso que es importante la guía. Quieres agregar algo mas Bueno no, no solo que aspiro que pueda seguir desarrollando esas herramientas en lo personal me van ayudar mucho y en lo profesional, bueno cuando me complique seguro voy a pedir auxilio. Pero sientes que tienes la formación básica para poder hacerlo, para poder usarla. La información básica y que depende de mí poder hacer un uso mas adecuado y mas pertinente de la red.</p>

Categoría	No.	Entrevista
		<p>Qué opinión te merece la formación a distancia usando entornos virtuales específicamente las dos experiencias que has tenido con módulo y con ABCnet?</p>
	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24</p>	<p>Bueno, yo considero que la educación a distancia con esa implementación se está acercando mas aún a lo que es la educación virtual, de hecho en esa educación virtual nosotros estamos viendo pasos unos pequeños pasos en lo que son las universidades en esa modalidad a distancia, empezando primero por lo que eran las herramientas telemáticas, ahora se está viendo lo que es la universidad virtual como tal y esperamos que eso vaya a lo que es el campo virtual, eso es lo que estoy viendo a través de la experiencia, pero en sí aplicándolo a nuestra realidad venezolana yo pienso que estamos un poco quedados de hecho la UNA está tratando de implementar lo que es la tele información, pero todavía manejando como una educación presencial o sea que eso no se está manejando del todo bien , de hecho estuve analizando y dicen que hay módulos educativos en función de esa educación virtual, pero ellos estaban utilizando las herramientas, estaban formando a los docentes pero en realidad no están aplicando esos modelos, eso es lo que hasta el momento yo he podido ver.</p> <p>Te haré preguntas del ABCnet, obviamente tu eres profesora de informática y tenías conocimientos previos sobre todos los contenidos que estaban en el ABCnet, o no se si alguno de los contenidos te resultó novedoso.</p> <p>Bueno en cierto modo digamos que lo de Dreamweaver habían herramientas del Dreamweaver que nunca había utilizado digamos que sabía lo elemental, lo básico, me orientó un poco en ese conocimiento y me abrió unos caminos para buscar los enlaces porque una parte muy importante allí que es de información adicional tiene citas de interés y hay enlaces diversos acerca de la temática y también incluye algunos enlaces del Dreamweaver, pero en sí esa es la parte que me interesó un poco más porque estoy tratando de buscar lo que es la relación con lo que es la macromedia, lo del Flash y Dreamweaver para montar otro tipo de sitio Web interactivo y la otra parte básica,. Pues bueno me parece que está bien conectado, pero este hay una parte donde se redunda un poco con los ejercicios que dice bueno, abrir y guardar y es el mismo documento que estamos trabajando desde hace tiempo, yo pienso que si al final se le da digamos cuando se termina el módulo un ejercicio de todo, o sea, uno solo uniendo todo desde el primero hasta el último y no darlos así por separado, o sea, dar esas dos opciones tanto lo básico como para la persona que ya sabe y reforzar su conocimiento para ver que tanto le falta y que se vaya directo al último y allí ya sabe si sabe hacer todo lo que está ya omitido que eso fue lo que yo vi para los alumnos que tienen esas ventajas porque lo que estuve viendo en los ejercicios que estabamos practicando muchos alumnos saben hacer la primera parte, claro ellos pasan directo para la segunda, pero uno no sabe si alguno de los aspectos de la primera parte le quedó frio, entonces yo pienso que si el alumno está en capacidad si es repitiente si ya conoce todos esos casos él puede irse a lo último y ver cuáles son las diferencias e ir estudiando cátedra.</p> <p>O sea, que las actividades estuviesen dos niveles, unas actividades básicas y luego unas avanzadas para los alumnos que están mas versados ahora a ti como alumna del ABCnet, por ejemplo los contenidos del Dreamweaver te sirvieron.</p> <p>Si me sirvieron bastante lo único es que está un poco básico, pienso que es como para empezar a formar a los docentes, no pero me</p>

Categoría	No.	Entrevista
	25	sirvieron de base para reforzar lo que tenía y algunos casitos que no conocía, pero si me parece que está completo, lo único es que ahí si hacen falta mas ejercicios, me parece a mi, sería ininteresante no solo que ellos pasen las páginas que sean textuales simplemente,
	26	sino tambien con animación aunque Dreamweaver ofrece esa posibilidad pero es un poquito limitado.
	27	Tu utilizaste el ABCnet en CD o conectada a Internet
	28	Conectada a Internet porque en el CD me trajo problemas porque de hecho estaba incompleto una parte y tampoco la abría, creo que era una parte del Dreamweaver y una parte de ejercicios, me metí a la página y estaba solucionado el problema, no se si en el
	29	momento que quemaron el CD eso no estaba completo pero en la página Web estaba todo completo.
	30	Y tienes conexión a Internet desde tu casa
	31	Si, aunque actualmete está un poquito lenta la cuestión, entonces me tocaba ir a veces a los ciber porque estaba muy cargada la página entonces tardaba mucho en cargarse.
	32	Entonces, una pregunta ya que lo hiciste por internet supongo que utilizaste las herramientas de conexión o no.
	33	Si, digamos que fue un primer contacto las herramientas pero no ondeé mucho en esa parte solo me dedique a buscar la teoría y resolver los ejercicios y tener todo listo para la fecha.
		En algún momento necesistaste consultar algunos de los tutores cuando estabas haciendo el ABCnet.
		No, yo creo que por lo que es sencillo el texto, es muy digerible y la gran parte de los conocimientos ya los tenía, ya tenía una base.
	34	OK, ahora vamos a evaluar un poquito mas los módulos. Sobre los módulos había de toda la temática que era bastante amplia, habían cosas
	35	que tu estuvieras aprendiendo por primera vez.
	36	Bueno, la parte del Dreamweaver del último módulo pero los otros si ya los conocía porque de hecho como es con lo que uno trabaja diariamente, uno todos los días tiene que estar metiendo dependiendo de la versión, pero ya era conocido.
	37	O sea que ya habías hecho el ptp, el net todos estos casos ya los conocías.
	38	Si ya los conocía de hecho en la especialización que estaba trabajando ahí me enseñaron mucho de todas esas herramientas, lo único
	39	que sí me pareció bueno y que no había trabajado fue la parte del trabajo colaborativo que me pareció una herramienta excelente y
	40	que ojala uno pudiera trabajar aquí, en clase, que de hecho pues no contamos con eso, pero me pareció porque podemos compartir
	41	mucha información, trabajar en grupo también y algo que también me gustó mucho fue lo de la revista utet realmente yo no estaba
	42	afiliada a esas lista de discusión y digamos que diariamente me está llegando información relacionada con el área de informática y en esa parte es que yo me estoy basando ahorita y estaba inscrita en un foro de discusión que era de informática con las herramientas
	43	telemáticas en la educación pero se están basando mas que todo en la educación básica OK.
	44	Una cosa, o sea que los contenidos de la primera parte para ti fueron como un repaso,
	45	Si un repaso.
	46	Y las actividades como las viste.
	47	Mira las actividades me parecieron completas lo que pasa es que como nosotros estamos trabajando así como a distancia pero al mismo tiempo presencial era un poco incomodo para mí. Trabajar con todos en el salón porque ellos me veían a mi como profesora

Categoría	No.	Entrevista
	48	de hecho no lo era, era otra participante mas, entonces eso me interrumpía el proceso y no podía terminarlo, yo llevaba la secuencia
	49	porque la secuencia si uno va se orienta bien lo que está haciendo uno saca las cosas pero si uno pierde un momentico el hilo uno
	50	tiene que volver a tomar todo para ver donde era que un iba y por eso digamos fue que se me dificultó y por esa razón tuve que dejar
	51	de asistir a las clases y hacerlo desde afuera.
	52	Otras de las actividades grupales me pareció bueno que se agrupen según el grado de conocimiento porque no se, los miembros de
	53	grupo sacar grupos por ejemplos los que no saben nada. >Yo se que es bueno que el que no sabe se agrupe con uno que sepa para
	54	que lo oriente, pero la idea es esa si hay una persona que conoce el resto no hace nada porqwue la otra sabe y lo va hacer, entonces la idea es agruparlos en cierto grado de conocimiento y los que no saben se maten la cabeza aprendiendo para que saquen las cosas y el que sabe no se quede tanto esperando que los otros se pongan al día, claro que esa es una función del trabajo colaborativo pero creo que fue una desventaja para muchos.
	55	
	56	O sea, no se tengo la presunción de que carecemos de herramientas para hacer trabajo colaborativo, eficiente, será esto a lo que te estás refiriendo.
	57	
	58	Si, esa parte digamos que es fundamental nosotros no contamos primero con la herramienta, no las tenemos a nuestra disposición y
	59	segundo sería sacar o definir grupos en un principio, nosotros se que tenemos todos que interactuar como grupo porque esa era la idea estamos trabajando una comunicación de muchos a muchos tanto con tutores como con alumnos pero esto sería bueno como
	60	diferenciar grupos como manejar, como decía la profesora Isbet sacar aparte un grupo de los que conoce que serían los de
	61	administración y otros que son los que están comenzando pienso yo que debería ser así.
	62	Qué otras limitaciones ves que tuvieron para el trabajo colaborativo aparte de esta diferenciación en los conocimientos en grupo.
	63	Las máquinas, infraestructura, la parte física eso fue terrible tanto la conexión a internet como los dispositivos físicos y también la
	64	perte técnica o sea, no contábamos con eso realmente fue digamos que, fue con las uñas tratando de hacer todo, porque no
	65	contábamos con nada o sea, el entorno perfecto nos efrecía todo entorno estaba muy bien elaborado teníamos un tutor a nuestra diostancia o sea, a nuestro alcance, pero no contábamos con las herramientas necesarias para desarrollarlo, de hecho nosotros teníamos que estar un rato conectados y luego desconectarnos para que los otros entraran, o sea, eso era algo que teníamos que ponernos de acuerdo para poder trabajar siendo que era una herramienta de trabajo colaborativo todos podíamos entrar al mismo tiempo pero no se dio.
	66	
	67	Con relación a la experiencia tú hiciste los dos cursos prácticamente a distancia, pero tú si pudiste ver que la mayoría de sus compañeros en
	68	la segunda oportunidad de que el curso era a distancia lo hicieron mas bien presencial, como crees tu, que diferencias ves entre tomar el curso
	69	a distancia y tomarlo presencialmente, que ventajas y desventajas ves en cada caso.
	70	Mira presencial es mentira que uno tiene el aprendizaje autodirigido porque uno siempre está dependiendo del profesor de lo que
	71	nos dice el profesor y presentamos cierta inseguridad y como tenemos al profesor al lado lo agarramos de una vez, en cambio a
	72	distancia nosotros tenemos un aprendizaje autodirigido, nosotros decimos vamos a hacer esto, buscar la forma de hacerlo, en cuanto
	73	tiempo, cuando estábamos en grupo yo notaba que unos adelantaban y otros no, unos estaban todo el tiempo preguntando y por ellos

Categoría	No.	Entrevista
	74	mismos no buscaban alcanzar las metas, pero yo creo que esa es una de las diferencias, pero yo creo que otras de las diferencias es
	75	que en ese aprendizaje presencial realmente no están dando los objetivos y aparte que no saben los objetivos yo tampoco estoy aprendiendo porque yo estoy en función de lo que el profesor me diga pero no en que yo busque esa información, o sea, la idea de esto pienso de la información, que es una información a través de los medios pero teniendo un tutor, pero ese tutor en un
	76	determinado momento cuando tú realmente lo necesitas, en cambio ahí no existía el medio pero tenía el profesor allí, y el profesor
	77	tenía que dar la clase, no era que yo tenía que formarme sino que el profesor tenía que enseñarme.
	78	O sea, que en cierta manera la mayoría de tus compañeros estaban a la expectativa que se les diera la clase, de hecho no se le dieron clases
	79	por que no era la idea pero muchas veces ellos lo requirieron, será que no estaos preparados para hacer estudios a distancia.
	80	Si, nosotros no tenemos la formación necesaria primero porque carecemos de la herramienta y segundo porque no se ha hecho una
	81	formación, el docente está digamos que quiere entrar en una onda de una innovación pero no acepta el porqué se utilizan esas
	82	herramientas, cuando nosotros nos reunimos un día para sacar las páginas de Dreamweaver que nos reunimos como 8 ó 9 personas
	83	en una casa y ahí me hacían la pregunta, yo no entiendo porque nos están dando Dreamweaver y porque nos están pidiendo esta
	84	página era casualmente una profesora de la UNA, entonces yo en cierto modo le contesté tú eres la menos indicada para hacer esa
	85	pregunta porque se supone que tú estás trabajando en una modalidad a distancia pero lo estás haciendo de una forma tan tradicional
	86	que tú tienes que empezar a involucrar las nuevas tecnologías para poder facilitar el proceso de formación, igual les decía a los
	87	profesores de aquí, ustedes acuérdense que están haciendo un Doctorado que se llama reforma y calidad de la educación o sea, que
	88	para entrar en eso ustedes tienen que pasar por un proceso innovador y el proceso innovador no es solo conocer la herramienta sino
	89	darle el uso adecuado y eso que todos dicen que solamente con aprender a transcribir textos y hacer las hojas de cálculo ya están en la
	90	honda de la tecnología, y tenemos una mentalidad muy cerrada yo pienso que por mas de que se intente caminos y se implementen
	91	 cursos la gente sigue con el mismo pensamiento erróneo de que el computador solo sirve para transcribir textos utilizarlo en una
	92	 presentación pero no simplemente para utilizarlo en el proceso como tal.
	93	La educación a distancia tiene muchas ventajas pero, tu conseguiste alguna desventaja de usar estos medios para dar cursos a distancia?
	94	Si, yo pienso que hay una desventaja muy grande que es la fase de evaluación. Yo pude notar que muchos de mis compañeros, sin
	95	 decir nombres, mandaron hacer los trabajos y los entregaron a tiempo. Yo decía, estas personas son todo una maravilla pero desde
	96	 el Abcnet muchas personas se concentraron para hacer sus actividades y llegaban a la 2ª. Corte a la 2ª. Experiencia y no tenían
	97	 conocimientos básicos de cómo entrar, como abrir, como guardar y esas personas entregaban las evaluaciones , entonces es cuando
	98	 uno dice, oye pero que gracia tiene la parte de la evaluación. Yo pienso si se pudiera llevar un control mucho más eficiente sobre la
	99	 parte evaluativa no habría esas clases de problemitas, pero así se tengan todos los controles que se tengan, eso se escapa de la mano.
	99	No creo que todos están en la misma onda, pienso que muchos personas aprovecharon los 2 cursos, pero yo creo que esa en una
	99	 desventaja, otra desventaja es que ellos, en cierto modo, lograron la base para dar la clase, pero no saben que es una herramienta
	99	 que en determinados casos debe emplear.
	99	Tu crees que la formación a distancia usando entornos virtuales podría ser una opción o una solución para el problema de formación de los

Categoría	No.	Entrevista
	100	docente
	101	Si, yo no lo había visto desde ese punto de vista, yo siempre lo había sacado website informativo sobre todo, pero cuando lo vi como
	102	un entorno de enseñanza – aprendizaje me parece fundamental para el docente y más en la fase de formación , porque a uno en
	103	cierto modo le da como miedo, pero a veces el prof necesita que le digan paso a paso como hacer las cosas, que le den la parte de información y luego la parte de los ejercicios para ellos reforzar y darse cuenta si lo lograron. Yo pienso que es el mejor medio, porque mucho de los profesores por su condición, de ser profesores, les da pena decir que no saben, entonces a través del entorno se
	104	dan cuenta de muchas cosas y sin que la otra persona se de cuenta de ello, ellos salen adelante. Por eso creo que es el mejor medio,
	105	porque lo hacen más activo y participativo, porque cuando uno está en una clase normal el profesor se queda callado porque le da
	106	miedo hacer las preguntas porque cree que no está de acuerdo al nivel que está estudiando, pero si se encuentra frente a un entorno
	107	de información él puede hacer todas las preguntas.
	108	Sobre la segunda parte del contenido de los módulos te acuerdas que era una parte ya más explicativa justamente formación de los docentes
	109	para qué usan lo tecnológico. ¿Qué te pareció esta parte?
	110	Me pareció muy bueno porque ahí lo que se hacía era buscar la arte crítica del docente y sobre todo ver hasta donde logró sus objetivos, y cómo ibas a aplicar eso. Yo tuve la experiencia de trabajar con un grupo, el grupo llevó ciertas expectativas porque ara incursionar en la línea de investigación de informática me pareció que se pusieron las pilas, pero en cierto modo, el hecho de ser
	111	personas mayores pone limitantes bastante grandes, pero sin embrago, considero que es una parte muy efectiva el hecho de aplicar
	112	eso de pedir que razonen de cómo van a implementar Internet en su clase, o sea es como buscar que ellos reformen los procesos
	113	educativos, en cierto modo muchos profesores llegaron diciendo que ellos van a montar una página web de su asignatura, creo que
	114	eso es un estímulo para que ellos comiencen a reformar el proceso que llevan en sus clases.
	115	¿O sea, por qué tú dices que en tu grupo se percibe que aparte de que hubo un conocimiento en un dominio específico de usos de
	116	herramientas específicas, tú crees que ya hay una actitud diferente y una motivación distinta? Sí, si la hay son personas que no tenían casi conocimientos les toca obligarse ellos mismo a usar el abcnet que ellos no conocían. Las herramientas básicas de la informática: word, excel, son herramientas cuando empezaron las páginas web, les pareció muy
	117	interesante pero complicadísimo, ellos decían: no lo puedo hacer, no lo voy a hacer. De hecho, algunos recibieron cierta ayuda al
	118	principio y luego se sintieron mal de ver que si otro podía hacerlo... ¿por qué yo no puedo hacerlo?. Entonces, esa ayuda que
	119	recibieron se desechó y empezaron a hacer su propia elaboración. Después, empezaron a preguntar de cómo estructurar la página.
	120	Creo que hay que darles unas pautas generales para que aprendan y esa inquietud que les queda de comenzar a hacerlo en sus
	121	propias clases la pueden implementar con una guía.
	122	Fíjate Carolina, el rol de los profesores en estos entornos ha cambiado mucho. ¿En qué crees tú se resumiría, cuáles tienen que ser las funciones de un profesor en un entorno virtual? El de orientador, el de buscar una formación , una amplitud crítica en el alumno, sobre todo ambientarlo en un proceso de enseñanza
	123	a través de la teleinformación. Pienso que eso es lo principal de ese tutor, de hecho, él lo que tiene es que controlar la situación en

