

DOCTORADO “ INNOVACIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO”

LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA
(Caso: Departamento de Ciencias Económicas y
administrativas de la Universidad de los Andes -
Trujillo)
CUESTIONARIO PROFESORES

Doctoranda: *Ivenne J. Montilla B.*
C.I: *5.786.294*
Director de Tesis: *Dr. Ángel Pío González Soto*
Noviembre 2001

Estimado Colega

En estos momentos estoy realizando un trabajo de investigación sobre la *Calidad de la Educación Superior*. Caso: *Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas*; en tal sentido solicito tu colaboración para que dediques unos minutos a responder este cuestionario, ya que tu participación y opinión me permitirá obtener una información de primera mano, relevante y válida sobre nuestra unidad académica.

Este cuestionario es anónimo para garantizar la confidencialidad de los datos. Tú opinión sincera y objetiva será de gran utilidad para desarrollar un propuesta de mejora continua de la calidad de la enseñanza que impartimos.

Muchas Gracias por tu Colaboración

Prof. Ivenne Montilla

Anexo: Cuestionario

I.- Coloque una X para indicar la alternativa que corresponda a su situación:

1. **Edad:** Menos de 30 años _____
De 30 a 40 años _____
De 40 a 50 años _____
De 50 a 60 años _____
Más de 60 años _____

2. **Sexo:** Masculino _____ Femenino _____

3. **Estado civil:** Soltero(a) _____
Casado(a) _____
Viudo(a) _____
Separado(a) _____
Divorciado(a) _____

4. **Antigüedad en la Universidad:** Menos de 5 años _____
De 5 a 10 años _____
De 10 a 15 _____
De 15 a 20 _____
De 20 a 25 _____
Mas de 25 años _____

5. **Condición:** Contratado _____ Ordinario _____

6. **Escalafón:** Instructor _____ Asistente _____
Agregado _____ Asociado _____
Titular _____

7. **Área de Conocimiento:** Contable – Financiera _____
Administrativa _____
Teoría Económica _____
Estadística _____

8. **Títulos obtenido:** Pregrado: _____
Postgrado: _____
Especialidad: _____

Maestría: _____
Doctorado: _____

9. **Cargo Administrativo:** _____

10. **Trabajos realizados:** Ponencias/comunicaciones: _____
Libros / monografías: _____
Tesis _____
Proyectos _____
Otros: _____

II.- Indique el número que mejor exprese su opinión sobre los aspectos señalados, de acuerdo con la siguiente escala:

- 5 Si está totalmente de acuerdo. Se siente totalmente identificado. Está totalmente satisfecho. Se da en todos los casos....
- 4 Si está de acuerdo. Se siente identificado. Se da casi siempre...
- 3 Si las condiciones están en los niveles normales. Si le es indiferente. Se da algunas veces.....
- 2 Si no está de acuerdo. Aparece en escasa medida. Puede mejorarse. No está satisfecho. Casi nunca se da.....
- 1 Si no está en absoluto de acuerdo. No se da en ningún caso. Está totalmente insatisfecho. Nunca se da...

1. Señale su apreciación del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, en cuanto a los siguientes aspectos:

- a. Tiene definida claramente su Misión institucional _____
- b. Se comparte una visión de futuro común _____
- c. Tiene definido claramente el perfil del profesional que debe formar _____
- d. Existen procesos de autoevaluación de la calidad de la docencia _____
- e. Existen procesos de autoevaluación de la calidad de la gestión administrativa _____
- f. Permite la participación de los estudiantes _____
- g. Se respeta la libertad de cátedra _____
- h. Participa en la solución de problemas y desarrollo de las comunidades del entorno _____
- i. Ofrecen servicios de educación permanente a las comunidades del entorno _____

2. Grado de concentración de su trabajo docente, en cuanto a:

- a. Asignaturas _____
- b. Ubicación en plan de estudio _____
- c. Área de conocimiento _____
- d. Carreras _____
- e. Horarios _____

