

CAPITULO VIII

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- 8.1.- Reflexiones finales
- 8.2.- Análisis de Credibilidad
- 8.3.- Líneas futuras de investigación

8.1.- Reflexiones finales

Finalizaremos esta larga y densa investigación haciendo una reflexión final en relación con las características del trabajo desarrollado.

El objetivo del mismo, como se especificó en su momento, era analizar la calidad de la enseñanza impartida en las carreras Contaduría Pública y Administración de Empresas en el Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de los Andes- Núcleo Trujillo, a fin de generar un plan de mejora continua de la calidad que contribuya a la mejora institucional.

La metodología de investigación empleada, según la cual los miembros del departamento participan como protagonistas del proceso, suponen en sí mismo una experiencia compartida de reflexión sobre el proceso educativo y de la mejora de la calidad.

El desarrollo del trabajo ha concretado una importante participación de profesores y estudiantes, principalmente en las dos etapas que precedieron el diseño del plan de mejora. Asimismo, se concretaron en cada fase la constatación de los resultados relativos a los criterios de evaluación y a los resultados del proceso de evaluación.

Los datos recogidos a través de los procesos mencionados nos han aportado suficiente información como para formular algunas respuestas a los objetivos planteados en la investigación, en relación con los cuales presentaremos las conclusiones alcanzadas.

En primer lugar podemos señalar que la consulta de los criterios que conformarían las unidades de análisis en la primera fase de la investigación representó una oportunidad para crear un clima favorable hacia la evaluación y la mejora de la calidad de la enseñanza.

Podemos destacar que durante esta fase los miembros del departamento mostraron mayor conciencia sobre su protagonismo en los procesos de mejora de la calidad de la enseñanza.

Producto de la consulta realizada en la primera fase se conformaron los criterios y subcriterios que permitieron el análisis de la docencia, investigación, extensión y gestión como pilares de la educación superior.

Tomando en cuenta los resultados de dicha etapa fueron excluidos los siguientes subcriterios:

- Hábitos y formas de estudio: correspondiente al criterio “desarrollo de la docencia” de la unidad de análisis “Docencia”.
- Oferta y demanda de las carreras: que forma parte del criterio “planificación de la docencia” de la unidad de análisis “Docencia”.
- Ubicación y edificio: correspondiente al estudio del criterio “infraestructura” de la unidad de análisis “Docencia”.

Posteriormente, la segunda fase de la investigación nos permitió obtener un diagnóstico de la realidad de la enseñanza impartida en el departamento en las carreras de Administración de empresas y Contaduría Pública, mediante la participación de sus principales actores.

Por lo que respecta a las unidades de análisis podemos destacar que la docencia, investigación, extensión y gestión en el departamento no se realizan con todas las exigencias de calidad. Sin embargo, en cada una de ellas existen importantes puntos fuertes que pueden conducir a lograrla. Tomando en cuenta la situación de crisis que actualmente está atravesando el país y concretamente, el sistema educativo, consideramos que, en conjunto, la situación global del departamento podemos calificarla de regular con tendencia a una mejora sustancial a mediano plazo.

En cuanto a los colectivos consultados en esta etapa de investigación pudimos observar que son marcadas las diferencias en cuanto a la opinión de los profesores y los estudiantes, sobre todo en lo que respecta a la unidad de análisis “Docencia”.

Finalmente, consideramos oportuno señalar la importancia que revistió la constatación de los resultados de la segunda fase, la cual denominamos “informe de

autoevaluación”, ya que al develar los puntos fuertes y débiles e incluir las posibles estrategias de mejora, se dio inicio por parte de profesores y autoridades del departamento de algunas iniciativas de mejoras incluidas en dicho plan.

El haber suscitado un debate sobre la calidad de la enseñanza impartida en el seno del departamento, representa una importante satisfacción y justificación para la realización de nuestra investigación. Sin embargo, aspiramos dar continuidad a los aportes realizados para corresponder al esmero con que fueron atendidas nuestras demandas, en cuanto a colaboración se refiere por parte de los miembros del departamento.