Categoría	No.	Entrevista
	124	función de guiar. La idea es darle una luz, pero que alumno sea el que haga todo el trabajo, no como estamos acostumbrados en la
	125	clase presencial: que el profesor es el que da todo y el alumno produce poco.
	126	¿Él lo que tiene que hacer es como dar un cambio de actitud?
	127	Sí, sobre todo aparte de orientar, motivar e incentivar a que el alumno haga ciertas cosas que en determinado momento cree que no
	128	es capaz de hacer, también fomentar las relaciones grupales, una relación interpersonal, porque a veces el alumno trabaja
	129	aisladamente.
	130	¿Y de las experiencias concretas de formación, podrías decirme cómo percibes el rol de los profesores, si hubo cambio del rol o si los
	131	profesores se mantuvieron en la postura tradicional? Te puedes referir en primer lugar al abcnet y luego a los módulos.
	132	En cierto modo yo no utilicé la ayuda de los tutores del abcnet. De hecho, nunca le escribí. Pero según los comentarios las respuestas
	133	eran inmediatas, eso era fundamental. Si el alumno envía un correo y no se le contesta de una vez éste pierde la motivación y se aleja
	134	del proyecto. Yo capté que los alumnos querían que el tutor tomará una actitud presencial, porque eso es lo que siempre se vivió.
	135	Siempre mantuvo esa posición de que esa distancia, soy un tutor virtual. ¡Claro!, en determinado momento se preciso que esa
	136	relación presencial no era necesaria. Al no haber conexión, no contábamos con las herramientas; entonces teníamos que precisar esa
		ayuda. Pero, en función del tutor, yo me sentía muy aliviada cuando me llegaban esos mensajes tan afectuosos. El crear ese clima de
	137	amistad produce en el alumno una sensación de que lo hizo mal y no importa o de que lo hizo bien pero tengo que esforzarme para
	138	que la profesora lo vea distinto. Creo que eso es fundamental, a pesar de que no estamos en presencia, que se ve la parte afectiva.
	139	También se puede lograr esa parte afectiva a distancia, en cierto modo me oriento ya que tuve en actividades respuesta inmediata y
	140	respuestas a todas mis actividades. Gracias a Dios, las sostuve en el transcurso de la semana, porque por una parte, uno tiene que
	141	considerar la cantidad de alumnos que están intercambiando. No es lo mismo tener una educación a distancia con cinco alumnos, que
	142	con un grupo tan numeroso como el de nosotros, pero sí se cumplió la parte del objetivo del tutor virtual que estaba presente cuando
		lo necesitábamos y la respuesta era efectiva y aparte de eso mostró ese clima afectuoso que era muy importante y a veces no se da en
		el plano presencial.
		¿Bueno, parte del trabajo del tutor virtual es crear ese ambiente como si estuviéramos presencialmente o, incluso, más un ambiente de
	143	compañía para no estar sólo?
	144	Sí, lo importante es romper el hielo y si el alumno no es capaz de expresarse, de tomar otra actitud frente a las cosas, es labor del
	145	docente que el alumno cambie de actitud, que el alumno adquiera ciertas habilidades y conocimientos y que a la vez muestre lo que es
	146	capaz de hacer. Si el alumno se siente en confianza con el tutor, es capaz de dar todo lo que sabe. Pero, si siente una barrera y dice:
		no, este profesor es muy estricto, este profesor me regaña, entonces no lo sigue haciendo. O sea, aborta el proyecto pienso que esto es
		también fundamental que el docente se haga presente, a veces nos mandaban recordatorios como diciéndonos: ¿qué asa con tal
	147	cosa?. Como uno está a distancia, uno considera que eso es cuando uno quiere. Yo sé que eso es algo autodirigido y es, en el tiempo y
		espacio, que uno considera los trabajos.
		¿Tú crees que el tutor tiene también función de ir llevando los alumnos por ciertas sendas, especialmente en nuestro contexto, donde a la

Categoría	No.	Entrevista
		gente le cuesta tanto organizar el tiempo?
	148	Sí, por supuesto que sí, porque yo pienso que al principio cuando todo el grupo está formado, digamos, en un segundo nivel, ya
	149	podríamos hablar de que el alumno ya podría estar sólo. Pero ahora, como estamos nosotros en el nivel de información, que tenemos
	150	poco conocimiento, el contacto que hay con la herramienta es bastante difícil. Si en el plano presencial, la persona dejó todo para
	151	último, entonces no se daría en el plano a distancia.
	152	Puedo concluir, Carolina, que para estudiar en estos entornos virtuales hace falta pasar una etapa inicial de aprestamiento, tanto en las
	153	actitudes como en los hábitos, que requiere el trabajo autónomo, como en los conocimientos propios de las herramientas telemáticas. ¿A eso
	154	te refieres?
	155	Sí exactamente, esa parte.
	156	¿Cómo valorarías en general el proceso que se siguió en los cursos: han sido provechosos para la formación del doctorado que están
	157	siguiendo es decir, han podido aprender algo, tienen actitudes diferentes. Cómo notas, no sólo tú sino a tus compañeros?
	158	Yo considero que este curso fue el primero que se debió dar. La primera asignatura que debimos ver. Yo pienso, que las otras
	159	asignaturas las necesitamos porque muchas personas se fueron directamente a los dossier... y bueno, en el dossier estaba todo, estaba
	160	gran parte de la información y tú tenías que buscar el resto. Y carecíamos de la parte textual, la parte impresa. No hay mucho libros
	161	al respecto, entonces yo pienso que muchas de las personas dejaron de enriquecer su trabajo porque no contaban con esa
	162	herramienta. No sabían transcribir sus trabajos, mandaron a pasar sus trabajos a otro lugar, siendo que son profesores de la
	163	Universidad y estamos trabajando con un doctorado de calidad y reforma educativa... ¿deberían saber todo esto!, pienso que si
	164	hubiésemos hecho el abcnet primero y hubiéramos trabajado el segundo modulo de las nuevas tecnologías, estoy segura, que los
	165	resultados hubieran sido otros. Pienso que se aprovechó, lo que pasa es que todavía en la mentalidad del venezolano es demasiado
	166	cerrada, o sea, que muchos aprendimos a utilizar la herramienta pero hasta ahí llegó. Unos están todavía motivados, pero otros han
	167	perdido la motivación; porque de repente no es su área entonces dicen esto no es lo mío. Pero, entonces que ciencia tiene que hagan
	168	un proceso de innovación. Porque la innovación no implica siempre el uso de tecnología, hay muchas clases de innovaciones, pero
	169	siempre está asomada esa herramienta ya que en determinados momentos la tenemos que usar. Voy a hablar del grupo con el que
	170	trabajé: la evolución fue muy buena porque ellos mostraron cambios radicales respecto a la tecnología. De hecho, están tan
	171	emocionados que fueron a un congreso de educación a distancia. ¡Claro!, son un poquito ambiciosos, porque lo querían hacer a
	172	distancia, no en línea. Yo se que las bases que nos dio la profe dan paso a eso, pero creo que le falta mucho para montarlo. Pero, sí
	173	quedaron muy motivados ya que quieren montar una página de su asignatura y del departamento (que de hecho no existe) y eso me
	174	parece muy bueno.
	175	Hay otros profesores que mostraron un interés grande que a veces personas jóvenes no lo mostraban, pienso que todo es relativo ni
	176	siquiera hay que apegarlo a la edad, porque en cualquier edad se puede aprender y me pareció provechosa, aunque escuché un
	177	comentario: de que había una actividad que no se entendía lo que pasa es que hay personas que quieren que todo se les dé clarito:
		que haga clic, haga esto... no son capaces de buscar ellos mismos como hacerlo; y por eso hubo ese comentario.

Categoría	No.	Entrevista
	178 179 180 181 182 183 184 185	<p data-bbox="387 264 2042 292">¿Quieres agregar algo más?</p> <p data-bbox="387 300 2042 558">Bueno, que yo en mi vida había presenciado ese tipo de formación, a pesar que estoy en el área de informática y hace poco trabajé con eso también. No lo había visto desde ese punto de vista, eso me ha motivado mucho para buscar en función a mi tesis doctoral, lo que yo quiero hacer. Hay tantas cosas que uno desconoce y que están en el proceso de formación que son válidas para mi asignatura y no sólo está en pensar en uno sino que también es muy satisfactorio el cambio que da y cómo esas personas ven las cosas distintas. Ya que muchos son renuentes a esos cambios. Pero todo es posible si se lleva bien, como se llevó el curso; si se dan todas esas actividades, como se desarrollaron; porque lo bueno es que no nos dejaban descansar, era una actividad tras otra, porque si uno descansa un día se achanta y no sigue. Pero allí, nosotros tuvimos un seguimiento en el cual teníamos que hacer tres o cuatro actividades: esa era la constante del trabajo.</p>

Anexo N° 8

Informe de Actividades. Caso B

Informe sobre el desarrollo del curso:

Las tecnologías sobre la Información y la Comunicación y los Entornos de Enseñanza Aprendizaje

Presentado por: Belkis González Núñez
e-mail: begonu65@hotmail.com

Aspectos a considerar:

1. Experiencia Personal
2. Utilidad del curso en la formación permanente como profesores investigadores
3. Educación a Distancia y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

1. Experiencia Personal:

En este curso realmente me sentí muy bien desde ABCnet, la accesibilidad de la información, permitió una experiencia de estar aprendiendo sobre nuevas tecnologías, con la impresión de estar en un encuentro cara a cara con ellas.

En ABCnet, la situación de realizarlo exclusivamente a distancia, en mi experiencia conllevó que ante cualquier duda pudiera acudir a personas que dominaran el programa (Excel, por ejemplo), aún cuando por la afectividad que denotaban las respuestas dadas por la profesora, se que habría contado con su ayuda incondicional, aunque reconozco no la aproveché.

En el curso de Módulos, participar en una experiencia presencial llevando adelante un curso preparado para ser tomado a distancia representó una experiencia interesante: el ritmo que llevaban los más avanzados servía de motivador a aquellos que pudieran estar rezagados, el intercambio permanente nos fue permitiendo entrar en los distintos procesos nutriéndonos de las experiencias de los otros participantes que como yo estaban aprendiendo, la cercanía que se estableció con los profesores de la cátedra nos permitía pedir asesoramiento individual o colectivo cuando era necesario y el ritmo de trabajo requería que se preparara previamente la lectura y procesamiento del material de modo que el encuentro representaba la puesta en práctica de aquello que se había estudiado con anticipación.

Estimo posible que la productividad en la conformación de este curso, se haya dado por la característica del grupo de participantes como usuarios no avanzados, que para acceder a los conocimientos requieren mayor nivel de apoyo, podrían confrontarse los resultados de esta experiencia conformándolo como una experiencia netamente a distancia con personas avanzadas en el manejo de las TIC.

Me pareció interesante la característica del curso de presentarse como “una cajita de sorpresas”, al darse la posibilidad de llevar el curso en línea, se podrían pasar horas revisando los diferentes vínculos que presenta y dejar en el estudiante la impresión de estar manejando información de primera mano, actualizada, versátil y condensada (sin largos textos que hagan tediosa la tarea).

En mi experiencia los cursos fueron altamente productivos.

2. Utilidad en la formación permanente como profesores investigadores:

La utilidad es incalculable, este curso abre una gran puerta de acceso a la información y al intercambio pilares fundamentales para la formación continua del educador, como profesional y como persona.

El uso del correo electrónico, el chat, la web, los simuladores, la teleconferencia, el hipertexto, entre otros, ofrecen una posibilidad ilimitada de acceso a la información, lo que permite al estudiante (y al profesor) la construcción del conocimiento, no sólo a partir de la búsqueda, recuperación y procesamiento de la información sino también mediante la interacción, que lo convierte en un protagonista activo en el proceso de aprendizaje. El aprender, se redimensiona convirtiéndose como un proceso permanente, continuo a través de las diferentes etapas de la vida.

El acceso a la información no se queda, como en tiempos anteriores en la revisión de aquellos libros existentes en la biblioteca de la universidad o de aquellos centros a los que se pueda asistir de modo presencial, ahora tenemos la posibilidad de revisar materiales de diversa índole que están registrados en la red, a nivel mundial. Esta situación plantea al profesor universitario un reto, estando circunscrito en el ámbito de la universidad que se supone es el centro de investigación y desarrollo, y que además debe permitir dar respuesta a corto plazo a diversas situaciones que el uso de la tecnología plantea, el profesor no sólo tiene que ponerse al día sino sacar el máximo provecho de los avances incorporándolos a su práctica cotidiana.

Cualquier innovación en las comunicaciones (es decir en nuestra capacidad de tener acceso a los datos, a la información y de manera determinante al conocimiento, así como en los procesos que puedan ayudarnos a describir, inventar, enseñar y aprender) tendrá necesariamente efectos profundos en la educación superior.

3.- Educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación:

Hay una relación muy estrecha entre las estructuras y procesos de comunicación e intercambio que plantean las nuevas tecnologías y las principales estructuras y procesos de la enseñanza y aprendizaje universitario. El uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, puede actuar como un excelente complemento y refuerzo de los métodos usados por estudiantes y profesores para llevar adelante un proceso de aprendizaje efectivo.

La relación de liderazgo en el proceso de aprendizaje cambia, el profesor visto como dominante en su condición de trasmisor y el estudiante como receptor, toma un nuevo horizonte, el estudiante requiere tomar parte activa para conducir su propio proceso de aprendizaje; el usuario de internet es un agente involucrado que busca información y luego maneja o manipula cualquier cosa que encuentre, busca vínculos entre una fuente y otra, compartiendo con otros a través del correo electrónico, reclaman comentarios y críticas, su postura general frente a la información es totalmente activa. El profesor por su parte tiene como misión sacar al estudiante de su aislamiento, guiarlo.

Los materiales del curso deben enfocarse de modo crítico, así la mayoría de las preguntas siguen abiertas a la discusión. Los conocimientos no son acabados, a la manera de una verdad absoluta, el conocimiento está en construcción. Es necesario entonces buscar usos imaginativos y meditados para sacar el máximo provecho de los recursos con que se cuenta, con el propósito firme de mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

COMENTARIOS SOBRE EL CURSO.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han transformado en los últimos años todos los campos donde el hombre se desenvuelve: comercial, bancario, industrial, científico, educativo... dando origen a la educación virtual. Internet es, particularmente, un nuevo mundo donde cada día se presenta mayor cantidad de información que es imposible abordar en su totalidad y una herramienta de gran ayuda en lo que respecta a la educación.

La experiencia de estudios a distancia es interesante pues se aprende de forma independiente, al ritmo que se desea, sin presiones, en el horario que sea adecuado o que se disponga para ello y, en caso de no entender las instrucciones la primera vez, pueden releerse o consultar con alguien que conozca, además del bajo costo.

Anterior a la realización de este curso y del ABCnet, la utilización del computador se limitaba a escribir cartas, guías, realizar cálculos con Excel, revisión del correo electrónico o bajar alguna información de la red. Ahora, mi visión es totalmente diferente: puedo realizar mis guías adicionándoles títulos y subtítulos con letras diferentes, dibujos, esquemas y crear transparencias para impartir mis clases (Power Point y Dreamweaver) y algo de gran importancia, realizar búsquedas avanzadas en internet.

Dentro de los beneficios para mi formación permanente están:

- la actualización sobre temas propios de las materias que imparto (Biología General y Educación para la Salud) donde cada vez hay grandes avances y los alumnos deben estar al tanto de ellos
- la elaboración de una página web donde ellos puedan obtener la información dada en clase, las prácticas que se realizan dentro de los cursos, el cronograma de prácticas y exámenes o la bibliografía recomendada.

Entre los aspectos menos beneficiosos que podrían presentarse:

- la escasa interacción profesión-alumno,
- la falta de ejercitación en la escritura manuscrita
- la dependencia de una máquina
- para implementar el uso del computador en el Núcleo Universitario "Rafael Rangel" es un poco difícil pues, apenas hace tres días que pusieron en funcionamiento 20 máquinas para todos los alumnos (la población supera los 1.500) y muchos de ellos carecen de medios económicos para ir a una sala de navegación..