3. Con qué frecuencia utiliza las siguientes estrategias en clase:

- a. Exposición _____
- b. Clase Magistral _____
- c. Resolución de problemas _____
- d. Trabajos en grupo(independiente) _____
- e. Trabajos en grupo(dependiente) _____
- f. Dinámica pregunta/respuesta _____
- g. Debates _____
- h. Descubrimiento _____
- i. Otro: _____

4. Uso de los siguientes recursos didácticos:
- a. Pizarrón/pizarra _____
 - b. Retroproyector _____
 - c. Rotafolio _____
 - d. Proyector de cuerpos opacos _____
 - e. Video Vim _____
 - f. Video/cinta/discos _____
 - j. Cartelera _____
 - k. Otro: _____
5. En el proceso de evaluación del aprendizaje:
- a. Da a conocer con antelación los contenidos a evaluar _____
 - b. Utiliza los mismos criterios de evaluación para todos los grupos de la misma materia _____
 - c. Realiza evaluación inicial/diagnóstica _____
 - d. Presenta a los estudiantes los criterios de evaluación _____
 - e. Planifica (comunica) al inicio del semestre la evaluación a realizar _____
 - f. Comunica a los estudiantes los resultados de las evaluaciones _____
 - g. Prevee mecanismos de recuperación para los estudiantes _____
 - h. Prevee mecanismos de consulta/información sobre los resultados _____
 - i. Considera adecuada la programación de exámenes finales y reparación _____
 - j. Ha recibido formación sobre el proceso de evaluación _____
 - k. Esta satisfecho con el proceso de evaluación de los aprendizajes que realiza actualmente _____
6. Valoración de su conocimiento científico sobre:
- a. Carrera en la cual imparte la docencia _____
 - b. Área de conocimiento a la que pertenece _____
 - c. Asignaturas que imparte _____
7. En las asignaturas a su cargo:
- a. Inicia los temas contextualizándolos previamente _____
 - b. Realiza asociación de temas con objetivos _____
 - c. Mantiene una línea expositiva sin divagaciones _____
 - d. Aporta conocimientos actualizados _____
 - e. Domina los aspectos teóricos de todos los contenidos _____
 - f. Domina los aspectos prácticos de todos los contenidos _____
 - g. Relaciona su asignatura con otras ciencias o conocimientos _____
 - h. Promueve preguntas o debates _____
 - i. Participa en procesos de formación y actualización sobre el contenido de la asignatura _____
 - j. Suministra bibliografía actualizada _____
8. Propondría cambios en las asignaturas que imparte en:
- a. Título _____
 - b. Contenido _____

- c. Ubicación (en plan de estudio) _____
- d. Distribución horas teóricas/prácticas _____

9. Nivel de conocimiento pedagógico en cuanto a:

- a. Proceso de enseñanza – aprendizaje _____
- b. Estrategias didácticas _____
- c. Métodos de enseñanza _____
- d. Recursos y materiales didácticos _____
- e. Evaluación de aprendizajes _____
- f. Organización y gestión de clases _____
- g. Dinámicas de grupos _____

10. Participación en los siguientes eventos:

- a. Cursos/talleres sobre su área de conocimiento _____
- b. Cursos/talleres sobre pedagogía _____
- c. Seminarios _____
- d. Congresos _____
- e. Jornadas _____
- f. Conferencias _____
- g. Equipo de trabajo colaborativo _____
- h. Otros _____

11. Identificación con la institución:

- a. Compromiso personal con ULA – NURR _____
- b. Compromiso personal con el Departamento _____
- c. Participación en iniciativas de mejoras _____
- d. Participación en solución de problemas _____