8.2.- Análisis de la calidad de la investigación

Nos referimos a la calidad de la investigación en cuanto a rigor metodológico con que fue diseñada y desarrollada, y a la confianza que, como consecuencia de ello, esperamos tener en cuanto a la veracidad de los resultados obtenidos.

En general la idea de calidad de investigación la asociamos con la credibilidad de trabajo que hemos desarrollado.

Por tanto, para cubrir el rigor científico necesario en todos los procesos de investigación señalaremos los detalles que en nuestro trabajo especifican su cumplimiento. Seguiremos los señalamientos que al respecto sostienen Goetz y LeCompte (1988)

Credibilidad

Las principales vías para abordar la credibilidad en nuestra investigación son las siguientes:

El trabajo prolongado en el mismo lugar: el cual se encuentra descrito en cada una de las fases de la investigación.

El inicio de la primera fase es difícil delimitarlo, puesto que en ella están incluidas desde las consultas iniciales (informales) para la selección del problema objeto de estudio

hasta la aplicación de cada uno de los pasos que conforman la consulta para seleccionar los criterios a emplear.

La segunda fase se prolongó por más de un año, incluyendo la recogida de los datos el análisis y las propuestas de mejora. Por tanto, consideramos que, con el trabajo prolongado en el departamento, esta cubierta ésta exigencia.

Triangulación: En el proceso de investigación la triangulación supone la utilización de diferentes medios para comprobar un dato o indicador.

En cada una de las etapas de nuestra investigación hemos utilizado la triangulación de métodos y de fuentes. La triangulación de métodos mediante la utilización de cuestionarios, entrevistas, y grupo de discusión y la triangulación de fuentes o sujetos mediante la recogida de información procedente de profesores, estudiantes y egresados.

Constatación con los participantes: En cada una de las etapas los datos y los resultados obtenidos fueron sometidos a revisión por parte de los informantes. En el caso de las entrevistas la constatación la realizamos con cada uno de los implicados, mientras que los resultados se sometieron a la constatación con informantes claves.

Transferibilidad:

Desarrollar descripciones minuciosas: Las unidades de análisis evaluadas en la investigación fueron estudiadas descomponiéndolas en criterios y subcriterios, los cuales fueron explorados mediante cuestionarios y especialmente en las entrevistas realizadas.

Recogida de abundantes datos descriptivos: los datos recogidos representan una clara caracterización de la calidad de la enseñanza impartida en el departamento objeto de estudio.

8.3.- Líneas futuras de investigación

La investigación realizada ha permitido ampliar un abanico de posibles estudios posteriores. Por una parte para penetrar en temas relacionados con la calidad de la enseñanza y por la otra para abordar nuevos aspectos relacionados con el desempeño del departamento de Ciencias Económicas y Administrativas

Aún cuando estas nuevas posibilidades son muchas y de distinto orden; a continuación se señalan algunos aspectos posibles a ser estudiados:

- La calidad de la función docente en la educación superior.
- El papel de los departamentos en la mejora de la calidad institucional de las universidades.
- Vinculaciones de las instituciones universitarias con el entorno laboral.
- El factor humano como determinante de la calidad de la enseñanza universitaria.
- La investigación universitaria en
- Formas y procedimientos de integración y actualización curricular en las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública.
- El cambio de la cultura en las instituciones universitarias del siglo XXI.
- Impacto de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en la enseñanza de las ciencias contables y administrativas.
- Tendencias actuales del ejercicio profesional del administrador y del contador público en Venezuela.
- La formación permanente en el ejercicio profesional del administrador y del contador.
- El rol del docente ante el rendimiento estudiantil.
- La investigación y extensión universitaria en relación con la calidad de la enseñanza.