La educación a distancia es una nueva forma de estudio que no tiene espacio ni tiempo y traerá grandes beneficios a las personas que deseen actualizarse, independientemente de la edad, localidad donde vivan, condición social y grado de

instrucción y , posiblemente en algún momento, llegará a sustituir la educación tradicional.

Ser tutor virtual es un reto para cada una de las personas que estamos comprometida con la educación y por ello debemos prepararnos para ser cada día más eficaces y eficientes en nuestra profesión.

IPCD1

Categoría		Reflexión
1.1/2.1	1	Esta experiencia ha sido muy placentera y beneficiosa para mí; ya que puedo decir que desconocía muchas cosas en el manejo
	2	del computador y gracias a esta oportunidad ya no siento la misma inseguridad que tenía con anterioridad al curso. Es
	3	pertinente la ocasión para felicitar a Mariangélica por la excelente labor realizada.
7.1/7.3	4	Algunos de los elementos que considero brindan al usuario gran beneficio son:
	5	La meticulosa preparación, organización y presentación de los contenidos.
	6	La apropiada redacción y secuencia de los temas.
	7	Las ilustraciones complementarias de la pantalla del monitor que permiten al participante visualizar cada sección a tratar.
	8	Los ejercicios que fortalecen las destrezas a alcanzar por el participante.
	9	Las instrucciones bien elaboradas que permiten al usuario ahorrar tiempo y frustración.
	10	La agradable presentación de cada página.
	11	La paginación del curso que permite el seguimiento y fácil acceso a cada contenido.
	12	El lenguaje utilizado para comunicarse con el usuario que es sencillo, respetuoso y en cierta manera amistoso.
9.3.1	13	La realización del curso totalmente a distancia.
	14	Entre algunos aspectos mejorables puedo mencionar:
	15	Insertar los ejercicios al finalizar cada sección, ya que facilita la secuencia y el acceso más rápido a la información.
	16	Hacer una revisión ortográfica de todo el curso.(Encontré muy pocos errores, 4 o5)
	17	Arreglar la página de ejercicios de Dreamweaver, ya que la misma generó un caos durante la realización de: Internet en la
	18	Educación.
	19	No tengo más que añadir que: FELICITACIONES QUERIDA PROFESORA VIRTUAL . HA HECHO USTED UN
	20	EXCELENTE TRABAJO !!!!!!!
		1.2 COMENTARIOS RESPECTO A: INTERNET EN LA EDUCACIÓN
	21	Esta herramienta de formación brinda al usuario la oportunidad de entrar al mundo de la Internet. Puedo decir que los dos
	22	primeros días me sentí muy cómoda con la experiencia y la disfrutaba, pero al llegar a la elaboración de la página Web las
	23	cosas cambiaron y pasé a sentirme muy estresada y frustrada. Cosa que lamenté, porque esta situación afectó mucho al grupo
	24	y la forma como nos sentíamos con respecto al curso. Al respecto, la primera semana escribí en mi diario: “ el curso es
1.1/3.3	25	intensivo, agotador y muy estresante, pero a la vez es emocionante, muy productivo y, por sobre todo, he aprendido mucho en

Categoría		Reflexión
1.1	26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48	<p>esta primera semana”....</p> <p>La segunda semana pasó entre “ Dreamweaver” y otros aciertos y desaciertos y al finalizar la semana había la agradable sensación de haber terminado el curso y el primer año del doctorado. La experiencia fue importante para mí. (Más adelante haré los comentarios respectivos).</p> <p>Entre los aspectos que considero beneficiosos para el usuario del programa puedo mencionar:</p> <p>La agradable presentación, organización y secuencia de los contenidos</p> <p>La apropiada separación de los módulos</p> <p>La buena organización de las actividades a realizar</p> <p>Las lecturas complementarias</p> <p>Los ejercicios</p> <p>Entre los aspectos que considero pueden mejorarse se encuentran:</p> <p>Incluir un saludo de bienvenida al usuario.</p> <p>Insertar una introducción o descripción del curso.</p> <p>Hacer las páginas de contenidos más atractivas incluyendo dibujos alusivos al texto.</p> <p>Modificar la letra en cuanto al tamaño: se utilizan diferentes tamaños en la presentación de cada contenido.</p> <p>Incluir la paginación de los contenidos.</p> <p>Organizar la numeración de los contenidos en su presentación en la página respectiva.</p> <p> Por ejemplo: en el apartado de CONTENIDOS SE utiliza un esquema como este:</p> <p> 1.1 Conceptos básicos</p> <p> 1.2. Correo electrónico</p> <p> </p> <p>Pero, cuando uno hace clic en cada uno de ellos y entra en la página, no hay un seguimiento numérico con respecto al esquema presentado.</p> <p>Mejorar las instrucciones de algunas de las actividades.</p>
1.1	49 50 51	<p>Considero que el curso Internet en la Educación es muy bueno !!!!!!!</p> <p>FELICITACIONES A AMBOS POR LA LABOR REALIZADA Y MUCHAS GRACIAS POR AGUANTARNOS ESAS DOS SEMANAS.</p>

Categoría		Reflexión
	52	1.3 COMENTARIOS GENERALES DE AMBOS CURSOS
	53	La formación que he adquirido a través del ABCnet e Internet en la Educación es muy oportuna, necesaria y provechosa
	54	puesto que dependo directamente de ella para profundizar en mi área de investigación, incorporar las TIC a mi ejercicio
	55	docente y disfrutar comunicándome con otras personas.
	56	Este tipo de formación virtual ofrece ventajas y desventajas al participante. Entre las ventajas se encuentran: el fácil acceso a
	57	la información, el bajo costo del curso (comparado con la formación presencial), el poder trabajar al propio ritmo del
	58	participante, el acceso a la formación y actualización permanente, la mejora de la práctica educativa
	59	Entre las desventajas es importante considerar: la ausencia de la comunicación directa con los otros participantes en el
	60	proceso, lo frustrante que puede llegar a ser una actividad mal diseñada y los niveles de deserción en la formación.
	61	La enseñanza virtual tiene una gran proyección a futuro. Creo que es muy útil como complemento de los procesos en el aula,
	62	más deseo que nunca se intente sustituir por la interacción “real” y el crecimiento personal y profesional consecuencia del
	63	quehacer diario, debido a que la comunicación e interacción virtual es muy susceptible a malas interpretaciones, interferencias
	64	de tiempo y variaciones personales y culturales.

IPDCD2

<i>categorias</i>	<i>No.</i>	<i>reflexión</i>
9.3.1	1	Considero que este tipo de formación virtual permite superar lo relacionado con la falta de tiempo, espacio, una formación
	2	de acuerdo a mi propio ritmo de estudio es decir autoaprendizaje.
	3	¿Cómo se sintió en este tipo de formación?
1.1	4	Me sentí muy cómoda y segura, con deseos de explorar cada día un poco más en el entorno de formación virtual, pero en
	5	cuanto al ambiente de trabajo realmente las condiciones en las cuales se desarrolló la actividad es decir espacio físico no fue
8.2	6	el más idóneo debido a la infraestructura pero en cuanto al entorno según mi criterio considero que es un espacio que nos
	7	ofrece un conjunto de opciones que nos permitió replantear nuestras actividades académicas en función de una herramienta
3.3	8	que no solo ofrece una opción sino que ofrece un conjunto de posibilidades para desarrollar con eficiencia un proceso de
	9	enseñanza-aprendizaje.
	10	Beneficios en su Formación Continua
	11	Debido al área en la cual me desenvuelvo (área de Informática) se hace necesario un proceso constante y permanente de

<i>categorias</i>	<i>No.</i>	<i>reflexión</i>
3.3	12	formación ya que lo que hoy en día está en vigencia mañana pasa a ser cosa del pasado, por tal motivo se debe trabajar día a día en un proceso de formación asistido por las herramientas telemáticas ya que facilitan el acceso inmediato a bases de datos equidistantes, materiales de referencia y recursos textuales y audiovisuales en función de intereses particulares. Otro
3.3	13	de los beneficios a mencionar es que nos permite tener a nuestro alcance muchos recursos que a través de sus enlaces
	14	fomentan las relaciones múltiples en función de un trabajo cooperativo y colaborativo, de igual modo favorece un
	15	pensamiento mucho más elaborado y específico haciendo más enriquecedor el proceso de aprendizaje. En resumen, los
	16	beneficios que me ofrece en el proceso de autoformación, es que no existe la limitante de tiempo y espacio para establecer
	17	comunicación ya sea síncrona o asíncrona con administradores, docentes, investigadores, expertos, alumnos, entre otros, de
	18	igual modo ofrece la posibilidad de un trabajo colaborativo donde el proceso no es aislado sino compartido, permite tener a
	19	nuestro alcance toda la información medianamente actualizada con diferentes enfoques, proporciona entornos de formación
	20	virtual que propician un mayor grado de interactividad y por ende una participación activa.
	21	
	22	Aspectos menos beneficiosos
8.2	23	Considero que dentro de los aspectos menos beneficiosos, como lo mencionaba anteriormente fue la infraestructura, ya que
	24	no se pudieron utilizar eficientemente las herramientas que ofrecía el entorno de formación, en términos de la actividad
	25	según mi experiencia disfruté mucho las actividades aunque me era difícil trabajar junto con mis compañeros en una misma
	26	sala aunque virtualmente se desarrollaba un trabajo en equipo, por tal razón la mayoría de las actividades las trabajé desde
	27	mi casa. Otro de los aspectos menos beneficiosos es que si el grupo con el que estas desarrollando la experiencia no está del
	28	todo motivado los resultados no serán los mismos, lo ideal sería separar en grupos según el nivel de conocimiento,
	29	Futuro de la Educación a distancia usando Entornos de Formación Virtual
	30	El futuro de la Educación a Distancia usando Entornos de formación se aproxima a lo que llamamos la universidad virtual ya
3.3	31	que permite que el acto educativo no sólo ocurra en un ambiente cerrado de clase o campus, sino también que un estudiante
	32	pueda individualizar su aprendizaje utilizando las telecomunicaciones, cuestión que está modificando sustancialmente la
	33	educación superior, de hecho en la actualidad se están involucrando en pequeñas dosis según la Universidad que se rija por
	34	la modalidad a distancia un conjunto de técnicas que le darán un vuelco en el futuro de la Educación a distancia mediada por
	35	las nuevas tecnologías concretamente en los entornos de formación virtual, iniciándose en la <i>Teleformación</i> (Educación a
	36	Distancia utilizando las nuevas tecnologías), luego la <i>Universidad Virtual</i> (La Universidad ofrece todos sus servicios a
	37	través de Internet), seguido de <i>Campus Virtual</i> (Aplicación telemática en entornos Web permitiendo interrelación entre
	38	todos los componentes de la comunidad educativa de una universidad) y por último <i>Entorno Telemático</i> (Página web que
	39	permite la impartición de teleformación). En pocas palabras está emergiendo una modalidad de aprendizaje abierto que se
	40	

<i>categorias</i>	<i>No.</i>	<i>reflexión</i>
	41	está poniendo en práctica con la teleformació
	42	Mejoras en su formación después del curso
3.1	43	Por medio del Entorno de Formación virtual logré tener acceso a un conjunto de páginas relativas a mi línea de investigación
	44	y a su vez me permitió entrar a la teleformación a través de un aula virtual, donde todos teníamos acceso al programa del
	45	curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el tutor. Además, afianzo lo pertienete que puede ser
	46	en el proceso de autoformación las herramientas de interacción como foros de discusión, charlas en directo y correo
	47	electrónico
	48	¿Le gustaría ser tutor virtual?
	49	En cierto modo considero que estoy en plena fase de formación y considero que para ser un tutor virtual debe haber recibido
	50	una formación adecuada en la que aparte de aprender el manejo de las herramientas informáticas necesarias, experimente lo
9.3.1	51	que es la teleformación y reflexione sobre su empleo, considero que pasando por todas estas fases más la experiencia
	52	adquirida hasta el momento me gustaría ser tutor on line, ya que la idea central es conducir mi actividad docente hacia la
	53	modalidad virtual y no quedarse estancado en la presencial y semi-presencial y sobre todo en esta carrera que demanda tanta
	54	actualización y hace que uno se exija cada día más para lograr un alto grado de satisfacción al momento de impartir las
	55	clases.
	56	Posibilidad de Incorporar las TIC a mi actividad docente
	57	En el ámbito universitario, especialmente en mi área Informática se hace imprescindible estar al día en cuanto al surgimiento
1.1	58	y buen uso de las herramientas informáticas y telemáticas así como las metodologías, ya que hoy por hoy es un campo que
	59	avanza a pasos agigantados y debemos ser nosotros quienes demos el impulso y sobretodo el empuje a aquellos docentes que
	60	de una u otra manera están esforzándose por adentrarse al mundo de la informática y que mejor siendo formador de
	61	formadores ya que mi experiencia en particular ha sido en el área de la docencia impartiendo mis conocimientos a futuros
	62	docentes de los diferentes niveles educativos.
	63	Percepción de la Comunicación e interactividad Alumno-profesor en el desarrollo de la actividad
9.3.1	64	Estos medios integrados en una plataforma hacen posible una interacción y un ritmo de aprendizaje individuales, a la vez
	65	que permiten generar de forma casi real las situaciones apropiadas sobre las que el estudiante puede actuar
3.3	66	Debido a la gran cantidad de herramientas telemáticas utilizadas a lo largo del desarrollo del curso se percibió la superación
	67	de las barreras del espacio y el tiempo a las que se halla supeditada la enseñanza tradicional se estableció una comunicación
	68	sincrónica (Zona de chat) y asincrónica (correo electrónico), manifestándose una comunicación de uno a uno, uno a muchos,

<i>categorias</i>	<i>No.</i>	<i>reflexión</i>
	69 70	muchos a muchos tanto situada en un contexto cercano como remoto, de igual modo la interactividad fue personal y mediática.

IPCD3

Categorías		Reflexión
	1	Aplicaciones de Internet en Educación.
	2	El presente trabajo he decidido organizarlo en dos partes: la primera señalará un conjunto de observaciones que percibí desde mi
	3	ubicación como estudiante en el curso y que según mi opinión puede ser interesantes para los fines de investigación por tal motivo
	4	describiré algunas situaciones para mi significativas. La segunda será un conjunto de opiniones en relación con los contenidos, la
	5	infraestructura, apoyo docente.
2.5	6	Es importante señalar que organizando las listas de direcciones en los contactos dentro de la cuenta de correos se presenta torpeza por
	7	desconocimiento de uso en las herramientas o servicios que ofrece la cuenta. Era una usuaria empírica del correo electrónico. Algunos
	8	ejemplos que parecen insignificantes como añadir, corregir, eliminar, organizar listas de contactos, abrir carpetas con filtros, entre otros,
	9	son procesos explicados en pantalla, pero no somos lectores eficientes de la combinación iconos y texto articulado. El ambiente de los
10.2	10	programas utilizados cuenta con una gran cantidad de iconos, como usuarios requerimos aceptar la existencia de esta articulación o uso
	11	indistinto. En muchas oportunidades descubrimos el icono después de haber buscado en las listas de las barras de herramientas. Una de
	12	las ventajas de Windows xp para los nuevos usuarios es el panel de tareas que podemos activar en pantalla.
10.2	13	Trabajar en un soporte electrónico como material de estudio teórico no es un esquema establecido por mí, debo reconocerlo, leo en pantalla
	14	pero cuando quiero entrar en detalle imprimo y estudio.
	15	Esta situación, se evidenció durante el desarrollo del curso en diferentes oportunidades que no hace falta mencionar, podría afirmar que
	16	los participantes que lo vivimos estamos en un proceso de transición en el manejo de soportes electrónicos como material de consulta y
	17	lectura. Se están generando nuevos comportamientos ante estos soportes consecuencia de empezar a ser usuarios frecuentes de los
10	18	mismos. De igual manera no podría afirmar cuanto tiempo o cuáles serían las condiciones más favorables para apoyar este USO, en el
	19	curso se realizaron las actividades bajo presión por entregar las tareas que según mi opinión no son garantía de saber usar la herramienta,
	20	me atrevería a opinar que nos informamos e hicimos una secuencia de actividades para conocer el proceso, sería el uso frecuente el
	21	indicador del aprendizaje.
8/2	22	La infraestructura es muy importante, el desconocimiento del funcionamiento básico de las PC es indispensable, existen funciones que
	23	pueden realizarse con una operación manual del teclado aparentemente sencillo cuando lo sabemos pero, desconocer por ejemplo la
	24	posibilidad de reiniciar en un momento el equipo por determinada situación, salir de un programa o un sitio con un control por teclado
	25	entre otros son ejemplos que en oportunidades detienen los procesos a los usuarios inexpertos generando impotencia y distanciamiento