12. Condiciones para realizar investigación:

- a. Oportunidades (normativa) _____
- b. Voluntad _____
- c. Tiempo _____
- d. Recursos humanos _____
- e. Recursos materiales _____
- f. Recursos económicos _____
- g. Espacio físico _____
- h. Apoyo institucional (NURR) _____
- i. Apoyo institucional (Dpto.) _____
- j. Vinculación con otras instituciones _____
- k. Otros: _____

13. Apreciación de los estudiantes:

- a. Reflejan una personalidad crítica _____
- b. Responden a las nuevas tendencias científicas y tecnológicos _____
- c. Muestran interés y buena disposición por el aprendizaje _____
- d. Amplían y complementan los conocimientos adquiridos _____
- e. Responden con capacidad/iniciativa en la resolución de problemas _____

- f. Se apoyan con otros estudiantes en el aprendizaje _____
 g. Nivel de deserción/abandono _____

14. El proceso de pasantías de los estudiantes:
 a. Normativa (reglamento) _____
 b. Ubicación en plan de estudio _____
 c. Apoyo institucional _____
 d. Recursos _____
 e. Evaluación _____
 f. Otros: _____

15. Tiene conocimiento sobre normativas (reglamento) para la asesoría a los estudiantes:
 Si: _____ No: _____
 Comente: _____

16. Características de las asesorías que normalmente realiza:

	Frecuencia	Duración (Promedio)	Demanda (Estudiantes)	Condiciones (físicas)	Relación con asignaturas
Individual					
Grupo					

17. Cumplimiento del contenido programático de las asignaturas (por semestre): _____ %

18. Realiza actividades extra cátedra con los estudiantes:
 Si: _____ No: _____
 Cuales: _____

19. Modalidades de evaluación de los aprendizajes:

	Parcial	Esporádica (notificada)	Esporádica (sorpresa)	Continua
Examen oral				
Examen Escrito				
Experiencia práctica				
Trabajo bibliográfico				
Exposición				
Participación				
Pregunta/respuesta				
Prueba corta				
Otros				

20. Relaciones y comunicación:

	Formal	Informal
Profesor – Profesor		
Profesor - Estudiante		
Profesor – Autoridad		

21. Características de las instalaciones físicas:

	Capacidad	Cantidad	Servicio	Equipamiento	Mantenimiento
Aulas					
Laboratorios					
Biblioteca					
Cafetín					
Deportivas					
Áreas verdes					
Estacionamiento					
Cubículos					

22. Actividades de extensión:

	NURR	Comunidades	Otros
Cultura			
Deporte			
Ecología			
Religioso			
Social			
Otros			

23. Clima laboral en el departamento:

- a. Justicia y equidad en las decisiones _____
- b. Cultura de mejora continua _____
- c. Canales de comunicación _____
- d. Ambiente de trabajo _____
- e. Cultura colaborativa _____
- f. Apertura y disposición al cambio _____
- g. Diversiones _____

24. Planificación de la enseñanza:

- a. Realiza planes: Semestrales _____
Por asignatura _____
De clase _____
- b. Toma en cuenta en forma prescriptiva los lineamientos del programa _____
- c. Selecciona las estrategias y recursos en función de los objetivos _____
- d. Dedicar tiempo extra (fines de semana) para la preparación de clases _____
- e. Modifica/actualiza los contenidos del programa _____

25. Apoyo académico del departamento:

- a. Le suministra información sobre su desempeño profesional _____
- b. Le suministra material para desarrollar adecuadamente su trabajo _____
- c. Existen programas de apoyo para su formación permanente _____
- d. Establece relaciones con otras instituciones universitarias _____
- e. Establece relaciones con otras instituciones no universitarias _____



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario "Rafael Rangel"
Trujillo - Venezuela

DOCTORADO “ INNOVACIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO”

LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA
(Caso: Departamento de Ciencias Económicas y
administrativas de la Universidad de los Andes -
Trujillo)
CUESTIONARIO ESTUDIANTES

Doctoranda: *Ivenne J. Montilla B.*
C.I: *5.786.294*
Director de Tesis: *Dr. Ángel Pío González Soto*
Noviembre 2001

Estimado Estudiante

En estos momentos estoy realizando un trabajo de investigación sobre la *Calidad de la Educación Superior*. Caso: *Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas del Núcleo Universitario "Rafael Rangel"*; en tal sentido solicito tu colaboración para que dediques unos minutos a responder este cuestionario, ya que como estudiante podrás suministrar una información de primera mano, relevante y válida sobre nuestra unidad académica.