	26	con el usos de la tecnología.
8.2	27	Personalmente conocía de las dificultades que frecuentemente presenta el laboratorio de la universidad, debido a la realización del curso
	28	aunado a necesidades personales decidí adquirir un equipo que satisfaga las demandas personales, se instaló a la Internet esto me ayudó a
	29	disponer de horas de navegación extras en mi casa, debo señalar que el proceso de visitar los sitios sugeridos en el curso recibió una
8.1	30	buena atención de mi parte, aún continúo frecuentándolos porque requiere de tiempo on line para explorarlos bien. Por informaciones
	31	compartidas en el grupo se que gran parte de los compañeros hicieron lo mismo adquirieron o actualizaron equipos, abrieron cuentas en la
1.1	32	Internet, en conclusión el contexto nos va convirtiendo en usuarios obligatorios de la tecnología. Personalmente he tenido que
	33	informarme del uso de otros programas no usados frecuentemente.
3.1	34	La experiencia de Abcnet fue la apertura al proceso porque me obligó a informarme en detalle de otros programas poco usados en la
	35	cotidianidad, fue muy interesante, por ejemplo yo soy usuaria frecuente del procesador de texto en word, pero me encantaría haber
	36	realizado ejercicios relacionados con mi campo de trabajo en Excel para mejorar mi uso en la actualidad lo uso de manera elemental para
	37	cálculo de notas y nóminas. Me preocupa la utilización de otros programas como parte de mi actuación profesional, se que puedo hacerlo
	38	y será muy próximo. Los ejemplos deportivos o de comercialización no son inapropiados pero con cálculos de notas o tratamientos
	39	estadísticos a los docentes creo que justificaríamos más el acercamiento a la tecnología con familiaridad.
9.2.1	40	En relación con el apoyo docente vale la pena señalar lo oportuno de las explicaciones presenciales ofrecidas por la Profesora Patricia en
	41	el desarrollo de los módulos I y II. Se evidenciaron muchos elementos entre los que participamos en el curso:
	42	▪ Desconocimiento del vocabulario técnico en el área de las TIC.
	43	▪ Falta de experiencia en cursos on line.
	44	▪ Evidencia de un uso empírico de la computadora.
	45	▪ Pocas experiencias de uso con la Internet.
	46	▪ El cumplimiento de las tareas de abcnet no fue garantía de uso adecuado de los programas estudiados.
	47	
	48	Por tanto se sugiere:
	49	1. Incluir un glosario de términos básicos en el curso.
	50	2. Exploración previa más cercana a los participantes en el curso sobre el uso real de las TIC.
	51	3. Propiciar el desarrollo de una valoración en el uso adecuado de las TIC, que sea más pragmático y menos teórico, desde
	52	antes de iniciar el curso. Aunque tengamos computadora no es garantía de que se le da el mejor uso.
5.1	53	Concluyendo puedo añadir que no tenía idea de las variadas utilizaciones que puede tener la Internet, suponía algunas. Segura estoy de la
	54	necesidad de seguir adelante, se que conectarme con mis estudiantes a través de las TIC es un proceso que me va a ayudar a aprender más
	55	de las mismas, he propiciado el correo electrónico en su uso más elemental con ellos. Todavía me abruma tantas posibilidades, será el
	56	contexto y las necesidades las que nos lleven a apreciar usar y fomentar las TIC.

IPCD4

Categoría		Reflexión
1.1	1	Para los participantes del grupo de Trujillo la asistencia a este curso fue altamente motivamente por brindarnos la oportunidad de conocer
	2	el potencial de la Internet en sus diferentes aplicaciones en el campo educativo. Es necesario puntualizar que el bagaje de experiencia de
	3	los miembros del grupo era muy variado; desde el nivel de principiantes hasta un nivel intermedio, sin embargo, al término del curso cada
3.1	4	uno de los participantes estaba consciente de haber elevado considerablemente su grado de conocimiento en el uso de las diferentes
	5	aplicaciones de Internet, en términos cuantitativos y cualitativos.
4.1/9.1.1	6	Debido a nuestra formación tradicional de aprendizaje, el hecho de no contar con la presencia permanente de un instructor, se produjo
1.2	7	cierta desorientación, traducida en actitudes esporádicas de rechazo o impotencia ante el manejo de una tecnología con la cual no
	8	estábamos familiarizados.
	9	En relación con nuestra futura formación continua, tanto en el campo docente como en el de la investigación, podemos señalar entre otras,
	10	las siguientes:
3.3	11	Aprovechando esta herramienta podemos tener acceso a un número ilimitado de bibliotecas virtuales que pueden contribuir al
	12	enriquecimiento de la información.
	13	Acceso a gran número de programas de estudios a distancia que nos permite mantenernos actualizados.
	14	Posibilidad de participar en grupos de discusión sobre temas relacionados con nuestras áreas de conocimiento.
	15	Inscripción en revistas electrónicas que nos facilitan material contemporáneo.
	16	El correo electrónico nos facilita la comunicación y el intercambio de opiniones e ideas con personas y/o colegas en diferentes partes del
	17	planeta.
8.2	18	En general el curso fue muy beneficioso para todos los miembros del grupo de Trujillo; sin embargo, podemos señalar que en el caso
	19	particular de este curso, la parte de infraestructura no fue la más apropiada, por insuficiencia de equipos, mal estado de los mismos, falta de
	20	conexión o lentitud de ella y de otros problemas relacionados lo que motivaron a que muchos de los participantes tuvieran que buscar otros
	21	sitios de acceso a la red.
	22	Tomando en cuenta que la tendencia actual en los procesos educativos se enfoca más en el aprendizaje que en la enseñanza, la Internet
	23	juega un rol primordial, ya que cualquier individuo en cualquier lugar en que se encuentre, puede realizar estudios a distancia, en forma
	24	síncrona o asíncrona.
	25	Después de haber realizado este curso “Aplicaciones de Internet en la Educación”, mi visión sobre el uso de las TIC ha cambiado
10.1	26	positivamente porque encontré el uso práctico de ellas en las diferentes actividades en y fuera del aula. En los cursos de Inglés para
5.1	27	propósitos específicos que dicto este semestre, realicé una reestructuración del programa al incluir actividades donde los estudiantes y el
	28	instructor deben usar algunas de las herramientas de Internet, como por ejemplo, el uso de buscadores y del correo electrónico. Para que

Categoría		Reflexión
	29	estas actividades puedan realizarse es necesario orientar a los estudiantes sobre el uso de la Internet. Desde el mismo momento en que los estudiantes utilicen estas herramientas en sus actividades educativas, la relación profesor-alumno, alumno-profesor y alumno-alumno se enriquecerá para beneficio de todos, ya que se podrá establecer una atención del docente hacia el discente en una forma más individualizada y contribuirá a mejorar su proceso de aprendizaje. La experiencia del ABCnet fue muy positiva ya que logré conocer y aprender a manejar algunos de los programas de Microsoft, tales como el Power Point y el Excel, ya el Word lo utilizaba simplemente como un procesador de palabras. Actualmente no me considero todavía experta en estos programas, pero sé que los puedo utilizar y explotar en mis actividades de docencia e investigación. Después de haber realizado el curso ABCnet he reflexionado que las actividades del mismo fueron realizadas en una forma tradicional, ya que imprimí las instrucciones en lugar de leerlas en pantalla. Una sugerencia para evitar que el usuario imprima las instrucciones es diseñar el programa de tal forma que se lea en pantalla las indicaciones y las actividades al mismo tiempo, ya que el curso está diseñado para personas que no son expertas en el uso de las computadoras. También en las instrucciones se debe incluir que en el momento en que surjan problemas, el usuario puede comunicarse con el instructor y así evitar que el aprendiz no sienta aislado y/o recurra a otras personas para poder realizar los ejercicios.
	30	
	31	
	32	
	33	
	34	
	35	
4.1	36	
10.2	37	
	38	
	39	
6.2	40	
	41	

IPCD5

Categoría		Reflexión
	1	La participación en este curso sirvió para confirmar una serie de expectativas que se han ido acumulando en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula. En el pasado ya había tenido algunas experiencias en el uso de estas tecnologías en la búsqueda de información y también en el intercambio de la misma con colegas y amigos, pero nunca he realizado actividades con mis propios estudiantes; sin embargo, después de este curso, ya he elaborado un programa para el presente semestre donde los estudiantes y el instructor tienen que realizar tareas fuera del aula usando las TIC. La experiencia del curso fue altamente positiva y considero que la mayoría de miembros estaban muy motivados, incluyendo mi persona. Hubo algunas actividades que exigían más tiempo y dedicación que otras y algunas veces la dificultad de realizarlas se debía a los problemas de infraestructura, la carencia de una conexión apropiada y el hábito de tener un instructor presencial Después de la experiencia en este curso, considero que las TIC tienen un gran potencial como herramientas de búsqueda e intercambio de información entre docentes, docentes-alumnos, alumnos-alumnos y todos podemos beneficiarnos de una formación continua mediante el uso de estas tecnologías. La creación de entornos virtuales es una necesidad para cualquier institución educativa, ya que puede brindar muchas oportunidades a un gran número de usuarios que no tienen la posibilidad de realizar estudios formales presenciales.
2.5	2	
	3	
	4	
5.1	5	
1.1	6	
	7	
4.1/6.2	8	
1.1	9	
	10	
	11	
9.3.1	12	
	13	

<i>Categoría</i>		<i>Reflexión</i>
5.1	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	Las actividades realizadas durante el curso van a contribuir a la mejora de nuestra formación, siempre y cuando nuestra motivación por el uso de estas herramientas se mantenga. Esta motivación debe extenderse a nuestros colegas, a los que ejercen cargos administrativos y de gerencia educativa y también a nuestros estudiantes, aunque en muchos casos, ellos ya están motivados e involucrados en estas actividades de navegación en la Red. El uso de las TIC ya forma parte de algunas de las actividades que van a realizar mis estudiantes en los diferentes cursos que voy a dictar. La primera actividad que tienen que realizar los estudiantes es abrir una dirección de correo electrónico y enviarla al instructor y éste la enviará a todos los miembros del curso. El instructor bajará un artículo de la Red sobre un tema contemporáneo y le será enviado a todos los estudiantes. Éstos harán un resumen del mismo y lo enviarán a todos los miembros del curso...de alguna manera proyecto realizar actividades similares al curso “Aplicaciones de Internet en Educación” pero intento introducir actividades novedosas. En el área de enseñanza de lenguas extranjeras existen infinidad de actividades que se pueden realizar usando la gran autopista de la información. Espero mantenerles informados de alguna innovación que introduzca en los cursos.
9.3.1	25	Los ejercicios realizados para el ABCnet constituyen ejemplos de que la educación a distancia es factible, dinámica y funcional.
4.1	26 27 28	Considero que los problemas encontrados en el proceso se deben principalmente a la costumbre de tener un instructor presencial que nos explica y al cual podemos recurrir las veces que queramos. Las instrucciones del curso eran muy claras por lo general, aunque algunas veces no pude realizar algunas de las tareas. Por ejemplo, la inclusión del logotipo para un ejercicio de Power Point
7.1	29 30 31 32	me fue imposible realizarla porque no encontré ninguna orientación para ejecutarla; otro ejercicio donde encontré problemas para realizarlo fue el Excel, referente a los diferentes porcentajes que se le debía dar a cada nota de los estudiantes. El anterior ejercicio lo logré realizar al solicitar ayuda de otras personas. Debí haber utilizado las TIC para comunicarme con la instructora del curso, sin embargo no me comuniqué con ella.
6.2	33	

IPCD6

Categorías	Reflexión
------------	-----------

1.1/1.2 8.2	1	Le envío mis impresiones sobre el curso a su cargo que representó para mí una experiencia en la adquisición de la Internet como herramienta de formación virtual. En este sentido creo que mi experiencia fue de dos tipos: una positiva y llena de curiosidad y receptividad hacia la aplicación de las TICs; y otra algo frustrante debido a mis propias limitaciones y a las deficiencias de infraestructura que experimentamos en el curso. Dejando de lado esta última apreciación, los beneficios que representa la Internet para mi formación como docente-investigador son inmensas, por ejemplo, el acceso que permite la Red a una gran cantidad de información a través de bibliotecas virtuales y a la incorporación como miembro de revistas virtuales.
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
3.3/9.3.1 3.2	8	Como aspectos más beneficiosos al uso de la Internet podemos señalar, entre otras, la ventaja de poder traspasar las barreras de tiempo y espacio en la búsqueda del conocimiento; como aspecto menos destacable la desorientación que se puede producir por el gran bagaje de información y la posibilidad mucho menor de “digerir” esa información, o menos aún de discutirla o comentarla suficientemente; sin embargo, las ventajas que representan las TICs para la formación a distancia son innegables si se logra superar algunos de estos inconvenientes.
	9	
	10	
9.3.1	11	En relación a mi propia formación como docente, las experiencias vividas en este curso son enriquecedoras y muy motivantes, primero, para adquirir mayor dominio de las TICs y segundo para poder incorporarlas a los cursos a mi cargo en la universidad, en una primera fase en una forma muy incipiente y luego en forma más avanzada a medida que logre más familiaridad con estos recursos y con sus aplicaciones prácticas posibles en su entorno.
1.1		
12		
3.1/5.1	13	La comunicación y la interactividad profesor-alumno, o alumno-alumno, puede incrementarse en calidad y cantidad mediante el uso apropiado de los recursos que representa la Internet, por medio del correo electrónico, chat y otras formas de comunicación electrónica.
	14	
3.3	15	Con respecto a mi experiencia con el ABCnet debo confesar que debido a traumáticas situaciones familiares no pude dedicar todo el tiempo para lograr un completo dominio del material, pudiendo realizar los ejercicios con ayuda de mis compañeros de programa; en todo caso, es una falla personal y de ninguna manera atribuible al material, que a mi juicio fue preparado en una forma muy didáctica.
	16	
	17	
	18	
	19	
	20	
	21	
	22	
	23	

IPCD8

<i>Categoría</i>		<i>Reflexión</i>
	1	La intencionalidad de este papel de trabajo es comentar mis vivencias como usuaria de las nuevas tecnologías. Intento describir mis impresiones sobre los contenidos del curso y algunos aspectos relevantes del proceso de aprendizaje vivido, desde el 9 de Septiembre hasta el 21 de Septiembre.
	2	
	3	
	4	
		El curso de “Tecnologías de la Informática y la Comunicación y los Entornos de Enseñanza Aprendizaje”, me pareció

Categoría		Reflexión
4.1/9.1.1	5	interesante en el planteamiento y propósitos. Es un aporte para nuestra formación, por cuanto permitió
	6	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener información sobre diferentes servicios de la red de Internet y propició la práctica con algunas
	7	herramientas, como el uso de correo electrónico, navegadores, chats, motores de búsqueda. Así como la utilización de las
	8	listas de discusión, que constituyen recursos para obtener información.
	9	<ul style="list-style-type: none"> • En relación con el correo puedo afirmar que constituye un medio rápido y eficaz para comunicarnos e
	10	intercambiar información con las personas
	11	<ul style="list-style-type: none"> • Los motores de búsqueda son una valiosa herramienta para optimizar esfuerzo y tiempo.
	12	<ul style="list-style-type: none"> • Los chats son una experiencia efectiva y rápida para el intercambio de ideas e información
	13	<ul style="list-style-type: none"> • El BSCW es una herramienta versátil de trabajo colaborativo con una gran potencialidad
	14	El primer módulo fue extenso y requeriría invertir tiempo y esfuerzo para procesar la información, debido a que no
	15	estábamos familiarizados con algunos términos, fue necesario y oportuno compartir con los compañeros de curso para aclarar
	16	dudas y consultar a los profesores para comprender el material y realizar las actividades; por ejemplo, suscribirse a una lista
	17	de discusión es relativamente simple; sin embargo, para llegar a la ruta y solicitar inscripción necesité varios intentos y
	18	aclaratorias de parte de la profesora, probablemente el uso de algunos términos retardó el proceso.
	19	En relación con el módulo dos, el trabajo colaborativo me pareció interesante y muy productivo, siempre que tengamos una
	20	cultura de colaboración y trabajo en equipo, aunque creo que falta aún mucho camino para llegar allí; en este caso el BSCW
	21	es una herramienta poderosa, la cual valdría la pena retomar con más calma y analizar su magnitud en la investigación y la
	22	colaboración entre investigadores.
	1.1	23 De acuerdo con mis necesidades y expectativas el uso de las herramientas tecnológicas ofrece significativas ventajas,
	3.1	24 descubrirlas nos ayudará en trabajo futuros; por ejemplo, buscar información en la red es una tarea ardua que puede ser más
	25	productiva, si usamos <i>motores de búsqueda</i> , anterior al curso invertía mayor tiempo en buscar información, porque no
	26	conocía vías expeditas de acceder a la información que requería de acuerdo con mis necesidades de investigación.
	27	Igualmente me pareció interesante y útil conocer la versatilidad de las listas de discusión y entornos de trabajo colaborativo,
	28	para mantener la comunicación en línea, me parece que fortalece el trabajo cooperativo, además del disfrute y comodidad,
	29	por cuanto permite el intercambio de ideas y la discusión en aras enriquecer el proceso de aprendizaje. Al respecto debo decir
	30	que inicialmente no comprendí las posibilidades, hasta que pude experimentar y participar concientemente con los demás
	31	compañeros discutiendo sobre los roles del profesor y los entornos tecnológicos.
	32	Por otra parte, lamento que bajo la presión del tiempo, las actividades cobraron más importancia que el uso en sí mismo de
	33	los medios; es decir, en algunos casos la presión por entregar los trabajos no nos permitía navegar, disfrutar y descubrir otros
	34	aspectos que, sin duda, fortalecen y ayudan a desarrollar competencias en cada usuario, se evidenciaba la ansiedad por
	35	concluir las actividades y no había mucho tiempo para procesar lo que hacíamos y sus propósitos. Creo que es en este
	36	momento cuando reviso el trabajo realizado y su utilidad en el futuro inmediato.

Categoría		Reflexión
9.1.1	37 38 39 40 41 42	Entre otros aspectos considero necesario mencionar las dificultades al momento de elaborar una página web, a pesar de revisar las instrucciones e incluso el material de ABCnet, no fue posible realizar la página, necesité de ayuda y asesoramiento de la profesora para construirla. En los momentos iniciales, me sentí frustrada porque a pesar de estar consciente, que no era una empresa irrealizable, no podía resolver los obstáculos y culminar exitosamente mi página, luego de la asesoría recibida se sortearon las dificultades. Mi aspiración es mejorar la pagina web e incorporarle otros elementos para que sea funcional y accesible a los estudiantes.
1.1	43 44 45 46 47 48 49	En lo personal, considero que en un proceso de aprendizaje, es necesario revisar qué aprendemos y para qué a fin de avanzar en los modos de acceder al conocimiento, es decir, <i>se trata de una responsabilidad y decisión personal</i> , más aún en el mundo académico donde la tecnología se hace indispensable. De allí que profundizar en el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos para la formación profesional es una decisión que atañe a cada participante, por ello el compromiso de revisar y continuar usando los servicios que ofrece Internet. Sin duda, el uso nos permitirá convertirnos en usuarios eficientes de las redes y enriquecerá el proceso de aprendizaje de cada uno
8.2	50 51 52 53 54 55 56 57	Internet es una herramienta valiosa en la enseñanza y aprendizaje, es obvio que depende de la formación de los profesores, cómo se utilice y para qué. Para ello es necesario tener claridad sobre sus ventajas y limitaciones. Por otra parte, es prudente estar consiente de su presencia inevitable en todos los niveles y buscar vías que promuevan el aprendizaje, en vez de distorsionarlo; y aunque parezca paradójico, comprender que su uso se ha extendido a diferentes edades, a pesar del limitado acceso para algunos sectores de la población.
		En el caso específico de la Universidad de Los Andes Táchira, es urgente repensar el funcionamiento y estructura de las redes, por cuanto es difícil el acceso de los estudiantes y profesores a los diferentes servidores que podrían apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Habría que buscar vía para mejorar los servicios y hacerlos disponibles a todos, implica mejor infraestructura y formación en el uso de recursos tecnológicos para la comunidad universitaria en general.

IDPC9

Categoría	No.	Reflexión
2.2	1 2 3 4 5	<u>a) Como me sentí con el proceso de formación virtual:</u> Si bien es cierto ya había recibido cursos o talleres sobre el uso de INTERNET, esta actividad me hizo sentir que poseía muy poca formación sobre el tema, que desconocía una gran cantidad de potencialidades de las nuevas tecnologías y especialmente de INTERNET, me causo una sensación muy contradictoria entre asombro por lo desconocido, pero al mismo tiempo presión por la cantidad de actividades que se tenían por realizar y siempre me mantuve en el límite del desarrollo del curso.
2.2	6 7 8	Me pareció que en el caso del curso de ABCnet, el desarrollo de secuencias de ejercicios es muy rutinaria, creo que por conocer varios aspectos de trabajo de las herramientas propuestas, pero entiendo también que se necesita seguir unas pautas para quienes nunca han profundizado en esos temas.

Categoría	No.	Reflexión
	9	<u>b) Beneficios para mi formación continua:</u>
	10	Creo que el especial beneficio está en ser capaz de manejar y procesar información y contenidos fundamentales en los procesos de
	11	investigación y docencia universitaria, a partir de la gran cantidad de herramientas de uso, así como el de establecer formas de
	12	comunicación virtual sincrónicas y asincrónicas que me permitan el intercambio de información, vital en esta sociedad de la información.
3.1	13	Del mismo modo, me es beneficioso en la medida que me permite optimizar el manejo, selección y procesamiento de información y me
	14	acerca al conocimiento de una cultura de uso de las nuevas tecnologías que empiezo a integrar en las actividades con mis estudiantes,
	15	permitiéndome la actualización permanente y el desarrollo del proceso de formación continua que todo profesional e intelectual de la
	16	educación debe cumplir, so pena de quedar entramado en el pasado.
	17	<u>c) Cuales aspectos pueden considerarse menos beneficiosos en el curso:</u>
	18	No se, creo que todos los aspectos tratados son importantes, quizás desde una visión muy subjetiva del proceso desarrollado lo menos
	19	beneficioso fue la cantidad de actividades a cumplir en el mismo, desde el punto de vista procedimental y en cuanto a los contenidos,
	20	quizás en el curso de ABCnet, las actividades de Excel, pero eso porque nunca me ha atraído la herramienta
	21	<u>d) Futuro de la enseñanza a distancia, a través de entornos virtuales de formación:</u>
9.1.1/9.3.1	22	La enseñanza universitaria tendrá que abocarse a establecer programas mixtos de enseñanza (a distancia y presencial) que permitan desde
	23	los entornos virtuales de formación contribuir con el desarrollo profesional de los futuros ciudadanos y poder establecer cánones de
	24	competitividad en la demanda de aprender a aprender que la sociedad formula en la actualidad. Es imprescindible ir conociendo nuevas
	25	formas de acceder al conocimiento (de producción geométrica) para poder orientar los procesos de procesamiento de la información tal y
	26	como lo va dictando la tendencia social en el mundo, es decir a través de vías más rápidas, expeditas, eficientes y eficaces.
1.1	27	La Universidad y todos los ambientes escolarizados formales tendrán que abocarse a la tarea de usar entornos virtuales de formación para
	28	adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje a las condiciones del mundo actual, en proceso frenético de globalización permanente,
	29	sin perder de vista la mejora en las condiciones de infraestructura y estructura de las nuevas tecnologías.
	30	<u>e) Aspectos positivas en mi formación luego del curso:</u>
	31	Lo positivo del curso en mi formación es que me abrió nuevas posibilidades para el manejo y procesamiento de información susceptible
3.3	32	de tratar en mis m tareas de docencia, investigación y extensión. De la misma forma, me hizo reconocer la importancia de los entornos
	33	virtuales de formación para el trabajo con mis estudiantes y me permite estar actualizado continuamente, enfrentándome al proceso de
	34	evaluación de mis tareas como profesor universitario.
	35	<u>f) La tarea del tutor virtual:</u>
5.1	36	Me parece interesante la idea de participar como tutor virtual, ya que me permitiría establecer un proceso de comunicación enriquecedor
	37	desde el punto de vista profesional para compartir tanto contenidos como procesos de selección, manejo y procesamiento de información
	38	vital en el área de trabajo. Sería, interesante compartir a través de entornos virtuales muchos aspectos de trabajo (contenidos,
	39	procedimientos, experiencias y otros) para ampliar el conocimiento y contribuir en la solución de problemas y en el desarrollo de la
	40	ciencia y la tecnología.

Categoría	No.	Reflexión
5.1	41	<u>g) Posibilidades de incorporar las TIC en su actividad docente:</u>
	42	Ya empecé a hacerlo con mis estudiantes del tercer año en la cátedra de Corrientes Contemporáneas del Pensamiento Pedagógico y de Administración Educativa, con tareas que les remito vía correo electrónico, así como el hecho de estar montando el programa de la cátedra de Pedagogía General de Primer año de la carrera de Educación en una pagina WEB, que permita dinamizar el proceso de formación con el uso de entornos virtuales. Existe un mundo de posibilidades de incorporar las TIC en la actividad docente, que estoy empezando a experimentar.
	43	
	44	
	45	
	46	
4.1	47	<u>h) Percepción sobre la comunicación y la interactividad profesor alumno:</u>
	48	Este es el aspecto que considero mas crítico de todo el proceso y por la cual todavía quedan dudas en el uso de las TIC, considero importante que en todo proceso formativo humano, se requiere el apoyo de otro sujeto humano (me apoyo en Freire), me parece que existe cierta perdida de esencia humana en los procesos de comunicación llevados a través de las TIC, aunque se percibe que la interactividad como principio de las mismas mejoran las condiciones dado ludicidad de los entornos virtuales. Creo importante profundizar sobre este aspecto, no sea que la sociedad este orientándose hacia la conformación de una racionalidad tecnológica bastante deshumanizada o desprovista de la esencia o condición humana (Arent, H).
	49	
	50	
	51	
	52	
	53	

IPCD10

Categoría	No.	Reflexión
10.2	1	Comenzaré comentando el ABCnet puesto que fue el curso previo al de Nuevas tecnologías.
	2	Cuando comencé con el ABCnet me sentí perdida, no sabía que hacer ni por donde comenzar. Decidí que sería más fácil empezar por lo que más sabía, y lo hice con el curso de Word. Resultó que no sabía casi nada de lo que allí había, por lo que me llevó mucho tiempo hacer los ejercicios. Tenía que leer las instrucciones con detenimiento para poder hacer los ejercicios.
2.4	4	Seguí con Excel. Allí me conseguí que sabía mucho menos que de Word. En ocasiones tuve que recurrir a amigos para que me ayudaran a hacer algunas actividades, porque por mas que leía las instrucciones no conseguía hacer el ejercicio. Me parece que el ABCnet, aunque es a un nivel muy elemental, está hecho para personas que tienen al menos una idea de lo que es trabajar con estos programas.
	5	
3.2	6	En el caso de Power Point, también necesité ayuda para comenzar a trabajar. Ni siquiera sabía como comenzar una presentación.; pero una vez que comencé, ya pude continuar fácilmente.
7.2	7	
2.4	8	En mi opinión, el ABCnet es un curso muy bien concebido, con éste se puede aprender verdaderamente a trabajar y a utilizar estos
	9	
3.1	10	

Categoría		Reflexión
	11	programas tan útiles para nuestra profesión.
6.2	12	En cuanto a al curso de Nuevas Tecnologías hecho aquí, al comenzar me sentí un poco incomoda, me sentía desasistida y casi
	13	desesperada, pero una vez que entendí el juego, me sentí muy cómoda porque yo podía llevar mi ritmo de trabajo sin depender de nadie.
	14	Cuando tuve dudas las consulté con mis compañeros de clase y en última instancia con los profesores. Creo que fue un curso muy
1.1	15	provechoso, pienso que este curso debió ser la primera materia del doctorado.
	16	Fue una experiencia totalmente nueva, que en un principio molestó un poco porque no estamos acostumbrados a este tipo de trabajo, pero
	17	que una vez que se entiende, es muy agradable, es satisfactorio ver cómo se es capaz de hacer algo que en principio resultaba
	18	extremadamente difícil, y que luego se ve que en realidad es muy fácil.
3.1	19	En mi opinión, estos cursos virtuales son una buena alternativa para nuestra formación continua, ya que no necesitamos trasladarnos
9.3.1	20	físicamente a otro lugar lo que baja mucho los costos y facilita nuestra participación. Una de las desventajas de estos cursos virtuales es
4.2/9.1.1	21	que no se tiene el calor humano característico de un salón de clase, tan agradable entre estudiantes y entre estudiantes y profesores.
	22	Siempre el estar en un salón de clase como estudiante es muy agradable. Pero pienso que este es el futuro de la educación.
3.1	23	Después de este curso, sí he conseguido mejoras en mi formación. Me es mucho más fácil buscar información en Internet, estoy
5.1	24	incorporando las TIC a mi aula de clase, veo que facilita y baja el costo de la preparación de la clase y la difusión del material para los
	25	alumnos. Solo con grabar el disquete de la clase, ya tienen el material. Solo deben tomar nota de comentarios que les sean necesarios para
	26	la comprensión del contenido y podrán mantener la atención sin pensar que tienen que copiar todo en la clase.

IPCD11

Categoría	No.	Reflexión
	1	Tecnología Educativa
	2	Durante las actividades desarrolladas en el transcurso del curso, se colocaron de manifiesto las nuevas herramientas
	3	de la informática que los docentes deben manejar para mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en el
	4	sistema educativo.
3.1	5	Dichas herramientas son poco usadas por los profesionales de la educación, esto se observa en el grupo de
3.3	6	docentes que participan en el doctorado. Sin embargo, las experiencias que pudimos palpar en tan corto tiempo,
	7	nos nutrieron de una manera productiva, ya que el uso de ellas facilita el acceso a gran información, permite el
	8	intercambio casi inmediato de experiencias y sobre todo permite el trabajo colaborativo, que es uno de los puntos
	9	en los cuales los docentes hemos fallado.
	10	No cabe duda que el profesional de cualquier área que no se vincule con los adelantos tecnológicos, tendrá

2.4	11	No cabe duda, que el profesional de cualquier área que no se vincule con los adelantos tecnológicos, tendrá
	12	indudablemente que solventar grandes obstáculos que no lo harán aquellos que dominen algunas de las
	13	herramientas tecnológicas.
1.1	14	Un comentario acerca del grupo de profesionales que cursan estudios del doctorado, se refiere principalmente a que
	15	algunos de nosotros no teníamos experiencias en el uso de ciertas herramientas, lo cual nos permitió reflexionar
	16	acerca del conocimiento que debemos tener, ya que somos los encargados de formar los futuros profesionales de la educación y ¿ Realmente lo estamos formando con los cambios que la actualidad requiere?.
		Para concluir, esta cátedra es primordial dentro de cualquier diseño curricular, ya que permite formar al individuo en el uso de las nuevas tecnologías que surjan dentro del mundo de la informática, las cuales contribuyen de manera categórica en el aprovechamiento y la optimización del tiempo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

IPCD14

		REFLEXIÓN
Categorías		
	1	Al principio, ante el manejo de los códigos de la computación me sentí impotente e incomoda debido a que no estaba
	2	familiarizada con los términos que dirigen la información y mi conocimiento sobre el manejo de la computadora era muy
	3	elemental. En la medida que iba realizando los ejercicios fui perdiendo el miedo y aceptando la lectura y uso de los nuevos
	4	códigos. Lo que me permitió ampliar la información de los diferentes programas y de esa manera mejorar mi
	5	desenvolvimiento en la realización de los diferentes ensayos, material didáctico, (gráficos, diseños, listas de alumnos, etc)
	6	para el desarrollo de mis actividades docentes-académicas
	7	Tanto el curso Internet en Educación como el de ABCnet son de gran utilidad por cuanto se pueden desarrollar desde su
	8	casa, fue mi caso particular, aunque tuve muchas limitaciones e inclusive en algunas oportunidades tuve que buscar apoyo
	9	de un profesional para llevar a cabo algunas actividades tal como el Módulo I Herramientas de Internet, Excel. Razón por la
	10	cual el Módulo II no lo pude realizar en la totalidad porque no podía asistir al laboratorio en el espacio universitario para
	11	seguir las instrucciones del tutor y compartir el trabajo con los compañeros. No obstante, logré aprender el manejo del
	12	correo electrónico, manejar los buscadores, navegar y localizar información en Internet...Profundizar en otros programas.
	13	Los cursos a pesar del gran beneficio que le presta al usuario docente, presenta ciertas debilidades en cuanto la instrucción
	14	de los diferentes pasos a seguir lo que obliga la presencia de un guía para el desarrollo de las diferentes actividades
	15	sugeridas, sobre todo para aquellas personas que no tengan conocimiento de la informática. También el tiempo (2 semanas)

Categorías	REFLEXIÓN	
	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46	<p>me parece muy corto para ejercitar los programas, después con más calma sigue uno su práctica sin tanta presión.</p> <p>Estos cursos, ajustándole la dirección de las instrucciones, haciéndolas más específicas y agregándole más información, diseñado para el autoaprendizaje me parece interesante y de gran utilidad puesto que permite la adquisición de herramientas, conocer y manejar este medio para el desarrollo de las diferentes actividades tanto en la elaboración de material didáctico como los ensayos, trabajos, etc; en la organización de esquemas pedagógicos basados en planes de formación tecnológica, que al mismo tiempo que le permite manejar al docente la cultura técnica, digital, informática para su propia formación y uso, una vez que los domine puede hacerlo extensivo hasta sus estudiantes de diversas formas. Asimismo, incentiva la investigación porque el uso del Internet permite desplazarse de un lugar a otro para la adquisición de la información necesaria, el intercambio de conocimiento, la reflexión y la crítica con los buscadores y el debate colectivo.</p> <p>Considero que la enseñanza aprendizaje a distancia a través de medios o entornos virtuales de formación hoy día es necesaria porque permite realizar actividades de grupo, compartir información, experiencias complementarias de las aulas de clase en cuanto potencian los proyectos comunes y la interacción social, pero aún así, considero de vital importancia la presencia del tutor o docente, puesto que éstos propician encuentros interactivos comunicativos profesor-alumno, individuo-individuo más humanos y menos mecánico. Ya que con los ordenadores además de propiciar la investigación se corre el riesgo de introducir al individuo en situaciones poco analíticas, el ordenador clasifica, corrige, organiza muchas veces la información que de alguna manera debe ser pensada y desarrollada por el individuo, situación ésta que sin darse cuenta contribuye con la “pereza mental”, negando el ejercicio cognitivo, intelectual; la conversación cara a cara, omitiéndose otros códigos paralíngüísticos tales como el gestual, el háptico, etc. De todas maneras me parece importante incluir en los espacios educativos la formación con las TIC, conjuntamente con el diseño de los cursos como los aquí presentados ABCNET, INTERNET.</p> <p>Para ser tutor virtual además de gustarle la computación se debe manejar con propiedad este tipo de tecnología, y yo no me siento preparada para llevarlo a cabo y sí bien aprendí algunos procedimientos y el funcionamiento básico como el uso de las herramientas que fueron presentadas en los diferentes programas requiere de un constante ejercicio o práctica, fase en la cual me encuentro</p> <p>La experiencia con ABCnet, me permitió conocer mas acerca del manejo de los programas claves para el uso cotidiano del ordenador, así por ejemplo, la información sobre Word y su funcionamiento está bastante explícito para manejarlo desde cualquier parte sin la presencia de un tutor. No obstante, en el curso de Excel y Power Point plantear algunas técnicas, procedimientos, diseños y ejemplos para desenvolverse con mayor facilidad en estos programas, ya que los mismos ameritan de más cuidado en cuanto a la utilización de fórmulas, tablas, gráficos, imágenes y efectos, requieren de mayor explicación y si es posible la presencia de un tutor, puesto que en mi caso como no me era claro el manejo de Excel necesité la ayuda de un especialista para que me orientara en el uso de los mismos.</p>