El cuestionario es anónimo para garantizar la confidencialidad de los datos. Tú opinión sincera y objetiva será de gran utilidad para mejorar la calidad de la enseñanza impartida.

Muchas Gracias por tu Colaboración

Prof. Ivenne Montilla

I.- Coloque una X para indicar su situación

1.- Edad: Menos de 17 años
 De 17 a 23 años
 De 23 a 29 años
 De 29 a 35 años
 Más de 35 años

2.- Sexo: Masculino
 Femenino

3.- Estado civil: Soltero(a)
 Casado(a)
 Viudo(a)
 Separado(a)
 Divorciado(a)

4.- Tiempo en la Universidad: semestres

5.- Número de asignaturas aprobadas:

6.- Carrera: Administración de Empresas
 Contaduría Pública

7.- Número de semestre que cursa actualmente: _____

8.- Número de eventos a los que a asistido motivado y/o apoyado por el Departamento:

Congresos
 Seminarios
 Jornadas de actualización
 Intercambio estudiantil
 Talleres
 Conferencias
 Otros _____

9.- Lugar de procedencia: _____

11.- Título de Bachiller: _____

12.- Liceo en que obtuvo su título de bachiller: Público _____ Privado _____

13.- Forma de Ingreso a la universidad: _____

14.- Tiempo dedicado al estudio (fuera de clase): _____ horas semanales

15.- Actividades de formación complementaria que realiza:

Trabajo
 Otra carrera
 Idiomas
 Informática
 Cursos sobre Administración
 Cursos sobre Contabilidad
 Otros: _____

II.- Indique el número que mejor exprese su opinión sobre los aspectos señalados, de acuerdo a la siguiente escala:

- 5 Si está totalmente de acuerdo. Se siente totalmente identificado. Está totalmente satisfecho. Se da en todos los casos....
- 4 Si está de acuerdo. Se siente identificado. Se da casi siempre...
- 3 Si las condiciones están en los niveles normales. Si le es indiferente. Se da algunas veces.....
- 2 Si no está de acuerdo. Aparece en escasa medida. Puede mejorarse. No está satisfecho. Casi nunca se da.....
- 1 Si no está en absoluto de acuerdo. No se da en ningún caso. Está totalmente insatisfecho. Nunca se da...

1) Con qué frecuencia los profesores utilizan las siguientes estrategias de clase:

- a) Exposición _____
- b) Clase Magistral _____
- c) Resolución de problemas _____
- d) Trabajos en grupo(independiente) _____
- e) Trabajos en grupo(dependiente) _____
- f) Dinámica pregunta/respuesta _____
- g) Debates _____
- h) Descubrimiento _____
- i) Otro: _____

2) Con qué frecuencia los profesores utilizan los siguientes recursos didácticos:

- a) Pizarrón/pizarra _____
- b) Retroproyector _____
- c) Rotafolio _____
- d) Proyector de cuerpos opacos _____
- e) Video Vim _____
- f) Video/cinta/discos _____
- g) Cartelera _____
- h) Otro: _____

3) En el proceso de evaluación del aprendizaje, los profesores:

- a) Dan a conocer con antelación los contenidos a evaluar _____
- b) Realizan evaluación inicial/diagnóstica _____
- c) Presentan los criterios de evaluación _____
- d) Comunican al inicio del semestre la evaluación a realizar _____
- e) Comunican los resultados de las evaluaciones _____
- f) Preveen mecanismos de recuperación de evaluaciones _____
- g) Preveen mecanismos de consulta/información sobre los resultados _____