Anexo N° 9

Diario de clase y reflexiones del profesor. Caso B

Diario del profesor PMHC

Experiencia Módulos. Curso Doctorado: Las TIC y la Educación

Categoría	N	Texto
		Día 9 de septiembre de 2002
	1	Se inicia el curso en el Laboratorio de postgrado de la sede la Concordia de la
	2	ULA. Asisten todos los alumnos menos Yolanda Rodríguez. Se intenta
	3	acceder al curso en línea pero hay fallas en la conexión. El día anterior se ha
	4	ido la electricidad y el servidor no se ha reiniciado correctamente. El profesor
	5	habla con el jefe del laboratorio quien promete solucionarlo de inmediato. El
	6	técnico se encuentra en la otra sede y debe desplazarse físicamente hasta la
	7	Concordia para poder reiniciar el servidor. Esto evidencia problemas
	8	organizativos en la red. Mientras tanto los alumnos se aferran al CD como
	9	soporte del curso y al revisar la lista de tareas por hacer, comienzan a
	10	evidenciar nerviosismo. Sobre las 11 de la mañana se resuelve el problema de
	11	la conexión y empiezan a trabajar Surgen dos problemas mas: no alcanzan los
	12	computadores para el numero de alumnos (3 de ellos se van al IPP) y la
	13	conexión es muy lenta. Al final de la mañana los alumnos proponen al
	14	profesor realizar el curso desde un cibercafe, pues creen que la conexión es
	15	vital para el éxito del curso, pero el profesor no lo acepta.
	16	En resumen la mañana se desarrolla en una especie de caos originado por
	17	fallas técnicas y actitud del alumno (dispersión). Sólo dos alumnos se
	18	concentran en avanzar sobre los materiales y ejercicios (Belkys y Pernia).
	19	Llega Yolanda y expresa su intención de retirarse del doctorado por miedo al
	20	computador, dice que se ha propuesto superarlo pero que le iría mejor
	21	trabajar desde casa. Martín, Marta y Pascual marchan a un cibercafe. Otros
	22	alumnos (Jemima y Maria) expresan su temor por trabajar solos, pues si
	23	tienen una duda cómo lo resolverán.
	24	Los profesores se reunen por la tarde y deciden hacer una programación del
	25	tiempo pues los alumnos dicen sentirse desorientados. Se establece:
	26	Para el martes: actividades 1.1., 1.2., 1.3
	27	Miércoles: 1.4, 1.5,1.6
	28	Jueves: 1.7, 1.8 y 1.9 Viernes: 1.10 y 1.11. Lunes 16: 1.11, 1.12 y 1.13
	29	Martes 17: 2.1, Miércoles 18: 2.2., Jueves 19: 2.2 y Viernes 20: 2.3
	30	Otras notas: Una alumna pide hacer el ejercicio de la pagina en dreamweaver
	31	en lugar de frontpage pues ya lo aprendio en ABCNET. Gabina sugiere la
	32	posibilidad de usar el programa módulos para el adiestramiento de los
	33	profesores que usan el laboratorio de ingles.
		<i>Día 10/9/2002</i>
	34	Los alumnos no se han mirado los apartados metodológicos y el profesor
	35	sugiere hacerlo, así que prefieren imprimirlo.
		<i>Día 11/9/2002</i>
	36	Los alumnos intentan hacer el chat, pero la aplicación se queda colgada.
	37	Deciden hacerlo usando neetmeting. Al llegar el profesor están chateando a
	38	modo lúdico. Con las orientaciones del profesor intentan abordar la
	39	discusión en plan mas serio usando de relatores a Maria y Pascual que
	40	resumirán todos los contenidos tratados. Hablan mas en vivo que usando el
	41	chat pues estan todos en el mismo salon y muy cerca unos de otros. Por
	42	sugerencia del profesor se cambian a hotmail. Hasta este momento el chat
	43	ha sido poco util. Deciden dejarlo y hacerlo en otra ocasión pero estando en
	44	una situación mas real de chat (cada uno en sitio diferente)
		<i>Día 12/9/2002</i>
	45	Se hacen comentarios sobre el chat realizado el miércoles. Comentan los
	46	fallos técnicos, pero dicen que se la pasaron muy bien, incluso que se
	47	parecían a sus alumnos.

Categoría	N	Texto
	48	Hay colaboración entre los alumnos para realizar las actividades. Los
	49	alumnos demandan mas presencia del profesor, estos deben clarificar que se
	50	trata de un curso diseñado para ser realizado a distancia y que en general
	51	deben poder trabajar solos. Insisten en algunos problemas, especialmente
	52	con DreamWeaver y sugieren hacer una sesión explicativa al respecto.
	53	Afirman que no habia ejercicios de DreamWeaver y no saben que hacer. Se
	54	fija una sesión para explicar DW y BSCW la siguiente semana. <i>Día Martes 17/9/2002</i>
	55	La mayoría de alumnos ha concluido las actividades de la primera parte
	56	excepto listas y página web. Algunos no las han mandado aunque las tienen
	57	listas (jemima). Jemima comenta la diferencia entre el texto lineal y el
	58	hipertexto dice que ellos no estan acostumbrados a trabajar textos no lineales
	59	y esto en principio los desorienta. Todos intervienen de nuevo para
	60	comentar el problema de DW, coinciden en que no hicieron esa parte de
	61	ABCNET pues no estaba el ejercicio. Otros confiesan sentirse muy mal y
	62	frustrados por no poder entrarle al DW. Por la tarde yo realizo la explicación
	63	de DW y disminuye la tensión de la clase. Todos dicen haber entendido y
	64	crearon un minicurriculum pero algunos como Maria manifiestan miedo de
	65	irse a trabajar solos ahora con DW. <i>Miércoles 18/9/2002</i>
	67	Se presenta una confusión con las actividades grupales. De nuevo los alumnos
	68	no han leído las explicaciones en cuanto a metodología del curso e inician la
	69	actividad 2.1. de modo individual. Todos han terminado las actividades de la
	70	parte I. El grupo de Trujillo sigue trabajando desde un ciber. Maria comenta
	71	que su hijo de 16 años hizo una pagina web en 10 minutos siguiendo las
	72	instrucciones de ABCNET y que a ella casi le cuesta el curso de doctorado.
	73	Viene Yolanda para tratar de incorporarse al grupo pero ya todos están en lo
	74	suyo. Pide que se le envíe un correo indicándole las actividades que ha
	75	realizado.
	76	 <i>Jueves 19/9/2002</i>
		Todos los alumnos presentan problemas para subir archivos al BSCW. Han
	77	terminado la pagina web y la han entregado en diskette. Pascual comenta que
	78	tuvo que buscar a alguien que le ayudara en la pagina web porque no era
	79	capaz y no asistió a la sesión con el profesor. Esto ratifica la opinión de
	80	Jemima quien dice que al final muchos quieren entregar la actividad sea
	81	como sea, incluso buscando a alguien que se la resuelva, pero que esa no es
	82	la idea.
	83	 <i>Viernes 20/9/2002</i>
		Todo el grupo luce muy relajado. Los comentarios coinciden en cuanto a
	84	que han aprendido muchísimo, que además se sienten fortalecidos por haber
	85	superado un reto importante después de muchos momentos de tensión y
	86	frustración. Gabina dice que es una Gabina diferente la de hoy a la de hace
	87	15 días. Están orgullosos de sus logros de aprendizaje, aunque dicen que
	88	saben que deben continuar pues solo están en un nivel básico. Coinciden en
	89	que la experiencia ha servido para consolidar el grupo además de haberles
	90	dado herramientas de trabajo muy importantes para el doctorado. Sugieren
	91	que este debería ser el primer curso de doctorado y no el ultimo.
	92	

Reflexiones generales

Categoría	N	Reflexión
	1	Mi idea general es que el curso ha pasado por varias etapas: en la primera
	2	hubo caos y confusión generada por dos variables:
	3	❖ El elemento tecnológico y sus fallas. Se hace evidente que el acceso
	4	adecuado a los recursos es condición esencial para el desarrollo
	5	adecuado del curso. Con relación a ello en muchos casos la
	6	conexión y los equipos que tienen los usuarios en sus casas son
	7	mejores que los que ofrece la institución. Sin embargo no todos los
	8	alumnos cuentan con esa situación y por tanto deben seguir usando
	9	lo que la universidad ofrece. Otros problemas se relacionan a la
	10	organización, el control de los espacios (la llave del laboratorio la
	11	tiene una sola persona que siempre llega tarde, etc)
	12	❖ La actitud de los alumnos y su falta de experiencia en formación a
	13	distancia. Se observa mucha dispersión, los alumnos necesitan que
	14	se les marque un ritmo minucioso de trabajo para poder orientar su
	15	distribución del tiempo. Es difícil pretender que los alumnos
	16	trabajen de manera autónoma. Al estar juntos hablan, se levantan, se
	17	distraen y al final trabajan poco. Además la presencia física de los
	18	profesores actúa como factor de distorsión porque los alumnos
	19	intentan que el curso se desarrolle a manera presencial. Así por
	20	ejemplo prefieren preguntarle al profesor acerca de la metodología
	21	del curso antes que leer las orientaciones del material. Los
	22	profesores deben insistir en que el curso es a distancia y esto
	23	provoca cierto resquemor en algunos alumnos. Además el apremio
	24	del tiempo les condiciona e intentan resolver las actividades sin leer
	25	los materiales.
	26	Posteriormente a la etapa inicial los alumnos van encontrando un poco más
	27	la metodología a usar y el trabajo parece más consistente, hay menos
	28	dispersión, aunque continúa la “dependencia del profesor”. En esta fase se
	29	evidencia que para todos los alumnos el curso supone diferentes niveles de
	30	expectativas respecto al aprendizaje, algunos porque no sabían nada de los
	31	temas tratados, otros porque creían saber mucho y se percatan de que hay un
	32	universo de cosas que no sabían. Incluso para quien es profesora de
	33	Informática ha habido aspectos novedosos. La tensión por “acabar las
	34	actividades” continúa pero en proporciones aceptables. Es reiterada la
	35	colaboración de unos y otros alumnos al realizar las actividades (tanto para
	36	los que trabajan en la ULA como los del ciber). Quienes están trabajando
	37	fuera de la ULA continúan haciéndolo y aparecen en ocasiones para saber
	38	como va el grupo. Los alumnos se interesan mucho por la aplicación de los
	39	temas vistos en su práctica profesional y en el doctorado. Así por ejemplo,
	40	el apartado de motores de búsqueda abre toda una discusión acerca de la
	41	necesidad de haber aprendido esto mucho antes para usarlo como
	42	herramienta de investigación en los diferentes cursos del doctorado. Muchos
	43	alumnos empiezan a buscar materiales para sus asignaturas. Algunos
	44	comentan que su aprendizaje de las TIC ha sido informal y sobretodo
	45	autodidacta y que no es lo mismo que obtener un aprendizaje formal.
	46	Piensan que todo les cuesta más de hacer porque no dominan la técnica y
	47	esta es una buena oportunidad para empezar a dominarla.
	48	En la medida en que avanzan en los contenidos, se fortalecen sus actitudes
	49	positivas hacia lo que aprenden.
	50	Finalmente, la sensación general es de una gran satisfacción pues consideran
	51	que han logrado un importante reto de culminar las actividades en el tiempo

Categoría	N	Reflexión
	52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88	<p>previsto, cuestión que les parecía imposible. Además satisfacción por lo que han aprendido. Reconocen que aunque les falta mucho por aprender han adquirido unas competencias básicas en TIC. Pueden reflexionar sobre la experiencia y comentan su escasa disposición para asumir los estudios a distancia y específicamente el aprendizaje autodirigido. Dicen que se sienten comprometidos a usar estos recursos en su práctica cotidiana como enseñantes.</p> <p>Con relación a mi rol de profesor, el compromiso fundamental ha sido la orientación y motivación del grupo, especialmente para que desarrollen las rutinas de trabajo adecuadas y mantengan el interés por el curso pese a las dificultades. Ha habido pocas consultas relacionadas específicamente con los contenidos, mas bien se trata de preguntas sobre las actividades y la entrega de las actividades. Sin embargo, quizás por la intensidad horaria y/o el gran número de actividades, la recepción y respuestas de correos electrónicos ha resultado agotador y aunque siempre estos fueron respondidos de manera casi inmediata y teniendo presente la necesidad de mantener una comunicación efectiva, afectiva y que reemplazase el calor humano del que se disfruta en experiencias presenciales, en algunos momentos resultó agobiante para mi en relación al tiempo. También es justo decir que gozar de la posibilidad de usar esta herramienta que es conocida y familiar para mi con mis estudiantes ha sido una experiencia fascinante y posiblemente he sentido mayor afinidad y cercanía usando este método que en mis otras experiencias tradicionales. He pensado mucho sobre este aspecto y he conseguido algunas posibles explicaciones: alcanzo mayores niveles de objetividad y puedo ser imparcial en mis juicios y adicionalmente, cuando emito estos he tenido tiempo de reflexionarlos, los puedo releer y ponerme en la situación del estudiante cuando lo reciba y siento que esto me hace ser más comprensiva y humana.</p> <p>Las fallas tecnológicas provocan angustia al profesor pues impiden el desenvolvimiento de las actividades tal como han sido previstas. En estos momentos es importante que el profesor transmita a los alumnos la idea de que existen planes de contingencia para enfrentar estas fallas y salir adelante.</p> <p>La presión de los alumnos para que el profesor asuma roles tradicionales de transmisor de información ha tenido que ser manejada cuidadosamente, por cuanto en muchos casos tenemos la sensación de que la negativa del profesor a “ser dador de clase” es interpretada por el alumno como “ausencia de compromiso con el aprendizaje del alumno”.</p>

Anexo N° 10

Cuestionario Inicial. Estudiantes. Caso C



Universitat Rovira i Virgili - Universidad de Los Andes



Doctorado en Pedagogía

Estimado(a) Alumno(a)

En el marco del Doctorado en Pedagogía, estamos desarrollando una investigación sobre el área pedagógica. En el caso que nos ocupa, investigamos sobre

La Formación del Profesorado en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por esta razón solicitamos su colaboración al responder con el máximo interés el Instrumento que se adjunta. *Sus respuestas son de carácter anónimo.* La información que nos suministre será de gran utilidad, pues permitirá realizar un diagnóstico de aspectos como el grado de formación de los profesores en Tecnologías de Información y la Comunicación o los recursos de que dispone la institución a la que pertenecen, entre otros. Por eso le requerimos que responda con la mayor sinceridad. Estos datos serán el soporte para formular una propuesta en tal sentido.

Agradecemos su inestimable colaboración.

Muchas Gracias.

F. Datos Personales

Pregunta 1: Género	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Masculino	
Femenino	

Pregunta 2: Edad	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Entre 15 - 20	
Entre 21 - 30	
Entre 31 - 40	
Entre 41 – 50 o más	

Pregunta 3: Mención	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X

Pregunta 3: Mención	
Matemática	
Castellano	
Geografía	

Pregunta 4: ¿Es la primera vez que cursa esta asignatura en la ULA?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

G. Infraestructura tecnológica disponible

Pregunta 5: ¿Tiene computador?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

Pregunta 6: Capacidades del computador en el que trabaja habitualmente	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Procesamiento básico (imágenes y texto)	
Multimedia (imágenes, texto, audio y video)	
Comunicaciones (está conectado a una red local o a Internet)	
No tiene computador	

Pregunta 7: Ambientes en los cuales usted tiene acceso a los recursos informáticos	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Laboratorios de computación de la Universidad	
Hogar	
Hogar de un familiar, compañero o amigo	
Cibercafé	
Ninguno	

H. Conocimiento y uso de la herramienta tecnológica

Pregunta 8: Seleccione los tipos de software que sabe usar	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sistema Operativo (DOS, Windows, Unix, Sistema 7, etc.)	
Procesador de texto (Word, Wordstar, Wordperfect, etc.)	
Hoja de Cálculo (Excel, Lotus, Quattro pro, Multiplan, etc.)	
Programa de Presentaciones (PowerPoint, etc.)	
Navegadores (Internet Explorer, etc.)	
Aplicaciones para el trabajo colaborativo(BSCW, JLE, etc.)	
Herramientas HTML (Dreamweaver, Front Page, etc.)	