4) Como valora la programación de exámenes finales y reparación _____

- 5) Esta satisfecho con el proceso de evaluación de los aprendizajes que realiza actualmente _____
- 6) En el desarrollo de las clases los profesores:
- a) Inician los temas contextualizándolos previamente _____
 - b) Realizan asociación de temas con objetivos _____
 - c) Mantienen una línea expositiva sin divagaciones _____
 - d) Aportan conocimientos actualizados _____
 - e) Dominan los aspectos teóricos de todos los contenidos _____
 - f) Dominan los aspectos prácticos de todos los contenidos _____
 - g) Relacionan la asignatura con otras ciencias/conocimientos _____
 - h) Promueven preguntas o debates _____
 - i) Suministran bibliografía actualizada _____
- 7) Apreciación sobre el desarrollo de la enseñanza en cuanto a:
- a) Estrategias didácticas _____
 - b) Recursos y materiales didácticos _____
 - c) Dinámicas de grupos _____
 - d) Nuevas Tecnologías (NTIC) _____
- 8) Nivel de satisfacción de su desempeño estudiantil, en cuanto a:
- a) Rendimiento académico _____
 - b) Participación universitaria _____
 - c) Compromiso universitario _____
 - d) Desarrollo personal _____
- 9) Su actuación estudiantil:
- a) Refleja una personalidad crítica _____
 - b) Responde a las nuevas tendencias científicas y tecnológicos _____
 - c) Muestra interés y buena disposición por el aprendizaje _____
 - d) Amplía y complementa los conocimientos adquiridos _____
 - e) Responde con capacidad/iniciativa en la resolución de problemas _____
 - f) Se apoya en otros estudiantes para el aprendizaje _____
 - g) Asiste a clase con los materiales leídos/preparados _____
 - h) Traslada a otras situaciones los aprendizajes teóricos/prácticos _____
- 10) Valoración de los contenido del Plan de Estudio:
- a) Relación teoría/práctica _____
 - b) Adaptación al contexto _____
 - c) Preparación para el trabajo independiente _____
 - d) Uso de NTIC _____
 - e) Innovación científica y tecnológica _____
- 11) Valoración de los Beneficios / Servicios estudiantiles:
- a) Becas _____
 - b) Beca/trabajo _____
 - c) Biblioteca _____

- d) Transporte _____
- e) Comedor _____
- f) Cafetín _____
- g) Áreas para dispersión _____

12) Apreciación del proceso de pasantías de (si lo ha realizado):

- a) Normativa (reglamento) _____
- b) Ubicación en plan de estudio _____
- c) Apoyo institucional _____
- d) Apoyo empresarial _____
- e) Recursos _____
- f) Evaluación _____
- g) Otros: _____

13) Tiene conocimiento sobre normativas (reglamento) para la asesoría a los estudiantes:

Si: _____ No: _____

Comente: _____

14) Características de las asesorías que normalmente realiza:

	Frecuencia	Duración (Promedio)	Disponibilidad (Profesores)	Satisfacción
Individual				
Grupo				

15.- Cumplimiento del contenido programático de las asignaturas (por semestre):

_____ %

16.- Los profesores programan/realizan actividades extra cátedra:

Si: _____ No: _____

Cuales: _____

17.- Modalidades de evaluación de los aprendizajes utilizadas por los profesores:

	Parcial	Esporádica (notificada)	Esporádica (sorpresa)	Continua
Examen oral				
Examen Escrito				
Experiencia práctica				
Trabajo bibliográfico				
Exposición				
Participación				
Pregunta/respuesta				
Prueba corta				
Otros				

18.- Relaciones y comunicación:

	Formal	Informal
Profesor - Estudiante		
Estudiante – Estudiante		
Estudiante – Autoridad		