Pregunta 9: Cuáles de los siguientes usos le da Ud. a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X

Pregunta 9: Cuáles de los siguientes usos le da Ud. a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	
Herramienta para el trabajo cotidiano (transcribir texto, realizar gráficos, presentaciones en clases, conferencias o congresos, etc.)	
Consulta de información en bases de datos, bibliotecas, índices a través de Internet	
Consulta de información en bases de datos, bibliotecas, índices a través de CD-ROM	
Material de apoyo para los alumnos (guías, ejercicios, etc.)	
Comunicación personal (Chat, Netmeeting, etc)	
Herramientas para trabajo colaborativo	
Elaboración de software educativo	
Ninguno	

Pregunta 10: Frecuencia con la que usa la herramienta informática:	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Nunca	
A veces	
Casi siempre	
Siempre	

Pregunta 11: Valora estos aspectos:					
	Muy deficiente			Excelente	
<i>Alternativas</i>	MD	D	R	B	E
Calificas tus conocimientos de informática como					
Tu dominio del computador como herramienta de trabajo lo definirías como					
Tus expectativas iniciales hacia el curso que vas a desarrollar son					

I. Actitud hacia el uso del computador

Pregunta 12: Piensas que esta asignatura es:			
Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante

Pregunta 13: Si esta asignatura hubiese sido electiva ¿la hubieses elegido?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	
No respondió	

Pregunta 14: ¿Te gustaría que tus profesores usaran las TIC para apoyar la enseñanza?	
<i>Alternativas</i>	Marque con una X
Sí	
No	

J. Actitud hacia el uso del computador

El uso del Computador es:

Coloque una X en la casilla que considera apropiado, teniendo en consideración que la opción tendrá más aceptación de su parte en la medida en que la X se acerque más a ella

<i>Entretenido</i>						<i>Aburrido</i>
<i>Rígido</i>						<i>Flexible</i>
<i>Manejable</i>						<i>Avasallador</i>
<i>Ágil</i>						<i>Torpe</i>
<i>Necesario</i>						<i>Innecesario</i>
<i>Agradable</i>						<i>Desagradable</i>
<i>Ineficaz</i>						<i>Eficaz</i>
<i>Complicado</i>						<i>Simple</i>
<i>Valiosos</i>						<i>Sin valor</i>
<i>Ahorra</i>						<i>Exige mucho tiempo</i>
<i>Educativo</i>						<i>Pernicioso</i>
<i>Difícil</i>						<i>Fácil</i>
<i>Práctico</i>						<i>Poco práctico</i>
<i>Negativo</i>						<i>Positivo</i>
<i>Útil</i>						<i>Inútil</i>
<i>Entorpecedo</i>						<i>Facilitador</i>
<i>Apropiado</i>						<i>Inapropiado</i>
<i>Importante</i>						<i>Trivial</i>
<i>Abrumador</i>						<i>Fácil de controlar</i>
<i>Exacto</i>						<i>Inexacto</i>
<i>Prescindible</i>						<i>Imprescindible</i>
<i>Personal</i>						<i>Impersonal</i>
<i>Beneficioso</i>						<i>Perjudicial</i>
<i>Inteligente</i>						<i>Estúpido</i>
<i>Incómodo</i>						<i>Cómodo</i>

Anexo N° 11

Cuestionarios autoaplicados de Profesores. Caso C

Número de alumnos de la sección: 15

Temas del programa concluidos y tema que se desarrolla actualmente: *Han sido concluidos los dos temas iniciales Windows y Word, actualmente se está comenzando el tema de Excel.*

Número de evaluaciones realizadas: *Por los momentos sólo 2, la más reciente fue realizada en la presente semana.*

Número de horas de trabajo semanal: *4 horas académicas.*

Metodología de trabajo usada con estos alumnos:

La modalidad de trabajo la podría definir como mixta, los alumnos reciben sus clases presenciales durante 2:30 de las 4 horas académicas asignadas y posteriormente tienen la oportunidad de trabajar con el entorno ABCnet la hora y media restante. Algunos alumnos plantearon la posibilidad de utilizar al entorno en su hogar para aprovecharlo mejor y manifestaron la necesidad de tener una copia del CD de instalación del entorno, y previa consulta con la Prof. Henríquez vía e-mail se les hizo copias del CD a quienes suministraron CD vírgenes; como medio alterno de trabajo el ABCnet quedó instalado en el laboratorio para utilizarse durante las horas de práctica. Intentamos establecer algunas sesiones de trabajo en el laboratorio de Internet pero fue imposible lograr acceso (tanto por aspectos técnicos como organizativos)

Pregunta	Categoría	N°	Respuesta
1. Como valora la experiencia de trabajar en un EVE-A (Entorno Virtual de Enseñanza-aprendizaje)		1	Es muy interesante, ofrece la oportunidad tanto el estudiante como al docente de utilizar una herramienta didáctica distintas las convencionales, lo cual genera un incremento motivacional en ambas partes. Por otro lado presenta la oportunidad al estudiante de tener acceso a enseñanza asistida fuera de las horas normales de clase (aumenta el tiempo de enseñanza "off-line")
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
2. Qué inconvenientes consiguió para llevar a cabo el proceso E-A		7	Lo más relevante me pareció la preparación de los estudiantes en la primera parte, el dominio del Windows como manejo instrumental del computador, tuve una estudiante que faltó a dos clases de ésta primera parte y se le dificultó mucho el dominio del computador. Otra importante es la atención que debe prestársele al alumno, si se les deja del todo con la herramienta el objetivo puede llegar a perderse.
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	

<i>Pregunta</i>	<i>Categoría</i>	<i>Nº</i>	<i>Respuesta</i>
3. Que diferencias consigue entre el trabajo presencial y sin apoyo de un EVEA y esta experiencia.		13 14 15 16 17	Una diferencia importante es que el alumno no necesita ocupar parte de su tiempo en clase para tomar apuntes, tiempo este que puede ser utilizado para concentrarse y atender al funcionamiento propio de los programas en estudio. Otro punto importante es el ya mencionado de instrucción asistida para el estudiante fuera de horas de clase.
4. Percibes diferencias de actitud hacia la asignatura entre los estudiantes que usan ABCnet y los que no lo usan?		18 19 20	En líneas generales los estudiantes apoyados con el EVEA tienen un ingrediente motivacional extra que ayuda a que los alumnos a trabajar con más esmero para el logro de sus objetivos académicos.
5. Se sintió motivado a trabajar con las TIC.		21 22 23 24	Claro que si, me parece muy importante siempre estar al tanto con todo tipo de novedades, tanto en el conocimiento como en la forma de impartirlo. Eso sí, tampoco es que hay que aceptar todo, se analiza, se prueba y se toma una decisión al respecto.
6. Piensa que pudo facilitarle el proceso de enseñanza		25 26	También en éste caso la respuesta es afirmativa, el entorno ayuda a que los estudiantes a identificarse y comprometerse más con los temas en estudio.
7. Cómo calificaría la motivación de los alumnos durante la realización del curso		27 28 29	Fue muy positiva, sobre todo porque estoy aplicando el ABCnet con una sección de repitientes los cuales ya vienen de por sí desmotivados, me ayudo a mostrarles una nueva perspectiva de la situación.
8. Piensa que de esta manera se facilita el proceso de enseñanza		30 31 32	Si ayuda bastante, los profesores que implanten herramientas de éste tipo cuentan con un material de apoyo importante para la preparación y ejecución de sus clases.
9. La dedicación docente que se requiere para llevar a cabo este tipo de experiencias es superior o inferior con respecto a una experiencia presencial tradicional.		33 34 35 36 37	Aparentemente la de dedicación sería menor, pero al trabajar con el entorno hay que estar muy pendiente de ellos a ver si hacen las cosas bien, esto en nuestro caso que lo implantamos con la instalación de los programas en el sitio; pero si se hace a través de la Internet habría que hacer un cuidadoso seguimiento de sus actividades.

<i>Pregunta</i>	<i>Categoría</i>	<i>Nº</i>	<i>Respuesta</i>
10. Se sintió preparado para trabajar con un EVEA. Que aspectos ha tomado en consideración para su respuesta (justifique su respuesta)		38 39 40 41 42 43	Si lo sentí, los aspectos básicos serían dominio del computador, dominio de los contenidos a ser impartidos, tener claro los mecanismos de enseñanza-aprendizaje: no soy experto en esa materia pero es evidente que el cambio de metodología produce impactos al estudiante que hay que saber manejar, como por ejemplo la debida orientación requerida para que utilicen la herramienta como refuerzo de la clase presencial.
11. Percibes mayor rendimiento de los alumnos trabajando con el apoyo de un EVEA.		44 45 46 47	En general si, pero noto que salen favorecidos quienes tienen computador en casa porque tienen tiempo adicional para estudiar la herramienta. Los alumnos sin computadora o con escaso acceso a la Internet podrían perder el entusiasmo.
12. Usted piensa que los alumnos han percibido una mejora en su aprendizaje, incluso superior que usando el método tradicional.		48 49 50	Llevo sólo dos exámenes y me parece un poco anticipada la respuesta, pero los resultados han mejorado y seguramente lo serán en los dos parciales restantes (si los conflictos gremiales y/o políticos lo permiten)
13. Siente que con el EVEA cambió su rol como docente. Justifique su respuesta		51 52	Pienso que el principal cambio del docente radica en que éste pasa a tener un papel de mediador entre el conocimiento dado y el estudiante.
14. ¿Han tenido contactos virtuales con sus estudiantes? En caso afirmativo, descríbelo		53 54 55 56 57 58 59	Realmente no, la infraestructura del núcleo la considero bastante precaria para este tipo de hechos, unos estudiantes trataron de acceder a latinmail y no consiguieron acceso en la hora reglamentaria. Lo que trato de hacer es que los estudiantes que accedan el entorno ABCnet fuera de hora de clases preparan sus dudas y/o comentarios para la siguiente sesión de clases, tuve que forzarlos un poco proponiéndoles que algún ejercicio del examen iba a ser similar a uno propuesto en ABCnet.

<i>Pregunta</i>	<i>Categoría</i>	<i>N°</i>	<i>Respuesta</i>
15. Que problemas técnicos para trabajar con el EVEA En caso afirmativo, explica cuáles		60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73	El primero que me gustaría hacer mención es que sería una idea interesante hacer cada uno de los temas de estudio cerrados a convenir, lo que quiero decir con ello es que no se permita el acceso libre a todos los temas si se está estudiando alguno específico; me ocurrió que mientras el tema de estudio era “Word” algunos estudiantes miraban con ávido interés los temas “Microsoft Explorer” y otros les dio curiosidad saber que es el “Dreamweaver”. Otro detalle estuvo en la navegación un estudiante pulsaba clic en una de las opciones de ejercicios de Word y no le salía nada, cuando me manifestó el problema note que la ventana de ejercicios estaba ejecutándose en segundo plano (estaba tapada por el menú principal), pienso que las opciones deberían ejecutarse en primer plano cuando se activa una ventana fuera del marco principal. En la clase de Excel me pareció importante que los ejercicios tuvieran un vínculo directo a éste paquete y no en tablas HTML, aunque del modo planteado sirvió para verificar destrezas en copiar y pegar datos.
16. ¿Repetiría esta experiencia? si la respuesta es afirmativa ¿qué aspectos cambiaría? si la respuesta es negativa ¿por qué?		74 75 76 77	Si lo haría, este tipo de experiencias me parecen enriquecedoras y muy productivas. La parte que mejoraría es la de ejercicios, quizás hacerla más completa: le colocaría ejercicios de dificultad variable, las preguntas que sean generadas aleatoriamente (no siempre las mismas)

Nombre del profesor: Maryianela Maita Guedez

Número de alumnos de la sección: 12

Temas del programa concluidos y tema que se desarrolla actualmente:

Temas concluidos: Introducción, Windows y Word y hemos iniciado de Excel. Tenemos un retraso de varias semanas debido a los paros universitarios.

Número de evaluaciones realizadas: 2

Número de horas de trabajo semanal: 4

Metodología de trabajo usada con estos alumnos:

Las clases son presenciales, una vez que se termina la clase se le ofrece la oportunidad al estudiante de que entre al ABCnet, revise los contenidos dados en la clase o contenidos nuevos y elabore los ejercicios planteados. Además, lo usan en los horarios de práctica de los laboratorios (12 a 2 pm). Algunos alumnos han manifestado que en varias oportunidades han intentado acceder al ABCnet, a través de Internet, y la página no se encuentra disponible. Cuando un alumno falta a la clase, se le indica cuáles fueron los contenidos desarrollados en la misma, para que él de manera individual recupere la clase.

Pregunta	Categoría	Nº	Respuesta
1. Cómo valora la experiencia de trabajar en un EVE-A (Entorno Virtual de Enseñanza-aprendizaje)		1 2	Excelente, ha sido una experiencia nueva pero enriquecedora para mi trabajo docente.
2. Qué inconvenientes consiguió para llevar a cabo el proceso E-A		3 4	Básicamente, problemas técnicos de los equipos informáticos empleados para la clase.
3. Qué diferencias consigue entre el trabajo presencial y sin apoyo de un EVEA y esta experiencia.		5 6 7 8 9 10 11 12	Clases sin apoyo de EVEA Clases Rutinarias, Explicaciones más extensas y repetitivas, Permanencia del profesor en el aula en las prácticas, para aclarar dudas Clases con Apoyo de EVEA Clases Dinámicas, Explicaciones básicas profundizadas con el EVEA, Aprovechamiento del tiempo por parte del profesor, ya que en las prácticas el estudiante puede recurrir rápidamente a chequear algún procedimiento en el EVEA, así que no se necesita la presencia del profesor.

<i>Pregunta</i>	<i>Categoría</i>	<i>N°</i>	<i>Respuesta</i>
4. Percibes diferencias de actitud hacia la asignatura entre los estudiantes que usan ABCnet y los que no lo usan?		13 14 15 16	Si, de alguna forma los estudiantes que usan el ABCnet se sienten motivados y menos predispuestos hacia la asignatura, por el hecho de contar una herramienta didáctica que le sirve de apoyo para su aprendizaje y a la que pueden acceder en cualquier momento y lugar.
5. Se sintió motivado a trabajar con las TIC.		17 18 19	Mucho, de hecho siempre trabajo con ellas, pero esta manera de usarlas me llamaba mucho la atención pues pienso que serán las tecnologías que se impondrán en u futuro cercano en educación
6. Piensa que pudo facilitarle el proceso de enseñanza		20 21 22 23	Bastante pues los estudiantes tenían la posibilidad de trabajar de manera individual y se podían respetar los tiempo y ritmos de aprendizaje. Siempre había tenido el problema de que me llegaban alumnos que “volaban” con la computadora y otros que les costaba mucho. Ahora cada uno ha seguido su ritmo en las prácticas.
7. Cómo calificaría la motivación de los alumnos durante la realización del curso		24 25	Buena, ellos se motivan con el hecho de saber que tienen un material para consultar.
8. Piensa que de esta manera se facilita el proceso de enseñanza		26 27	Mucho pues el profesor no tiene que repetir siempre lo mismo sino que puede remitir al alumno al material y más bien dedicarse a enseñar cosas diferentes
9. La dedicación docente que se requiere para llevar a cabo este tipo de experiencias es superior o inferior con respecto a una experiencia presencial tradicional.		28 29 30	Inferior, pero creo que fue debido a que yo no tuve que hacer el entorno y como no me enviaron dudas para resolverles, sólo me dedicaba a estar presente en el aula y si el alumno lo requería le resolvía directamente en la computadora.
10. Se sintió preparado para trabajar con un EVEA. Qué aspectos ha tomado en consideración para su respuesta (justifique su respuesta)		31 32	Si, siempre he apoyado nuevas alternativas que me permitan facilitar el trabajo y tengo preparación de pre y postgrado directamente en temas relacionados con TIC
11. Percibes mayor rendimiento de los alumnos trabajando con el apoyo de un EVEA.		33 34 35	Sí, bastante. Ellos se preocupan por hacer todos los ejercicios y los hacen bien y parece que captaran mejor los contenidos leyéndolos en el material pues sus notas son las mejores entre las secciones que llevo.