19.- Características de las instalaciones físicas:

	Capacidad	Cantidad	Servicio	Equipamiento	Mantenimiento
Aulas					
Laboratorios					
Biblioteca					
Cafetín					
Deportivas					
Áreas verdes					
Estacionamiento					

20.- Participación en actividades de extensión:

	Departamento	Comunidades	Otros
Culturales			
Deportivas			
Ecológicas			
Religiosas			
Sociales			
Otras			

21.- Trámites administrativos en el Departamento:

	Planteados	Tramitados (Solucionados)
Solicitudes		
Quejas		
Sugerencias/soluciones/opiniones		
Otros		



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario "Rafael Rangel"
Trujillo - Venezuela

DOCTORADO “ INNOVACIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO”

LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

(Caso: Departamento de Ciencias Económicas y administrativas
de la Universidad de los Andes - Trujillo)

CUESTIONARIO EGRESADOS

Doctoranda: *Ivenne J. Montilla B.*
Director de Tesis: *Dr. Ángel Pío González Soto*
Noviembre 2001



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario "Rafael Rangel"
Trujillo - Venezuela

Estimado Colega

En estos momentos estoy realizando un trabajo de investigación en la Universidad de Los Andes – Núcleo Trujillo, sobre la *Calidad de la Educación Superior*. Caso: *Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas*; en tal sentido solicito tu colaboración para que dediques unos minutos a responder este cuestionario, tu vivencia de estudiante y profesional te permite suministrar una información de primera mano, relevante y válida sobre esta unidad académica.

Este cuestionario es anónimo para garantizar la confidencialidad de los datos. Tú opinión sincera y objetiva será de gran utilidad para mejorar la calidad de la enseñanza impartida.

Muchas Gracias por tu Colaboración

Prof. Ivenne Montilla

Fecha: _____ **Código:** _____

I.- Coloque una X para indicar su situación

- 1.- Edad: _____ Menos de 20 años
_____ De 20 a 25 años
_____ De 25 a 30 años
_____ De 30 a 35 años
_____ Más de 35 años
- 2.- Sexo: _____ Masculino
_____ Femenino
- 3.- Estado civil: _____ Soltero(a)
_____ Casado(a)
_____ Viudo(a)
_____ Separado(a)
_____ Divorciado(a)
- 4.- Tiempo de graduado: _____ Menos de 1 año
_____ De 1 a 4 años
_____ De 4 a 7 años
_____ De 7 a 10 años
_____ Mas de 10 años
- 5.- Relación Laboral: _____ Trabajo Dependiente
_____ Trabajo Independiente
- 4.- Tiempo que se mantuvo en la Universidad: _____ años
- 6.- Título obtenido: _____ Administración de Empresas
_____ Contaduría Pública
- 7- Forma de Ingreso a la universidad: _____
- 8.- Sector en que se desempeña: _____ Público
_____ Privado
- 9.- Tipo de empresa en la que presta sus servicios:
_____ Banca y finanzas
_____ Comercial
_____ Manufacturera
_____ De Servicios
_____ Otro: _____
- 10.- Área funcional en la que se desempeña:
_____ Gerencia general
_____ Contabilidad
_____ Finanzas
_____ Mercadotecnia
_____ Recursos Humanos
_____ Producción
_____ Otra _____
- 11.- Tiempo transcurrido para obtener su primer empleo: _____

II.- Indique el número que mejor exprese su opinión sobre los aspectos señalados, de acuerdo a la siguiente escala:

5.- Total acuerdo	5.- Siempre	5.- Muy adecuado	5.- Muy satisfecho	5.- Muy bien
4.- De acuerdo	4.- Casi siempre	4.- Adecuado	4.- Satisfecho	4.- Bien
3.- Indiferente	3.- Algunas veces	3.- Normal	3.- Normal	3.- Normal
2.- Desacuerdo	2.- Casi nunca	2.- Inadecuado	2.- Insatisfecho	2.- Mal
1.- Total desacuerdo	1.- Nunca	1.- Muy Inadecuado	1.- Muy insatisfecho	1.- Muy mal