<i>Pregunta</i>	<i>Categoría</i>	<i>Nº</i>	<i>Respuesta</i>
12. Usted piensa que los alumnos han percibido una mejora en su aprendizaje, incluso superior que usando el método tradicional.		36 37 38	Mucho, ellos lo comentan, dicen que están aprendiendo mucho. Incluso dicen que han tenido mucha suerte de “caer” en esta sección donde están usando el entorno. Están muy satisfechos en general.
13. La comprobación de los aprendizajes (evaluación) comparándolo con experiencias anteriores donde no se uso EVEA como apoyo (con otros grupos) ha sido satisfactoria hasta ahora?		38 39	Bastante, incluso tengo el menor índice de reprobados desde que estoy trabajando con esta asignatura, es más es casi nulo.
14. Siente que con el EVEA cambió su rol como docente. Justifique su respuesta		40 41 42	Si, porque ahora soy mas orientador del proceso y ahora me dedico a otras cosas de docencia también pero que antes no tenía tiempo pues sólo me dedicaba explicar y tratar de que los alumnos manejaran las aplicaciones
15. ¿Han tenido contactos virtuales con sus estudiantes? En caso afirmativo, descríbelo		43 44	No, no ha sido posible en la universidad ni ellos tampoco lo han procurado desde otro lugar.
16. Que problemas técnicos para trabajar con el EVEA En caso afirmativo, explica cuáles		45 46	En cuanto al EVEA ninguno, solo de hardware que cómo ocurre siempre algunos equipos fallaron. Es igual para los alumnos de otras secciones que no usan ABCnet
17. ¿Repetiría esta experiencia? si la respuesta es afirmativa ¿qué aspectos cambiaría? si la respuesta es negativa ¿por qué?		47 48 49 50	Si. Lo único que cambiaría sería motivar más a los estudiantes a realizar encuentros virtuales, consultas por correo que a pesar de darles la oportunidad ninguno lo ha realizado hasta ahora, de hecho se les ha enviado planteamientos por parte del profesor y no se ha recibido respuesta.

Nombre del profesor: Deisy Carolina Ramírez Conde

Número de alumnos de la sección: 15

Temas del programa concluidos y tema que se desarrolla actualmente:

Concluidos: Word, Excel, PowerPoint

Número de evaluaciones realizadas: Tres (3)

Número de horas de trabajo semanal: Cinco (5) horas; Dos (2) Horas con ABCNet en las dos primeras semanas y el resto de las semanas (13) se le dedica una (1) hora a la semana.

Metodología de trabajo usada con estos alumnos:

La metodología empleada se basa en la clase presencial usando como herramienta de apoyo el ABCNet durante dos horas reforzando la teoría y la práctica en el laboratorio de clases ya que en este nivel al alumno no se le dicta y por ende no le da tiempo de copiar todo lo que se explica, en algunas oportunidades el alumno lo usa desde otro lugar (laboratorio de Investigación, Cyber y casa), muchos de ellos tienen el CD. Utilizan el correo electrónico.

Pregunta	Categoría	N°	Respuesta
30. Como valora la experiencia de trabajar en un EVE-A		1	Permitió mayor interacción, control de las actividades y estudio del tema por parte del estudiante, sirvió de reforzador a la actividad presencial, aunque el alumno presentó ciertas dificultades frente al manejo de la herramienta en línea.
		2	
		3	
31. Que inconvenientes consiguió para llevar a cabo el proceso E-A		4	<ul style="list-style-type: none">• No todas las máquinas poseen una versión actualizada del navegador, la mayoría de los estudiantes son navegadores novatos, faltó una ayuda para el uso del entorno.• No todos poseen inicialmente conocimientos en el manejo de Internet.• No todos cuentan con acceso a redes, la mayoría trabajó en las horas de práctica y desde su casa a través del CD. No pude lograr que utilizaran el Chat, ya que la conexión en la Univ. es terrible, y no se pusieron de acuerdo en una hora específica para hacerlo a distancia, lo que si se logró exitosamente fue la utilización del correo electrónico, se sienten más seguros con una comunicación asíncrona donde no estén supervisados por sus propios compañeros y profesora.
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	
		32. Que diferencias consigue entre el trabajo presencial y sin apoyo de un EVEA y esta experiencia	
14			
15			
16			
17			

Pregunta	Categoría	Nº	Respuesta
33. Percibes diferencias de actitud hacia la asignatura entre los estudiantes que usan ABCnet y los que no lo usan?		18 19 20 21 22 23 24 25 26	Sí, ya que hice la prueba con una sección de anualidad, un grupo de los cursos de extensión, y un grupo de básica. <ul style="list-style-type: none"> Los alumnos que usaron el ABCNet, presentan mayor seguridad al manejar las aplicaciones y en caso de algunas dudas recurren directamente al entorno, ya no tienen miedo de usar las redes, han expandido su horizonte de conocimientos me envían postales, información adicional de lo visto en clase (por los enlaces), son más creativos en cuanto a los ejercicios que se proponen en clase y lo más importante considero que se ha logrado un aprendizaje significativo ya que en las evaluaciones de tipo sumativo han demostrado conocimientos adquiridos, y se ha notado una subida en el rendimiento académico con respecto a la asignatura.
34. Se sintió motivado a trabajar con las TIC		27 28 29	Por completo pienso que es mi área de trabajo, es un modo distinto de desarrollar la actividad presencial y el contenido curricular de la asignatura, pero sobre todo se forma a un futuro docente con nuevas estrategias de facilitación empleando múltiples medio (correo, chat, WWW)
35. Piensa que pudo facilitarle el proceso de enseñanza		30	Pienso que se facilitó ambos procesos (aprendizaje y enseñanza)
36. Cómo calificaría la motivación de los alumnos durante la realización del curso		31 32 33	Constante, la idea de trabajar de otro modo distinto al tradicional y debido a que cada módulo presenta distintos contenidos hizo que se creara un clima de competencia entre los estudiantes, por ser los mejores los que trabajan más rápido y mejor.
37. Piensa que de esta manera se facilita el proceso de enseñanza		34 35 36 37 38	Pienso que me facilitó el proceso de enseñanza, ya que innove en la forma de impartir los contenidos, realicé juegos con los ejercicios (en cuanto a quien lo terminaba primero, quien sabe como se hace, etc), se complementaron las actividades de clase y pude individualizar un poco la enseñanza ya que a través del correo atendí dudas de cada alumno y conocí sus deficiencias en conocimientos.
38. La dedicación docente que se requiere para llevar a cabo este tipo de experiencias es superior o inferior con respecto a una experiencia presencial tradicional		39 40 41 42 43	Superior, a mí me demandó el triple del tiempo parecía que tenía más alumnos y por ende más trabajo porque si los dejaba solos en el proceso abortaban al proceso, tenía que realizar los ejercicios antes de la clase y llevar otro similar tipo examen, revisar mi correo con más frecuencia y apartar tiempo adicional para contestarles a todos lo antes posible, asesoría sobre el uso de Internet, se sacó una clase adicional para más o menos explicar el uso del entorno.

Pregunta	Categoría	Nº	Respuesta
39. Se sintió preparado para trabajar con un EVEA. Que aspectos ha tomado en consideración para su respuesta (es decir, justifique su respuesta)		44 45 46 47 48 49 50 51 52	Considero según mi propio criterio que poseo los conocimientos necesarios ya que previamente realicé una especialización en el área de informática educativa y donde desarrollé un Web site de la asignatura (programa, calendario, prácticas, exámenes, tutoriales, horarios, proyectos) pero sin embargo me faltan muchas herramientas por incluir, un tanto preocupada por el tema (EVEA) analicé la tesis doctoral de la Dra. Patricia y documentos de la doctora Gisbert los cuales me ayudaron a clarificar el nuevo rol del docente en estos medios, las nuevas herramientas tecnológicas, los tipos de entornos que existen y la finalidad de cada uno de ellos, de igual modo asistí a talleres, congresos durante el lapso de prueba preparándome en el uso eficiente de EVEA y sobre todo sacarle el máximo provecho al ABCNet.
40. Percibes mayor rendimiento de los alumnos trabajando con el apoyo de un EVEA.		53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63	Sí, es asombroso como la sección de anualidad presenta un mayor rendimiento en los cortes con respecto a la sección que no lo usó, en básica fue mucho más visible tal diferencia, siempre se han mostrado un poco mas renuentes al uso de la tecnología y es asombroso con relación a la otra sección de la misma carrera (básica) y con respecto a los años anteriores. En cuanto al curso de excel, es mucho más fácil llegar al público en general usando el entorno que a través de una guía, como los va introduciendo en la aplicación ellos solos van generando conclusiones, toman nota de casi todo y realizan los ejercicios y aunque son de diversas profesiones muestran asombro del ABCNet ya que sin necesidad de que esté encima de ellos, son capaces de comprender la aplicación y realizar los ejercicios, lógicamente no se tiene el mismo resultado que con los alumnos de la universidad pero los avances sobre todo en este contenido que para muchos es complejo se sienten frescos y relajados.
41. Usted piensa que los alumnos han percibido una mejora en su aprendizaje, incluso superior que usando el método tradicional.		64 65 66 67 68	Sí, se sienten contentos y satisfechos ya que al terminar la clase comienzan los ejercicios y siempre salen tranquilos y felices porque lo lograron desarrollar y sienten que aprendieron y los que por el contrario les da miedo, son los que asisten con mas regularidad a mis clases con otras secciones con el objetivo de que les preste un equipo para seguir estudiando el entorno y se sienten orgullosos de manejarlo ya que le enseñan a sus compañeros de otras secciones.
42. La comprobación de los aprendizajes (evaluación) comparándolo con experiencias anteriores donde no se uso EVEA como apoyo (con otros grupos) ha sido satisfactoria hasta ahora?		69	Sí

Pregunta	Categoría	Nº	Respuesta
43. Siente que con el EVEA cambió su rol como docente. Justifique su respuesta		70 71 72 73	Sí, aunque parezca mentira era trasmisora de conocimientos, ahora se lo que es ser una facilitara de aprendizaje, me encantó la experiencia de guiar, enseñar de un modo distinto, considero que le hacía mucha falta un cambio de metodología a la asignatura ya que parecíamos instructores de cursos.
44. ¿Han tenido contactos virtuales con sus estudiantes? En caso afirmativo, descríbelo		74 75 76 77	De tipo síncrono no. Ya que las dos veces que aparte el laboratorio para trabajar la primera no había Internet y la segunda no pudimos realizar la experiencia debido a la infraestructura. En el caso asíncrono, muchas veces ya que era el medio común de comunicación ya que sufrimos una etapa de paros de actividad académica y un caso de cierre de edificio.
45. Que problemas técnicos para trabajar con el EVEA En caso afirmativo, explica cuáles		78 79 80	Sí, la conexión en la ULA es malísima, y los equipos de algunos laboratorios no permiten instalar versiones del navegador adecuadas para un cabal funcionamiento del entorno, se cuelgan los equipos.
46. ¿Repetiría esta experiencia? si la respuesta es afirmativa ¿qué aspectos cambiaría? si la respuesta es negativa ¿por qué?		81 82 83 84	Sí, agregaría una autoevaluación con retroalimentación. Un módulo solo de ejercicios para el que conoce la herramientas, incorporaría el BSCW para trabajo colaborativo y un módulo docente para que los docentes de la asignatura agreguen ejercicios, contenido y prácticas tipo examen.

Anexo N° 12

Reflexiones de Observador Externo. Caso C

Reflexiones sobre el uso de EVEA en modalidad presencial desde la perspectiva de una observadora externa.

Categoría	Nº	Reflexión
1.1.1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	<p>La experiencia del uso de EVEA en modalidad presencial es totalmente diferente a la que he conocido con otras modalidades (semipresencial y a distancia). Observo que a los alumnos les genera seguridad el hecho de tener un material al que recurrir una vez terminada la clase. Pienso que los profesores también tienen un cambio de actitud importante pues a pesar de ser personas muy optimistas con el uso de las tecnologías por ser de esa área, se ha notado una motivación muy alta en este caso en particular y además suelen ser más comprensivos con los alumnos y les dejan más libertad, los incitan a ser más autónomos que en sus clases tradicionales sin apoyo de EVEA (uno de los profesores más que el otro). Sin embargo, al alumno le cuesta lograr una autonomía total pues a pesar de que ya el profesor ha explicado la clase y en ABCnet consiguen de nuevo la explicación, acuden al profesor para confirmar que están trabajando adecuadamente.</p> <p>El hecho de que los profesores marquen la pauta para la entrega de las actividades que se plantean en el entorno ha servido de guía conductora del proceso y permite sistematizar los conocimientos. En general, y comparando con la experiencia que tengo como profesora de esta misma asignatura por varios años consecutivos, percibo que los estudiantes se comprometen más con la asignatura en el sentido de que agotan todo el tiempo disponible para actividades y aún intentan obtener más horas de trabajo en los laboratorios de la universidad (de hecho, un grupo de estudiantes de una sección le pidió a la profesora extender las horas de clase pues tenían libre luego de esta asignatura). De allí que resulte fundamental el tema de la infraestructura. En este sentido, creo que si los estudiantes hubiesen tenido la posibilidad material de usar Internet o de tener a su alcance el uso frecuente del computador el uso de la herramienta hubiese sido más intensivo pues ellos se familiarizaron rápidamente con el uso y manejo de la misma e intentaron tener acceso siempre, aunque sólo en algunas ocasiones lo lograron.</p> <p>Los profesores han asumido posiciones diferentes: uno, una vez finalizada la clase les dejaba trabajar con el entorno y procuraba no intervenir para nada en el desarrollo que los alumnos fueran teniendo mientras que el otro estuvo pendiente de supervisar las tareas que los alumnos realizaban. A largo plazo, los alumnos de la primer profesor lograron una mayor integración con el entorno y fueron más autónomos en la gestión de su aprendizaje que los del otro grupo que dependían siempre de la aprobación del profesor para continuar avanzando en el entorno.</p> <p>Otro aspecto relevante y que viene a reforzar la tesis de la importancia de la infraestructura es que los alumnos a los que se les dio el entorno en CDROM para que lo trabajaran en casa mostraban un desempeño excelente en el mismo, lo cual se entiende desde dos perspectivas: poseían conocimientos previos en el uso de computadores y han desarrollado destrezas en el manejo del entorno propiamente. Incluso algunos de ellos ayudaban a sus compañeros a resolver las</p>

Categoría	Nº	Reflexión
	29	dudas que se les presentaban.
	30	En cuanto al rol desempeñado por los docentes, ha sido bastante similar al tradicional pues no ha habido oportunidades
	31	de incorporar elementos que pudiesen cambiar sustancialmente su función (como podría ser su rol como tutores
	32	virtuales, creadores de entornos o materiales, etc.)

Anexo N° 12

Reflexiones observadora externa. Caso C

Reflexiones sobre el uso de EVEA en modalidad presencial desde la perspectiva de una observadora externa.

Categoría	Nº	Reflexión
1.1.1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	<p>La experiencia del uso de EVEA en modalidad presencial es totalmente diferente a la que he conocido con otras modalidades (semipresencial y a distancia). Observo que a los alumnos les genera seguridad el hecho de tener un material al que recurrir una vez terminada la clase. Pienso que los profesores también tienen un cambio de actitud importante pues a pesar de ser personas muy optimistas con el uso de las tecnologías por ser de esa área, se ha notado una motivación muy alta en este caso en particular y además suelen ser más comprensivos con los alumnos y les dejan más libertad, los incitan a ser más autónomos que en sus clases tradicionales sin apoyo de EVEA (uno de los profesores más que el otro). Sin embargo, al alumno le cuesta lograr una autonomía total pues a pesar de que ya el profesor ha explicado la clase y en ABCnet consiguen de nuevo la explicación, acuden al profesor para confirmar que están trabajando adecuadamente.</p> <p>El hecho de que los profesores marquen la pauta para la entrega de las actividades que se plantean en el entorno ha servido de guía conductora del proceso y permite sistematizar los conocimientos. En general, y comparando con la experiencia que tengo como profesora de esta misma asignatura por varios años consecutivos, percibo que los estudiantes se comprometen más con la asignatura en el sentido de que agotan todo el tiempo disponible para actividades y aún intentan obtener más horas de trabajo en los laboratorios de la universidad (de hecho, un grupo de estudiantes de una sección le pidió a la profesora extender las horas de clase pues tenían libre luego de esta asignatura). De allí que resulte fundamental el tema de la infraestructura. En este sentido, creo que si los estudiantes hubiesen tenido la posibilidad material de usar Internet o de tener a su alcance el uso frecuente del computador el uso de la herramienta hubiese sido más intensivo pues ellos se familiarizaron rápidamente con el uso y manejo de la misma e intentaron tener acceso siempre, aunque sólo en algunas ocasiones lo lograron.</p> <p>Los profesores han asumido posiciones diferentes: uno, una vez finalizada la clase les dejaba trabajar con el entorno y procuraba no intervenir para nada en el desarrollo que los alumnos fueran teniendo mientras que el otro estuvo pendiente de supervisar las tareas que los alumnos realizaban. A largo plazo, los alumnos de la primer profesor lograron una mayor integración con el entorno y fueron más autónomos en la gestión de su aprendizaje que los del otro grupo que dependían siempre de la aprobación del profesor para continuar avanzando en el entorno.</p> <p>Otro aspecto relevante y que viene a reforzar la tesis de la importancia de la infraestructura es que los alumnos a los que se les dio el entorno en CDROM para que lo trabajaran en casa mostraban un desempeño excelente en el mismo, lo cual se entiende desde dos perspectivas: poseían conocimientos previos en el uso de computadores y han desarrollado</p>

Categoría	Nº	Reflexión
	28	destrezas en el manejo del entorno propiamente. Incluso algunos de ellos ayudaban a sus compañeros a resolver las dudas que se les presentaban. En cuanto al rol desempeñado por los docentes, ha sido bastante similar al tradicional pues no ha habido oportunidades de incorporar elementos que pudiesen cambiar sustancialmente su función (como podría ser su rol como tutores virtuales, creadores de entornos o materiales, etc.)
	29	
	30	
	31	
	32	