- 1) Recibió apoyo para ingresar al mercado de trabajo:
 - a) Del Departamento: _____
 - b) De los profesores: _____
- 2) En el departamento:
 - a) Se compartía una visión de futuro común _____
 - b) Se realizaba suficiente investigación para generar y difundir conocimiento _____
 - c) Se realizaron suficientes alianzas y convenios institucionales que le ayudaron a introducirse en el mercado de trabajo _____
 - d) Se reformularon los planes de estudios atendiendo los nuevos enfoques humanísticos, científicos y tecnológicos _____
 - e) Existía una cultura de autoevaluación para la mejora continua de la calidad de la enseñanza _____
 - f) Atendían con capacidad e iniciativa los problemas relacionados con la carrera _____
 - g) La actuación estuvo enmarcada dentro de la autonomía institucional _____
- 3) Los contenidos de las asignaturas se adaptaron a las realidades presentes y futuras del contexto regional y nacional _____
- 4) Recibió la formación adecuada para generar sus propios negocios _____
- 5) Los conocimientos y habilidades adquiridas en su formación tienen aplicación en su Desempeño profesional _____
- 6) Como estudiante tuvo la posibilidad de propiciar cambios en programas, métodos, políticas, evaluación, etc. _____
- 7) Los profesores conectaron la teoría con situaciones semejantes a la realidad del trabajo que hoy realiza _____
- 8) Durante sus estudios la igualdad y equidad estaban siempre presentes en las decisiones académicas _____
- 9) Apreciación sobre el desarrollo de la enseñanza en cuanto a:
 - a) Conocimientos teórico/prácticos recibidos _____
 - b) Formación científica de los profesores _____
 - c) Formación Pedagógica de los profesores _____
 - d) Estrategias didácticas _____
 - e) Recursos y materiales didácticos _____
 - f) Nuevas Tecnologías (NTIC) _____
- 10) Nivel de satisfacción de su desempeño estudiantil, en cuanto a:
 - a) Rendimiento académico _____
 - b) Participación universitaria _____
 - c) Compromiso universitario _____
 - d) Desarrollo personal _____

- 11) La enseñanza recibida le permitió:
- a) Desarrollar una personalidad crítica _____
 - b) Responder a las nuevas tendencias científicas y tecnológicas _____
 - c) Aprender a aprender _____
 - d) Desarrollar habilidades para la toma de decisiones _____
 - e) Trasladar los aprendizajes a otras situaciones _____

12) Valoración del contenido de las asignaturas del Plan de estudio:

- a) Relación teoría/práctica _____
- b) Adaptación al contexto _____
- c) Preparación para el trabajo independiente _____
- d) Uso de NTIC _____
- e) Innovación científica y tecnológica _____

13) Valoración Beneficios/servicios estudiantiles recibidos:

- a) Becas _____
- b) Beca/trabajo _____
- c) Biblioteca _____
- d) Transporte _____
- e) Comedor _____
- f) Cafetín _____
- g) Áreas para dispersión _____

14) Apreciación del proceso de pasantías realizado:

- a) Normativa (reglamento) _____
- b) Ubicación en plan de estudio _____
- c) Apoyo institucional _____
- d) Apoyo empresarial _____
- e) Recursos _____
- f) Evaluación _____
- g) Otros: _____

15) Relaciones y comunicación:

	Formal	Informal
Profesor - Estudiante		
Estudiante – Estudiante		
Estudiante – Autoridad		

16) Características de las instalaciones físicas:

	Capacidad	Cantidad	Servicio	Equipamiento	Mantenimiento
Aulas					
Laboratorios					
Biblioteca					
Cafetín					
Deportivas					
Áreas verdes					
Estacionamiento					

